

Radicado:
2023CS015592-1
Fecha: 2023-02-27

2023PQR00004196

2023SAL00017507

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General



Neiva, Febrero 27 de 2023

Señor(a):
ANÓNIMO
Neiva / Huila

Asunto: NO CONTESTAN LOS TELEFONOS

Cordial saludo,

Como líder de atención al ciudadano y a cargo del mismo proceso de manera atenta tome atención del oficio anónimo en el cual nos informa que se tomó la molestia de hacer 30 llamadas al número de teléfono que aparece en la plataforma, lástima que no precise cual de ellas por que llama la atención y en particular la que están a mi cargo es la que aparece en la sede electrónica de la Gobernación del Huila, que son las líneas; 8671300 y la línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía 018000968716, su queja es valiosa ya que me permite hacer mejora continua al interior del grupo de personas que de una otra manera hacen aparte de mi grupo de trabajo y es por eso que esa nota en los términos que le estoy contestando se dará a conocer a los 6 contratistas y a la auxiliar administrativa para que conozcan el PQR 4196 de fecha 6 de febrero de 2023, el cual según imagen adjunta dice textualmente lo siguiente:

“por favor busco de manera muy atenta que los números de teléfono que están en la plataforma den respuesta he realizado más de 30 llamadas y nunca responde”
Cabe anotar que si se han presentado dificultades de orden tanto técnico y de locación con el tema a telefónico esperando que se solucione de manera definitiva en los próximos días, cuando estaremos trasladándonos a nuestras nuevas instalaciones en el edificio central primer piso de la Gobernación del Huila.

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2023SAL00017507




FABIO GARCÍA ACOSTA
Profesional Universitario

COPIA: Secretaria General, Liza Adriana Carvajal Franco, (Grupo Secretaría General); Contratista, Yuly Yasledy Gomez Rivera, Atención al Ciudadano; Contratista, Leidy Yurani Santamaria Cortes, Atención al Ciudadano; Profesional Universitario, Diana del Pilar Niño Salcedo, (Grupo Secretaría General); Contratista, Adan Orlando Sabio Vargas, Atención al Ciudadano; Contratista, Claudia Leon Villar, (Grupo Secretaría General); Contratista, Hugo Rivera Montealegre, Atención al Ciudadano; Contratista, Adriana Maria Marin Rojas, Atención al Ciudadano

Proyectó: Fabio García Acosta