



GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria de Salud

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE DICIEMBRE - CRUE HUILA AÑO 2015

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Diciembre:

COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, el 78% de las IPS públicas del Departamento realizaron el envío oportuno, a excepción de: ESE Hospital del Perpetuo Socorro del municipio de Villavieja, ESE David Molina Muñoz del municipio del Oporapa y ESE Hospital María Auxiliadora del municipio de Iquira que durante el transcurso del año no han enviado oportunamente el reporte.
- De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo transcurrido de 2015, el Departamento se

han reportado un total de referencias de **237.260** y **22.169** contrarreferencias hasta el 31 de Diciembre.

➤ REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA DEL 2015.



REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015		
TRASLADO	CONSOLIDADO	DICIEMBRE
TRASLADOS EFECTIVOS	1525	151
TRASLADOS FALLIDOS	50	0
TOTAL	1575	151

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

En el transcurso del año se han reportado un total de 1575 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 97% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el

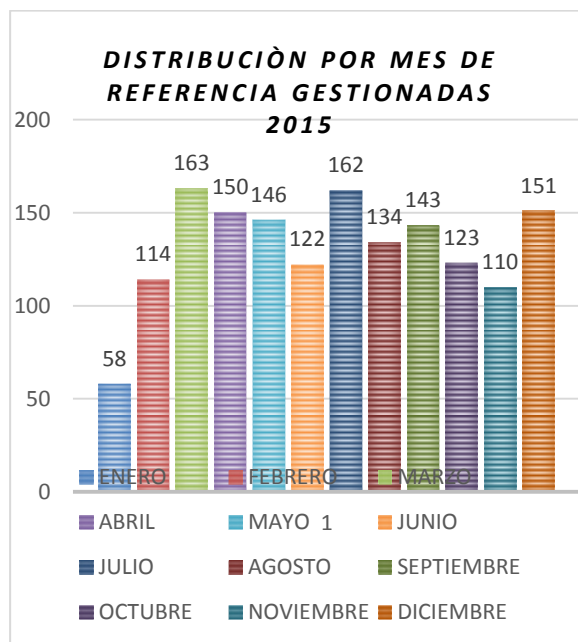




GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

3% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE. En el mes de diciembre se gestionaron 151 referencias de las cuales el 100% fueron traslados efectivos.

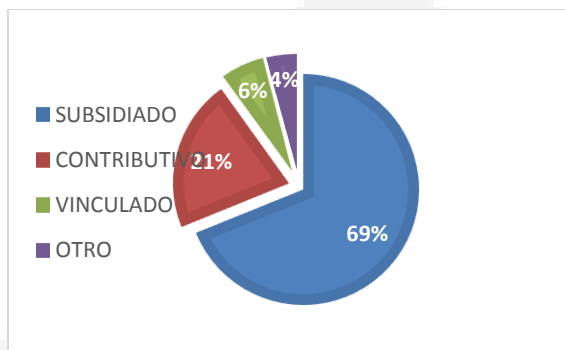


MES	EFFECTIVAS	FALLIDAS
ENERO	53	5
FEBRERO	112	2
MARZO	152	11
ABRIL	147	3
MAYO	139	7
JUNIO	118	4
JULIO	159	2
AGOSTO	133	1
SEPTIEMBRE	141	2
OCTUBRE	121	2
NOVIEMBRE	99	11
DICIEMBRE	151	0

En el Centro Regulatorio para el mes de Diciembre en referencia se presentaron 151 solicitudes reflejando un

mayor número de referencias respecto al mes de Noviembre donde fueron 110.

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL CONSOLIDADO 2015.



REGIMEN	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADO	OTRO	TOTAL
DIC	104	32	9	6	151
CONSOLIDADO	924	320	243	88	1575

Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado con 924 (69%) referencias presentando el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS

DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015		
EPS	CONSOLIDADO	DICIEMBRE
COMFAMILIAR HUILA	506	61
CAPRECOM	223	5
SALUDCOOP	164	1
ASMETSALUD ESS	149	13
VINCULADOS	81	9
CAFESALUD	100	38

De las 1575 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA 506 (32%) es la que más



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 223 (14%), seguido por SALUDCOOP con el 164 (10%), todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.

➤ **IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA.**

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2015	TOTAL	DIC
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	205	9
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	157	14
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	150	8
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	102	3
ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	102	8

➤ **SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.**

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO 2015	
MES	No. DE CASOS REPORTADOS
MARZO	49
ABRIL	37
MAYO	31
JUNIO	46
JULIO	33
AGOSTO	41
SEPTIEMBRE	57
OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	30

TOTAL REPORTADOS	423
-------------------------	------------

DISTRIBUCIÓN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONAS		
ZONA	No. DE CASOS REPORTADOS CONSOLIDADO	No. DE CASOS REPORTADOS DICIEMBRE
SUR	110	14
CENTRO	91	2
NORTE	186	14
OCCIDENTE	36	0

REPORTE DE CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR PARTE DE LAS IPS DEL DEPARTAMENTO DICIEMBRE DE 2015	
EVENTO	TOTAL DE CASOS REPORTADOS
INTENTO DE SUICIDIO	30
SUICIDIO	2

ACCIONES FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

Teniendo en cuenta el plan de emergencias para los casos de intento de suicidio y suicidio, establecido desde el CRUE Huila en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de seguimiento a la atención y vigilancia de estos casos en el Departamento del Huila. El equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las acciones descritas a continuación:

- Reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS. Enviada a la red de IPS públicas y privadas del Departamento.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

Para el seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, se siguen realizando los turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, para el mes de Diciembre se recepcionó un total de 30 reportes de casos de intento de suicidio y 2 suicidio reportados por los municipios de Iquira y Santa María informados por la red prestadora del Departamento. Así mismo este reporte diario fue enviado al área de salud mental de la SSDH para la revisión del seguimiento a través de los equipos del Plan de Intervenciones Colectivas PIC y el cruce de información con vigilancia en salud pública.

- Durante el mes de Diciembre fueron realizadas un total de 740 llamadas a las IPS de la red pública del Departamento a través de las cuales se consolidó el reporte de los casos de intento de suicidio, se brindó orientación en el manejo de los casos y apoyo en el proceso de referencia de los pacientes que ameritaron traslado a un nivel de mayor complejidad.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS 2015	
MES	No. DE REFERENCIAS
FEBRERO	12
MARZO	17
ABRIL	14
MAYO	18
JUNIO	9
JULIO	13
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	8
NOVIEMBRE	10
DICIEMBRE	7
TOTAL	140

Para este mes fueron gestionadas por el CRUE un total de 151 referencias de las cuales el equipo de psicología gestiona **(7)** casos que están relacionados con eventos en salud mental

De acuerdo a la estadística arrojada por el Software Extranet SISHUILA del Centro Regulador de Urgencias y Desastres del Huila, durante el mes de diciembre de 2015, se recepcionó un total de eventos en Salud Mental de (7) casos referenciados y gestionados para este periodo.

De los 7 eventos gestionados por el equipo psicosocial del CRUE Huila, los casos de trastorno mental que presentaron mayor incidencia fueron de esquizofrenia, seguidamente trastorno afectivo bipolar y otros trastornos psicóticos. A diferencia del mes pasado, no se recibieron referencias de pacientes con Intento de suicidio.

Con relación a la clasificación de género el masculino es el más frecuente con un número de cuatro casos.

En cuanto a la aceptación de los casos y la ubicación de los pacientes fueron 4 las referencias que no fueron ubicadas por motivos como: no disponibilidad de camas y retiro voluntario que continúan siendo las situaciones más frecuentes por las que no son ubicados estos pacientes.

➤ COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	IPS	POLICI A	COMUNIDA D	OTRAS INSTITUCIONE S	TOTAL
DIC	758	40	123	186	1107
ACUMULATI VO 2015	7396	629	1532	5094	14651

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **14651** llamadas en lo transcurrido del año

2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 7396 llamadas.

En el transcurso del año se han recibido un total de 1536 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015							
	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL	
				330		1091	
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
CONSOLIDADO	545	493	383	271	59	760	331
TOTAL							1421
DIC	38	50	27	27		88	
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo
				26	1	61	27
TOTAL							115

COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015			
TIPO DE EMERGENCIA	CLASIFICACIÓN	No. EVENTOS CONSOLIDADO	No. EVENTOS DIC
NATURALES	TORMENTA ELECTRICA	0	0
	DERRUMBE	0	0
ANTROPICAS	INTOXICACIÓN	4	0
	PAROS (MOVILIZACIONES)	1	0
	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	4	0
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	20	4
	INCENDIO ESTRUCTURAL	1	0
	ATENTADO TERRORISTA	1	0
	AGLOMERACIÓN DE PERSONAS	1	1
	TOTAL	32	5

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2015

DISTRIBUCION DE AFECTADOS Y FALLECIDOS AÑO 2015			
MES	AFECTADOS	FALLECIDOS	TOTAL
DICIEMBRE	37	0	0
CONSOLIDADO	195	16	174

DISTRIBUCION DE FALLECIDOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59 AÑOS	MAYOR 60	TOTAL
DIC	0	0	5	1	6
DISTRIBUCION DE AFECTADOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube:www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

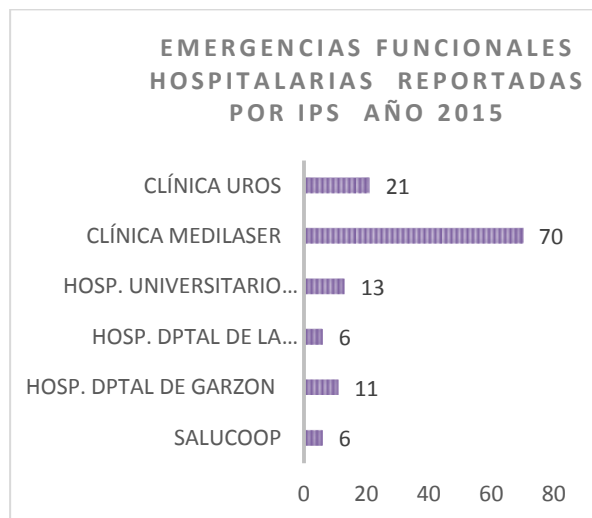
Secretaria de Salud

MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59	MAYOR 60	TOTAL
DIC	3	7	26	1	37

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

En el transcurso del año 2015 se han presentados 32 eventos de tipo antrópico, presentando 195 personas afectadas y 22 fallecidos, teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas, el rango de edad que más afectados se presenta es entre 15 a 59 años.

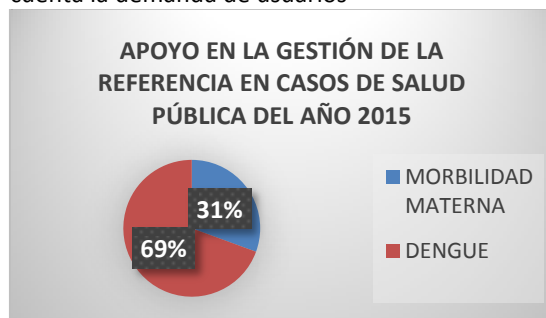
EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS



IPS	MEDI LASER	HUN	UROS	SALUD COOP	LA PLATA	GARZON	TOTAL
DIC	3	1	0	1	0	0	4

Durante el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 127 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 55% (70 declaratorias de emergencia funcional) le sigue la clínica UROS con 16% (21), Hospital Departamental de Garzón con un 9% (11) y el Hospital Universitario de Neiva con un 10% (13). Lo anterior evidencia claramente la deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de

mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios



MESES 2015	MORBILIDAD MATERNA	DENGUE
DICIEMBRE	5	153

En el transcurso del año 2015, se ha priorizado las referencias de 96 morbilidades maternas y 218 casos de dengue con signos de alarma.

➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se ejecutó el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevé restablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

➤ MISIÓN MÉDICA

MISION MEDICA		
MES	INCIDENTES	INFRACCIONES
FEBRERO	1	1
MARZO	0	1
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	0	1



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

AGOSTO	0	4
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	0	2
NOVIEMBRE	0	2
DICIEMBRE	0	1
TOTAL	1	12

Durante el transcurso del año 2015 se han reportado 12 infracciones y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones.

A la fecha se han entregado 827 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS, Un total de 50 instituciones y 56 Emblemas autorizados de 31 Instituciones.

➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2015 se reportaron 7 casos de lesionados por minas antipersonal, el cual llegaron al Hospital Universitario Hernando Moncaleano.

Respecto al reporte de las IPS y DLS de los casos de víctimas de minas antipersonal se recibieron reportes negativos de los municipios de: Tarqui, Agrado, Baraya y La Plata.

➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015		
SEMESTRE	MUNICIPIOS	No. Asistencias Técnicas
PRIMERO	37	1
SEGUNDO	37	1

COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

➤ PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE

En el mes de Diciembre, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, realizó las siguientes actividades de información/educación, dirigidas principalmente a profesionales de la Salud:

TIPO DE ACTIVIDAD	No. ACTIVIDADES	No. PERSONAS
INFORMAR/EDUCAR A PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SSO (AÑO RURAL)	6	169

➤ GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL

ACUMULADO A:

Acumulado a DICIEMBRE	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	38
NEGATIVA FAMILIAR	56%
TOTAL DONANTES	15
DONANTES REALES	13
DONANTES UTILIZADOS	13
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	26
TOTAL TRASPLANTE	26
LISTA DE ESPERA	41



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

- Se generaron 38 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 56%, con una tendencia a la disminución respecto al acumulado del 1er semestre (68%).
- La Negativa familiar a la donación en general, aumentó en 6 pts% respecto al promedio del año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%.
- En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (42%), las dudas sobre la muerte encefálica (32%), las cuestiones religiosas con el 16%, los problemas con el personal sanitario y la negativa previa (manifestada en vida) con el 5% cada una. La meta propuesta en este indicador fue alcanzar una cifra mayor al promedio nacional año 2014 (8,6 dpmh).
- Se han realizado 26 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), al igual que en año 2014. En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal y otro, por no contar con receptores AB en lista de espera y negación de oferta nacional realizada por logística (donante generada en la ciudad de Florencia, Caquetá). La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones a la extracción de los componentes anatómicos donados.
- Se encontraban 41 pacientes en lista de espera, con un aumento del 17% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 35 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 91% de las alertas generadas (62 de 68); y ha realizado registro y

seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos reportadas por los médicos COTx (14 de 14). Las fallas en el registro y seguimiento a las alertas generadas han sido ocasionadas principalmente por la falta de reporte al CRUEH de la información, por parte de los médicos COTx del Hospital Moncaleano, además de las fallas en el correo institucional del CRUEH, cuando los médicos COTx reportan las alertas únicamente por correo electrónico; por lo que se les ha recordado a los médicos COTx informar inmediatamente vía telefónica al CRUEH, una vez sea detectada una alerta de posible donante.

• ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO:

Oct	Ptes en List de Esp	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amn.	TOTAL
2014	80	37	5	8	50
2015	65	35	0	23	58

A diciembre de 2015:

- Se realizaron 35 Tx de córnea (disminución del 5% respecto al mismo período del año 2014), y 23 Tx de membrana amniótica. En el 2015 se registró un aumento del 16% en los trasplantes de oftalmología respecto al 2014. La lista de espera para Tx de córnea disminuyó en un 19%, lo que además de los trasplantes se explica por la desactivación de 14 pacientes de la lista de espera (por causas administrativas, voluntarias,



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría de Salud

médicas, no se estableció comunicación con el paciente, trasplante en otra IPS...).

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO.**

ACUMULADO A DICIEMBRE DE 2015:

NOVIEMBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	10
2015	7

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A diciembre de 2015:

- La IPS Orthosurgery no ha realizado trasplantes, mientras que la Sociedad Odontológica reportó 7 Tx, con una disminución del 30% en los Tx de tejido óseo respecto al mismo período de 2014.

Elaborado por: Equipo CRUE Huila

Revisado por: *Nathaly Medina Campos*

Presentado a:

YANID PAOLA MONTERO GARCÍA.

Secretario de Salud Departamental



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob