

Bienvenidos a la Gobernación del Huila



Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR

Catálogo de Servicios TI



SGN-C048-F23



GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR





Internet

Conexión a internet para el edificio central y sedes de la Gobernación del Huila

Soporte a usuarios

Asistencia técnica, de manera presencial o virtual, a equipos informáticos de puestos de trabajo

Conexión Red WiFi

Acceso a la red de datos a través de conexión inalámbrica para equipos de la entidad y usuarios externos

Gestión de usuarios

Creación y administración de usuarios del dominio activo de la entidad



GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR



Correo Electrónico

Medio de intercambio externo e interno de información institucional, a través de internet de manera confiable y fácil - Creación y gestión de cuentas.

Extranet

Portal de información y comunicación interno, mediante el cual se tiene acceso a información institucional y herramientas que apoyan la gestión de las diferentes dependencias.

Mensajería Instantánea

Medio de comunicación a través de internet, tipo chat, que permite la comunicación en tiempo real y de manera segura.

Portal WEB

Publicación de información en el portal oficial de comunicación, transparencia e interacción de la entidad, dirigido a la ciudadanía y a otras entidades
ww.huila.gov.co.



FTP

Permite el intercambio y alojamiento de archivos de manera temporal



Soporte a la operación del Sistema Administrativo y Financiero - SIFA

Apoyo técnico a la gestión de usuarios y operación del SIFA

Soporte a la Operación del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet

Apoyo técnico a la gestión de usuarios y operación del Sistema de Comunicaciones Oficiales – PQRSFD.

 EXTRANET

Autenticarse a su Cuenta

Recordarme

Olvidó su contraseña?
no se preocupe, haga click [aquí](#) para recuperar su contraseña.



Telefonía Fija

Medio de comunicación por voz a través de la red de telefonía fija que permite la comunicación entre dependencias y con el exterior- Soporte y mantenimiento

Backup

Almacenamiento y respaldo de información relevante que respalde procesos de la entidad



Conceptos Técnicos

Elaboración de conceptos técnicos relacionados con las adquisiciones tecnológicas en hardware, sistemas de información y aplicaciones.

Mesa de Servicios: Los requerimientos al Grupo TIC, se deben realizar a través de la mesa de servicios al correo soporte.tic@huila.gov.co o a la extensión telefónica 1104.

