



## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

#### INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE ENERO DE 2014

#### CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESATRES

#### CRUE-HUILA

Presentado a:

**CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA**  
Secretario de Salud Departamental

Durante el mes Enero del 2014 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), en el desarrollo de sus funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, realizó actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de Donación y trasplantes. Contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

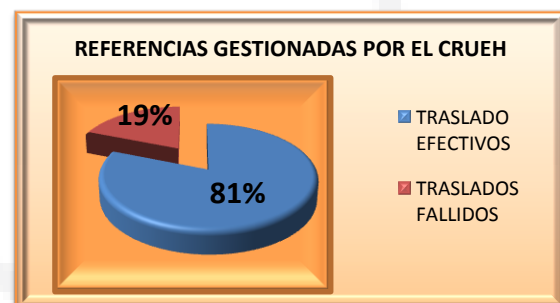
A continuación se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantan en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Enero del 2014:

#### 1. COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

##### ➤ REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUE HUILA EN ENERO DEL 2014

REFERENCIA GESTIONADOS POR EL CRUE HUILA			
TRASLADO EFECTIVOS	132	81%	
TRASLADOS FALLIDOS	31	19%	
TOTAL	163	100%	

Fuente: Sistema de información software SISHUILA



Durante el mes de ENERO del 2014 se solicitaron al CRUE HUILA un total de 163 remisiones que no fueron ubicadas por las diferentes EPS.

Encontramos que el 81% fueron ubicadas y trasladados a las instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila y el 19% fueron traslados fallidos que corresponde a estabilidad clínica del paciente o no aceptaron el traslado hacia otra Institución.





## GOBERNACION DEL HUILA

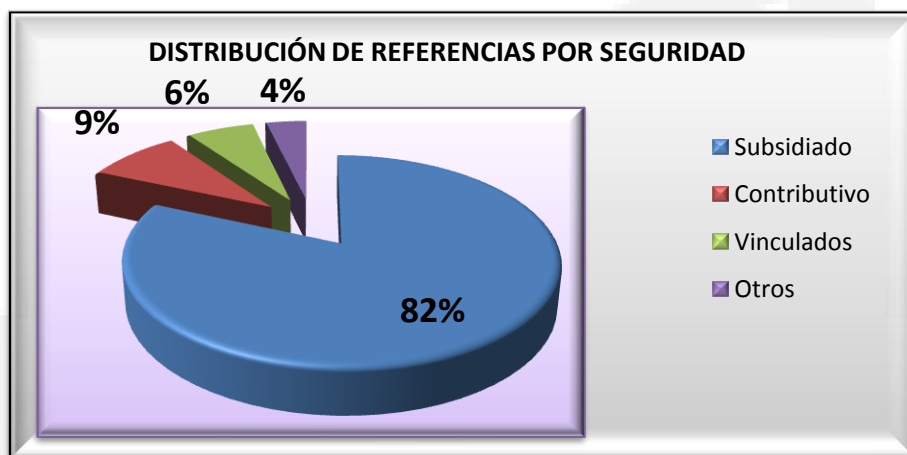
### Secretaria De Salud Departamental

#### ➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL

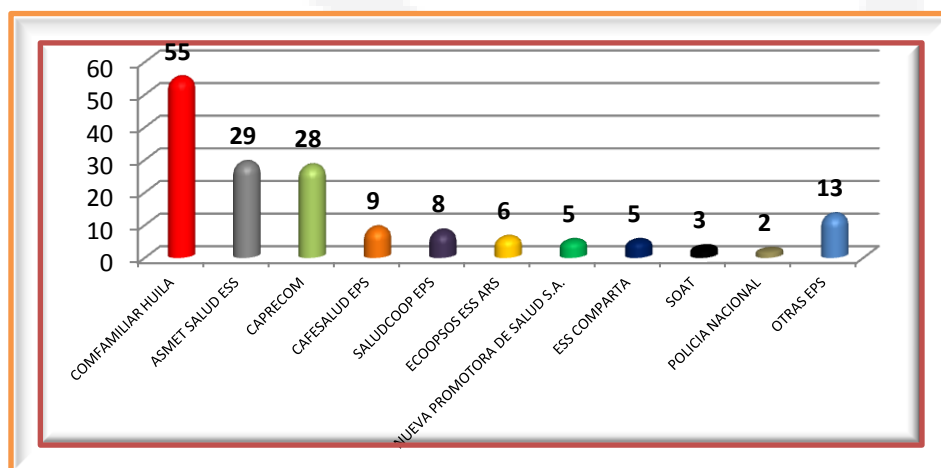
RÉGIMEN	REFERENCIAS GESTIONADAS	PORCENTAJE
Subsidiado	133	82%
Contributivo	14	9%
Vinculados	10	6%
Otros	6	4%
Total	163	100%

Durante el mes de Enero del 2014, el 82% de las referencias gestionadas por el CRUE HUILA corresponde a usuarios del régimen subsidiados, seguido de los contributivos con el 9% y con un 6% los Vinculados.

Fuente: Sistema de información software SISHUILA



#### ➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS



Fuente: Sistema de información software SISHUILA



## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

De las 163 solicitudes de referencia por EPSs o EPS, el 34% del total de solicitudes fue para la EPSs COMFAMILIAR DEL HUILA, seguida de ASMED SALUD con el 18% y CAPRECOM con el 17%, con esta informacion se puede determinar que estas EPSs presenta dificultad en la ubicacion oportuna de sus afiliado y por ende las IPS solicitan apoyo al personal del CRUE HUILA para la gestión correspondiente en estos casos.

#### Falta analisis auditor

#### ➤ IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA	TOTAL SOLICITUDES	PORCENTAJE
ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	24	18%
HOSP. DPTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	13	10%
HOSP. DPTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	11	8%
HOSP. DEPTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	11	8%
HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	9	7%
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	8	6%
HOSPITAL SAN CARLOS DE AIPE	6	5%
HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	5	4%
HOSPITAL DIVINO NIÑO DE RIVERA	4	3%
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA DE SUAZA	4	3%

Fuente: Sistema de información software SISHUILA.

Como lo evidencia la Tabla anterior, luego de realizar el consolidado de todas las IPS del Departamento del Huila, que remite a niveles superiores, se relacionaron las diez (10) IPS que más enviaron referencias para ser gestionadas por el CRUE Huila, se evidencia que es la ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA con un porcentaje de 18% (24) es la IPS que mayor numero de referencias reporto, seguido del HOSPITAL DEPTAL SAN VICENTE DE PUAL DE GARZON con el porcentaje 10% (13) remisiones y el 8% (11) el HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA. Es de resaltar que las IPS de I nivel de la zona norte del Departamento continua siendo las que mayor numero de remisiones reportan al Centro Regulador.

#### ➤ SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH PERIODO DE ENERO DEL 2014				
IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
1053	138	146	170	1507

Fuente: tabla de excel llamadas.

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud SGSSS en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia, recibió un total de 1507 llamadas durante el mes de enero del 2014,



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @HuilaGob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

evidenciándose el mayor No. De llamadas por parte de las IPS del Departamento con el 70% (1053), las cuales corresponden a solicitudes de apoyo en el proceso de referencia y contrarreferencias y asesorías medicas en el manejo de pacientes, seguido de 11% (170) otras Instituciones como: CRUEs, EPS, Equipos de Socorro y otras entidades en su mayoría relacionadas con información acerca del SGSSS, con el 10% (146) comunidad y la Policía Nacional con el 9% (138), lo que refleja un mayor conocimiento del CRUE Huila como un centro de información y orientación en salud, igualmente se muestra la articulación constante con la línea 156 de la Policía Nacional.

SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS ENERO DE 2014				
SOLICITUDES DE LA POLICIA	SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD	ATENDIDAS	FALLIDAS	TOTAL SOLICITUDES
60	53	80	33	113

En este periodo se recibieron un total de 113 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales 71% (80) fueron atendidas por las ambulancias de la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva, ya que los casos reportados corresponden a población de este municipio, igualmente se identifica que el 29% (33) del total de solicitudes no fueron atendidas debido a la no disponibilidad de ambulancias en la ciudad.

## 2. COMPONENTE DE EMERGENCIA Y DESASTRES

CLASIFICACION DE LAS EMERGENCIAS Y DESASTRES					
NATURAL			ANTROPICO		TOTAL
DERRUMBE	SISMOS	OTROS	INTOXICACIONES	PAROS U OTROS EVENTOS	
0	0	0	0	0	0

En el mes de Enero del 2014 no se presentaron emergencias en el Departamento del Huila de carácter natural o antropico que requirieran intervención del sector salud. La Secretaria de Salud Departamental a través del equipo técnico y humano del CRUE Huila estuvo en disponibilidad durante las 24 horas del día en este mes para responder oportunamente ante cualquier eventualidad.





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

PLANES HOSPITALARIOS DE EMERGENCIAS PHE		
TOTAL DE PHE SOLICITADOS	TOTAL DE PHE RECIBIDOS	TOTAL PHE REVISADOS
40	19	10
100%	47,50%	25%

En razón al componente de Planes Hospitalarios de Emergencia en este mes se solicitó a las IPS públicas del Departamento este documento, el cual fue enviado solo por el 47,5% (19) de las IPS, quedando pendiente un poco más de la mitad, lo que refleja falta de compromiso de estas IPS en la planificación oportuna ante situaciones de emergencia o desastres que se pueden presentar en cualquier momento, así mismo se viene realizando la respectiva revisión y envío de retroalimentación a los Gerentes.

#### ➤ REPORTE DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS ENVIADAS AL CRUE HUILA

HOSPITAL	No EMERGENCIA FUNCIONAL	FÍSICA	DÍAS
CLINICA SALUDCOOP	2	X	3
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON	1	X	2
CLINICA UROS	2	X	2
CLÍNICA MEDILASER	3	X	3
<b>TOTAL DE EMERGENCIAS FUNCIONALES</b>	<b>8</b>		<b>10</b>

Las IPS del II y III nivel de complejidad fueron las que más presentaron Emergencias Hospitalaria entre ellas; clínica Medilaser, la clínica UROS, clínica Saludcoop. Es de observar que la congestión en las IPS privadas con mayor aglomeración de pacientes, se debe a que las EPS-s con mayor número de afiliados tienen contratación con las IPS privadas, haciendo que se desborde su capacidad instalada. Los Hospitales públicos también muestran ocupación importante de camas. Llama la

atención que fueron 10 días del mes que se declararon en emergencia funcional los principales centros de atención del Departamento del Huila, haciendo difícil la ubicación de gran cantidad de pacientes que requieren manejo en un nivel de mayor complejidad.





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICA DE I NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA DURANTE ENERO DE 2014			
I NIVELIPS	ENERO DE 2014		
	REPORTES SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS	% DE CUMPLIMIENTO
ALGECIRAS	93	18	19,3%
CAMPOALEGRE	93	43	46,2%
QUIRA	93	31	33,3%
PALERMO	93	17	18,2%
BARAYA	93	43	46,2%
AIPE	93	16	17,2%
HOBO	93	14	15,00%
COLOMBIA	93	0	0
TELLO	93	0	0
SANTA MARIA	93	0	0
TERUEL	93	52	55,9%
RIVERA	93	6	6,40%
VILLAVIEJA	93	21	22,5%
YAGUARA	93	11	11,8%
TESALIA	93	0	0
NATAGA	93	5	5,3%
LA ARGENTINA	93	0	0
PAICOL	93	19	20,4%
GIGANTE	93	21	22,5%
AGRADO	93	27	29,0%
TARQUI	93	23	24,7%
SUAZA	93	24	25,8%
GUADALUPE	93	32	34,4%
EL PITAL	93	19	20,4%
ALTAMIRA	93	0	0
SAN AGUSTIN	93	5	5,3%
TIMANA	93	32	34,4%
ACEVEDO	93	11	11,8%
PALESTINA	93	5	5,3%
OPORAPA	93	37	39,7%
SALADOBLANCO	93	42	45,10%
ISNOS	93	9	10%
ELIAS	93	0	0
NEIVA C.E.O	93	1	1,1%

Tres veces al día, se solicita a las IPS públicas de I y II nivel del Departamento, reporte por radio, de las novedades presentadas en los servicios de urgencias y la disponibilidad de camas, ambulancias y recurso humano, con el fin de tener un diagnóstico diario de los recursos disponibles, las novedades que afectan el funcionamiento de la red pública de baja y mediana complejidad y del sistema de comunicación radial acciones de preparación ante emergencias y desastres. Las IPS con mayor cumplimiento en el reporte son Teruel con el 56%, seguida por las IPS de Campoalegre y Baraya con el 46%. Este bajo índice de cumplimiento indica que el personal encargado no está atento a la comunicación por este medio y que es necesario mejorar el compromiso de las IPS con este reporte. Lo anterior no es indicativo del estado de la red de comunicación ya que solamente la IPS de Colombia y la Plata está sin cobertura y la ESE Carmen Emilia Ospina maneja otra frecuencia de radio para las comunicaciones.



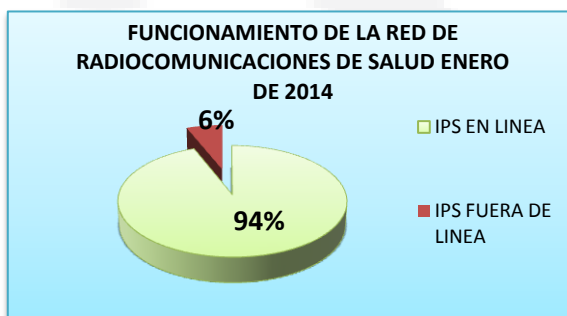
## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICA DE II Y III NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA DURANTE ENERO DE 2014			
IPS II Y III	REPORTES SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS	% DE CUMPLIMIENTO
LA PLATA	31	8	30%
GARZON	31	13	45%
PITALITO	31	10	33%
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NEIVA	31	0	0%
MEDILASER	31	2	11%
UROS	31	3	0%
EMCOSALUD	31	5	0%
SALUDCOOP	31	20	64%

#### ➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES DE SALUD ENERO DE 2014		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
94%	6%	67%



En relación al funcionamiento de la red de radiocomunicaciones se evidencia que el 94% de las IPS públicas cuentan con adecuada comunicación con la red de urgencias y emergencias del Departamento, lo que equivale a 35 IPS, en lo corrido del 2014 (Enero) se ha restablecido comunicación con Santa María. Continúa pendiente por restablecer comunicaciones con IPS de Colombia y La Plata.

#### ➤ MISIÓN MÉDICA

Para el mes de enero del 2014 las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud IPS del Departamento que solicitaron la identificación de misión médica para el personal asistencial fue de cinco (5) instituciones, a las cuales se entregó un total de veintiún (21 carné), así mismo fue reportado un incidente a la misión médica en el municipio de HOBO, el cual fue reportado oportunamente al Ministerio de Salud y la Protección Social





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

y al Comité Internacional de la Cruz Roja CICR , realizando el seguimiento respectivo y acompañamiento en el municipio con el personal de apoyo del CRUEH.

#### ➤ INFORME DE PACIENTES VICTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

Dando cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 Ley de víctimas y restitución de tierras. Según la revisión del SISHUILA durante el mes de enero de 2014 no se reportaron datos de referencias de pacientes víctimas de minas antipersonal y las IPS no reportaron casos.

De las actividades que se desarrollan desde el componente psicosocial del CRUE Huila durante el mes de enero se resalta: la inclusión de socialización de la Ruta de atención integral a Víctimas de Minas Antipersonal, Municiones Sin Explotar MUSE y Artefactos Explosivos Improvisados AEI, dentro de los lineamientos del Plan Operativo Anual POA 2014, el cual se orientó a las Direcciones Locales de Salud para lograr garantizar una efectiva y oportuna respuesta en la atención en salud de estos pacientes.

Igualmente para mejorar el reporte de los casos que son atendidos en las IPS públicas y privadas del Departamento se elaboró circular No. 004 de 2014, solicitando el reporte positivo o negativo al CRUE Huila de manera mensual de los eventos relacionados con víctimas de MAP o atentados terroristas.

#### ➤ PLAN DE CAPACITACIONES CRUE HUILA A IPS

CAPACITACIONES CRUE HUILA 2014 MUNICIPIOS PRIORIZADOS	TEMAS A DESARROLLAR EN LAS IPS PUBLICAS PRIORIZADAS
<b>MUNICIPIO</b>	
PITALITO	1. LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
PLATA	2. PROCESO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA
SAN AGUSTIN	3. ESTRUCTURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES.
ISNOS	4. MISIÓN MEDICA
ACEVEDO	
TIMANA	
GARZON	
GIGANTE	
NEIVA	
PALERMO	
AIPE	
ALGECIRAS	

El recurso humano del Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres y Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes estableció una estrategia de capacitación en todo el componente de acciones que orienta el CRUE Huila dirigido a las IPS públicas del Departamento teniendo como criterio de selección los municipios que presentan mayor índice de accidentalidad, en esta se priorizaron doce municipios para iniciar el desarrollo de estas actividades, en las tablas anteriores se relacionan los municipios y temas seleccionados.







## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

#### 3. ACTIVIDADES DE LA REGIONAL No. 6 DE DONACION Y TRASPLANTES DEL MES DE ENERO 2014

##### ➤ COMPONENTE DE PROMOCIÓN DE LA DONACION DE ORGANOS Y TEJIDOS CON FINES DE TRASPLANTE

En el mes de Enero se consolido el plan de promoción de la donación de la Regional No. 6 de Donación y Trasplantes, las profesionales de apoyo en psicología realizaron el cronograma de actividades a desarrollar durante el año 2014. Igualmente se estableció como estrategia para la realización de actividades de promoción las capacitaciones en el funcionamiento y estructuración de la Red de donación y trasplantes en las IPS de los municipios priorizados para el proceso de capacitaciones, (12 municipios seleccionados: Pitalito, La Plata, San Agustín, Isnos, Acevedo, Timana, Garzón, Gigante, Neiva, Palermo, Aipe y Algeciras) la capacitación estará dirigida al personal de salud de cada una de estas instituciones, con el objetivo de disminuir las creencias y mitos en torno a la donación y formar multiplicadores desde los I niveles de atención.

Igualmente se elaboraron oficios para distintas instituciones Educativas públicas y privadas para buscar espacios de socialización de los temas de la regional No. 6 de donación y trasplantes, así como realizar actividades de promoción de la donación con la población escolarizada y universitaria.

INSTITUCIONES
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA-FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD CUN
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
FUNDACION UNIVERSITARIA NAVARRA
ESCUELA SAN PEDRO CLAVER

##### ➤ GESTION OPERATIVA DE LA DONACIÓN

ENERO	DTS POT (ME)	NEG FAM	TOTAL	Un órgano	Multiórgánico	Totipotencial	DONANTE REAL	DONANTE UTILIZADOS	TRASPLANTES
2013	6	80%	1	1	0	0	1	1	2
2014	6	50%	3	3	0	0	2	1	2

En enero de 2014 como del 2013 se generaron en la Regional No.6 RDT seis (6) donantes potenciales, con una disminución importante en la Negativa familiar a la donación, la cual en lo transcurrido del presente año es del 50%. Se generaron 3 donantes frente a un donante en el mismo período del año anterior; pero al igual que en el año anterior, sólo un donante llegó a ser efectivo, producto de lo cual se realizaron dos trasplantes





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria De Salud Departamental

renales. Enero de 2014 se contraindicaron dos donantes, uno por pruebas infecciosas positivas y otro por hallazgos en los riñones rescatados (microabcesos).

Durante el período, el CRUEH realizó registro y seguimiento a todas las alertas generadas (8); así como a las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos. Igualmente la tasa de donación efectiva acumulada es de 2.6 Donantes por millón de habitantes dpmh.

**Elaborado por:** Equipo CRUE Huila

**Revisado por:** Nathaly Medina Campos  
Coordinadora CRUE Huila

Fecha: Febrero de 2014



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob

