



GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria de Salud

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE MARZO - CRUE HUILA AÑO 2015

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Marzo:

COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

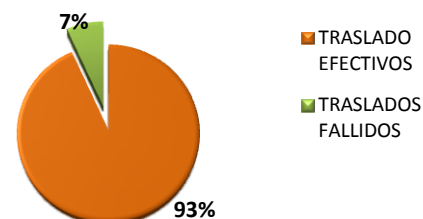
- Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, las IPS del Departamento que no cumplieron con la meta de reportar oportunamente con los informes de referencia y contrareferencias mensual fueron: ESE- Juan Ramón Núñez Palacios del municipio de La Argentina, ESE Municipal San Juan de Dios del municipio de EL Pital, ESE Hospital Santa Teresa del municipio de Tesalia y ESE Hospital del Perpetuo Socorro del municipio de Villavieja; Las IPS públicas que se destacaron por su puntualidad y oportuno envío fueron de los municipios de: ESE-

Hospital San Francisco Javier del municipio de Acevedo, ESE Hospital Municipal de Algeciras, ESE Ana Silvia Maldonado del municipio de Colombia, ESE -Hospital San Antonio del municipio de Garzón, ESE David Molina Muñoz del municipio de Oporapa, UAE Camilo Trujillo Silva del municipio de Palestina, ESE- Miguel Barreto López del municipio de Tello. Por lo anterior hubo un cumplimiento del 90% de las IPS públicas del Departamento del Huila

De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo transcurrido de 2015, a través del sistema de referencia y contrareferencia, se registraron un total de Referencias de **31.234** y **3.703** hasta el 28 de febrero.

➤ REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA - DEL 2015

REFERENCIAS GESTIONADAS MARZO POR EL CRUEH





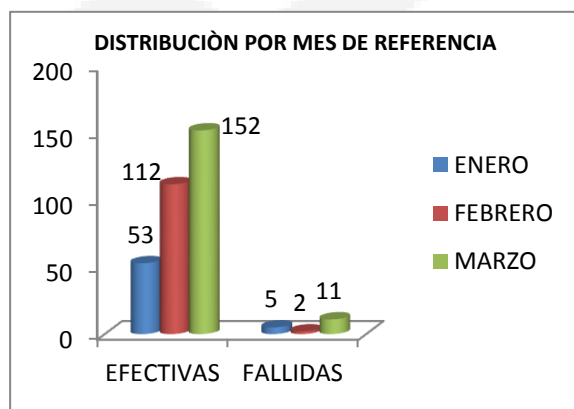
GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015	
TRASLADOS EFECTIVOS	317
TRASLADOS FALLIDOS	18
TOTAL	335

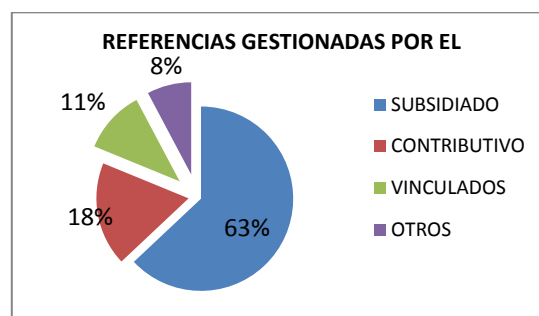
Fuente: Sistema de información software SISHUILA

En el transcurso del año se han reportado un total de 335 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 95% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 5% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE.



En el Centro Regulador para el mes de Marzo en referencia se presentaron 163 solicitudes reflejando un mayor número de referencias respecto al mes de febrero, de las cuales efectivas fueron 152 y fallidas 11.

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL



Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado (63%) presentando el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS

DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015	
EPS	Porcentaje
COMFAMILIAR HUILA	34%
CAPRECOM	20%
ASMET SALUD ESS	10%
SALUDCOOP	9%
NUEVA EPS	6%

De las 335 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA (34%) es la que más dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 20%, seguido por ASMET SALUD ESS con el 10%, todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

➤ IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2015	TOTAL
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	43
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	30
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	26
ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	26
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA E.S.E. SUAZA	18
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	16

➤ SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO 2015	
MES	No. DE CASOS REPORTADOS
FEBRERO	29
MARZO	49
TOTAL REPORTADOS	78

DISTRIBUCIÓN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONAS	
ZONA	No. DE CASOS REPORTADOS
SUR	19
CENTRO	24
NORTE	28
OCCIDENTE	7

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido desde el área de salud mental de la SSDH y el CRUE Huila, en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de prevención y vigilancia en la atención de los casos de intento de suicidio en el Departamento del Huila, para el mes de Marzo de 2015, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las siguientes acciones:

- Seguimiento a la circular No. 0074-1 de solicitud de reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS públicas y privadas del Departamento, el personal de salud mental realizaron 566 llamadas para el seguimiento de la misma.
- Seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, a través de la realización de turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, la consolidación de los reportes de casos de intento de suicidio del mes de Marzo es de 49 casos reportados por la IPS del Departamento, a los cuales se les hizo el seguimiento en la atención oportuna de la urgencia en salud, brindando apoyo en el proceso de referencia de los casos que necesitaron manejo en unidad mental.

En relación a las zonas donde se presentaron mayor número de casos se encontró la zona norte y centro. Importante resaltar que la zona occidente es la que menos casos han reportado.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS 2015	
MES	No. DE REFERENCIAS
FEBRERO	12
MARZO	17
TOTAL	29

De las referencias gestionadas por el CRUE para el mes de marzo del 2015, 11 correspondieron a casos



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

de eventos de salud mental por intento de suicidio gestionados por las psicólogas, 1 por trastorno mental, 3 por consumo de sustancias psicoactivas y 1 por maltrato infantil; los casos que requieren mayor apoyo en la ubicación de la referencia son los de trastorno mental, pacientes con características particulares por ser reincidentes en los servicios, dificultad en el proceso de adherencia al tratamiento farmacológico y deficiente red de apoyo. En relación a la atención oportuna de estos casos se continúan generando dificultades para ser ubicados por motivos como: no disponibilidad de camas y retiro voluntario, esta última causa en ocasiones está asociada a la mejoría del paciente luego de ser comentado reiteradamente y no lograr aceptación para valoración por psiquiatría.

➤ COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
Enero	378	47	65	126	616
Febrero	553	73	59	427	1112
Marzo	901	91	88	224	1304
ACUMULATIVO 2015	1832	211	212	777	3032

Fuente: Sistema de información SisHuila.

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **3032** llamadas en lo transcurrido del año 2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 1832 llamadas.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015							
POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL		TOTAL
190	157	134	81		400		481
			Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
			77	4	343	57	

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2014

En el transcurso del año se han recibido un total de 481 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva.

COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015		
TIPO DE EMERGENCIA	CLASIFICACIÓN	No. EVENTOS
NATURALES	TORRENTA ELECTRICA	0
	DERRUMBE	0
ANTROPICAS	INTOXICACIÓN	0
	PAROS (MOVILIZACIONES)	0
	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	2
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	2
	INCENDIO ESTRUCTURAL	0
	ATENTADO TERRORISTA	0
TOTAL		4

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

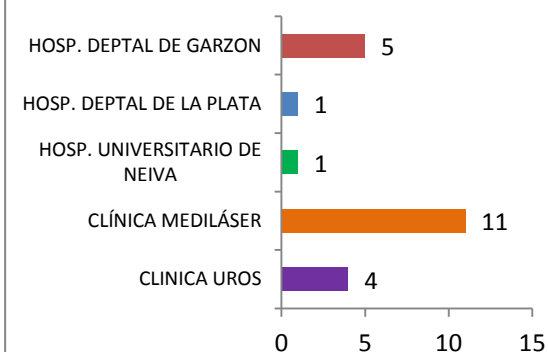
DISTRIBUCION DE LESIONADOS AÑO 2015

MES	HERIDOS	FALLECIDOS	TOTAL
MARZO	10	4	14

En el transcurso del año 2015 se han presentados 4 eventos de tipo antrópico, presentando 10 heridos y 4 fallecidos, teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas.

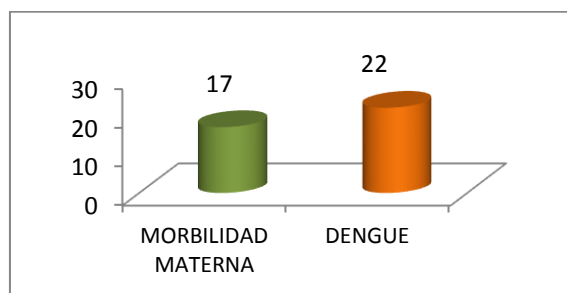
EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS

EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS REPORTADAS POR IPS AÑO 2015



Durante el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 22 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 50% (11 declaratorias de emergencia funcional) le sigue el Hospital Dptal de Garzon con 23% (5), la clínica UROS con un 18% (4) y el Hospital Universitario de Neiva y el Hospital Dptal de la plata cada uno con un 9% (2). Lo anterior evidencia claramente las deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios.

APOYO EN LA GESTIÓN DE LA REFERENCIA EN CASOS DE SALUD PÚBLICA



En lo que lleva el año 2015 el equipo del CRUE ha priorizado las referencias de 17 morbilidades maternas y 22 casos de dengue con signos de alarma.

➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015

IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se ejecutó el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevee reestablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

➤ MISIÓN MÉDICA

MISION MEDICA		
MES	INCIDENTES	INFRACCIONES
FEBRERO	1	1
MARZO	0	1
TOTAL	1	2



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

Durante el transcurso del año 2015 se han reportado 2 infracciones y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones.

A la fecha se han entregado 152 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS. Un total de 10 instituciones.

➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2014 no se reportaron casos de lesionados por minas antipersonal.

➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015	
MUNICIPIOS	No. VISITAS POR MUNICIPIO
1	1
TOTAL VISITAS AÑO	1

El equipo psicosocial del CRUEH, se encuentra realizando los lineamientos del Plan Operativo en el eje de emergencias y desastres del año 2015, teniendo en cuenta la estrategia fase a la equidad en salud en el marco del plan decenal de salud pública, a su vez realizó Socialización al recurso humano del CRUE Huila de las metas POA año 2015 para el eje de emergencias y desastres.

➤ ESTRATEGIAS DE RESPUESTA

El equipo psicosocial del CRUEH, solicitó mediante circular 3 estrategias de respuesta en lo transcurrido del año 2015 de los eventos de emergencias de Chicongunya, semana mayor y primera temporada de lluvias. Para el evento de Chicongunya 25 Direcciones locales de Salud hicieron llegar la estrategia, para el evento de Semana Mayor 27 DLS hicieron llegar la estrategia al CRUEH.

COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

➤ PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE

META Año 2015	SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN:		
	A Marzo		ACUMULADO
A 31 DE DICIEMBRE 50 ACTIVIDADES	PROYECTÓ	3	12 (24%)
	EJECUTÓ	4	
A 31 DE DICIEMBRE 1500 PERSONAS	PROYECTÓ	100	190 (12.6%)
	EJECUTÓ	67	

En el transcurso del año 2015, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, se encuentran ejecutando del Plan de Promoción del año 2015, llevando a la fecha 12 actividades y 190 personas educadas, informadas y capacitadas, todas estas buscando generar mayor cultura de la donación en la población huilense.

➤ GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL

ACUMULADO A:



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

Acumulado a MARZO	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	12
NEG FAM	56%
TOTAL DONANTES	4
DONANTES REALES	3
DONANTES UTILIZADOS	3
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	6
TOTAL Tx	6
LISTA DE ESPERA	36

- Se han generado 12 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 56%, con una tendencia al aumento en este último indicador.
- La Negativa familiar a la donación en general, aumentó en 6 pts% respecto al promedio del año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%.
- En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (60%), las dudas sobre la muerte encefálica y las cuestiones religiosas con el 20% cada una.
- Se han realizado 6 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), al igual que en el mismo período del año 2014. En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal. La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones a la extracción de los componentes anatómicos donados.
- Se encontraban 36 pacientes en lista de espera, con una disminución del 5% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 38 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 100% de las alertas generadas (18 de 18); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes

Efectivos (4). En el mismo período de 2014, el CRUEH realizó registro y seguimiento al 88% de las alertas generadas (15 de 17 alertas generadas).

• ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO:

DIC	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2014	54	8	0	1	9
2015	72	10	0	7	17

A marzo 31 de 2015:

- Se realizaron 10 Tx de córnea (aumento del 25% respecto al mismo período del año 2014) y 7 Tx de membrana amniótica. En lo transcurrido del 2015 se ha registrado un aumento del 89% en los trasplantes de oftalmología respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 9 Tx en oftalmología. A pesar de ello, la lista de espera tiene una tendencia al aumento (33%) respecto al 1er trimestre de 2014, cuando se encontraban 54 pacientes en lista de espera. La lista de espera creciente está relacionada con la ausencia de Bancos de Tejido en nuestra Regional, quedando las IPS de la Regional a la espera de tejidos que sobren en otras regionales; toda vez que no se han definido criterios nacionales únicos para la asignación de tejidos en oftalmología; inquietud ya manifestada a la Coordinación Nacional de la Red de Donación y Trasplantes del Instituto Nacional de Salud (CNRDT-INS).



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO**

ACUMULADO A MARZO 31 DE 2015:

NOVBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	2
2015	0

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Marzo 31 de 2015:

- La IPS Orthosurgery no ha realizado trasplantes, mientras que la Sociedad Odontológica del Huila no reportado la información; debido al cambio de personal encargado del reporte, el cual no tenía conocimiento de la información a reportar a la Rcordt6. A principios del mes de marzo se realizó asistencia técnica a todas las IPS trasplantadoras, quedando a la espera de que la IPS reporte la información en cumplimiento de sus funciones legales. En el 1er trimestre del 2014 las IPS inscritas en la Rcordt6 reportaron 2 trasplantes; lo que representa en el presente año una disminución del 100% en dicho indicador.

Elaborado por: Equipo CRUE Huila

Revisado por: *Nathaly Medina Campos*

Presentado a:

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA

Secretario de Salud Departamental

