

EMERGENCIA INVERNAL

Vicepresidencia Comercial



Banco Agrario de Colombia

Febrero 2011

EMERGENCIA INVERNAL

El Banco Agrario ha venido realizando las siguientes actividades para hacer frente a la emergencia causada por la Ola Invernal 2010 - 2011

- 1. *Conformación de un equipo dedicado***, el cual se encarga de la estructuración, implementación y mantenimiento de las medidas adoptadas
- 2. *Establecimiento de Controles de transparencia y eficacia***
- 3. *Información y divulgación***
- 4. *Implementación***



NORMATIVIDAD EMITIDA POR EL GOBIERNO

- Resolución N°367 del 12 de octubre de 2010 se establece el PADA - BAC
 - Decreto 4579 del 7 De diciembre de 2010 declara la Situación de Emergencia Nacional ocasionado por el fenómeno de la niña
 - Decreto 4580 del 7 de diciembre de 2010 declara el estado de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional
 - Decreto 4828 del 29 de diciembre de 2010 establece los instrumentos financieros asignando recursos que permitan la recuperación de la capacidad productiva y estabilidad socioeconómica del sector rural.
-
- Resolución N° 0007 del 17 de enero de 2011 asignación de subsidios de vivienda rural a poblaciones afectadas de los municipios de Santa Lucía, Manatí, Repelón, Campo de la Cruz, Candelaria, Suan, Sabana Larga del departamento del Atlántico.
 - Transferir \$5.000 millones para proyectos de reconstrucción y/o reubicación de viviendas afectadas.

NORMATIVIDAD EMITIDA POR FINAGRO

- Circular N°2
- Circular N° 4 línea especial de crédito financiamiento de actividades de corto, mediano y largo plazo, dirigida a pequeños, medianos y grandes productores
 - Acceso a FAG especial
 - Acceso a tasa de interés diferencial
 - Acceso a ICR
- Recursos para efectuar la normalización de las obligaciones para pequeños y medianos productores.
 - Pago de intereses a los pequeños del 100% y 60%
 - Pago de intereses a los medianos del 100% y 40%
 - Plazo 5 años
 - Periodo de gracia 1 año
 - Acceso al FAG



NORMATIVIDAD EMITIDA POR EL BANCO

CR – 023

28 enero de 2011

Alivio deuda a los pequeños productores por el 95%

CR – 033

11 de febrero 2011

línea especial recursos nuevos con beneficio en tasa para usuarios afectados ola invernal para pequeños, medianos y grandes productores.

CR – 034

11 de febrero 2011

Normalización de las obligaciones a los pequeños y medianos productores con beneficio en los primeros 2 años de intereses.

RECUPERACION DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

Línea especial de crédito para que los pequeños, medianos y grandes productores puedan reanudar sus diferentes actividades productivas

Estos créditos tendrán condiciones especiales de tasa de interés, ICR y FAG, así:

Tipo Productor	Tasa (X)	ICR (X)	FAG	COMISION FAG (*)
Pequeños Productores	DTF e.a. - 1	40%	100%	De 1% a 0.75%
Medianos Productores	DTF e.a.	30%	70%	De 3.50% a 2.25%
Grandes Productores	DTF e.a. + 1	20%	50%	De 4.50% a 3.75%

*COMISIÓN: ANUAL ANTICIPADA O UNICA ANTICIPADA SOBRE EL VALOR GARANTIZADO

(X) Tasa e ICR son excluyentes

RECUPERACION DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

BENEFICIARIOS: Pequeños, medianos y grandes productores clientes o no clientes del Banco.

ACTIVIDADES A FINANCIAR:

1. Siembra y resiembra de cultivos de ciclo corto establecidos en el cuadro 1.2 del Manual de FINAGRO – Producción Agrícola código 10.
2. Sostenimiento de cultivos de mediano y tardío rendimiento establecidos en el del Manual de FINAGRO – Sostenimiento Agrícola, que por no haber sufrido pérdida total pueden recuperarse con prácticas agrícolas y fitosanitarias.
3. Siembra y resiembra de cultivos de mediano rendimiento como caña de azúcar; banano; plátano; caña panelera, y frutales como: bananito, curuba, granadilla, gulupa, lulo, maracuyá, mora, papaya, piña, tomate de árbol, uchuva, entre otros.
4. Siembra de pastos y forrajes (renovación de praderas).

REQUISITOS: Serán los establecidos en el Manual de Procesos del Procedimiento de Gestión de Crédito y adicional:

1. Formato de Solicitud (Anexo 1) CR – 033
2. Certificado afectación (Anexo 2) CR – 033 expedido por cualquiera de los siguientes Organismos competentes.
3. Pagare formato CR – FT 133
4. Carta de Instrucciones CR – FT 134

RECUPERACION DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

Siembra cultivos corto y mediano rendimiento, y sostenimiento cultivos mediano y tardío rendimiento

CONCEPO	DESCRIPCIÓN
Código de línea	2240114001 Capital de trabajo recuperación de la actividad productiva. 2240207001 Inversión recuperación de la actividad productiva.
Monto	Serán los establecidos en los cuadros 1.2, 1.3 y 1.4 del Anexo III del Capítulo I del Manual de Servicios de FINAGRO. El monto del crédito por beneficiario no podrá superar la suma de dos mil millones de pesos (\$2.000.000.000), independientemente del número de desembolsos.
Plazo	<ul style="list-style-type: none"> Para siembra de cultivos de ciclo corto y sostenimiento de cultivos de mediano y tardío rendimiento: Hasta dos (2) años incluido hasta un (1) año de gracia. Para siembra de cultivos de mediano rendimiento: Hasta 5 años incluido hasta un (1) año de gracia.
Tasa de interés	<ul style="list-style-type: none"> Pequeños Productores (DTF e.a -1%) Medianos Productores DTF e.a. Grandes Productores. DTF e.a + 1%)
Amortización a capital e intereses	Semestral.
Garantías	Las establecidas en el Manual de Políticas de Crédito, Cartera y Garantías, y/o la garantía FAG Especial de Recuperación establecida en el Título VI del Capítulo III Manual de Servicios de FINAGRO.

Recuperación de Pastos y Follajes (Renovación de praderas)

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Monto	Para los pequeños productores se les podrá financiar hasta el 100% de los costos directos y para medianos y grandes productores hasta el 80%, sin que la financiación por hectárea supere \$1.000.000. El monto del crédito por beneficiario no podrá superar la suma de dos mil millones de pesos (\$2.000.000.000), independientemente del número de desembolsos.
Plazo	Hasta 3 años incluido hasta un (1) año de gracia.
Tasa de interés	<ul style="list-style-type: none"> Pequeños Productores (DTF e.a. -1%) Medianos Productores DTF e.a. Grandes Productores. DTF e.a + 1%)
Amortización a capital e intereses	De acuerdo con el ciclo del proyecto productivo.
Garantías	Las establecidas en el Manual de Políticas de Crédito, Cartera y Garantías, y/o la garantía FAG Especial de Recuperación establecida en el Título VI del Capítulo III del Manual de Servicios de FINAGRO.

NORMALIZACION

Busca facilitar a los productores con predios afectados la normalización de sus créditos ampliando el plazo de acuerdo con los proyectos productivos

Aplica para los créditos que se encontraban al día el 1º de junio de 2010 o que fueron desembolsados después de esa fecha

Sobre la deuda normalizada se reconocerá el siguiente **alivio sobre los intereses:**

Tipo Productor	Primer Año	Segundo Año
Pequeños Productores	Hasta el 100%	Hasta el 60% (X)
Medianos Productores	Hasta el 100%	Hasta el 40% (XX)

(X) Sin que supere el 5.7% e.a.

(XX) Sin que supere el 4.6% e.a.

“NORMALIZACION A LA DEUDA AGROPECUARIA –FENOMENO DE LA NIÑA 2010-2011”

OBJETIVO: Crear línea especial para normalizar “PADA FENOMENO DE LA NIÑA 2010-2011”.

BENEFICIARIOS: Pequeños y Medianos Productores Agropecuarios con operaciones al día y o vencidas y registradas en FINAGRO, cuyos predios en los cuales se desarrollan los proyectos hayan sido afectados por el fenómeno de la niña 2010-2011, siempre y cuando se encontrarán al día el 1 de junio de junio de 2010, o que hubieren sido otorgados con posterioridad a esta fecha.

OPERACIONES OBJETO DEL PROGRAMA

1. Créditos agropecuarios otorgados a pequeños y medianos productores en modalidad individual o asociativa, para el financiamiento de proyectos productivos desarrollados en predios ubicados en las zonas afectadas del país por el fenómeno de la NIÑA 2010-2011.
2. Créditos otorgados con recursos de FINAGRO.
3. Créditos que se encontraran al día el 1 de junio de 2010 o que hubiesen sido otorgados con posterioridad.

REQUISITOS: Para acceder al programa, el cliente deberá presentar a la Oficina donde tiene inscrito su crédito, los siguientes documentos:

1. Certificación individual en la cual conste que el predio objeto del proyecto de inversión fue afectado y se encuentra ubicado en una de las zonas afectadas, Formato establecido para el efecto por el Banco (Anexo No. 4). Dicha certificación, podrá ser expedida por parte de cualquiera de las entidades **autorizadas**.
2. Formato “FORMATO SOLICITUD DE NORMALIZACION PARA LOS DEUDORES AFECTADOS POR EL FENÓMENO DE LA NIÑA 2010 – 2011”, firmado por el Deudor y el avalista si aplica (Anexo No. 5).
3. Pagaré en blanco
4. Carta de instrucciones
5. Fotocopia del documento de identidad

- Operaciones no requerirán de un nuevo proyecto productivo ni de un nuevo flujo de caja.
- No requerirán de calificación previa de FINAGRO.

Condiciones Programa de Normalización Clientes afectados Fenómeno Niña 2010-2011

Circular Reglamentaria No. 034 Febrero 11 de 2011

Mercado objetivo: Clientes Pequeños y Medianos
Productores, con créditos al día al 1/Jun/ 2010

Condiciones financieras

Subsidio del Gobierno en intereses	Tipo Productor	•Pequeño	•Mediano
	Intereses 1er año:	100%	100%
	Intereses 2° año:	60%	40%
Monto a normalizar	Hasta 100% de capital + Intereses corrientes + Intereses de mora de hasta 1 año.		
Plazo:	El plazo original se puede ampliar de 1 a 5 años, tanto para Capital de Trabajo como para Inversión		
Periodo de gracia	Mínimo 1 año, el ente aprobador puede aprobar mayor periodo de gracia		
Pago de intereses	A partir del segundo año, del % no cubierto (40% Pequeño, 60% Mediano): de acuerdo con el ciclo productivo.		
Tasa de interés:	Las vigentes en la normalización, definidas por Finagro		



Garantías:

Las vigentes al momento de aprobación.

Nota: para el caso de la Garantías Complementarias, se requiere la certificación del ente avalando nuevas condiciones (plazo, monto).

Otros cargos (IOC):

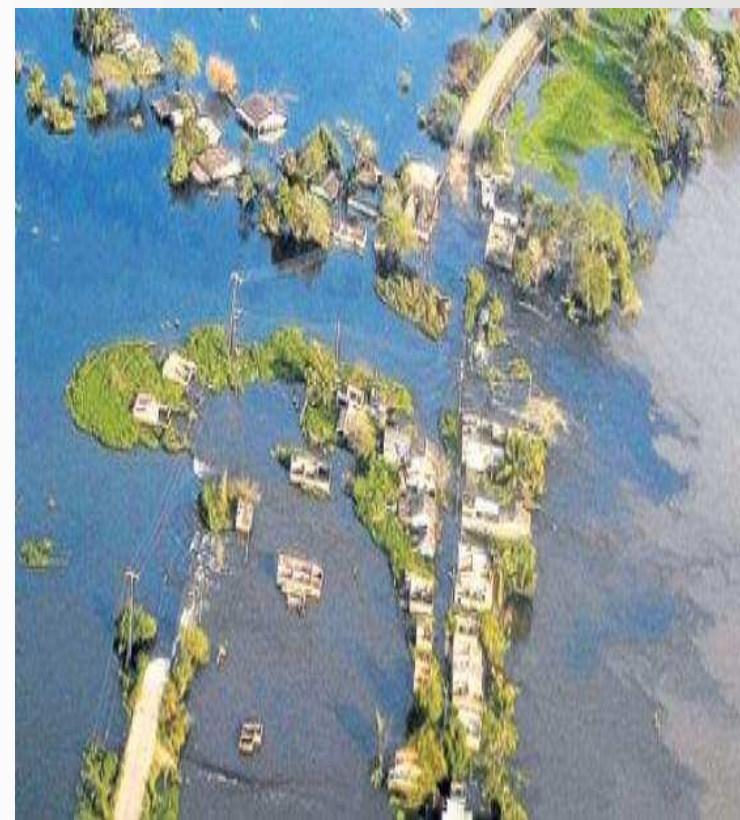
Cobros adicionales por incremento en la cartera deben ser cargados a la nueva obligación.

ALIVIO A CLIENTES DEL BANCO AGRARIO (CR – 023)

Abono del 95% para los créditos de pequeños productores con el Banco, que han sido afectados **severamente** por la Ola Invernal 2010 – 2011 y que se encuentran ubicados en zonas **altamente** afectadas.

Dicho alivio no podrá exceder de \$15 millones

Para cubrir el saldo, una vez aplicado el alivio, el productor podrá solicitar una normalización en las mismas condiciones indicadas en el punto “ampliaciones de plazo”

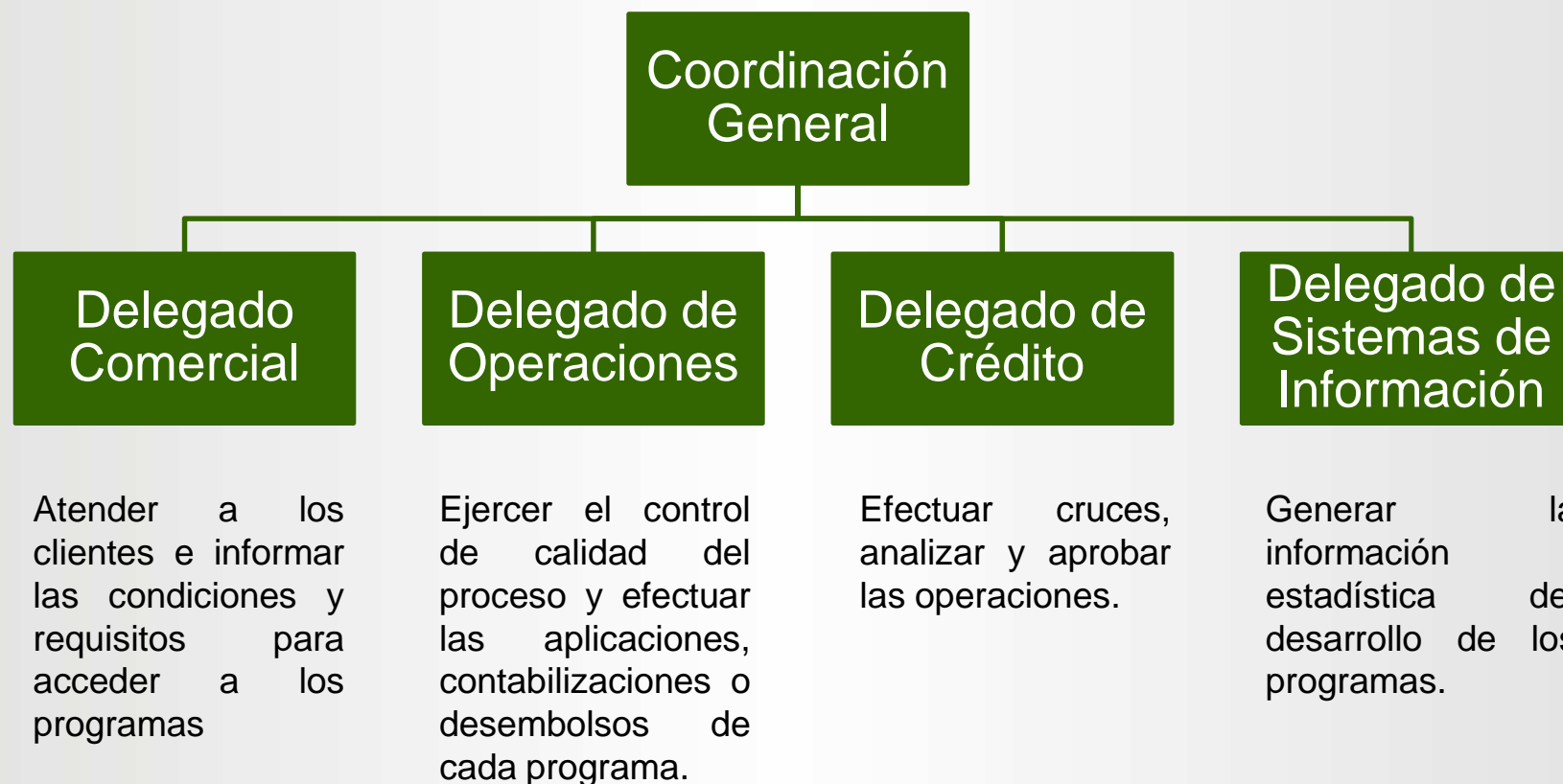




SOLICITUDES TRAMITADAS

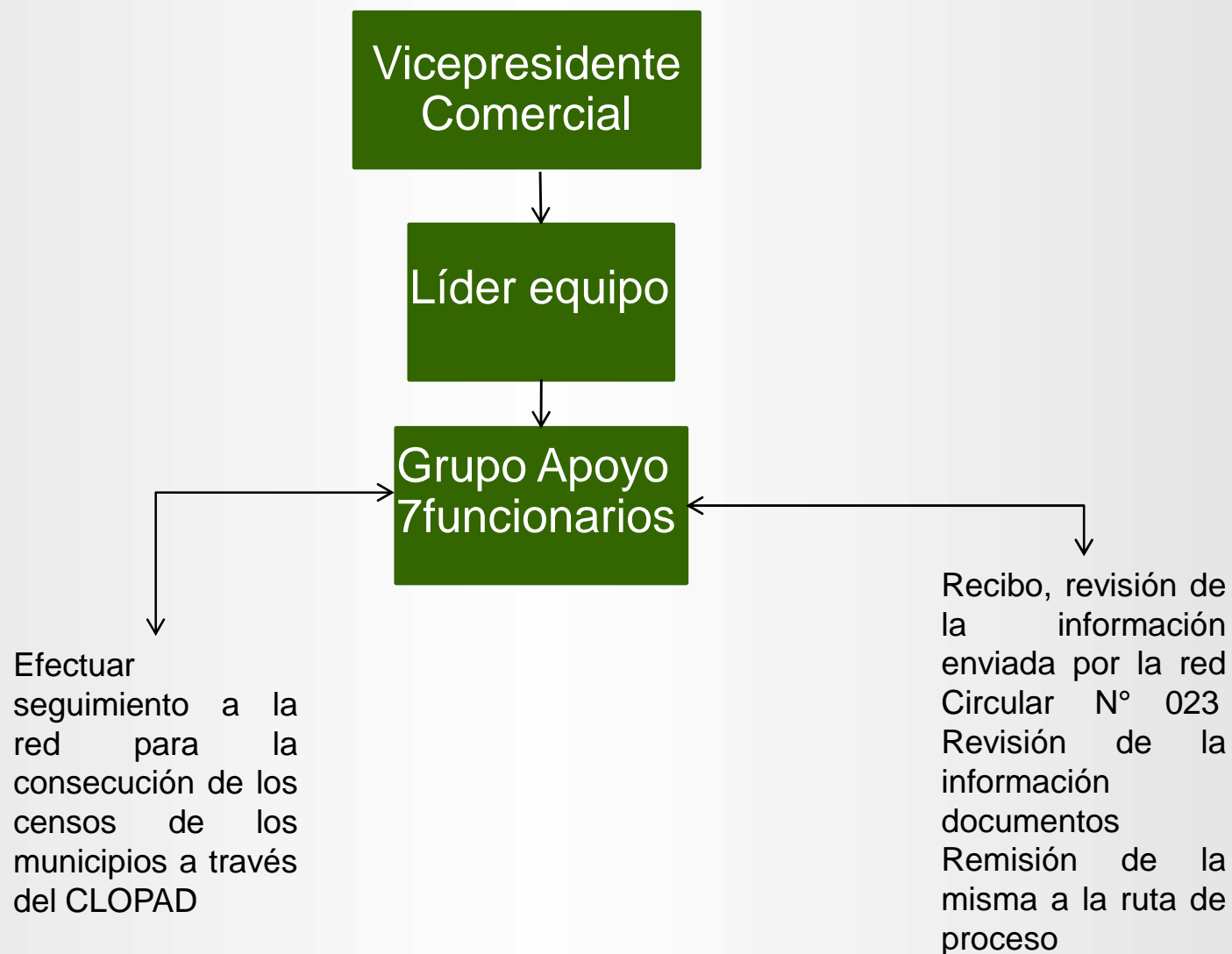
Cuenta de Cédula	Estado		
Zonales / Oficinas	Devuelto a Oficina	Enviado a Crédito	Total general
ANTIOQUIA	13	23	36
NECHI	1	23	24
SAN VICENTE	5		5
APARTADO	4		4
PUERTO BERRIO	1		1
GIRARDOTA	2		2
BOGOTA	3		3
CABRERA	1		1
SUPATA	2		2
CAFETERA	2	4	6
MARMATO		1	1
RIOSUCIO	2	3	5
COSTA	10	27	37
ASTREA	1	1	2
CHIRIGUANA	1		1
CODAZZI	3		3
MAICAO		5	5
MANATI	1	14	15
MOMPOX	4	1	5
TAMALAMEQUE		6	6
OCCIDENTE	2	6	8
BUENAVENTURA	2		2
CONSACA		1	1
CORINTO		2	2
GUACARI		3	3
ORIENTAL		1	1
SOGAMOSO		1	1
SANTANDERES	11	18	29
BOCHALEMA	2		2
DURANIA	1	2	3
GRAMALOTE		1	1
LOURDES		2	2
MALAGA	1		1
SAN ALBERTO	1		1
SAN ANDRES	1		1
SAN GIL	1		1
TIBU	4	13	17
SUR	7	2	9
FLORENCIA	2		2
MURILLO	2	2	4
NATAGA	2		2
RIVERA	1		1
Total general	48	81	129

CONFORMACION DEL EQUIPO – DIRECCION GENERAL ESTRUCTURA



- Cada uno de los delegados se encargará de diseñar, controlar y ejecutar los procesos que tenga a su cargo.
- Se establecerán las mediciones de proceso y se reportarán periódicamente los indicadores diseñados..

CONFORMACION DEL EQUIPO – VICEPRESIDENCIA COMERCIAL



PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

CRUCE DE INFORMACION

- ✓ Información de los censos, 157 de estos más de 78.000 clientes
 - ✓ Cruce para conocer clientes del Banco afectados
 - ✓ Clientes nuevos afectados
- ✓ Divulgación de la información a la red
- Contacto a los clientes ofrecimiento de programas
 - Disminución de cartera del Banco
 - Prestación de servicio a las comunidades afectadas
 - Recuperar el sector Productivo
 - Imagen institucional

A clientes nuevos

- ✓ Potencial de colocaciones
- ✓ Clientes por atender
- ✓ Incremento de colocaciones.
- ✓ Servicio
- ✓ Posicionamiento de la entidad



CONTROLES PADA EN PREDIOS AFECTADOS

PREVENTIVOS:

- ✓ Conocimiento del cliente
- ✓ Información primaria y secundaria (IGAC – Cartera Banco – Otras fuentes)
- ✓ Certificación organismos competentes
- ✓ Requisitos con base en la circular.
- ✓ Concepto del Director recomendando la aplicación del alivio

VERIFICACIONES:

- ✓ Estudios de entes externos.
- ✓ Visitas programadas (Casos Específicos)

REGIMEN SANCIONATORIO:

- ✓ Al cliente por falsedad en la información.
- ✓ Control disciplinario para funcionarios internos.





Banco Agrario de Colombia

ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN

 Banco Agrario de Colombia

Con el Banco Agrario
el campo
renace y prospera



Así apoyamos a nuestros
clientes afectados
por la
Ola Invernal
2010 -2011

Estos alivios aplican para créditos redescontados en Finagro

Línea Gratuita
Nacional

Prensa

Radio

Televisión

Cartilla
Informativa

 Banco Agrario de Colombia

Con el Banco Agrario
el campo
renace y prospera



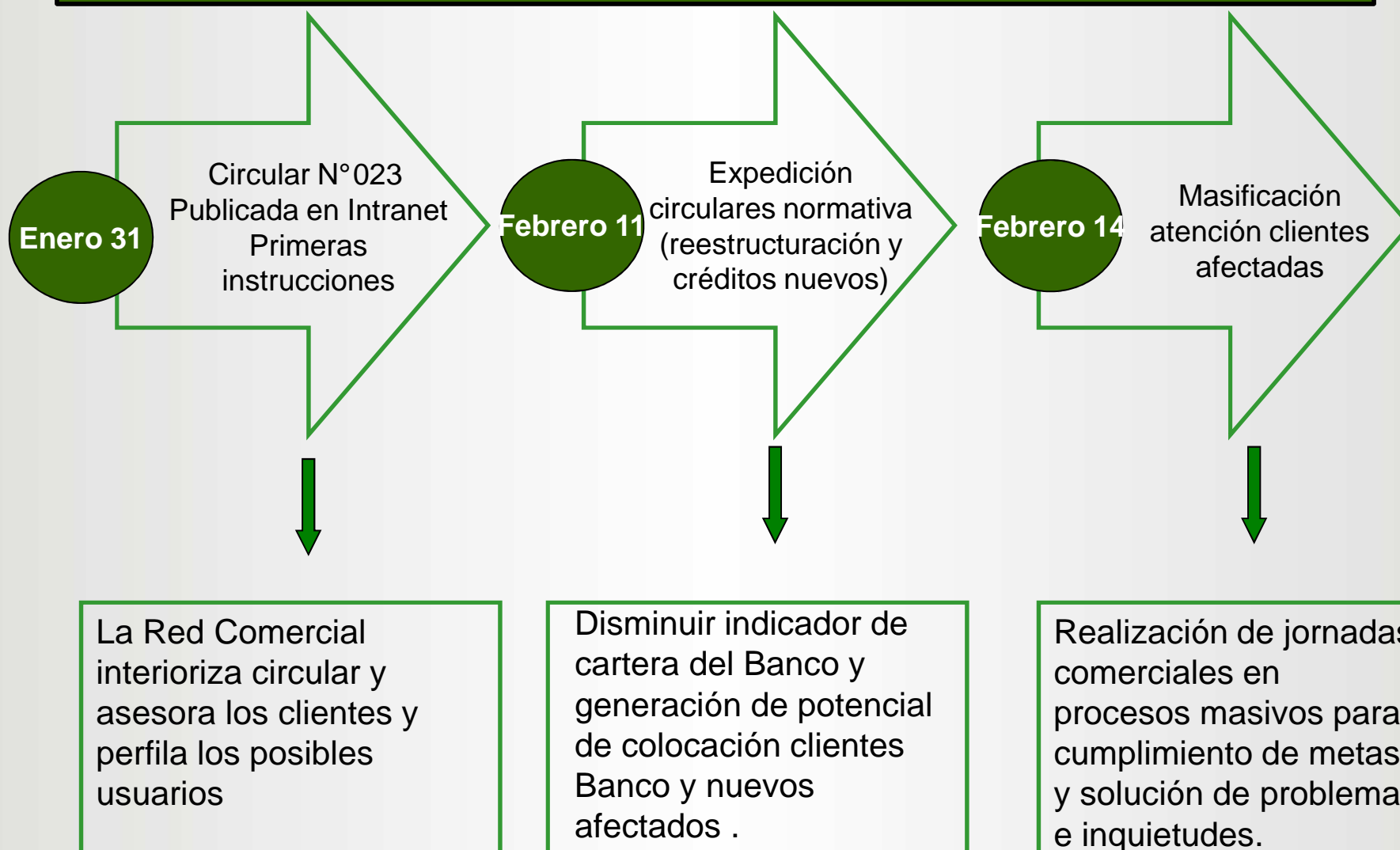
Recuerde que: en caso de llegarse a comprobar que una persona cometió algún tipo de fraude para acceder a estas ayudas, perderá automáticamente las beneficios obtenidos y será sometido a las sanciones penales contempladas por la ley.

Línea Gratuita Nacional Ola Invernal
018000 964000



ICORP
Certificado N° 02-013-1
INE
Certificado N° 02-02-013-1
INE
Certificado N° 02-013-1

IMPLEMENTACIÓN



LINEAMIENTOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL – RED BANCO

En la Vicepresidencia Comercial

1. Divulgación de las medidas tomadas por el Gobierno y el Banco
2. Siete funcionarios de apoyo para las coordinaciones efectivas con las Oficinas
3. Línea 8000 gratuita para las consultas de los clientes
4. Proceso de comunicaciones
5. Seguimiento y acompañamiento



METODOLOGIA DE TRABAJO Y ESTRATEGIAS

COORDINACIONES

- Trabajo con las Unidades municipales y/o Regionales de asistencia, Técnica, para organizar las visitas a los predios afectados.
- Acceso a la información emitida por los Comités Locales de Atención y Prevención de Desastres CLOPAD y los Comités Regionales de Atención y Prevención de Desastres CREPAD.
- Resultado de las visitas de control de inversiones efectuadas por el Banco, definir posibles acciones con cada cliente.
- Trabajo coordinado con entidades del sector
 - Gobernaciones Departamentos Afectados
 - Alcaldías de municipios afectados
 - Secretarías de Agricultura – Apoyo de personal
 - Federaciones y Gremios



ACCIONES COMERCIALES

Conformación equipo trabajo del Banco en cada Regional

- Subgerente Comercial – Líder del equipo
- Directores de las Oficinas de la zona de influencia
- Apoyo de la Dirección General en los procesos y personal

Reuniones de trabajo con las entidades e instituciones para informar el plan de acción a seguir con:

- Alcaldías municipales
- Secretarios de Agricultura departamentos afectados
- Gobernadores departamentos Afectados

Priorización de los municipios afectados de mayor impacto con base en los reportes oficiales

CRONOGRAMA DE VISITAS SOCIALIZACIÓN A LAS REGIONALES

Se debe efectuar el acompañamiento a la red con los siguientes objetivos

- Informar sobre las definiciones del Gobierno Nacional, Finagro y el Banco.
- Sociabilizar y sensibilizar las Circulares, sus alcances y estrategias a seguir.
- Establecer los cronogramas de trabajo
- Establecer el sistema de manejo de información entre la Red y la DG y viceversa
- Programación del cronograma de visitas

REGIONAL	FECHA REUNION	ACOMPañAMIENTO
Antioquia	Febrero	Vicepresidencia Comercial
Bogotá	Marzo	Vicepresidencia Comercial
Cafetera	Marzo	Vicepresidencia Comercial
Costa	Febrero	Vicepresidencia Comercial
Occidente	Febrero	Vicepresidencia Comercial
Oriente	Marzo	Vicepresidencia Comercial
Santander	Febrero	Vicepresidencia Comercial
Sur	Marzo	Vicepresidencia Comercial

ESTRATEGIAS

- El Banco Agrario es el único banco en el país que dispuso parte de sus utilidades con el fin de brindar un alivio del 95% de la deuda a sus clientes pequeños productores afectados por la Ola Invernal.
- Por medio de estos programas y mecanismos el Banco tiene la enorme oportunidad con la propuesta de valor, de generar un impacto en el país, frente a colocaciones de crédito a los usuarios clientes y no clientes afectados por la Ola Invernal y marcar la diferencia con el resto del sector financiero.

SISTEMA DE INFORMACION – OLA INVERNAL -

PROGRAMA DE OLA INVERNAL



Actualizar Datos Encuesta

Consultar Datos

Información Comercial

Salir de la Aplicación

ENCUESTA OLA INVERNAL

Usuario: MONICA Código Sban: 1270 nombre_oficina: SANTA ROSA DEL SUR

Indicativo: 95 El Municipio fue afectado por el Invernal?: SI En que porcentaje se afectó?: % 70

Teléfonos: 5687005 BP-7320 - 7321 - 7322 - 7323 - 7324 Contacto_oficina: Director Oficina: Se prepara para ir a la Alcaldía Municipal, No tiene conocimiento del asunto, Ya tiene la Tarea.

Celulares: Celular:

Código_Dane_Municipio: 13074 BARRANCO DE LOBA Departamento: BOLIVAR

Unidad_contacto: No hay Alcaldía_contacto: Señor alcalde y su primera Dama.

Teléfono_Unidad: Fijos: XXXXX Teléfono_Alcaldía: Fijos: XXXXX

Censo Rural Clapad: SI Censo R. Digital Clapad: NO Fecha corte censo Rural: diámetro Fecha envío del censo Rural: 28/01/2011

Censo Rural enviado a: Lo envía a

Censo Rural de Otra Entidad: NO Censo R. Digital de Otra Entidad: NO

Hay Censo Urbano?: NO Censo Urbano Digital: NO Fecha corte Censo Urbano: diámetro Fecha de envío del censo Urbano: diámetro

Censo Urbano enviado a:

No. de Clientes afectados contactados por la Oficina: 30 Cantidad de Arreglos Enviados por la Oficina: 4

Fecha Envío Arreglo: Slicker Número: Área a la que Envío los arreglos: Mesa de Control

Guardar **Volver** **Nuevo registro**

ENCUESTA COMERCIAL

Usuario: MONICA

Sban_Oficina: 10 Oficina: BOGOTÁ - DEPOSITOS JUDICIALES

No. Indicativo: 91

Teléfonos: 2864329-4270 - 864005

Celulares: Celular: 313 4561033

METAS A CUMPLIR POR LA OFICINA

Agropecuaria	Empresarial	Oficial	Personal
\$ 10,000,120.00	\$ 456,456,789.00	\$ 789,456.00	\$ 789,456.00

Cantidad a Cumplir: 11.00 Cantidad a Cumplir: 5.00 Cantidad a Cumplir: 20.00 Cantidad a Cumplir: 154.00

Valor Potencia: \$ 456,200.00 Valor Potencia: \$ 6,548,796.00 Valor Potencia: \$ 58,791,254.00 Valor Potencia: \$ 547,852.00

***** ATENCION *** Esta Opción se encuentra en CONSTRUCCION *** SOLO PARA PRUEBAS *****

Calculadora **Buscar Registro** **Guardar**

Registro: 14 de 739

CONSULTA DE DATOS

Sban_Oficina: 1207 Oficina: CARTAGENA

Código_Dane_Municipio: 13001 Municipio: CARTAGENA Departamento: BOLIVAR

Contacto_oficina: Ana Elena Canjugal - tiene listado de los clientes

Unidad_contacto: Clapad - La Directora solicitará censos adicionales de no clientes

Teléfono del contacto: Unida:

Alcaldía_contacto: Oficina de Prevención de Desastres

Teléfono del contacto de la Alcaldía Municipal:

Censo Rural enviado a: Zonal - Listado de Clientes del Banco

Censo Urbano enviado a:

Se afectó el Municipio?: SI En que porcentaje?: % 50

Censo Rural Clapad: SI Censo R. Clapad Digital: SI

Fecha corte censo Rural: 30/12/2010 Fecha envío Rural: 30/01/2011

Censo Rural Otra Entidad: NO Censo R. Otra Entidad Digital: NO

Censo Urbano: NO Censo Urbano Digital: NO

Fecha corte censo U: Fecha envío Urbano:

Cuantos clientes afectados a Contactado?: 80

Cuantos Arreglos a Enviado?: 9

Fecha de envío del Arreglo?:

Número de slicker?:

Guardar **Borrando**

Por favor, tenga cuidado al "Borrando", no deje...

Registro: 14 de 204



GRACIAS