

Nombre de la entidad:

GOBERNACIÓN DE HUILA

Sector administrativo:

No Aplica

Departamento:

Huila

Municipio:

NEIVA

Orden:

Territorial

Año vigencia:

TERCER SEGUIMIENTO-2022

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN						
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones			
Único	79218	Certificado de Paz y Salvo Docente, Directivos Docentes y Administrativos	Escribo	Actualmente el trámite se realiza de manera presencial en la secretaría de educación departamental	Realizar la solicitud a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Huila www.huila.gov.co	Reducción de tiempo y seguimiento a cada una de las solicitudes	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/12/2022	06/12/2022	Secretaría de Educación	La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	100	Se verifica que el trámite beneficia a la comunidad ya que permite realizar el proceso a través de la sede electrónica de la entidad. La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	Sí	Respondió	Pregunta	Observación	
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo con el seguimiento realizado por parte de la Oficina de Control Interno, se evidenció el Plan de trabajo para la racionalización de los 5 trámites en la vigencia 2022. Así mismo se verificó que la Entidad implementó la racionalización tecnológica para el trámite al cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1 . Se realizó la actualización del trámite en el aplicativo SUIT.	
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La Oficina de Control Interno verificó la implementación de la racionalización tecnológica para el trámite, el cual se puede verificar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento a la Entidad en donde evidencio la actualización del trámite en el aplicativo SUIT https://www.gov.co/buscador/GOBERNACION%20DEL%20HUILA?ven=7%26C3%41mte5	
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento conforme a la evidencia la cual se encuentra registrada en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La Oficina de Control Interno evidencio a través de la sede electrónica que el usuario recibe beneficios de la mejora del trámite, el cual se encuentra en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/buscar?no=Certificado+de+Paz+y+Salvo+Docente%2C+Directivos+Docentes+y+Administrativos&id=63a7bcb768f6e7a53ed71229703d70a6	
Único	79220	Certificado Grado de Escalafón	Escribo	Actualmente el trámite se realiza de manera presencial en la secretaría de educación departamental	Realizar la solicitud a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Huila www.huila.gov.co	Reducción de tiempo y seguimiento a cada una de las solicitudes	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/12/2022	06/12/2022	Secretaría de Educación	La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	100	Se verifica que el trámite beneficia a la comunidad ya que permite realizar el proceso a través de la sede electrónica de la entidad. La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	Sí	Respondió	Pregunta	Observación	
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo con el seguimiento realizado por parte de la Oficina de Control Interno, se evidenció el Plan de trabajo para la racionalización de los 5 trámites en la vigencia 2022. Así mismo se verificó que la Entidad implementó la racionalización tecnológica para el trámite al cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1 . Se realizó la actualización del trámite en el aplicativo SUIT.	
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La Oficina de Control Interno verificó la implementación de la racionalización tecnológica para el trámite, el cual se puede verificar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento a la Entidad en donde evidencio la actualización del trámite en el aplicativo SUIT https://www.gov.co/buscador/GOBERNACION%20DEL%20HUILA?ven=7%26C3%41mte5	
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento conforme a la evidencia la cual se encuentra registrada en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	Se evidencio a través de la sede electrónica que el usuario recibe beneficios de la mejora del trámite, el cual se encuentra en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/buscar?no=Certificado+de+Paz+y+Salvo+Docente%2C+Directivos+Docentes+y+Administrativos&id=63a7bcb768f6e7a53ed71229703d70a6	
Único	79248	Certificado Crédito para Ascenso	Escribo	Actualmente el trámite se realiza de manera presencial en la secretaría de educación departamental	Realizar la solicitud a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Huila www.huila.gov.co	Reducción de tiempo y seguimiento a cada una de las solicitudes	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/12/2022	06/12/2022	Radicación, descargo y/o envío de documentos electrónicos	La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	100	Se verifica que el trámite beneficia a la comunidad ya que permite realizar el proceso a través de la sede electrónica de la entidad. La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	Sí	Respondió	Pregunta	Observación	
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo con el seguimiento realizado por parte de la Oficina de Control Interno, se evidenció el Plan de trabajo para la racionalización de los 5 trámites en la vigencia 2022. Así mismo se verificó que la Entidad implementó la racionalización tecnológica para el trámite al cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1 . Se realizó la actualización del trámite en el aplicativo SUIT.	
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La Oficina de Control Interno verificó la implementación de la racionalización tecnológica para el trámite, el cual se puede verificar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento a la Entidad en donde evidencio la actualización del trámite en el aplicativo SUIT https://www.gov.co/buscador/GOBERNACION%20DEL%20HUILA?ven=7%26C3%41mte5	
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento conforme a la evidencia la cual se encuentra registrada en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento donde evidencio que a través de la sede electrónica el usuario recibe beneficios de la mejora del trámite, el cual se encuentra en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/buscar?no=Solitud+Certificado%3A%26Labora%2C+Salario+y+Tiempo+de+Servicio%22&id=042b24a0f16ec25363a53f86d5d1ed	
Único	79250	Solicitud Certificados: "Labora, Salario y Tiempo de Servicio"	Escribo	Actualmente el trámite se realiza de manera presencial en la secretaría de educación departamental	Realizar la solicitud a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Huila www.huila.gov.co	Reducción de tiempo y seguimiento a cada una de las solicitudes	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/12/2022	06/12/2022	Secretaría de Educación	La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	100	Se verifica que el trámite beneficia a la comunidad ya que permite realizar el proceso a través de la sede electrónica de la entidad. La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/	Sí	Sí	Respondió	Pregunta	Observación	
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo con el seguimiento realizado por parte de la Oficina de Control Interno, se evidenció el Plan de trabajo para la racionalización de los 5 trámites en la vigencia 2022. Así mismo se verificó que la Entidad implementó la racionalización tecnológica para el trámite al cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1 . Se realizó la actualización del trámite en el aplicativo SUIT.	
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La Oficina de Control Interno verificó la implementación de la racionalización tecnológica para el trámite, el cual se puede verificar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento a la Entidad en donde evidencio la actualización del trámite en el aplicativo SUIT https://www.gov.co/buscador/GOBERNACION%20DEL%20HUILA?ven=7%26C3%41mte5	
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento conforme a la evidencia la cual se encuentra registrada en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento donde evidencio que el usuario esta recibiendo los beneficios de la mejora en el trámite a través del siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/buscar?no=Solitud+Certificado%3A%26Labora%2C+Salario+y+Tiempo+de+Servicio%22&id=042b24a0f16ec25363a53f86d5d1ed	
																				Respondió	Pregunta	Observación
																				Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo con el seguimiento realizado por parte de la Oficina de Control Interno, se evidenció el Plan de trabajo para la racionalización de los 5 trámites en la vigencia 2022. Así mismo se verificó que la Entidad implementó la racionalización tecnológica para el trámite al cual se puede ingresar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1 . Se realizó la actualización del trámite en el aplicativo SUIT.
																				Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	La Oficina de Control Interno verificó la implementación de la racionalización tecnológica para el trámite, el cual se puede verificar a través del siguiente enlace: https://www.huila.gov.co/tramites/?testado=1

Se verifica que el trámite beneficia a la comunidad ya que permite realizar el proceso a través de la sede electrónica de la entidad. La entidad mide la satisfacción de los usuarios a través de la encuesta de preopción: <https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12219/p/anticipacion/>

Único	78251	Solicitud de Certificado de Antecedentes Disciplinarios	Escrito	Actualmente el trámite se realiza de manera presencial en la secretaría de educación departamental	Realizar la solicitud a través de la Sede Electrónica de la Gobernación del Huila www.huila.gov.co	Reducción de tiempo y seguimiento a cada una de las solicitudes	Tecnológica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	01/02/2022	30/12/2022	06/12/2022	Secretaría de Educación		Si	100	https://www.huila.gov.co/general/publicaciones/12218/p-anticipacion/	Si	Si	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento a la Entidad en donde evidencio la actualización del trámite en el aplicativo SUIT. https://www.gov.co/buscador/GOBIERNACION%20DEL%20HUILA?ven=Tr%5C3%5A1mis
																	Si	Si	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento conforme a la evidencia la cual se encuentra registrada en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/?estado=1
																	No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La oficina de Control Interno realizó seguimiento a la Entidad en donde evidencio la mejora del trámite el cual se encuentra ubicado en el siguiente link: https://www.huila.gov.co/tramites/buscar/?q=Solicitud+de+Certificado+de+Antecedentes+Disciplinarios&nivel=470202621421&S17347%182462B46	
																	No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Se evidencia los mecanismos como son la encuesta de satisfacción del usuario, a través de Perifoneo encuesta Satisfacción al usuario en proceso de trámite. link: https://www.huila.gov.co/encuestas/18/satisfaccion-al-usuario-en-proceso-de-tramites/	

SEGUIMIENTO REALIZADO POR: RUTH ERICA BUSTAMANTE BONILLA	
REVISIÓN Y APROBACIÓN: CESAR PUENTES VARGAS- JEFE DGI	