

# Bienvenidos a la Gobernación del Huila



# Catálogo de Servicios TI



SGN-C048-F23







## **Internet**

Conexión a internet para el edificio central y sedes de la Gobernación del Huila

## **Soporte a usuarios**

Asistencia técnica, de manera presencial o virtual, a equipos informáticos de puestos de trabajo

## **Conexión Red WiFi**

Acceso a la red de datos a través de conexión inalámbrica para equipos de la entidad y usuarios externos

## **Gestión de usuarios**

Creación y administración de usuarios del dominio activo de la entidad



GOBERNACIÓN DEL HUILA  
Luis Enrique Dussán López  
GOBERNADOR



## Correo Electrónico

Medio de intercambio externo e interno de información institucional, a través de internet de manera confiable y fácil - Creación y gestión de cuentas.

## Extranet

Portal de información y comunicación interno, mediante el cual se tiene acceso a información institucional y herramientas que apoyan la gestión de las diferentes dependencias.

## Mensajería Instantánea

Medio de comunicación a través de internet, tipo chat, que permite la comunicación en tiempo real y de manera segura.

## Portal WEB

Publicación de información en el portal oficial de comunicación, transparencia e interacción de la entidad, dirigido a la ciudadanía y a otras entidades [www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co).



Logo of the Government of Huila and the Zimbra logo.

Nombre de usuario:

Contraseña:

☐ Recordarme

Versión:



GOBERNACIÓN DEL HUILA

Inicio Gobierno Trámites y Servicios Participación Ciudadana Transparencia El Huila

**1ª Feria Virtual de Educación Superior**  
Huila Crece

Miércoles 11 de noviembre Pregrado  
Jueves 12 de noviembre Postgrado  
Viernes 13 de noviembre Técnico - Tecnológico

<https://www.facebook.com/sedhuila/>



## FTP

Permite el intercambio y alojamiento de archivos de manera temporal



## Soporte a la operación del Sistema Administrativo y Financiero - SIFA

Apoyo técnico a la gestión de usuarios y operación del SIFA

## Soporte a la Operación del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet


Apoyo técnico a la gestión de usuarios y operación del Sistema de Comunicaciones Oficiales – PQRSFD.

A screenshot of the 'EXTRANET' login interface. At the top is the Colombian coat of arms and the word 'EXTRANET'. Below is the heading 'Autenticarse a su Cuenta'. There are two input fields: 'Usuario' with a person icon and 'Contraseña' with a lock icon. A checkbox labeled 'Recordarme' is next to the password field. A green 'Autenticar' button with a right arrow is to the right. Below the fields is a link for 'Olvidó su contraseña?' with the text 'no se preocupe, haga click aquí para recuperar su contraseña.'.

 EXTRANET

Autenticarse a su Cuenta

 Usuario

 Contraseña

☐ Recordarme Autenticar →

Olvidó su contraseña?  
no se preocupe, haga click [aquí](#) para recuperar su contraseña.



## Telefonía Fija

Medio de comunicación por voz a través de la red de telefonía fija que permite la comunicación entre dependencias y con el exterior- Soporte y mantenimiento

## Backup

Almacenamiento y respaldo de información relevante que respalde procesos de la entidad



## Conceptos Técnicos

Elaboración de conceptos técnicos relacionados con las adquisiciones tecnológicas en hardware, sistemas de información y aplicaciones.

**Mesa de Servicios:** Los requerimientos al Grupo TIC, se deben realizar a través de la mesa de servicios al correo [soporte.tic@huila.gov.co](mailto:soporte.tic@huila.gov.co) o a la extensión telefónica 1104.

