



El futuro digital
es de todos

MinTIC



Contenido

1. Medición de desempeño 2018
2. Medición de cumplimiento 2017-2018
3. Reporte interactivo



1. Medición de desempeño 2018

A hand in a dark suit sleeve points forward, with a city skyline visible in the background. The hand is the central focus, with the index finger extended. The background shows a city at dusk or dawn, with buildings and a bridge visible.

Medición de desempeño 2018

Aspectos a tener en cuenta

- Los resultados de desempeño de la política de Gobierno Digital para la vigencia 2018 no son comparables con los resultados de la vigencia 2017 debido a ajustes en la metodología de medición
- Los resultados de desempeño de la política de Gobierno Digital para la vigencia 2018 se constituyen en la línea base del presente cuatrienio

Medición de desempeño 2018, entidades territoriales

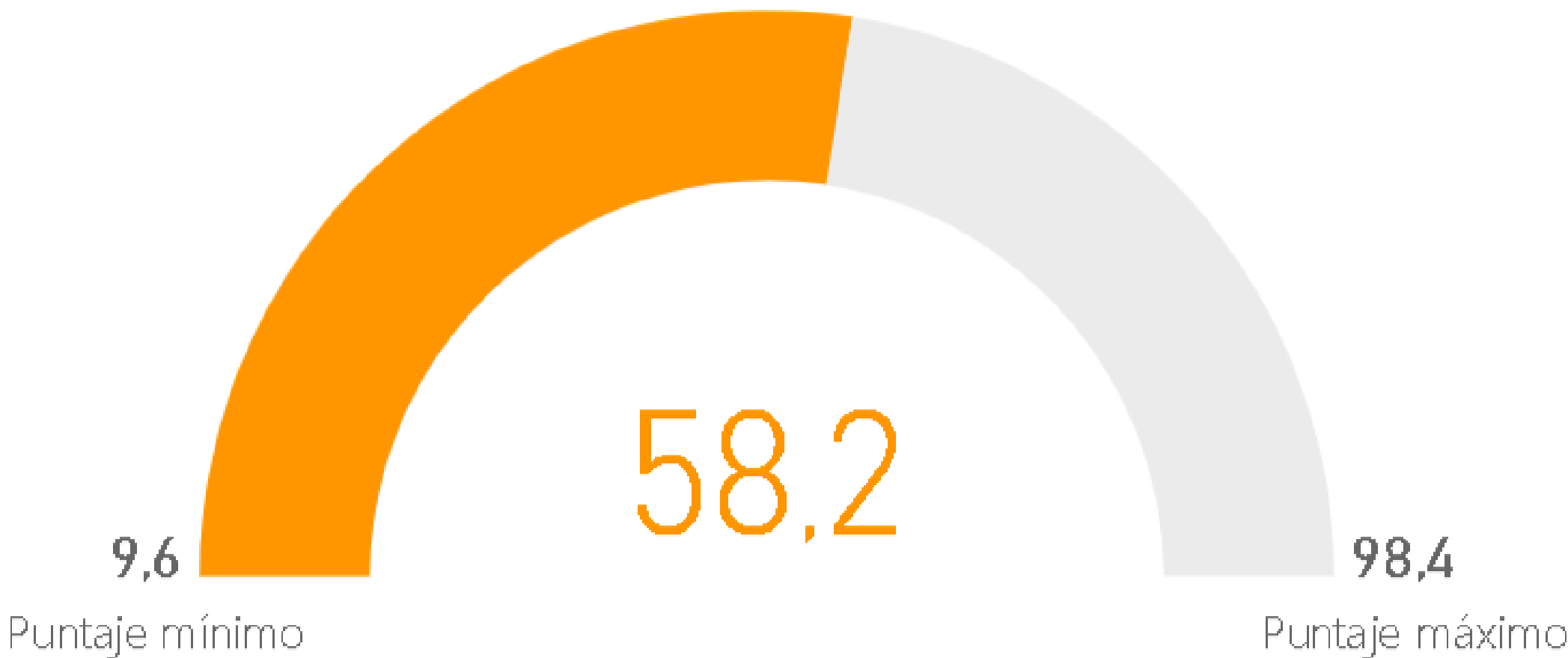
Número total de entidades

1568

Cobertura

96,1%

Índice de desempeño Gobierno Digital



Habilitadores y propósitos

Índice	Puntaje consultado	Puntaje máximo
I18: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	60,8	95,3
I21: Seguridad de la información	57,0	88,4
I20: Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial	55,4	99,0
I19: Trámites y servicios en línea o parcialmente en línea	52,9	99,0

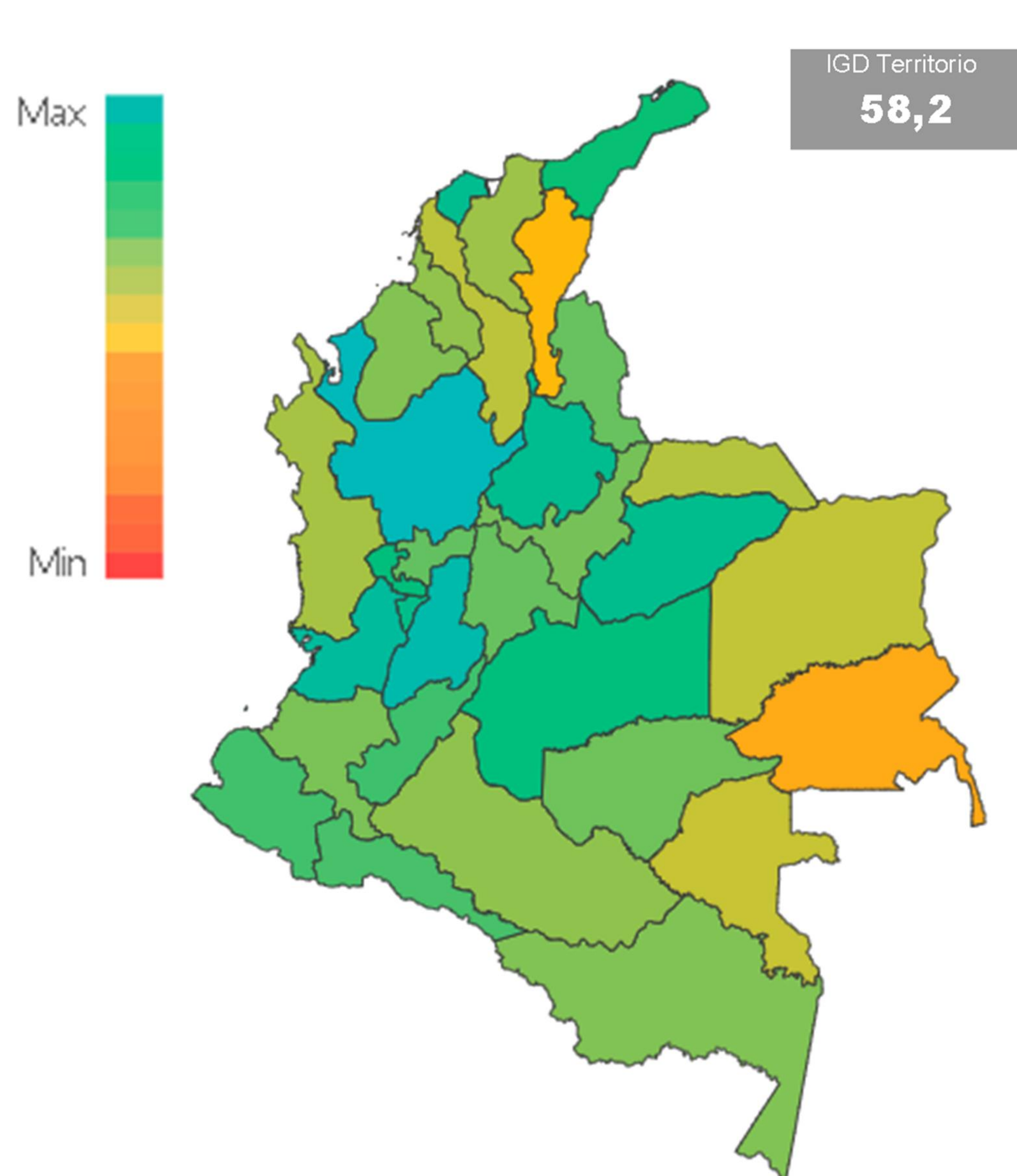
Nota: para la vigencia 2018 solo se midieron dos de los tres habilitadores y dos de los cinco propósitos de la política de Gobierno Digital.

Mejores puntajes - Índice de Desempeño Gobierno Digital

Top 3 Alcaldías por tipología

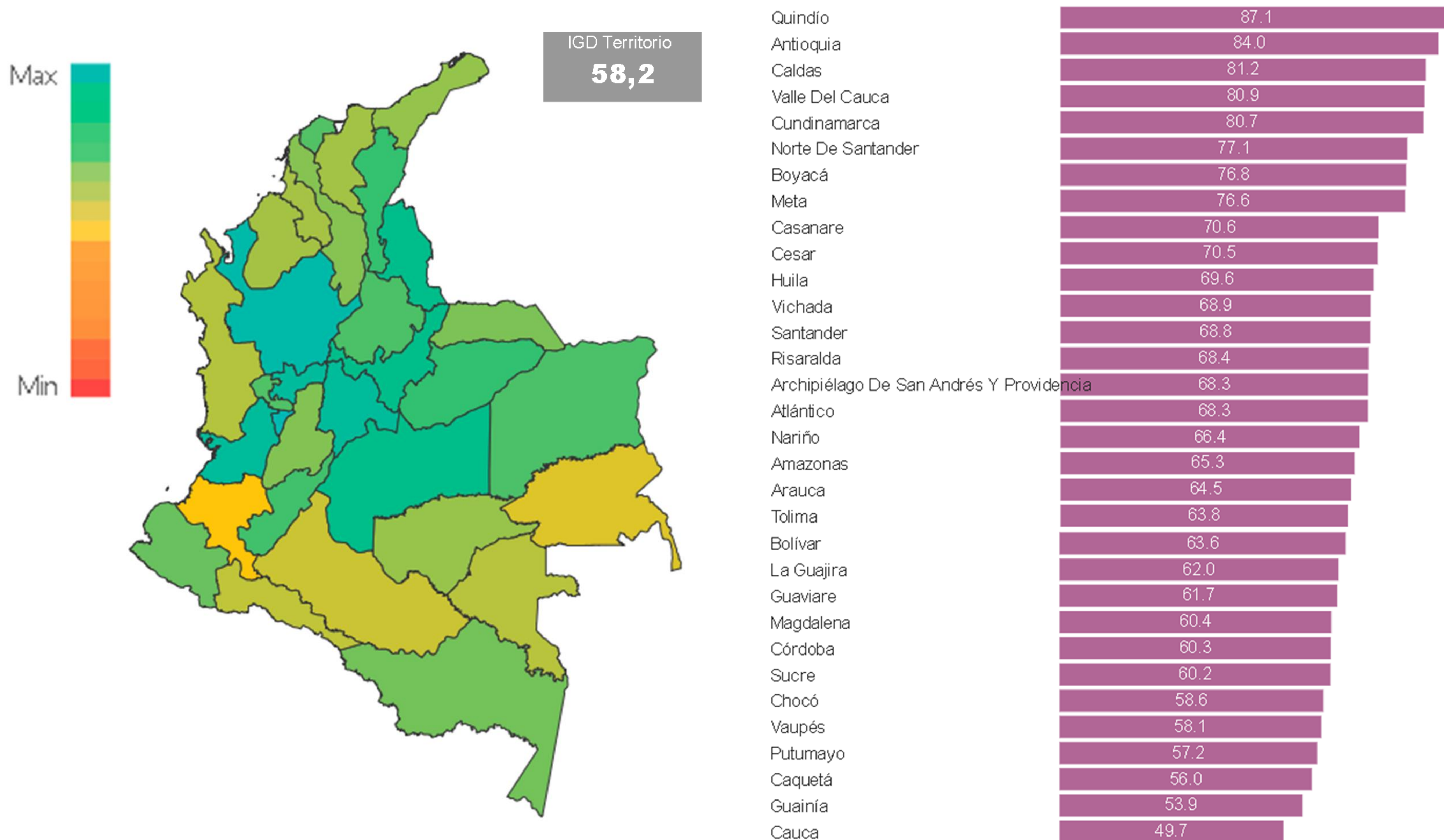
TIPOLOGÍA	Nº	ALCALDÍA	DEPARTAMENTO	PUNTAJE IGD
A	1	MEDELLÍN	ANTIOQUIA	88.0
	2	CALI	VALLE DEL CAUCA	81.4
	3	BARRANQUILLA	ATLÁNTICO	78.3
B	1	SOGAMOSO	BOYACÁ	86.9
	2	IBAGUÉ	TOLIMA	84.6
	3	CAJICÁ	CUNDINAMARCA	81.5
C	1	EL CARMEN DE VIBORAL	ANTIOQUIA	87.4
	2	EL CERRITO	VALLE DEL CAUCA	84.3
	3	ANDALUCÍA	VALLE DEL CAUCA	80.1
D	1	SUTAMARCHÁN	BOYACÁ	93.3
	2	PACHAVITA	BOYACÁ	89.6
	3	CABRERA	CUNDINAMARCA	87.6
E	1	SABOYÁ	BOYACÁ	96.7
	2	LA UNIÓN	VALLE DEL CAUCA	90.7
	3	OIBA	SANTANDER	88.4
F	1	RÁQUIRA	BOYACÁ	94.7
	2	SORA	BOYACÁ	92.2
	3	BRICEÑO	ANTIOQUIA	86.4
G	1	OICATÁ	BOYACÁ	98.2
	2	SABANAS DE SAN ANGEL	MAGDALENA	79.2
	3	SAN ZENÓN	MAGDALENA	72.2

Ranking Alcaldías de ciudades capitales - Índice de Gobierno Digital



Medellín	88.0
Ibagué	84.6
Cali	81.4
Barranquilla	78.3
Bucaramanga	77.9
Yopal	77.8
Armenia	76.6
Villavicencio	73.7
Pereira	73.5
Riohacha	71.7
Neiva	69.9
Pasto	69.6
Mocoa	69.2
Manizales	66.9
Bogotá, D. C.	66.5
Cúcuta	66.4
San José Del Guaviare	65.7
Tunja	65.2
Popayán	64.6
Leticia	63.9
Montería	63.8
Florencia	62.5
Sincelejo	62.3
Santa Marta	61.0
Quibdó	59.9
Arauca	58.6
Cartagena	57.8
Puerto Carreño	57.0
Mitú	56.4
Valledupar	45.8
Inírida	41.0

Ranking Gobernaciones - Índice de Gobierno Digital



2. Medición de cumplimiento 2017-2018



Medición de cumplimiento 2017-2018

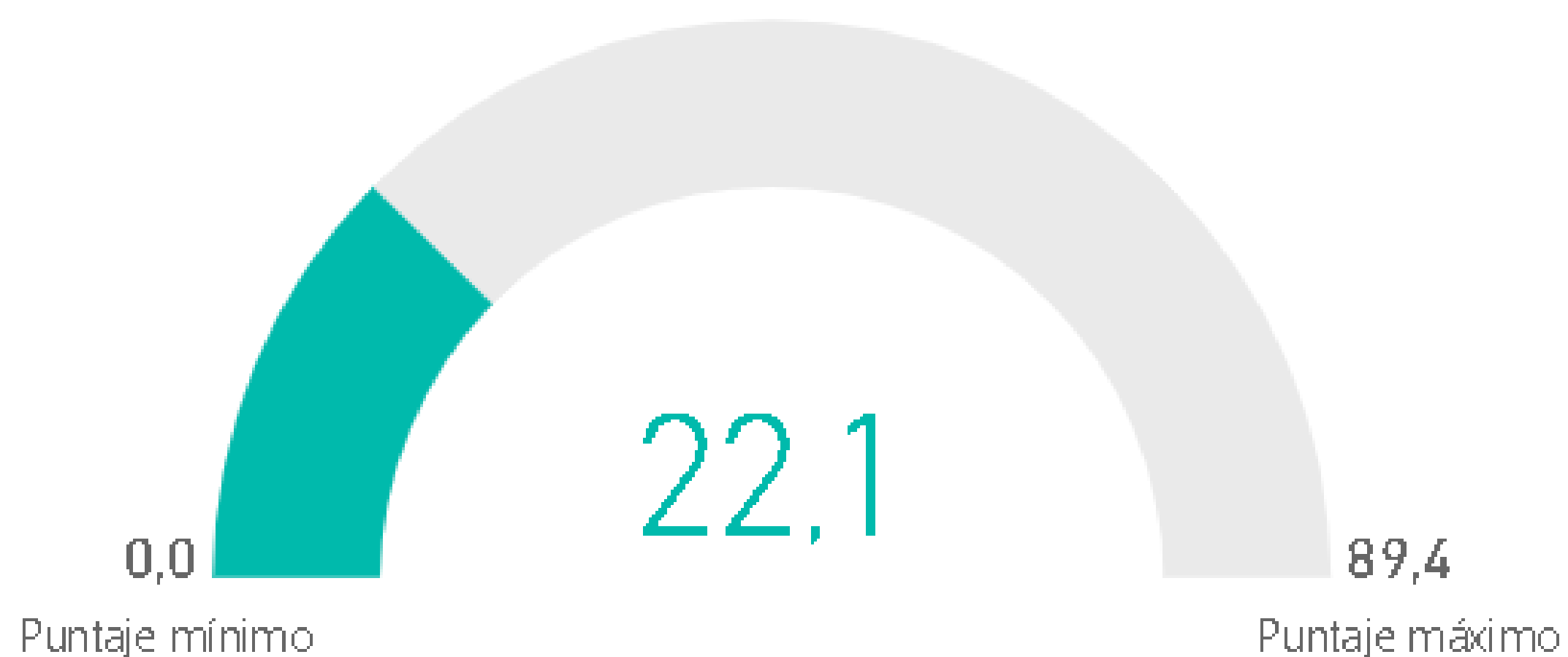
Aspectos a tener en cuenta

- La medición de cumplimiento no es comparable con la medición de desempeño debido a que cada una utiliza metodologías diferentes
- La medición de cumplimiento ha sido desarrollada por MinTIC con el propósito de determinar el avance en la implementación de la política de Gobierno Digital entre 2017 y 2018
- Para garantizar la comparabilidad en el tiempo, los indicadores de cumplimiento han sido calculados teniendo en cuenta solamente las preguntas comunes del FURAG 2017 y 2018, lo cual implica pérdida de completitud para la medición de cumplimiento
- En la siguiente tabla se resume el número de preguntas del FURAG que se tuvieron en cuenta para cada medición:

Tema	Número de preguntas del FURAG utilizadas	
	Medición de cumplimiento	Medición de desempeño
Seguridad de la información	6	13
Arquitectura	12	16
Servicios digitales de confianza y calidad	12	13
Empoderamiento ciudadano a través de un Estado abierto	4	5

Índice de cumplimiento de Gobierno Digital - Territorio

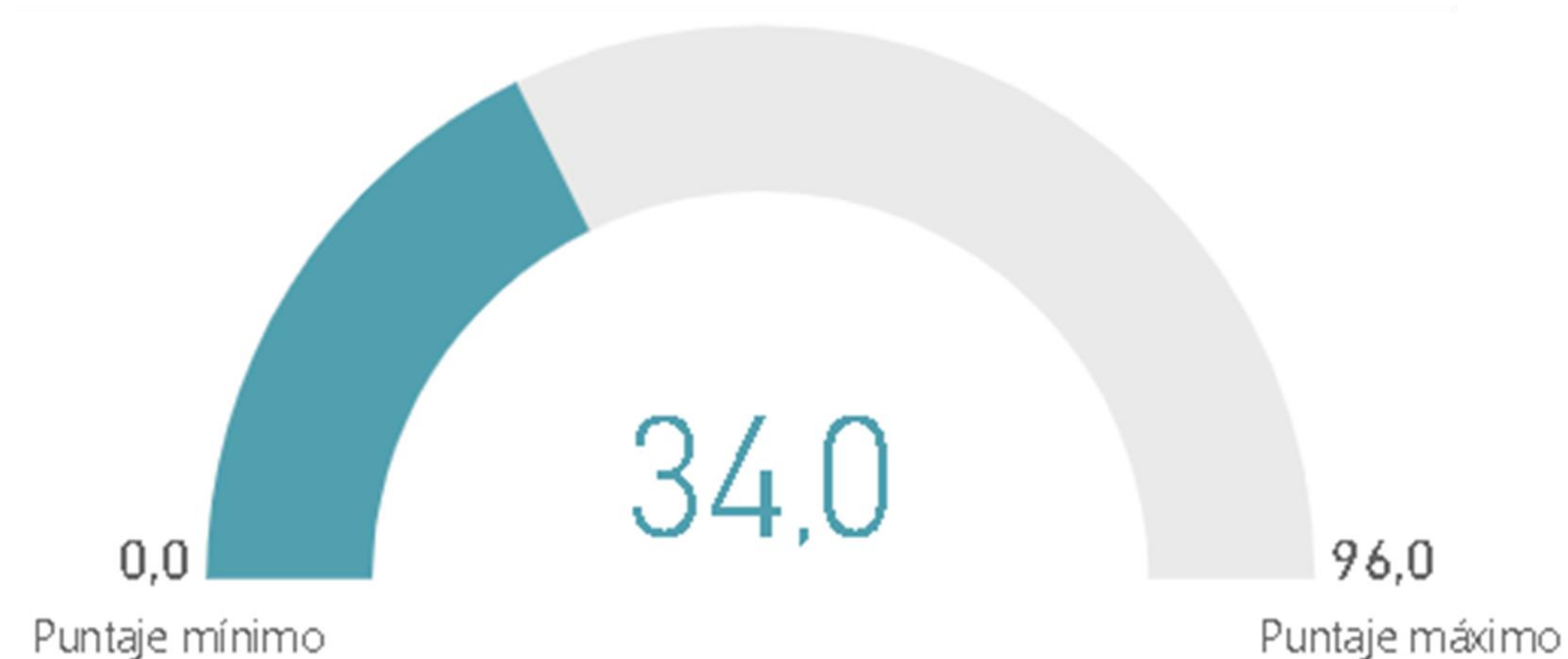
2017



Número total de entidades 2017

2474

2018



Número total de entidades 2018

1502

Resultados por habilitadores y propósitos - Territorio

● Seguridad de la información ● Arquitectura ● Servicios digitales de confianza y calidad ● Empoderamiento ciudadano a través de un Estado abierto



Nota: para la vigencia 2018 solo se midieron dos de los tres habilitadores y dos de los cinco propósitos de la política de Gobierno Digital.

Mejores puntajes - Índice de cumplimiento Gobierno Digital

Top 3 Alcaldías por tipología

2017

TIPOLOGÍA	N°	ALCALDÍA	DEPARTAMENTO	PUNTAJE IGOD 2017
A	1	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	76.0
	2	MEDELLÍN	ANTIOQUIA	62.6
	3	BUCARAMANGA	SANTANDER	56.6
B	1	PASTO	NARIÑO	89.4
	2	ENVIGADO	ANTIOQUIA	81.3
	3	MOSQUERA	CUNDINAMARCA	79.1
C	1	ANDALUCÍA	VALLE DEL CAUCA	73.1
	2	BUGALAGRANDE	VALLE DEL CAUCA	68.6
	3	GÉNOVA	QUINDÍO	68.2
D	1	VENECIA	ANTIOQUIA	76.3
	2	GRANADA	META	69.2
	3	SUTAMARCHÁN	BOYACÁ	62.3
E	1	OIBA	SANTANDER	78.5
	2	LA UNIÓN	VALLE DEL CAUCA	78.0
	3	QUINCHÍA	RISARALDA	78.0
F	1	OLAYA	ANTIOQUIA	69.4
	2	HOBO	HUILA	69.3
	3	BRICEÑO	ANTIOQUIA	64.2
G	1	TOLEDO	ANTIOQUIA	53.5
	2	SABANAS DE SAN ANGEL	MAGDALENA	47.7
	3	LA UNIÓN	NARIÑO	43.8

2018

TIPOLOGÍA	N°	ALCALDÍA	DEPARTAMENTO	PUNTAJE IGOD 2018
A	1	MEDELLÍN	ANTIOQUIA	87.1
	2	BUCARAMANGA	SANTANDER	74.0
	3	CALI	VALLE DEL CAUCA	72.9
B	1	IBAGUÉ	TOLIMA	87.7
	2	SOGAMOSO	BOYACÁ	87.3
	3	RIONEGRO	ANTIOQUIA	81.7
C	1	SANTA ROSA DE CABAL	RISARALDA	84.7
	2	ANDALUCÍA	VALLE DEL CAUCA	82.4
	3	EL CARMEN DE VIBORAL	ANTIOQUIA	81.9
D	1	SUTAMARCHÁN	BOYACÁ	94.5
	2	PACHAVITA	BOYACÁ	86.5
	3	LA VIRGINIA	RISARALDA	74.8
E	1	SABOYÁ	BOYACÁ	96.0
	2	LA UNIÓN	VALLE DEL CAUCA	89.9
	3	QUINCHÍA	RISARALDA	86.7
F	1	SORA	BOYACÁ	95.7
	2	RÁQUIRA	BOYACÁ	95.6
	3	BRICEÑO	ANTIOQUIA	88.2
G	1	OICATÁ	BOYACÁ	92.4
	2	SABANAS DE SAN ANGEL	MAGDALENA	81.7
	3	SAN ZENÓN	MAGDALENA	61.7

Mayores avances - Índice de cumplimiento Gobierno Digital

TIPOLOGÍA	N°	ALCALDÍA	DEPARTAMENTO	PUNTAJE IGOD 2017	PUNTAJE IGOD 2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
A	1	CALI	VALLE DEL CAUCA	47.0	72.9	25.9	55%
	2	MEDELLÍN	ANTIOQUIA	62.6	87.1	24.5	39%
	3	BUCARAMANGA	SANTANDER	56.6	74.0	17.4	31%
B	1	PAIPA	BOYACÁ	40.5	73.8	33.3	82%
	2	YOPAL	CASANARE	46.5	71.8	25.3	54%
	3	EL ROSAL	CUNDINAMARCA	35.1	54.3	19.3	55%
C	1	SANTA ROSA DE CABAL	RISARALDA	47.3	84.7	37.4	79%
	2	VILLA DEL ROSARIO	NORTE DE SANTANDER	34.4	67.1	32.6	95%
	3	SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA	CUNDINAMARCA	32.8	64.4	31.7	97%
D	1	SUTAMARCHÁN	BOYACÁ	62.3	94.5	32.2	52%
	2	COTORRA	CÓRDOBA	40.6	72.0	31.4	77%
	3	CHITA	BOYACÁ	37.4	66.1	28.7	77%
E	1	PÁEZ	BOYACÁ	35.6	70.5	35.0	98%
	2	MEDIO BAUDÓ	CHOCÓ	31.8	58.1	26.3	83%
	3	SANDONÁ	NARIÑO	38.2	64.0	25.9	68%
F	1	RÁQUIRA	BOYACÁ	54.2	95.6	41.4	76%
	2	SORA	BOYACÁ	56.8	95.7	38.9	69%
	3	TASCO	BOYACÁ	46.4	76.7	30.3	65%
G	1	SABANAS DE SAN ANGEL	MAGDALENA	47.7	81.7	33.9	71%
	2	LOS CÓRDOBAS	CÓRDOBA	39.7	59.4	19.7	50%
	3	CACHIRÁ	NORTE DE SANTANDER	24.2	43.0	18.8	78%

Ranking Alcaldías de ciudades capitales - Índice de cumplimiento Gobierno Digital

N°	ALCALDÍA	DEPARTAMENTO	PUNTAJE IGOD 2017	▼ PUNTAJE IGOD 2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN POSICIÓN
1	IBAGUÉ	TOLIMA	69.2	87.7	18.5	+2
2	MEDELLÍN	ANTIOQUIA	62.6	87.1	24.5	+3
3	BUCARAMANGA	SANTANDER	56.6	74.0	17.4	+3
4	CALI	VALLE DEL CAUCA	47.0	72.9	25.9	+6
5	YOPAL	CASANARE	46.5	71.8	25.3	+7
6	ARMENIA	QUINDÍO	26.5	69.8	43.4	+17
7	NEIVA	HUILA	51.4	65.8	14.4	0
8	VILLAVICENCIO	META	46.8	59.5	12.7	+3
9	SINCELEJO	SUCRE	31.9	58.7	26.8	+10
10	BARRANQUILLA	ATLÁNTICO	51.2	58.1	6.9	-2
11	POPAYÁN	CAUCA	39.3	58.0	18.7	+5
12	PASTO	NARIÑO	89.4	57.7	-31.6	-11
13	PEREIRA	RISARALDA	38.3	57.3	19.0	+4
14	MANIZALES	CALDAS	68.9	56.9	-12.1	-10
15	RIOHACHA	LA GUAJIRA	30.9	53.1	22.2	+6
16	MONTERÍA	CÓRDOBA	9.8	50.6	40.7	+13
17	CÚCUTA	NORTE DE SANTANDER	42.0	50.5	8.5	-2
18	FLORENCIA	CAQUETÁ	28.1	46.9	18.7	+4
19	SANTA MARTA	MAGDALENA	45.3	46.1	0.8	-6
20	MOCOA	PUTUMAYO	51.2	45.4	-5.8	-11
21	BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D. C.	76.0	45.3	-30.7	-19
22	CARTAGENA	BOLÍVAR	31.9	41.5	9.6	-2
23	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	GUAVIARE	45.0	39.6	-5.4	-9
24	TUNJA	BOYACÁ	25.2	38.3	13.0	+1
25	LETICIA	AMAZONAS	5.3	38.0	32.7	+6
26	PUERTO CARREÑO	VICHADA	32.8	37.8	5.1	-8
27	VALLEDUPAR	CESAR	7.9	35.2	27.3	+3
28	ARAUCA	ARAUCA	25.3	30.1	4.8	-4
29	QUIBDÓ	CHOCÓ	14.2	27.8	13.6	-2
30	MITÚ	VAUPÉS	21.1	21.1	0.0	-4
31	INÍRIDA	GUAINÍA	13.8	9.0	-4.8	-3

Ranking Gobernaciones - Índice de cumplimiento Gobierno Digital

N°	GOBERNACIÓN	PUNTAJE IGOD 2017	▼ PUNTAJE IGOD 2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN POSICIÓN
1	BOYACÁ	61.3	80.9	19.7	+3
2	QUINDÍO	52.1	78.2	26.1	+5
3	ANTIOQUIA	82.0	77.3	-4.7	-2
4	CALDAS	37.1	73.2	36.1	+10
5	RISARALDA	63.1	72.5	9.3	-2
6	VALLE DEL CAUCA	51.3	70.4	19.1	+2
7	CUNDINAMARCA	74.4	66.2	-8.3	-5
8	META	45.8	63.7	17.8	+4
9	ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	46.9	62.4	15.5	+2
10	ARAUCA	26.1	61.5	35.4	+14
11	HUILA	55.8	60.2	4.4	-6
12	CASANARE	48.0	59.1	11.1	-2
13	BOLÍVAR	27.0	57.2	30.2	+10
14	NORTE DE SANTANDER	52.7	55.7	3.0	-8
15	ATLÁNTICO	48.1	52.4	4.3	-6
16	CESAR	25.6	51.4	25.7	+9
17	NARIÑO	34.7	46.7	12.0	0
18	VICHADA	21.8	46.2	24.4	+11
19	SANTANDER	24.5	45.2	20.7	+8
20	AMAZONAS	45.0	44.6	-0.5	-7
21	TOLIMA	29.8	44.4	14.6	-2
22	GUAVIARE	23.8	40.3	16.5	+6
23	PUTUMAYO	29.3	37.5	8.2	-3
24	LA GUAJIRA	25.4	37.4	12.0	+2
25	CHOCÓ	35.9	37.1	1.2	-10
26	MAGDALENA	35.0	36.1	1.0	-10
27	CAUCA	32.0	35.3	3.2	-9
28	VAUPÉS	27.6	33.9	6.3	-6
29	CÓRDOBA	15.5	30.2	14.7	+3
30	CAQUETÁ	20.6	27.4	6.8	+1
31	SUCRE	20.9	24.0	3.1	-1
32	GUAINÍA	29.1	20.1	-9.0	-11

3. Reporte interactivo



2018

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Tel:+57(1) 344 34 60

Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711

www.mintic.gov.co



**El futuro digital
es de todos**

MinTIC