

Mecanismos de Participación

1

Formas de Participación Ciudadana

- Servicio de atención a la comunidad-SAC
- Sistema de información y atención al usuario-SIAU

2

Formas de Participación comunitaria - Institucional

- Consejo territorial de seguridad social en salud-CTSSS
- Comité de participación comunitaria-COPACO
- Comité de ética
- Asociación de usuarios
- Veedurías

Formas de Participación Ciudadana

Formas de Participación Ciudadana:

- Servicio de atención a la comunidad-SAC
- Sistema de información y atención al usuario-SIAU

Formas de Participación comunitaria - Institucional:

- Consejo territorial de seguridad social en salud-CTSSS
- Comité de participación comunitaria-COPACO
- Comité de ética
- Asociación de usuarios
- Veedurías

Formas de Participación Ciudadana

SAC

El Servicio de Atención a la Comunidad – SAC -, es la instancia encargada de atender a la comunidad usuaria de los servicios de salud, sirve de interlocución entre las direcciones de salud y el SGSSS, orientada al mejoramiento continuo del servicio en salud, a través de una atención personalizada, promoviendo la participación y el control social y la gestión para la resolución de PQRS.

SISTEMA DE
INFORMACIÓN
Y
ATENCIÓN AL
USUARIOS

El Sistema de Información y Atención al Usuario esta diseñada para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios mediante sus peticiones. Por lo anterior se busca aportar y favorecer los procesos de toma de decisiones por parte de las instituciones, y la construcción de medios adecuados para la promoción y protección de los derechos de los usuarios.

Formas de Participación comunitaria - Institucional:

CONSEJO TERRITORIAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

El CTSSS es la instancia con más alto grado de incidencia e importancia en lo que respecta a la toma de decisiones y políticas frente al SGSSS y su participación en la construcción, seguimiento y monitoreo en los planes territoriales de salud.

COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA- COPACO

Se concibe como un espacio de concertación, debido a la multiplicidad de actores que participan, ya sea el estado, instituciones, organizaciones y sociedad, con el fin de diagnosticar el estado de la salud en el respectivo municipio, facilitando a las organizaciones sociales su participación en los planes territoriales de salud y siendo un referente en el sector en los procesos de planificación y control social. Gestiona la inclusión de planes, programas y prioridades en salud, participa en la toma de decisiones y distribución, seguimiento y evaluación de recursos de acuerdo a las fuentes de financiación.

Formas de Participación comunitaria - Institucional:

COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

La función de este comité es promover los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Es un mecanismo de participación que permite a los actores pertenecientes al sistema de seguridad social en salud, ya sean del régimen contributivo o subsidiado, velar por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Formas de Participación comunitaria - Institucional:

VEEDURÍAS EN SALUD

Es un mecanismo mediante el cual los actores, ya sean institucionales, sociales, políticos; en función de sus intereses, recursos y motivaciones intervienen en el control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema.