



GOBERNACIÓN DEL HUILA



# POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co) · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA



## **Política para el Tratamiento de Datos Personales**

Primera edición – Enero 2019  
Gobernación del Huila

**Carlos Julio González Villa**  
Gobernador

**Francisco Javier Ruiz Ortiz**  
Secretario General

**Lina Mario Oviedo Rojas**  
Coordinadora TIC



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co) · Twitter @HuilaGov · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente política obedece al mandato legal, en cuanto el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías frente a la materia, que desarrolle la ley y la Constitución Política de Colombia.

### Alcance

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Gobernación del Huila es aplicable a las bases de datos, archivos y/o documentos que contengan Datos personales y que son objeto de Tratamiento de Gobernación del Huila, como entidad responsable y encargada de Tratamiento de los Datos personales y responsable del ejercicio de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

### Responsable del tratamiento de datos personales:

La Gobernación del Huila actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales y hará uso de los mismos únicamente para las finalidades para las que se encuentra facultado, especialmente las señaladas en el título «MODO EN QUE SE UTILIZA LA INFORMACIÓN» de la presente política y sobre la base de la ley y la normativa vigente.

### Datos de Identificación del Responsable del Tratamiento:

Entidad: Gobernación del Huila  
Dirección: Carrera 4 calle 8 Esquina edificio Gobernación, Neiva - Huila  
Número de Identificación Tributaria NIT: 800.103.913-4  
PBX: (+57) (8) 8671300  
Línea nacional: 01 8000 968 716  
Portal Web: [www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co)



GOBERNACIÓN DEL HUILA



## Canales de servicio:

### Escrito:

- Carrera 4 calle 8 Esquina edificio Gobernación, Neiva - Huila  
Formulario PQRS ubicado en el portal [www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co) opción Participación Ciudadana / Atención al Ciudadano / Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias o felicitaciones.

### Presencial:

- Carrera 4 calle 8 Esquina edificio Gobernación, Neiva - Huila

### Telefónico:

- PBX: (+57) (8) 8671300; Línea Nacional: 01 8000 968 716

## Definiciones

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el Tratamiento de Datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales.
- **Dato Personal público:** Es el Dato Personal que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- **Dato Personal Semiprivado:** Son datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general, ejemplo: dato financiero y crediticio.
- **Dato Personal Privado:** Es la información de naturaleza íntima o reservada que, por encontrarse en un ámbito privado, sólo puede ser obtenida y ofrecida por orden de autoridad judicial en el cumplimiento de sus funciones, así como por decisión del titular de los mismos.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co) · Twitter @HuilaGov · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA



- **Dato Personal Sensible:** Se entiende por Dato Personal sensible aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realiza el Tratamiento de Datos Personales en virtud de la delegación o mandato por parte del responsable.
- **Ley:** Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- **Responsable del Tratamiento:** Toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, tenga poder de decisión sobre las Bases de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de Datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la república de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA



## Finalidad del Tratamiento de información

La recolección y Tratamiento de Datos personales por parte de la Gobernación del Huila tiene como finalidad:

- Administrar y gestionar los servicios ofrecidos por la Gobernación del Huila en los cuales el Titular decida registrarse.
- Estudiar cuantitativa y cualitativamente las visitas y utilizar los servicios por parte de los usuarios.
- Analizar, evaluar y generar datos estadísticos e indicadores formular la política de compra pública.
- Enviar por medios tradicionales y electrónicos información relacionada con los proyectos, programas o servicios de la Gobernación del Huila.

Publicar Datos personales del Sistema de Compra Publica siguiendo el objetivo y funciones definidas en el Decreto 4170 de 2011 y el derecho de acceso a la información pública regulada en la Ley 1712 de 2014.

## Modo en que se utiliza la información

Previa autorización del titular de los datos personales, le permitirá a la Gobernación del Huila dar el siguiente tratamiento:

- a) Utilizarlos para los fines administrativos propios de la entidad
- b) Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio
- c) Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias presentados a la entidad
- d) Alimentar el Sistema de Información y Gestión de Empleo Público - SIGEP
- e) Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- f) Adelantar encuestas de satisfacción y percepción de los grupos de valor
- g) Envío de información de interés general
- h) Recopilar información de ciudadanos asistentes a capacitación desarrolladas por la entidad.

La información y datos personales suministrados por el titular de los mismos, podrán ser utilizados por la Gobernación del Huila como responsable del tratamiento de los datos, para el desarrollo de las funciones propias de la entidad.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGov · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA



Cualquier otro tipo de finalidad que se pretenda dar a los datos personales, deberá ser informado previamente, en el aviso de privacidad y en la respectiva autorización otorgada por el titular del dato, según sea el caso, y siempre teniendo en cuenta los principios rectores para el tratamiento de los datos personales, establecidos por la Ley, el presente documento y las demás normas que desarrollen la materia.

### **Personas a quienes Gobernación del Huila puede suministrar la información**

La Gobernación del Huila, puede suministrar a las siguientes personas información que cumpla con las condiciones definidas en la Ley:

- A los titulares, sus causahabientes (cuando aquellos falten) o a sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los Encargados del Tratamiento con un contrato de Transmisión de Datos personales de conformidad al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013.
- A los terceros autorizados por el titular o por la Ley.

### **Derechos de los titulares de los datos personales**

Los titulares de la información tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado
- Ser informado por la Gobernación del Huila, previa solicitud, respecto del uso que se ha dado a sus Datos personales.
- Acudir ante las autoridades competentes y presentar quejas por infracción a lo dispuesto en la Ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA



- Acceder de manera gratuita a sus Datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **Área responsable de la atención de consultas y reclamos sobre Datos personales**

El Área encargada de atender las Quejas, Reclamos, Consultas y Denuncias sobre el tratamiento de datos personales es La secretaria General de la Gobernación del Huila, ubicada en la carrera 4 calle 8 Esquina, Piso 6, edificio Gobernación. El titular de los Datos personales podrá contactar a esta dependencia para ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar el dato.

### **Procedimiento para la atención de peticiones, consultas y reclamos**

El titular de los Datos tiene los siguientes medios para hacer peticiones, consultas, quejas y reclamos:

- Sitio web [www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co) opción Participación Ciudadana / Atención al Ciudadano / Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, denuncias o felicitaciones.
- Comunicación escrita dirigida a la Gobernación del Huila, carrera 4 calle 8 esquina edificio Gobernación – Neiva – Huila - Colombia.

#### **(a) Peticiones y Consultas**

El Titular de los Datos o su apoderado puede solicitar información sobre sus Datos personales que son objeto de Tratamiento, información respecto al uso que se le ha dado o solicitar una actualización o supresión de la información que repose en las bases de Datos de Gobernación del Huila.

La Gobernación del Huila debe atender las peticiones y consultas de los Titulares de los Datos, según los términos de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) y la Ley 1755 de 2015.

#### **(b) Reclamos**

Si el Titular de los Datos o su apoderado advierten el presunto incumplimiento de un deber contenido en la Ley pueden presentar un reclamo a la Gobernación del Huila por los medios establecidos, el cual debe incluir la siguiente información:



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co) · Twitter @HuilaGov · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA



- Nombre del responsable o encargado del Tratamiento
- Identificación del Titular
- Descripción de hechos que dan lugar al reclamo
- Dirección de envío de correspondencia
- Documentos de soporte

### Seguridad de la información y medidas de seguridad

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normativa vigente, la Gobernación del Huila adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

### Entrada en vigencia

La presente política de Tratamiento de Datos Personales, empieza a regir a partir de la fecha de creación. La vigencia de las Bases de Datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del Tratamiento.

Dado en Neiva, a los **30** ENE 2019

**FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTIZ**  
Secretario General

**LINA MARIA OJEDO ROJAS**  
Coordinadora TIC

Revisó: Carolina Castañeda Zambrano  
Abogada Secretaría General

Proyecto: Yessith Varela Bonilla  
Ingeniera Grupo TIC



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300  
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1