



GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria de Salud

INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE DEL 2014

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental – N° 10 Octubre de 2014

Durante el mes de Octubre del 2014 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), en el desarrollo de sus funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, realizó actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

A continuación se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Octubre de 2014:

COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

➤ **REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA -OCTUBRE DEL 2014**





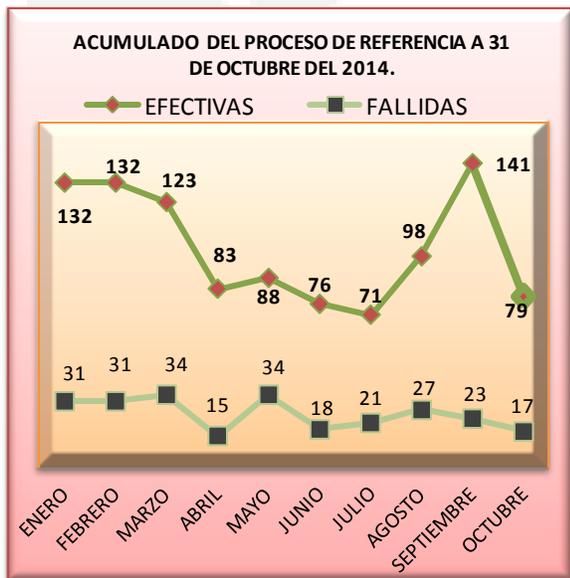
GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH	
TRASLADOS EFECTIVOS	79
TRASLADOS FALLIDOS	17
TOTAL	96

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

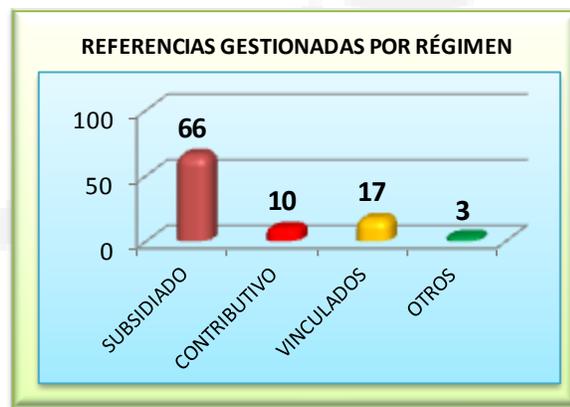
Se reportan un total de 96 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 83% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 13% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; a los cuales se realizó gestión por parte del CRUE.



En el Centro Regulador para el año 2014 se han registrado un total de 1.279 solicitudes de

proceso de gestión en la regulación de pacientes como apoyo a las distintas IPS del departamento, siendo el 80% solicitudes efectivas y el 20% traslados fallidos.

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL



RÉGIMEN	REFERENCIAS GESTIONADAS	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	66	69%
CONTRIBUTIVO	10	10%
VINCULADOS	17	18%
OTROS	3	3%
TOTAL	96	100%

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS

De las 96 solicitudes de referencia por EPS en el mes, el 45% del total de solicitudes fueron de la EPSs COMFAMILIAR DEL HUILA, seguida de CAPRECOM con el 16%, continua ASMET SALUD con el 15%, la EPS COMPARTA con 6% y la Nueva EPS con el



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

3%; se puede determinar que estas EPS presentan dificultad en la ubicación oportuna de sus afiliados y por ende las IPS solicitan apoyo al personal del CRUE HUILA para la gestión correspondiente en estos casos.

EPS	TOTAL	TOTAL
ASMET SALUD	14	15%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AICEPSII	3	3%
CAFESALUD EPS	2	2%
CAPRECOM	15	16%
COMFAMILIAR HUILA	43	45%
ECOOPSOS ESS ARS	1	1%
ESS COMPARTA	6	6%
FAMISANAR LTDA. CAFAM - COLSUBSIDIO E.P.S.	1	1%
NUEVA EPSS.A.	3	3%
SALUD TOTAL S.A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	1	1%
SALUDCOOP EPS	4	4%
SALUDVIDA EPS SA	1	1%
SOAT	2	2%
Total General	96	100%

➤ IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA	TOTAL SOLICITUDES	PORCENTAJE
ESE CARMEN EMILIA OSPINA	18	19%
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	6	6%
ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	5	5%
CENTRO DE SALUD HOBO	4	4%
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	9	9%
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	9	9%
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	11	11%
ESE HOSPITAL SANTA TERESA DE TESALIA	4	4%

➤ SEGUIMIENTO Y ACCIONES FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

ACCIONES DE AUDITORIA EN REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	
CLASE DE AUDITORIA	ACTIVIDADES REALIZADAS
COYUNTURAL	12
PROGRAMADAS IPS	8
PROGRAMADAS EPS	8
PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	271
TOTALES	299

DISTRIBUCIÓN DE REPORTE DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONA	
ZONA	No. DE CASOS REPORTADOS
NORTE	19
SUR	15
CENTRO	11
OCCIDENTE	6





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

REPORTE DE CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR PARTE DE LAS IPS DEL DEPARTAMENTO OCTUBRE DE 2014	
EVENTO	TOTAL DE CASOS REPORTADOS
INTENTO DE SUICIDIO	33

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido desde el área de salud mental de la SSDH y el CRUE Huila en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de prevención y vigilancia en la atención de los casos de intento de suicidio en el Departamento del Huila. El equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las acciones descritas a continuación:

Seguimiento a la circular No. 0074-1 de solicitud de reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS públicas y privadas del Departamento.

Para el seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, se inició la realización de turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, para el mes de octubre se recepciónó un total de 33 casos de intento de suicidio y 3 suicidios informados por la red prestadora del Departamento. Así mismo este reporte diario fue enviado al área de salud mental de la SSDH para la revisión del seguimiento a través de los equipos del Plan de Intervenciones Colectivas PIC y el cruce de información con vigilancia en salud pública.

CONSOLIDADO DE REPORTE DE CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR PARTE DE LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.	
MES	TOTAL DE CASOS REPORTADOS
SEPTIEMBRE	51
OCTUBRE	33
TOTAL DE INTENTOS	84

Realizando la consolidación de los reportes de casos de intento de suicidio entre el mes de septiembre y octubre se han consolidado un total de 84 casos reportados por la IPS del Departamento, a los cuales se les ha hecho el seguimiento en la atención oportuna de la urgencia en salud, logrando apoyó en el proceso de referencia de los casos que requieren manejo en unidad mental.

➤ COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2014					
PERIODO	IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
OCTUBRE	1360	34	60	96	1550
ACUMULATIVO 2014	7687	425	833	1297	10242

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de 1550 llamadas durante el mes de Octubre del 2014, evidenciándose el 88% de estas corresponden a IPS.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE OCTUBRE DE 2014							
POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL		TOTAL
			Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
			34	52	16	30	
			28	2	17	55	

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

En este periodo se recibieron un total de 102 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, el 45% de estas solicitudes fueron atendidas por la ambulancia de la ESE Carmen Emilia Opina y Saludlacer.

En relación con el motivo de la solicitud de ambulancia, el 71% de solicitudes fue por eventos de enfermedad general y trauma por agresión, el 29% de solicitudes atendidas fue por accidente de tránsito.

COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CLASIFICACION DE LAS EMERGENCIAS Y DESASTRES MES DE OCTUBRE DE 2014			
NATURAL	ANTROPICO		TOTAL
TORRENTA ELECTRICA	ACCIDENT. TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS INTOXICACIONES	ASONADA	
1	3	2	6

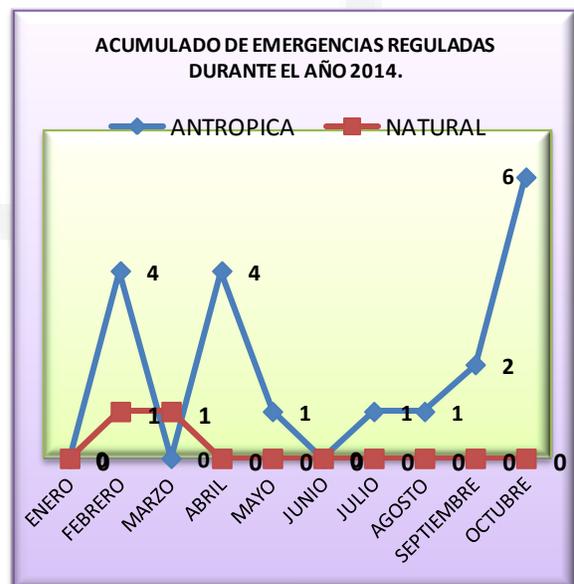
Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

Durante las emergencias se atendieron 37 pacientes y 2 fallecidos.

DISTRIBUCION LESIONADOS EMERGENCIAS POR GRUPO ETAREO Y GENERO OCTUBRE			
RANGO EDAD	M	F	TOTAL
1-4 años	0	0	0
5-14 años	2	0	2
15-59 años	29	5	34
> 60 años	1	0	1
TOTAL DE CASOS			37

El 92% de los pacientes atendidos corresponden a la población entre los 15 y 59 años.

En el transcurso del año 2014 han sido regulados por el CRUE Huila un total de 21 eventos de emergencias en el departamento del Huila, presentándose el mayor número en el mes de octubre, con (6) emergencias; es así como se resalta el origen de estos, que sobresalen los casos de tipo antrópico con un 86% de (19) del total de los eventos.





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

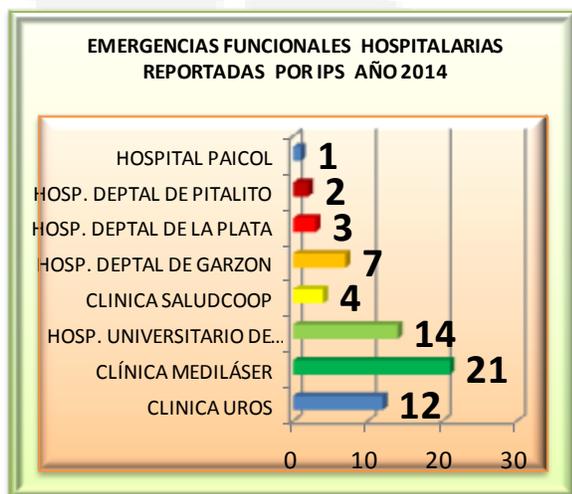
➤ INFORME CUMPLIMIENTO REPORTE DIARIO DE LAS IPS AL CRUE

En relación al reporte de disponibilidad de los servicios de urgencias por parte de las IPS de II y III nivel del departamento en el mes de Octubre se evidencio el cumplimiento del 97% por parte de la ESE Hospital San Antonio de Padua de la Plata seguido por la ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano, con el 93%. Respecto a las Ips privadas la clínica Emcosalud presenta la mayor cantidad de reportes con el 71%.

En Relación a los reportes por parte de las IPS de I nivel, se evidencia que las IPS de la zona Sur del Huila son las que presentan mayor porcentaje de cumplimiento, Las ESE de Acevedo y Timana las más representativas con el 95 y 932% de respectivamente.

La zona con menor cumplimiento de reporte corresponde a las Ips de Tesalia, Nataga, la Argentina y Paicol debido a que con ellas no se ha establecido correcta comunicación radial.

EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS



Durante el año 2014 han sido reportadas un total de 64 emergencia funcional, siendo la IPS

privada Clínica Medilaer la que refleja el mayor número con un 37% (21) Así mismo en el mes de Octubre fue reportado el mayor número con 14 reportes.

➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES DE OCTUBRE DE 2014		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se está ejecutando el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevee reestablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

➤ MISIÓN MÉDICA

Durante el trascurso del año se han entregado 1117 carné de misión medica solicitados por las diferentes IPS, en este periodo realizaron la solicitud 11 IPS del Departamento y 1 Secretaria de Salud, se entregó un total de 171 carnés.

Se capacito en el tema de Misión Medica a profesionales del grupo PAPSIVI, donde asistieron 30 profesionales.





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en este periodo no se reportaron casos de minas antipersonal y se hizo énfasis en las vistas técnicas del compromiso de la misma.

➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2014) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

El equipo psicosocial del CRUEH, en la ejecución de los lineamientos POA, en el eje de Emergencias y desastres, realizó 12 asistencias técnicas en las cuales se socializó las estrategias en ejecución para este año.

ASISTENCIA TECNICA (2DA VISITA POA)

Colombia, Elias, Iquira Pitalito, Sanagustin, Palestina, Rivera, Timana, Acevedo, Oporapa, Saladoblanco, Isnos

En cuanto a las acciones de preparación para la atención en emergencias, La SSDH, capacito a las D.L.S y personal de la red de urgencias del Departamento del Huila en temas como: Reglamento Sanitario Internacional y Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades en Salud en situación de desastres. (EDAN) se capacitaron (50) profesionales).

COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

➤ GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL

ACUMULADO A:

OCTUBRE	2014
DNTS POT (ME)	33
NEG FAM	50%
TOTAL DONTS	14
DONTS REALES	12
DONTS UTILIZADOS	11
TRASPLANTES (con Donante Vivo)	1
TRASPLANTES (con Donts Cadavérico)	23
TOTAL Tx	24
LISTA DE ESPERA	38

- Se han generado 33 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 50%, con una tendencia al aumento en este indicador, ya que en el mes de mayo la Negativa Familiar acumulada fue del 39% y en el mes de agosto del 40%. Se trata de un indicador que se ha comportado de una forma muy dinámica desde el año 2006, cuando inició la actividad de donación-trasplantes en el Huila.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

- La Negativa familiar a la donación en general, ha disminuido en un 18% respecto al promedio del año 2013, cuando dicho indicador fue del 68%.
- En lo transcurrido del año, la principal causa de Negativa Familiar son las dudas sobre la muerte encefálica (36%), seguida de la Negativa familiar sin más razón (29%), la religión/cuestiones religiosas, con un 14%, la Negativa Previa en vida del posible donante con un 14% y los problemas con el personal de la Salud CON UN 7%. Se ha identificado la necesidad de fortalecer las actividades de Promoción de la Cultura de Donación, articuladamente con las Direcciones Locales de Salud y con el apoyo incondicional del INS y el MSPS; además, orientar a los Profesionales de la Salud para la comunicación de malas noticias en situaciones críticas, para lo cual el INS a manifestado su disponibilidad para dictar el respectivo taller en el Hospital Moncaleano, la IPS que más genera donantes potenciales en nuestra Regional. El Plan de mejoramiento del Hospital Moncaleano contempla el trabajo con los profesionales que laboran en las UCI, en aras de lograr comunicación y conductas asertivas a la hora de brindar información a los familiares y/o responsables de los donantes potenciales. Por su parte, el CRUEH continúa informando/educando a todos los Profesionales del SSO (Año Rural), como parte del programa de inducción a dicho tipo de profesionales, para fomentar la Cultura de Donación con fines de trasplante a través de la

desmitificación del proceso donación-trasplantes. Dicha estrategia se viene implementando con las DLS para formar agentes multiplicadores de la información, para lo cual, también se tiene contemplado en los POA municipales realizar actividades de promoción al respecto. La tasa de donación efectiva acumulada es de 12,28 dpmh; lo que significa un aumento de 4,31 dpmh respecto al mismo período del año 2013, cuando la cifra alcanzada en este indicador fue de 7,97 dpmh. La meta propuesta en este indicador es alcanzar una cifra mayor al promedio nacional año 2013 (8,3 dpmh), la cual fue superada en el mes de julio. Es importante adarar que la Tasa de Donación Efectiva se trata de un indicador muy dinámico y depende de varios factores, que incluyen entre otros: generación de donantes potenciales, oportunidad en el diagnóstico, detección por los médicos Coordinadores Operativos de Trasplante (COTx), contraindicaciones a la donación, negativa familiar con sus múltiples causas. En la decisión sobre la donación también influyen entre otros factores: la percepción sobre la atención recibida en el proceso de atención en salud, idiosincrasia, costumbres, religión/cuestiones religiosas, percepción de la comunidad sobre el proceso de donación y trasplantes.

- Se han realizado 24 trasplantes renales (uno de ellos con donante vivo), con un aumento del 41% en esta cifra respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 17 trasplantes renales



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

(todos con donante cadavérico). En el presente año, se han descartado 3 donantes, uno por no disponibilidad de todas las pruebas infecciosas, otro por hallazgos en los riñones rescatados (múltiples microabscesos y el último por prueba infecciosa positiva para hepatitis C). La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones a la extracción de los componentes anatómicos donados en los donantes efectivos.

- Se encontraban 38 pacientes en lista de espera, con un aumento discreto del 2% respecto al mismo período del año 2013, cuando se encontraban 37 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 93% de las alertas generadas (52 de 56); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (14); así como a 3 ofertas nacionales de riñón realizadas a nuestra Regional a través del Centro Regulador de Trasplantes del INS (CRT-INS). En el mismo período de 2013, el CRUEH realizó registro y seguimiento al 98% de las alertas generadas (83 de 85); por tal motivo, en el presente año se recordó la importancia y se solicitó a los médicos CRUEH llamar diariamente a los médicos COTx, averiguando sobre alertas generadas y no reportadas al CRUEH.
- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA**

ACUMULADO:

SEPTIEM B	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2013	47	23	1	2	26
2014	61	29	3	6	38

Octubre 31 de 2014:

- Se han realizado 29 Tx de córnea, 3 de esclera (corrección por IPS) y 6 de membrana amniótica, con un aumento del 46% respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 26 Tx en oftalmología. A pesar de ello, la lista de espera tiene una tendencia al aumento (30%) respecto al mismo período del año anterior. La lista de espera creciente está relacionada con la ausencia de Bancos de Tejido en nuestra Regional, quedando las IPS de la Regional a la expectativa de tejidos que sobren en otras regionales; toda vez que no se han definido criterios nacionales únicos para la asignación de tejidos en oftalmología; inquietud ya manifestada a la Coordinación Nacional de la Red de Donación y Trasplantes del Instituto Nacional de Salud (CNRDT-INS).

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO**

ACUMULADO A OCTUBRE 31 DE 2014:





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

AGOSTO	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2013	6
2014	10

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Octubre 31 de 2014:

Se han realizado 10 Tx de tejido óseo.

- En el año 2013 las IPS habilitadas e inscritas en la Rcordt6 reportaron 6 trasplantes; lo que representa en el presente año un aumento del 67% en dicho indicador.

➤ PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE

Durante este periodo el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, realizaron gestión y apoyaron el desarrollo de seis (7) actividades de información/educación para efectos de promocionar la cultura de donación con fines de trasplante. Durante el año 2014 se ha logrado el desarrollo de 49 actividades en el Departamento y 987 personas capacitadas.

Elaborado por: Equipo CRUE Huila

Revisado por: Nathaly Medina Campos

Presentado a:

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA
Secretario de Salud Departamental.

