GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE AGOSTO - CRUE HUILA AÑO 2015

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

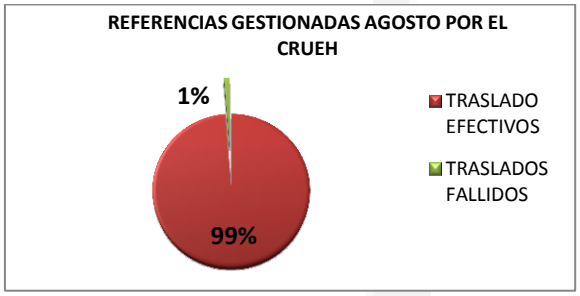
Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario**,** que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Agosto:

COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, el 78% de las IPS públicas del Departamento realizaron el envío oportuno, a excepción de: ESE Hospital del Perpetuo Socorro del municipio de Villavieja, ESE-Hospital San Antonio del municipio del Agrado y ESE Hospital Maria Auxiliadora del municipio de Iquira que durante el transcurso del año no han enviado el reporte.
- De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo transcurrido de 2015, el Departamento se han reportado un total de **128.071** y **15.271** hasta el 31 de Julio.

- **REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA - DEL 2015**

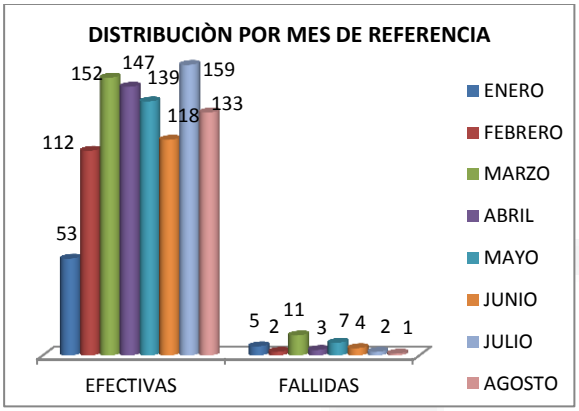


REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015		
	CONSOLIDADO	AGOSTO
TRASLADOS EFECTIVOS	1013	133
TRASLADOS FALLIDOS	35	1
TOTAL	1048	134

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

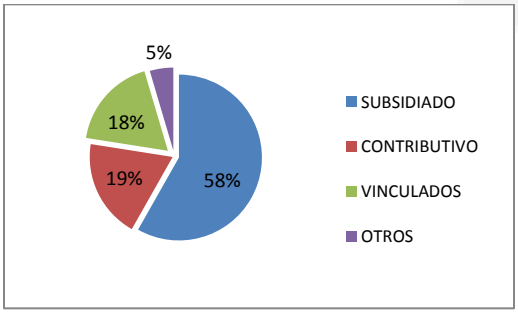
En el transcurso del año se han reportado un total de 1048 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 97%

fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 3% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE. En el mes de Julio se gestionaron 134 referencias de las cuales el 99% fueron traslados efectivos y el 1% fueron fallidos.



En el Centro Regulador para el mes de Agosto en referencia se presentaron 134 solicitudes reflejando un menor número de referencias respecto al mes de Julio, de las cuales efectivas fueron 133 y fallidas 1.

- **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL CONSOLIDADO 2015.**



REGIMEN	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADO	OTRO	TOTAL
AGOSTO	73	32	24	5	134
CONSOLIDADO	610	202	188	48	1048

Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado con 610 (58,21%) referencias presentando el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

- **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS**

DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015		
EPS	CONSOLIDADO	AGOSTO
COMFAMILIAR HUILA	333	41
CAPRECOM	169	19
ASMETSALUD ESS	104	10
SALUDCOOP	103	15
NUEVA EPS	48	7

De las 1048 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA 333 (32%) es la que más dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 169 (16%), seguido por ASMETSALUD con el 104 (10%), todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.

- **IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA**

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2015	TOTAL	AGOSTO
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	**158**	**26**
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	**104**	**18**
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	**94**	**13**
ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	**86**	**10**
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	**69**	**14**

➢ **SEGUIMIENTO A LA ATENCIÒN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.**

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO 2015	
MES	**No. DE CASOS REPORTADOS**
MARZO	49
ABRIL	37
MAYO	31
JUNIO	46
JULIO	33
AGOSTO	41
TOTAL REPORTADOS	**266**

DISTRIBUCIÒN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONAS		
ZONA	**No. DE CASOS REPORTADOS CONSOLIDADO**	**No. DE CASOS REPORTADOS AGOSTO**
SUR	58	15
CENTRO	70	6
NORTE	113	17
OCCIDENTE	25	3

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido desde el área de salud mental de la SSDH y el CRUE Huila, en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de prevención y vigilancia en la atención de los casos de intento de suicidio en el Departamento del Huila, para el mes de Julio de 2015, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las siguientes acciones:

- Seguimiento a la circular No. 0074-1 de solicitud de reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS públicas y privadas del Departamento, el personal de salud mental realizaron 882 llamadas para el seguimiento de la misma.
- Seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, a través de la realización de turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, la consolidación de los reportes de casos de intento de suicidio del mes de Agosto es de 41 casos reportados por la IPS del Departamento, a los cuales se les hizo el seguimiento en la atención oportuna de la urgencia en salud, brindando apoyo en el proceso de referencia de los casos que necesitaron manejo en unidad mental.

En relación a las zonas donde se presentaron mayor número de casos se encontró la zona norte y centro. Importante resaltar que la zona occidente es la que menos casos han reportado.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS 2015	
MES	**No. DE REFERENCIAS**
FEBRERO	12
MARZO	17
ABRIL	14
MAYO	18
JUNIO	8
JULIO	13
AGOSTO	17
TOTAL	**99**

De las referencias gestionadas por el CRUE para el mes de Agosto del 2015, 4 correspondieron a casos de eventos de salud mental por intento de suicidio gestionados por las psicólogas, 13 por trastorno mental; los casos que requieren mayor apoyo en la ubicación de la referencia son los de trastorno mental, pacientes con características particulares por ser reincidentes en los servicios, dificultad en el proceso de adherencia al tratamiento farmacológico y deficiente red de apoyo. En relación a la atención oportuna de estos casos se continúan generando dificultades para ser ubicados por motivos como: no disponibilidad de camas y retiro voluntario, esta

última causa en ocasiones está asociada a la mejoría del paciente luego de ser comentado reiteradamente y no lograr aceptación para valoración por psiquiatría.

- **COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.**

SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	**IPS**	**POLICIA**	**COMUNIDAD**	**OTRAS INSTITUCIONES**	TOTAL
AGOSTO	579	75	151	371	**1176**
ACUMULATIVO 2015	4938	502	742	3305	**9487**

Fuente:Sistema de informaciòn SisHuila.

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **9487** llamadas en lo transcurrido del año 2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 4938 llamadas.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015								
	POLICIA	**COMUNIDAD**	**OTRAS**	**ACCIDENTE TRANSITO**		**ENFERMEDAD GENERAL**		**TOTAL**
CONSOLIDADO	473	392	311	**268**		**908**		**1176**
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				214	54	727	181	
AGOSTO	72	45	25	26		116		142
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				25	1	105	11	

En el transcurso del año se han recibido un total de 1176 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva.

COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015			
TIPO DE EMERGENCIA	**CLASIFICACIÒN**	**No. EVENTOS CONSOLIDADO**	**No. EVENTOS AGOSTO**
NATURALES	TORMENTA ELECTRICA	0	0
	DERRUMBE	0	0
ANTROPICAS	INTOXICACIÓN	4	0
	PAROS (MOVILIZACIONES)	0	0
	EXPLOSIÒN ARTEFACTO	4	0
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	12	2
	INCENDIO ESTRUCTURAL	0	0
	ATENTADO TERRORISTA	1	0
TOTAL		**21**	**2**

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2015

DISTRIBUCION DE AFECTADOS Y FALLECIDOS AÑO 2015			
MES	**AFECTADOS**	**FALLECIDOS**	**TOTAL**
AGOSTO	17	0	17
CONSOLIDADO	119	15	134

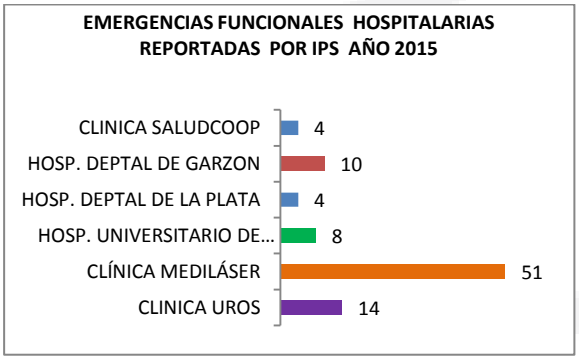
DISTRIBUCION DE FALLECIDOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59 AÑOS	MAYOR 60	TOTAL
AGOSTO	0	0	0	0	0

DISTRIBUCION DE AFECTADOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59	MAYOR 60	TOTAL
AGOSTO	2	2	10	3	17

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2015

En el transcurso del año 2015 se han presentados 21 eventos de tipo antrópico, presentando 119 personas afectadas y 15 fallecidos, teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas, el rango de edad que más afectados se presenta es entre 15 a 59 años.

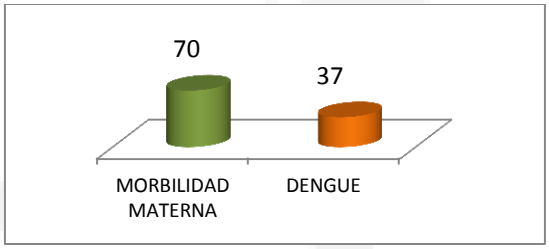
EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS



IPS	MEDI LASER	HUN	UROS	SALUD COOP	LA PLATA	GARZON	TOTAL
AGOS	7	2	3	0	0	0	12

Durante el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 91 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 56,4% (51 declaratorias de emergencia funcional) le sigue la clínica UROS con 15,3% (14), Hospital Dptal de Garzón con un 10,9% (10) y el Hospital Universitario de Neiva con un 8,7% (8). Lo anterior evidencia claramente las deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios.

APOYO EN LA GESTIÓN DE LA REFERENCIA EN CASOS DE SALUD PÚBLICA DEL AÑO 2015:



MESES 2015	MORBILIDAD MATERNA	DENGUE
AGOSTO	19	0

En el trascurso del año 2015, se ha priorizado las referencias de 70 morbilidades maternas y 37 casos de dengue con signos de alarma.

- **ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD**

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se ejecutó el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevé restablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

- **MISIÓN MÉDICA**

MISION MEDICA		
MES	**INCIDENTES**	**INFRACCIONES**
FEBRERO	1	1
MARZO	0	1
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	0	1
AGOSTO	0	4
TOTAL	1	7

Durante el trascurso del año 2015 se han reportado 7 infracciones y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones.

A la fecha se han entregado 670 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS, Un total de 33 instituciones y 28 Emblemas autorizados de 16 Instituciones.

- **INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS**

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2015 se reportaron 7 casos de lesionados por minas antipersonal, el cual llegaron al Hospital Universitario Hernando Moncaleano.

- **ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS**

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015		
SEMESTRE	**MUNICIPIOS**	**No. Asistencias Técnicas**
PRIMERO	37	1
SEGUNDO	17	1

El equipo psicosocial del CRUEH, se encuentra realizo los lineamientos del Plan Operativo en el eje de emergencias y desastres del año 2015, teniendo en cuenta la estrategia fase a la equidad en salud en el marco del plan decenal de salud pública, realizó Socialización al recurso humano de las DLS de los 37 municipios del Huila de las metas POA año 2015 para el eje de emergencias y desastres, a su vez realizo asistencia técnica en seguimiento al cumplimiento del POA en emergencias y Desastres a 21 municipios.

- **ESTRATEGIAS DE RESPUESTA**

El equipo psicosocial del CRUEH, solicitó mediante circular 4 estrategias de respuesta en lo transcurrido del año 2015 de los eventos de emergencias de Chicungunya, semana mayor, primera temporada de lluvias y San Pedro. Para el evento de Chicungunya 25 Direcciones locales de Salud hicieron llegar la estrategia, para el evento de Semana Mayor 27 DLS hicieron llegar la estrategia, para el evento de Temporada de lluvias 25 DLS hicieron llegar la estrategia y para el evento de san pedro las 37 DLS hicieron llegar la estrategia al CRUEH.

COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

- **PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE**

META Año 2015	SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN:		
	A Agosto		ACUMULADO
A 31 DE DICIEMBRE 50 ACTIVIDADES	PROYECTÓ	5	40 (80%)
	EJECUTÓ	6	
A 31 DE DICIEMBRE 1500 PERSONAS	PROYECTÓ	150	859 (57.2%)
	EJECUTÓ	93	

En el transcurso del año 2015, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, se encuentran ejecutando del Plan de Promoción del año 2015, llevando a la fecha 40 actividades y 859 personas educadas, informadas y capacitadas, todas estas buscando generar mayor cultura de la donación en la población huilense.

- **GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL**

ACUMULADO A:

Acumulado a AGOSTO	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	22
NEG FAM	**68%**
TOTAL DONANTES	6
DONANTES REALES	5
DONANTES UTILIZADOS	5
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	10
TOTAL Tx	**10**
LISTA DE ESPERA	52

- Se han generado 22 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 68%, con una tendencia al aumento en este último indicador.
- La Negativa familiar a la donación en general, aumentó en 18 pts% respecto al promedio del año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%. En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (46%), las dudas sobre la muerte encefálica (31%), los problemas con el personal sanitario, la negativa previa (manifestada en vida) y las cuestiones religiosas con el 7,7% cada una. Para la Promoción, se continuará trabajando articuladamente con las Direcciones Locales de Salud y con el apoyo del INS y el MSPS; estos últimos, a través de los medios televisivos.
- Se han realizado 10 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), con una disminución del 50% respecto al mismo período del 2014, cuando se habían realizado 20 trasplantes renales. En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal.
- Se encontraban 52 pacientes en lista de espera, con un aumento del 37% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 38 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 90% de las alertas generadas (36 de 40); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (6 de 6). En el mismo período de 2014, el CRUEH realizó registro y seguimiento al 95% de las alertas generadas (a 38 de 40 alertas generadas).

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA**

ACUMULADO:

A Jul	Ptes en List de Esp	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amn.	TOTAL
2014	**71**	27	3	3	**33**
2015	**72**	33	0	17	**50**

A Agosto 31 de 2015:

- Se realizaron 33 Tx de córnea (aumento del 22% respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 27 Tx) y 17 Tx de membrana amniótica. En lo transcurrido del 2015 se ha registrado un aumento del 34% en los trasplantes de oftalmología respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 33 Tx en oftalmología. La lista de espera no presentó

cambios significativos respecto al mismo período del 2014.

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO.**

ACUMULADO A AGOSTO 31 DE 2015:

NOVBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	10
2015	5

Fuente: Sistema de Información CRUEH

- La IPS Orthosúrgery no ha realizado trasplantes, mientras que la Sociedad Odontológica reportó 5 Tx, con una disminución del 50% en los Tx de tejido óseo respecto al mismo período de 2014.

Elaborado por: *Equipo CRUE Huila*

Revisado por: ***Nathaly Medina Campos***

Presentado a:
CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA
Secretario de Salud Departamental