



GOBERNACION DEL HUILA
 Secretaria De Salud Departamental
INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE JULIO DEL 2014
CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES
CRUE - HUILA

Presentado a:

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA
 Secretario de Salud Departamental.

Durante el mes de Julio del 2014 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), en el desarrollo de sus funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, realizó actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. Contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

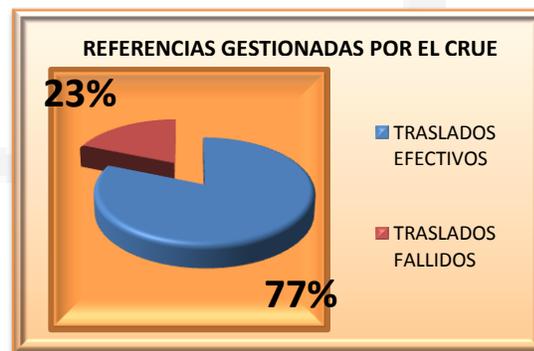
A continuación se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Julio del 2014:

COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

➤ **REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUE HUILA - JULIO DEL 2014**

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH	
TRASLADOS EFECTIVOS	71
TRASLADOS FALLIDOS	21
TOTAL	92

Fuente: Sistema de información software SISHUILA



Durante el mes de julio del 2014 fueron reportadas un total de 92 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. En el 77% de los casos, los pacientes fueron ubicados en las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila. El 23% de los casos correspondió a traslados fallidos por mejoría, fallecimiento, no disponibilidad de camas en las IPS receptoras y por solicitud de salida voluntaria; en los cuales, se realizó gestión por parte del CRUE.

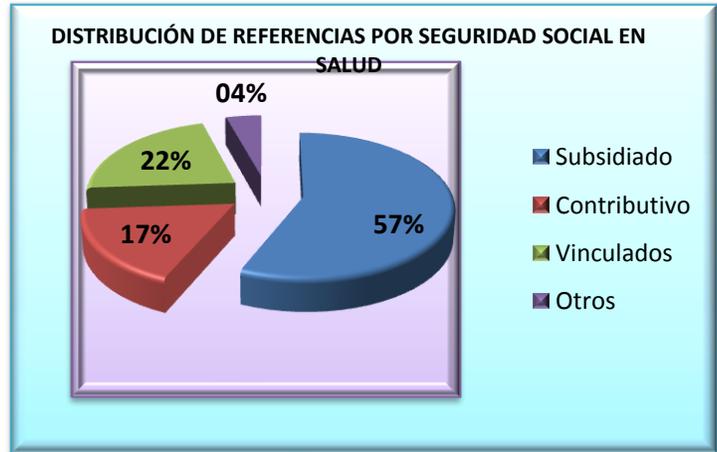




GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

➤ **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL**

RÉGIMEN	REFERENCIAS GESTIONADAS	PORCENTAJE
Subsidiado	56	57%
Contributivo	16	17%
Vinculados	20	22%
Otros	4	4%
Total	92	100%



Fuente: Sistema de información software SISHUILA

Durante el mes de Julio del 2014 el 57% de las referencias gestionadas por el CRUE HUILA correspondieron a usuarios del régimen subsidiado, seguido de Otras coberturas con el 22% (incluyendo el régimen de Vinculados) y el 17% del régimen contributivo.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPS-S O EPS-C



De las 92 solicitudes de referencia generadas en el mes de Julio del 2014, el 34% de los casos correspondió a la EPS-S COMFAMILIAR DEL HUILA; el 17% a CAPRECOM; el 12% a la EPS-S ASMET





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria De Salud Departamental

SALUD y a SALUDCOOP EPS-C; el 8%; el 7% a la EPS-S CAFESALUD, el 4% a COMPARTA EPS-S y el 3% a COOMEVA EPS-C, ECOOPSOS EPS-S. Las solicitudes de apoyo al CRUEH para la ubicación de los pacientes remitidos, hechas por parte de las IPS del Huila, evidencian las dificultades que las EPS presentan en la ubicación oportuna de sus afiliados, afectando a los usuarios en la pertinencia, integralidad y continuidad de la prestación del Servicio de Salud.

➤ IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA

SOLICITUD DE APOYO AL CRUE HUILA - POR IPS	TOTAL SOLICITUDES	PORCENTAJE
ESE CARMEN EMILIA OSPINA	10	10 %
ESE HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE	6	6 %
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	2	2 %
ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	6	6 %
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON	3	3 %
HOSPITAL SAN ANTONIO DE GIGANTE	3	3 %
HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	3	3 %
ESE HOSPITAL MARIA AUXILIADORA DE IQUIRA	3	3 %
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	5	5 %
ESE SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL	3	3 %
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	4	4 %
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	14	14 %
ESE HOSPITAL DIVINO NIÑO DE RIVERA	2	2 %
ESE NUESTRA SEÑORA CARMEN DE SANTA MARIA HUILA	2	2 %
ESE PERPETUO SOCORRO DE VILLAVIEJA	2	2 %

Las IPS que más solicitaron apoyo al CRUEH para la ubicación de los pacientes fueron en su orden el Hospital San Antonio de Pitalito con el 14%; la ESE Carmen Emilia Ospina con el 10%; el Hospital del Rosario de Campoalegre con el 6% y el Hospital San Antonio de Padua de La Plata con el 5% de los casos.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS POR EL CRUEH - JULIO DEL 2014				
IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
693	29	116	71	909

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

En el mes de julio, el CRUE Huila en su función de informar a los actores del SGSSS en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de 909 llamadas. El 76% de ellas fueron hechas por las IPS del Departamento, solicitando apoyo en el proceso de referencia-contrarreferencia y asesorías médicas en el manejo de pacientes; el 13% correspondió a llamadas de la comunidad, solicitando ambulancias e información (mayor conocimiento del CRUE Huila como centro de información y orientación en salud), seguido de otras entidades (8% - CRUEs, EPS, organismos de Socorro...) y la Policía (con el 3%).

SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCIÓN DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR LOS RADIOOPERADORES. MUNICIPIO NEIVA - JULIO DE 2014							
POLICÍA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRÁNSITO		ENFERMEDAD GENERAL	ARL	TOTAL
29	55	17	41		60	0	101
			Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
			33	8	31	29	

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

En julio se recibieron 101 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias. El 31% (31) fueron atendidas por ambulancias de la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva y del Hospital H. Moncaleano de Neiva y el 33%, por la ambulancia de Saludláser (atención de accidentes de tránsito). El 36% (37) de las solicitudes de ambulancia no fueron atendidas por la no disponibilidad de ambulancias en el momento de la solicitud (ambulancias de la E.S.E Carmen Emilia Ospina y del Hospital H. Moncaleano ocupadas, falta de apoyo de la red privada en el proceso de APH y la Defensa Civil y Cruz Roja solo las utilizan para eventos especiales, por no contar con tripulación las 24 hrs).

El 59% de las solicitudes fue por causa de enfermedad general y trauma por agresión, mientras que el 41% de solicitudes fue por accidente de tránsito.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CLASIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS Y DESASTRES MES DE JULIO DE 2014							
NATURAL			ANTRÓPICO				TOTAL
DERRUMBE	SISMOS	OTROS	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	ACCIDENT. TRÁNSITO MÚLTIPLES VÍCTIMAS	INTOXICACIONES	PAROS U OTROS EVENTOS	1
0	0	0	1	0	0	0	

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

En el mes de Julio del 2014 se presentó una (1) emergencia por el estallido de pólvora durante la procesión de la virgen del Carmen en el municipio de Santa María, dejó como resultado 4 personas lesionadas de las cuales (2 son menores de edad), 3 de ellos remitidos al Hospital Universitario H. Moncaleano de Neiva.

➤ **REPORTE AL CRUE HUILA DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS**

EMERGENCIAS HOSPITALARIAS REPORTADAS - POR IPS			
HOSPITAL	No. EMERGENCIA FUNCIONAL	FÍSICA	DÍAS
CLINICA UROS	1	X	1
CLÍNICA MEDILÁSER	1	X	0,5
HOSPITAL UNIVERSITARIO H. MONCALEANO	2	X	1 c/u
TOTAL DE EMERGENCIAS FUNCIONALES	4		3,5

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

Las Clínicas UROS y Mediláser durante el Mes de Julio se declararon en Emergencia funcional por no disponibilidad de camas en 1 ocasión; mientras que el Hospital Universitario H. Moncaleano lo hizo en 2 ocasiones, por la misma causa. La no disponibilidad de cama como causa de las declaraciones de emergencia funcional por las IPS; estaría de una u otra forma indicando la imperiosa necesidad de fortalecer a las 4 IPS públicas departamentales de referencia y/o de ampliar la red privada; toda vez, que ante los traslados fallidos por dicha causa, se estaría afectando la salud de los pacientes.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

INFORME CUMPLIMIENTO REPORTE DIARIO DE LAS IPS AL CRUE

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICAS Y PRIVADAS DE II Y III NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA DURANTE JUNIO DE 2014			
IPS II y III NIVEL	REPORTES SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS	% DE CUMPLIMIENTO
LA PLATA	31	26	84%
GARZON	31	13	42%
PITALITO	31	26	84%
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NEIVA	31	31	100%
MEDILASER	31	15	48%
UROS	31	12	39%
EMCOSALUD	31	18	58%
SALUDCOOP	31	16	52%
COVEN	31	4	13%

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

En relación al reporte de disponibilidad de los servicios de urgencias por parte de las IPS de II y III nivel del departamento, en el mes de JULIO se evidenció el cumplimiento del 100% por parte del Hospital U. H. Moncaleano, seguido por el hospital San Antonio de Padua de la Plata y San Antonio de Pitalito con el 84% cada uno. De las IPS privadas, la de mayor cumplimiento fue la Clínica Emcosalud (58%).

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICA DE I NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA JULIO DE 2014			
I NIVEL IPS	JULIO DE 2014		
	REPORTES SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS	% DE CUMPLIMIENTO
ALGECIRAS	62	19	31%
CAMPOALEGRE	62	31	50%
IQUIRA	62	18	29%
PALERMO	62	31	50%
BARAYA	62	8	13%





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

AIPE	62	2	3%
HOBO	62	19	31%
COLOMBIA	62	0	0%
TELLO	62	6	10%
SANTA MARIA	62	39	63%
TERUEL	62	30	48%
RIVERA	62	9	15%
VILLAVIEJA	62	38	61%
YAGUARA	62	21	34%
TESALIA	62	1	2%
NATAGA	62	1	0%
LA ARGENTINA	62	0	0%
PAICOL	62	0	0%
GIGANTE	62	6	10%
AGRADO	62	7	11%
TARQUI	62	7	11%
SUAZA	62	5	8%
GUADALUPE	62	17	27%
EL PITAL	62	17	27%
SAN AGUSTIN	62	31	50%
TIMANA	62	62	100%
ACEVEDO	62	62	100%
PALESTINA	62	25	40%





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

OPORAPA	62	60	98%
SALADOBLANCO	62	15	24%
ISNOS	62	19	31%
ELIAS	62	0	0%
NEIVA C.E.O	62	6	10%

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

Las IPS con mayor cumplimiento en el reporte fueron las IPS de Timaná y Acevedo con el 100%, seguida por la IPS de Oporapa con el 98%. Es de tener en cuenta que con la ESE Carmen Emilia Ospina la comunicación es por línea fija y los reportes se reciben por correo electrónico.

➤ **ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD**

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES DE JUNIO DE 2014		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se está ejecutando el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el cerro tamizal, con la cual se prevee reestablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

➤ **MISIÓN MÉDICA**

Para el mes de JULIO del 2014, tres (3) de las IPS del Departamento del Huila solicitaron la identificación de misión médica para el personal asistencial de salud y se entregó un total de doce (12 carnés).

De los 37 municipios del Departamento del Huila, solo la ESE Hospital del Rosario de Campoalegre reportó Incidente a la Misión Médica, el cual fue reportado al Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio del Interior y Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), para la gestión y fines pertinentes, teniendo en cuenta la ruta de acción ante estos casos.

En este periodo, igualmente el CRUE Huila envió a las IPS del Departamento la circular No.8947 solicitando el cumplimiento de la Resolución 4481 de 2012, el carné o tarjeta de identidad de la misión médica y autorización de uso del emblema de misión médica.





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria De Salud Departamental

➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

Dando cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA durante el mes de Julio de 2014 y las notificaciones de los 37 municipios del Huila, no se reportaron casos de víctimas de minas antipersonal. De las actividades que se desarrollan desde el componente psicosocial del CRUE Huila, durante el mes de Julio se resalta: asistencias técnicas a nueve (9) municipios, entregándoles la ruta de atención integral a víctimas de MAP y MUSE en medio físico y magnético, para su socialización con la ESE municipal.

De igual manera, se ha estado en vigilancia continua con las IPS públicas y privadas del Huila para el reporte oportuno al CRUE Huila y garantizar la atención, en caso de presentarse un nuevo evento relacionado con víctimas de MAP o atentados terroristas.

➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2014) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

El equipo psicosocial de la oficina del Centro Regulador de Emergencia y Desastres del Departamento del Huila, en la ejecución de los lineamientos POA, en el eje de Emergencia y desastres desarrolló visitas de asistencia técnica a las Direcciones Locales Salud de nueve (9) municipios del Departamento en los cuales se socializaron las estrategias en ejecución para este año, se revisaron los avances alcanzados durante el I y II trimestre de 2014, se establecieron planes de mejoramiento ante los hallazgos encontrados.

A continuación se mencionan los municipios a los cuales se han realizado asistencia técnica durante el mes de julio:

ACTIVIDAD	MUNICIPIOS
ASISTENCIA TÉCNICA: POA 2014	Suaza
	Santa María
	Colombia
	Gigante
	Campoalegre
	Guadalupe
	Tesalia
	Altamira
Hobo	

En este periodo, el CRUE realizó solicitud de estrategia de respuesta de temporada seca a las Direcciones Locales de Salud, a través de circular No. 8444-1. De igual manera, se realizó articulación con el área de salud pública de la Secretaria de Salud Dptal (vigilancia epidemiológica, laboratorio, salud mental y PAI) para la elaboración de los protocolos en salud.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube:www.youtube.com/huilagob





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

➤ **PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE**

META Año 2014	INDICADOR META	METAS MENSUALIZADAS													
		SEG.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
A 31 DE DICIEMBRE DE 2014 HABER REALIZADO 50 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA DE DONACIÓN DE COMPONENTES ANATÓMICOS CON FINES DE TRASPLANTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN REALIZADAS	PROY.	0	5	5	5	5	2	5	3	6	7	6	0	50
				10%	10%	10%	10%	4%	10%	6%	12%	14%	12%	0%	100%
		EJEC.	0	3	6	5	9	3	6	0	0	0	0	0	0
		0%	6%	12%	10%	18%	6%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	64%
A 31 DE DICIEMBRE DE 2014 HABER INFORMADO Y/O EDUCADO EN TEMAS DE LA DONACIÓN Y LOS TRASPLANTES A 1500 PERSONAS	PORCENTAJE DE PERSONAS INFORMADAS Y/O EDUCADAS	PROY.	0	100	200	200	200	100	100	100	100	300	100	0	1500
				6.6%	13.3%	13.3%	13.3%	6.6%	6.66%	6.66%	6.66%	20%	6.66%	0%	100%
		EJEC.	0	56	222	133	223	49	124	0	0	0	0	0	807
		0%	3.69%	14.8%	8.8%	14.8%	3.26%	8.25%	0%	0%	0%	0%	0%	53.8%	

En el mes de julio, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, realizaron gestión y apoyaron el desarrollo de seis (6) actividades de información/educación a profesionales del servicio social obligatorio, personal de la alcaldía y primeros respondientes del municipio de Gigante, personal de urgencias y personal sanitario de las tripulaciones de los municipios de la zona centro, así como actividades de sensibilización e información reportadas por el municipio del Agrado y la Plata DLS.

De igual manera, durante las asistencias técnicas realizadas a los municipios se enfatizó en el compromiso de las Direcciones Locales de Salud con el desarrollo de acciones de promoción de la donación de órganos y tejidos con fines de trasplante.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

➤ **GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL**

ACUMULADO A:

JULIO	DNTS POT (ME)	NEG FAM	TOTAL DONTS	DONTS REALES	DONTS UTILIZADOS	TRASPLANTES con Donante Vivo	TRASPLANTES con Donante Cadavérico	TOTAL Tx	Lista de Espera
2014	22	39%	11	9	8	1	17	18	38

Fuente: Sistema de Información CRUE Huila

A JULIO 31 de 2014:

- Se han generado 22 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 39%, con una tendencia al descenso en este indicador, ya que en el mes de mayo la Negativa Familiar acumulada fue del 44%.
- La Negativa familiar a la donación en general, ha disminuido en un 29% respecto al promedio del año 2013, cuando dicho indicador fue del 68%.
- En lo transcurrido del año, la principal causa de Negativa Familiar son las dudas sobre la muerte encefálica (57%), seguida de los problemas con el personal de la Salud, la causa religiosa y la Negativa familiar sin más razón, con un 14,3% para cada una de ellas. El Hospital Moncaleano elaboró el respectivo plan de mejoramiento. El cual contempla el trabajo con los profesionales que laboran en las UCI, en aras de lograr comunicación y conducta asertiva a la hora de brindar información a los familiares y/o responsables de los donantes potenciales.
- La tasa de donación efectiva acumulada es de 9,64 dpmh; lo que significa un aumento de 4,33 dpmh respecto al mismo período del año 2013, cuando la cifra alcanzada en este indicador fue de 5,31 dpmh. La meta propuesta en este indicador es alcanzar una cifra mayor al promedio nacional año 2013 (8,3 dpmh), la cual fue superada en el mes de julio.
- Se han realizado 18 trasplantes renales (uno de ellos con donante vivo), con un aumento del 64% en esta cifra respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 11 trasplantes renales (todos con donante cadavérico). En el presente año, se han descartado 3 donantes, uno por no disponibilidad de todas las pruebas infecciosas, otro por hallazgos en los riñones rescatados (múltiples microabscesos y el último por prueba infecciosa positiva para hepatitis C). Es necesario recordar que este indicador es muy dinámico, dependiendo principalmente de la cantidad de donantes potenciales generados en el período y la aceptación de la donación; factores que a su vez están interrelacionados con la percepción sobre la atención recibida en el proceso de atención en salud, idiosincrasia, costumbres, religión, percepción de la comunidad sobre el proceso de donación y trasplantes, entre otros factores.
- Se encontraban 38 pacientes en lista de espera, con una disminución del 16% respecto al mismo período del año 2013, cuando se encontraban 45 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 94% de las alertas generadas (33 de 35); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (11); así como a 3 ofertas nacionales de riñón realizadas a nuestra Regional a través del Centro Regulador de Trasplantes del INS (CRT-INS).





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

➤ **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA**

ACUMULADO A:

JULIO	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2013	50	15	1	2	18
2014	56	25	0	3	28

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Julio 31 de 2014:

- Se han realizado 25 Tx de córnea y 3 de membrana amniótica, con un aumento del 56% respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 28 Tx en oftalmología. A pesar de ello, la lista de espera tiene una tendencia al aumento (3%) respecto al mismo período del año anterior.

➤ **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO**

ACUMULADO A:

JULIO	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2013	SD
2014	10

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Julio de 2014:

- Se han realizado 10 Tx de tejido óseo.
- En el año 2013 las IPS habilitadas no reportaban oportuna y/o completamente la información.



GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

COMPONENTE DE AUDITORÍA

ACTIVIDADES AUDITORÍA

AUDITORÍAS	IPS	OBSERVACIONES
Auditoría preventiva realización controles a trasplantados Renales	Fresenius, Nefrouros, Cruz Roja, Clínica Mediláser	Cruz Roja realiza control a 1 trasplantado renal (Se dan recomendaciones al respecto)
Auditoría preventiva realización trasplantes tejidos hematopoyeticos	Unidad cancerológica, unidad oncológica.	No se realizan trasplantes de tejidos hematopoyéticos.
Encuesta de satisfacción a trasplantados renales	Unidad de trasplantes HUHMP	Se realizaron 5 encuestas en el mes
OTRAS ACTIVIDADES		
<ul style="list-style-type: none">• Se elabora 5 oficios y respuestas a quejas y requerimientos		

Elaborado por: Equipo CRUE Huila

Revisado por: Luís Hernán Sarria Chacón
Coordinador CRUE Huila (E)

