
 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 1 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

## Plan Estratégico de Tecnologías de la Información



**PETI**

# 2020 2023

*El plan estratégico de tecnologías de la información (PETI) se formuló considerando la parte institucional en la cual se alinean los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva las metas del plan de desarrollo departamental.*



**Grupo de Tecnologías de la  
Información y la Comunicación**

	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
<b>Firma</b>			
<b>Nombre</b>			
<b>Cargo</b>			

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b> <b>Página 2 de 36</b>

## Contenido

Introducción .....	3
1. Objetivo Estratégico .....	3
1.1 Objetivo Específicos .....	3
2. Alcance del documento .....	3
3. Marco Normativo .....	4
4. Rupturas estratégicas .....	5
5. Entendimiento estratégico .....	5
6. Análisis de la situación actual.....	17
6.1 Estrategia de TI .....	17
6.2 Sistemas de Información .....	18
6.3 Servicios Tecnológicos .....	22
6.4 Gestión de Información.....	23
6.5 Gobierno de TI.....	23
7. DOFA.....	25
8. Modelo de Gestión de TI .....	25
8.1 Estrategia de TI .....	25
8.1.1 Objetivos estratégicos de TI.....	25
8.2 Gobierno de TI.....	26
8.2.1 Estructura organizacional de TI.....	26
8.3 Sistemas de Información .....	26
8.4 Servicios tecnológicos .....	27
8.5 Infraestructura .....	27
9. Indicadores .....	27
10. Iniciativas priorizadas .....	29
11. Hoja de Ruta .....	32
12. Plan de Comunicaciones.....	36

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 3 de 36</b>

## Introducción

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETI) de la GOBERNACIÓN DEL HUILA es resultado de un ejercicio de planeación estratégica realizado por el proceso GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE TELECOMUNICACIONES, para determinar actividades e iniciativas que contribuyan al cumplimiento de las metas del proceso, el fortalecimiento de la política de Gobierno Digital, la mejora en la prestación de servicios ciudadanos, el logro de los objetivos estratégicos de la entidad y metas del plan de desarrollo.

El presente PETI es formulado para la vigencia 2020 - 2023 y se encuentra enmarcado en los planes de desarrollo nacional y departamental, así como en los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y la política de Gobierno Digital.

## 1. Objetivo Estratégico



Establecer estrategias y definir acciones en el marco de la implementación de la política de Gobierno Digital en la GOBERNACIÓN DEL HUILA, para fortalecer la planeación, el gobierno y la gestión de TI y el desempeño institucional, alineados con los objetivos estratégicos y misionales de la entidad.

### 1.1 Objetivo Específicos

- Plantear iniciativas que contribuyan al fortalecimiento de la gestión TI en la entidad, fortaleciendo capacidades tecnológicas.
- Mejorar los servicios ciudadanos que presta la GOBERNACIÓN DEL HUILA mediante la adopción de tecnologías que faciliten el acceso de los usuarios y grupos de interés.
- Definir proyectos que impulsen el fortalecimiento del ecosistema digital en el departamento del Huila.

## 2. Alcance del documento

El PETI inicia con un diagnóstico de la situación actual de la gestión TI en la entidad y determina sus capacidades en comparación con los lineamientos del modelo de arquitectura TI, de igual manera realiza un análisis de los objetivos estratégicos y

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 4 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

misionales de la GOBERNACIÓN DEL HUILA y del proceso de Gestión TIC para determinar brechas y oportunidades.

Finalmente, presenta un portafolio de iniciativas o proyectos de TI encaminados al fortalecimiento de la plataforma tecnológica de la Gobernación y mejoras en los procesos internos y los servicios al ciudadano que presta la entidad, en cumplimiento de los lineamientos y buenas prácticas que establece la política de Gobierno Digital.

### 3. Marco Normativo

Decreto 1008 de 2018, política de Gobierno Digital, por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital, la cual tiene por objeto promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital.

Decreto 415 de 2016, definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.  
 Artículo 232 de la Ley 1450 de 2011, racionalización de trámites y procedimientos al interior de las entidades públicas.



Decreto Ley 019 de 2012, por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

Decreto 2573 de 2014, reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y que en el mismo decreto se define el componente de Privacidad y Seguridad de la información que incluye el modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI).

Resolución N 2710 de 2017, por la cual se establecen lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.

Decreto 1499 de 2017, definen los lineamientos del modelo integral de planeación y gestión para el desarrollo administrativo y la gestión de la calidad para la gestión pública.

Ley 1712 de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 5 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

#### 4. Rupturas estratégicas

En este punto se determinan algunos de los paradigmas que debe romper la entidad para adelantar el proceso de transformación digital, impulsados por el mejoramiento continuo de la gestión de TI:

- Falta de articulación entre el proceso de gestión TIC y los procesos de planeación y dirección
- Fortalecer las capacidades para el uso y apropiación de TIC por parte de los funcionarios y contratistas
- Implementar buenas prácticas y estándares para la gestión de TI y Sistemas de Información

#### 5. Entendimiento estratégico



Es necesario efectuar el reconocimiento misional y estratégico de la entidad para determinar oportunidades y brechas para la planeación y gestión de las TIC.

#### Misión

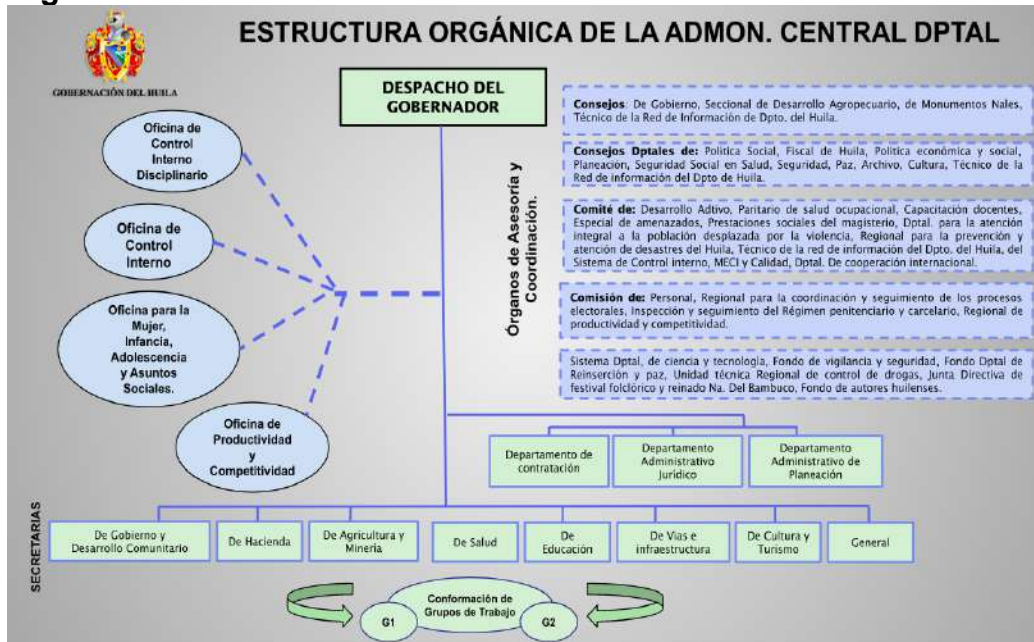
El Departamento del Huila, según la Constitución Política, tiene autonomía para la administración de los asuntos seccionales y la planificación y promoción del desarrollo económico y social de su territorio. Ejerce funciones administrativas de coordinación, de complementariedad de la acción municipal, de intermediación entre el Gobierno Nacional y los Municipios y prestador de los servicios determinados por la Constitución y la ley".

#### Visión

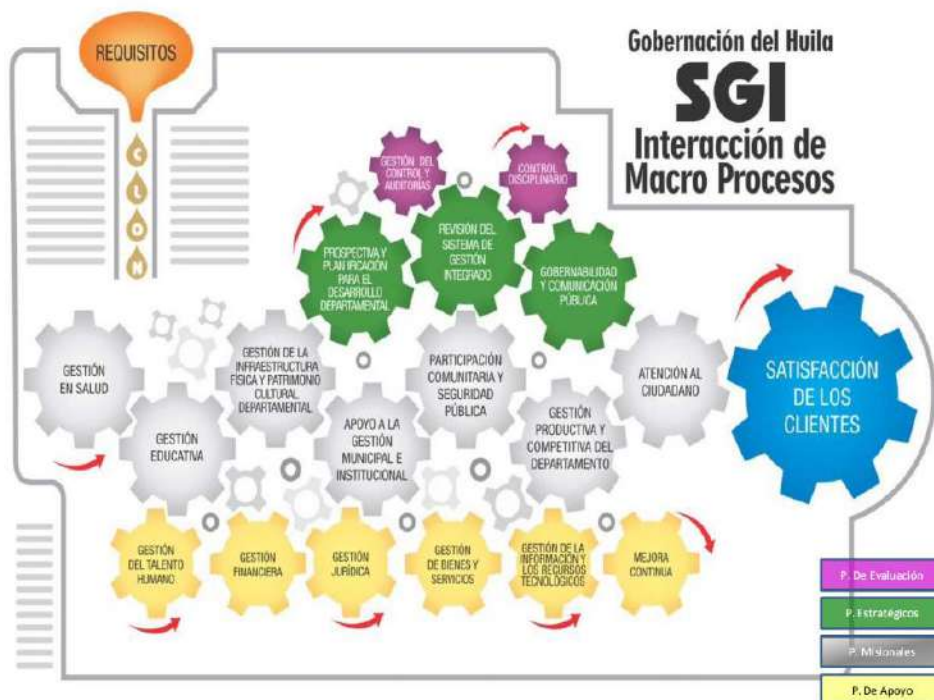
En el año 2020 el Huila será el corazón verde de Colombia, pacífico, solidario y emprendedor; líder de una región dinámica donde florecen los sueños de todos.

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> 13 de mayo de 2020		<b>Versión: 2</b> <b>Página 6 de 36</b>



## Organigrama



## Mapa de procesos







 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 7 de 36</b>	



**Portafolio de servicios que presta la Gobernación del Huila en relación a sus procesos y grupos de valor**

PROCESO	PRODUCTOS O SERVICIOS	GRUPOS DE VALOR							
		ENTES DE CONTROL	ALCALDES	COMUNIDAD	PROVEEDORES Y PRESTADORES	EMPRESAS, SOCIEDADES DEL ESTADO	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y/O	ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	ORGANISMOS PRIVADOS
GESTIÓN A LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	Direcciones locales de salud en el Departamento orientados para asumir las competencias en el componente de dirección del S.G.S.S.S			X	X	X		X	
	IPS acompañadas en el proceso del saneamiento de los aportes patronales			x	x	x		x	
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	Sistema de aseguramiento en salud asistido, vigilado y controlado	X		X	X	X		X	
GESTIÓN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Prestadores de servicios de salud inscritos y habilitados.				X	X			
	Recurso humano en salud inscrito mediante certificado y autorizado mediante acto administrativo			X					
	Orden de prestación de servicios de salud y/o ayudas técnicas			X					
	Urgencias, emergencias y desastres, coordinados y regulados oportunamente					X			X
	Órganos sólidos asignados según los lineamientos de la coordinación Nacional de la red de donación y trasplante					X			



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 8 de 36</b>	

PROCESO	PRODUCTOS O SERVICIOS	GRUPOS DE VALOR							
		ENTES DE CONTROL	ALCALDES	COMUNIDAD	PROVEEDORES Y PRESTADORES	EMPRESAS, SOCIEDADES DEL ESTADO	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y/O ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	ORGANISMOS PRIVADOS	
	Proyectos de inversión para infraestructura, dotación y equipos de salud viabilizados	X		X		X			
	Red de servicios de salud estructurada y en funcionamiento.			X		X			
	Medicamentos entregados			X					
GESTION EN SALUD PUBLICA	Población huilense con bajos índices de morbilidad y mortalidad en eventos de interés en salud pública	X		X		X		X	
	Actores del SGSSS asistidos y capacitados en los programas contemplados en el Plan de Salud Pública			X	X	X		X	
	Resultados de laboratorio de salud publica			X	X	X		X	
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO AL SECTOR EDUCATIVO DEL DEPARTAMENTO	Estudio Técnico de Planta de cargos presentada al MEN						X		
	Decreto de adopción de planta de cargos						X		
	Decreto de Distribución de planta de cargos			X					
	Actos administrativos de nombramiento de personal			X					
	Manual de funciones y perfiles para Personal Administrativo de la Instituciones Educativas						X		
GESTIÓN DE LA INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	Decreto de Reglamento Territorial de Inspección y vigilancia y Resolución del Plan operativo anual de Inspección y vigilancia			X			X	X	





 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 9 de 36</b>	



PROCESO	PRODUCTOS O SERVICIOS	GRUPOS DE VALOR							
		ENTES DE CONTROL	ALCALDES	COMUNIDAD	PROVEEDORES Y PRESTADORES	EMPRESAS, SOCIEDADES DEL ESTADO	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y/O ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	ORGANISMOS PRIVADOS	
	Informe de resultados de las visitas a los establecimientos educativos	X		X			X	X	
	Actos administrativos de legalización de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales			X			X		
GESTIÓN DE LA COBERTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO	Niños, niñas y jóvenes en edad escolar matriculados, atendidos y con el cupo garantizado en el servicio educativo			X					
	Decreto que define la gestión de la cobertura para el proceso de matrícula en los municipios no certificados del Huila sector oficial y no oficial.		X	X					
GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA	Plan de apoyo al mejoramiento _ PAM						X	X	
	Asistencia técnica para el mejoramiento del PEI y PMI						X		
	Plan de formación y desarrollo profesional de educadores						X		
	Coordinación interinstitucional para la ejecución de procesos de articulación								
GESTIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	Vías e Infraestructuras construidas, rehabilitadas mejoradas y conservadas		X	X					
	Necesidades identificadas y priorizadas			X					

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 10 de 36</b>	

PROCESO	PRODUCTOS O SERVICIOS	GRUPOS DE VALOR							
		ENTES DE CONTROL	ALCALDES	COMUNIDAD	PROVEEDORES Y PRESTADORES	EMPRESAS, SOCIEDADES DEL ESTADO	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y/O	ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	ORGANISMOS PRIVADOS
	Entidades centralizadas y descentralizadas apoyadas en el mejoramiento de su infraestructura							X	
VALORACIÓN, PROTECCIÓN Y DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL	Patrimonio cultural Valorado, Protegido y Difundido		X	X					
ASISTENCIA TECNICA Y ASESORIA	Funcionarios y servidores públicos asesorados técnicamente		X					X	
GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	Estudios de conocimiento del riesgo.			X				X	X
	Obras de prevención y mitigación			X					
	Apoyo humanitario (alimentario y no alimentario), y/o económico.			X					
	Asistencia y visitas técnicas		X						
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS ENTES MUNICIPALES	Documento de medición y análisis del desempeño integral municipal.		X						
SEGURIDAD Y ORDEN PUBLICO	Actividades coordinadas y articuladas con la fuerza pública y organismos de seguridad del estado para la preservación y mantenimiento del orden público			X					

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 11 de 36</b>	

PROCESO	PRODUCTOS O SERVICIOS	GRUPOS DE VALOR							
		ENTES DE CONTROL	ALCALDES	COMUNIDAD	PROVEEDORES Y PRESTADORES	EMPRESAS, SOCIEDADES DEL ESTADO	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y/O ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	ORGANISMOS PRIVADOS	
ASISTENCIA EN LEGISLACION COMUNITARIA PARTICIPACION CIUDADANA	Comunidad asistida y capacitada en legislación comunitaria			X					X
	Entidades y organizaciones comunitarias Controladas y vigiladas								X
	Personerías Jurídicas y dignatarios reconocidos			X					X
	*Dignatarios Inscritos. *Certificación de Personería Jurídica y Representación Legal. *Reforma de Estatutos. *Reconocimiento de Personería Jurídica. *Certificados de Existencia y Representación Legal			X					X
	Apertura y Registro de Libros								X
	Cancelación de Personería Jurídica.			X					
ASISTENCIA SOCIAL A POBLACION VULNERABLE	Población vulnerable beneficiada mediante programas sociales			X					
ADECUACION Y ORDENAMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA AGROPECUARIA, AMBIENTAL Y MINERA DEL DPTO	Infraestructura productiva del departamento orientada, desarrollada y modernizada.		X	X					
FORMACION Y PROMOCION DE LOS DESTINOS	Destinos turísticos estructurados, cualificados y promocionados		X	X					X

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 12 de 36</b>	

PROCESO	PRODUCTOS O SERVICIOS	GRUPOS DE VALOR							
		ENTES DE CONTROL	ALCALDES	COMUNIDAD	PROVEEDORES Y PRESTADORES	EMPRESAS, SOCIEDADES DEL ESTADO	ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS Y/O	ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO	ORGANISMOS PRIVADOS
TURISTICOS DEL DEPARTAMENTO									
ATENCION AL CIUDADANO	Respuestas a las Comunicaciones oficiales, PQR, y requerimientos realizados a través del PBX, telefax 8712705 o de la línea gratuita 01800968716, atendidos.			X				X	
	Pasaporte			X					

## 5.1 Plan de Desarrollo Nacional



### Pacto por la Transformación Digital de Colombia

#### Objetivos

- Llevar Internet a los hogares de menores ingresos.
- Mejorar la interacción entre entidades públicas y ciudadanos.

#### Estrategias

- Crearemos un fondo y regulador único para asumir los desafíos de la convergencia tecnológica en el sector TIC.
- Aceleraremos la inclusión social digital a través de incentivos al despliegue de redes para llegar a los hogares más necesitados.
- Generaremos un modelo sostenible para las soluciones de acceso público a Internet en zonas rurales.
- Promocionaremos una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 13 de 36</b>

interoperabilidad de plataformas, contacto a través del portal único del estado, uso de tecnologías emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento.

- Mejoraremos la calidad de Internet en el país.
- Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites.
- Diseñaremos y ejecutaremos un plan de modernización tecnológica de la DIAN.
- Utilizaremos Big Data en la lucha contra la corrupción.

## Metas



## Plan de Desarrollo del Departamento



El Plan de Desarrollo Departamental (2016- 2019) “El Camino es la Educación” ha planteado los siguientes programas vinculado el desarrollo de TI, fortalecimiento del ecosistema digital y la implementación de la política de gobierno digital

PROGRAMA: Inclusión e innovación tecnológica para el desarrollo humano, social y productivo del departamento.

Objetivo: Aumentar el nivel de apropiación de las TIC en el departamento.

Meta de Resultado	Línea Base	Meta 2019
Porcentaje de población del departamento atendida en componentes del Ecosistema Digital Departamental	ND	8%

Metas de Producto	Línea Base	Meta 2019
-------------------	------------	-----------

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 14 de 36</b>	

Aumentar el número de ciudadanos capacitados en el manejo de las TIC.	16.843	30.000
Zonas de conexión WIFI implementadas	138	200
Funcionarios de la Gobernación con ciudadanía digital	90%	100%

Metas de Producto	Línea Base	Meta 2019
Instituciones Educativas Oficiales y bibliotecas con servicio de internet.	50	187
Puntos Vive Digital y Vivelabs	25	30

Objetivo: Alcanzar el Sello de Excelencia en Gobierno en Línea para entidades territoriales

Meta de Resultado	Línea Base	Meta 2019
Índice de Gobierno en Línea	65	100

Metas de Producto	Línea Base	Meta 2019
Directorio de Sistemas de Información de la entidad.	ND	1
Sistema de información Historia Clínica Única.	ND	1
Municipios conectados a la Ventanilla Única Departamental	10	36
Sistema de Gestión Académica y Administrativa para Instituciones Educativas del departamento.	ND	1
Plataforma virtual y tecnología móvil para el emprendimiento y teletrabajo.	ND	1
Trámites y/o Servicios implementados en línea.	5	20



Objetivo: Aumentar la participación ciudadana y el índice de gobierno abierto

Meta de Resultado	Línea Base	Meta 2019
Subíndice de Gobierno Abierto - GEL MinTIC	61	100

Metas de Producto	Línea Base	Meta 2019
Sistema de Análisis de Datos – BIG DATA	ND	1
Publicación de sets de datos en la plataforma de datos abiertos nacional.	32	40
Plataforma web para la participación ciudadana	ND	1

PROGRAMA: Servidores Públicos competentes para entregar servicios con calidad.



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 15 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

Objetivo: La Gobernación del Huila, posicionada entre las mejores del país, por entregar servicios de calidad a sus clientes.

Meta de Resultado	Línea Base	Meta 2019
% de mejoramiento del Sistema de Gestión Integrado de la Administración Central Departamental.	63%	80%



Metas de Producto	Línea Base	Meta 2019
Infraestructura tecnológica de la Administración Central soportada y actualizada.	80%	100%
Servicios tecnológicos en la Administración Central soportados y actualizados.	5	5
Sistemas de Información de la Administración Central soportado y actualizado.	4	4
% de capacidad de procesamiento y almacenamiento del Centro de datos de la Administración Central.	45%	100%
Funcionarios de la Administración Central capacitados en servicios tecnológicos y sistemas de información.	243	243

### Proyecto plan de desarrollo 2020 - 2023

Con el inicio de un nuevo periodo de gobierno, se plantean estrategias para mejorar en componentes del ecosistema TIC del departamento como la conectividad, el acceso universal a internet y la transformación digital. Las estrategias están descritas en el proyecto de Plan de Desarrollo:

- Facilitar el acceso de los ciudadanos a internet
- Fomentar la apropiación de TIC y la inclusión social digital
- Promover el talento TI y la transformación digital
- Fortalecer la política de Gobierno Digital en el Departamento del Huila



Los proyectos de este plan estratégico serán revisados en su concordancia con este nuevo plan de desarrollo una vez sea aprobado y deberán ser ajustados en una

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>		<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 16 de 36</b>

nueva versión de este documento con el fin de garantizar la alineación estratégica del proceso de Gestión TI en la entidad.

## Alineación Planes Estratégicos

Plan Nacional de desarrollo	Plan Departamental de desarrollo
Generaremos un modelo sostenible para las soluciones de acceso público a Internet en zonas rurales.	Zonas de conexión WIFI implementadas
Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites.	Directorio de Sistemas de Información de la entidad  Trámites y/o Servicios implementados en línea
Aceleraremos la inclusión social digital a través de incentivos al despliegue de redes para llegar a los hogares más necesitados.	Aumentar el número de ciudadanos capacitados en el manejo de las TIC.  Puntos Vive Digital y Vivelabs
Impulsaremos la transformación digital de la administración pública a través de la digitalización y automatización masiva de trámites.	Infraestructura tecnológica de la Administración Central soportada y actualizada.  Servicios tecnológicos en la Administración Central soportados y actualizados.  Sistemas de Información de la Administración Central soportado y actualizado.  % de capacidad de procesamiento y almacenamiento del Centro de datos de la Administración Central.
Promocionaremos una política de Estado para la transformación digital y el aprovechamiento de la cuarta revolución industrial, a través de la interoperabilidad de plataformas, contacto a través del portal único del estado, uso de tecnologías	Funcionarios de la Gobernación con ciudadanía digital  Funcionarios de la Administración Central capacitados en servicios tecnológicos y sistemas de información.

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 17 de 36</b>

emergentes, seguridad digital, formación en talento digital, y fomento del ecosistema de emprendimiento.	
--	--

## 6. Análisis de la situación actual

### 6.1 Estrategia de TI

En el marco del sistema de gestión de calidad en la GOBERNACIÓN DEL HUILA, el proceso de GESTION TECNOLÓGICA Y DE TELECOMUNICACIONES tiene en su caracterización la definición de su objetivo, actividades, entradas, salidas e indicadores.

#### Objetivo del proceso GESTION TECNOLÓGICA Y DE TELECOMUNICACIONES

Gestionar las tecnologías de información de la Gobernación del Huila, desarrollando planes, programas y proyectos, gestionando sistemas de información y prestando servicios de soporte, administración y mantenimiento de los servicios y la infraestructura tecnológica de la entidad, contribuyendo al cumplimiento de las metas estratégicas y los objetivos misionales.

Las actividades e iniciativas relacionadas con los objetivos estratégicos de TI están enmarcados en dos programas y, a su vez, en dos proyectos de inversión que se formularon para el año 2019.

**Programa:** Inclusión e innovación tecnológica para el desarrollo humano, social y productivo del Departamento

**Proyecto:** Fortalecimiento del Ecosistema Digital en el Departamento del Huila

**Programa:** Servidores Públicos competentes para entregar servicios con calidad



**Proyecto:** Fortalecimiento de la Estructura Tecnológica e Informática de la Gobernación del Huila

#### Identificación de usuarios

Los grupos interesados y usuarios de los servicios del proceso de Gestión TI se pueden clasificar en:

##### Usuarios internos

- Gobernador

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>		<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 18 de 36</b>

- Secretarios
- Directores de Departamento Administrativo
- Líderes de proceso
- Funcionarios de planta en general
- Contratistas
- Proveedores



#### Usuarios externos

- Ciudadanía en general
- Entes de control
- Gremios



### **6.2 Sistemas de Información**

El catálogo de sistemas de información presenta cada una de las soluciones tecnológicas que soportan los procesos de la entidad y una descripción de los mismos, con base en sus funcionalidades.

Nombre	Descripción	Categoría/Uso	Tipo
<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO-SIFA (Módulos: Presupuesto, Tesorería, Contabilidad, Nómina, Almacén, Seguridad, Planeación y Trazabilidad)</b>	Este sistema apoya la automatización de procesos de administración del recurso financiero, contabilidad pública Departamental, ejecución y control del presupuesto Departamental así como los procesos de administración de nómina y almacén.	Administrativo	Cliente/Servidor
	El módulo de Presupuesto y Tesorería permiten el manejo de las operaciones que realiza la entidad, con el manejo de este instrumento de desarrollo anual tanto para ingresos como para egresos, apropiaciones, disponibilidades, ejecución, compromisos y órdenes de pago.		
	El módulo de Contabilidad es el puerto donde llegan todas las transacciones de los otros módulos que componen el SIFA® y que hace que el sistema sea confiable, seguro para la presentación de los informes concernientes a esta área.		



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 19 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

	<p>El módulo de Nómina facilita el manejo de las operaciones que realizan la entidad en esta área como son los pagos a los empleados, sus historias laborales, certificaciones.</p> <p>El módulo de Almacén permite el manejo de las operaciones que realiza la entidad en esta área como son los inventarios, activos fijos, elementos devolutivos, salidas y entradas.</p> <p>El módulo de Planeación permite establecer la ejecución presupuestal, en términos financieros, de los planes de desarrollo establecidos por el Departamento Administrativo de Planeación – DAP.</p> <p>El módulo de Trazabilidad facilita el seguimiento y control de facturas que son presentadas por entidades prestadoras de servicios de salud (EPS, IPS, etc.) por medio de archivos RIPS (Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud) y archivos de Recobros.</p> <p>Mediante el módulo de seguridad se administra los accesos a cada una de las opciones de todos los módulos, así como la creación de usuarios y asignación de permisos.</p>		
<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN TRIBUTARIO CITY</b>	Sistema de información que apoya la Gestión y Control de la Renta Departamental: Impuestos de vehículos, registro, otras rentas y registro cámara de Comercio	Administrativo	Cliente/Servidor Interfaz web para liquidaciones y pago en línea
<b>PORTAL WEB INSTITUCIONAL - Nexura Platform e-gov</b>	Solución enfocada a interacción, participación, trámites y servicios en línea que posibilita cambiar el modelo de comunicación ciudadano-estado	Misional	Web
<b>PORTAL DE CONTRATACIÓN</b>	Sistema para la publicación, seguimiento y convocatoria de los procesos de contratación que adelanta la Entidad	Administrativo	Web



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 20 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

Sistema de Gestión Documental - Sistema de Comunicaciones Oficiales (Módulo de ventanilla única de atención al ciudadano, módulo de archivo)	Módulo de Ventanilla Única: Proceso de radicación de todos los documentos - comunicaciones (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias) de entrada, salida, e internos, PQRSFD de la Entidad. Gestiona flujos documentales de la Entidad y genera informes de gestión de la atención al ciudadano.  Módulo de Archivo: Almacena, clasifica y conserva de forma adecuada todos los documentos electrónicos que se gestionan en la Entidad y también los documentos de archivos físicos que se indexen y clasifiquen a través de procesos de digitalización.	Misional	Web
Sistema Integral de Salud - SISHUILA (Módulo de aseguramiento SSGSS, Módulo de Autorizaciones, Módulo regulador de urgencias y emergencias CRUEH, Módulo 4505, Módulo de laboratorio)	Sistema de información que apoya el desarrollo de los procesos Gestión a la Dirección del Sistema General de Seguridad Social en Salud, Gestión del aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud y Gestión en Salud Pública y laboratorio.	Misional	Web
Sistema de Información Geográfica del Departamento del Huila - SIGDEHU	El Sistema de Información Geográfica del Huila - SIGDEHU, tiene por objetivo tener la cartografía actualizada y real (base de datos Georreferenciada, que permite visualizar, digitalizar, procesar, desplegar y reportar información temática y sintetizada en forma de cartografía digital). Esto ayuda a tomar decisiones en materia de ordenamiento territorial para los municipios y el departamento.	Misional	Aplicación de escritorio
Sistema de Información	A través del Sistema de Información Regional del Departamento del Huila se busca apoyar la planificación	Misional	Web



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 21 de 36</b>	

Regional SIRHUILA	-integral de mediano y largo plazo para la ejecución y evaluación del departamento y los municipios; de tal forma que permita dinamizar el desarrollo regional y la inversión pública ejerciendo control social. Además, el sistema sirve de apoyo ante las necesidades de información de las entidades y usuarios sobre diferentes aspectos del departamento del Huila.		
Sistema de información Turística y Cultural del Huila - SITYC	Es el Sistema de información Turística y Cultural del Huila, una herramienta tecnológica que a través del uso de las TIC's, tiene como objetivo el fortalecimiento del desarrollo sostenible del sector turístico y cultural. Representa la alianza pública privada en búsqueda de mejorar la competitividad regional, valorando la importancia del trabajo en equipo y aportando a procesos de investigación, desarrollo e innovación en el presente y a futuro. El SITYC es una plataforma multi-servicios, que integra funciones de estadística, divulgación y promoción.	Misional	Web
Sistema de Información de Procesos Judiciales SIPROJ	Este sistema le permite a la Gobernación, conocer el estado en el que se encuentran los procesos judiciales iniciados por la entidad y en contra de la misma.	Misional	Web
El Sistema de Información de Personas Jurídicas SIPEJ	El Sistema de Información de Personas Jurídicas SIPEJ es un aplicativo que cumple la función de administrar, hacer seguimiento y vigilar el cumplimiento de su razón social, parámetros, estatutos, funciones y objeto social a todas aquellas entidades sin ánimo de lucro, que existen a lo largo y ancho de todo el departamento del Huila.	Misional	Web



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 22 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

Sistema de Información de Control Interno Disciplinario SIID	El Sistema de Información de Control Interno Disciplinario SIID, apoya a los operadores disciplinarios, en el seguimiento a los procesos basados en la investigación de conductas que no se ajustan a las normas de los servidores públicos de la Gobernación del Huila.	Misional	Web
TBG - Huila	Este es sistema está basado en Balanced Scorecard y está enfocado en seguimiento del plan de desarrollo, la información que arroja permite evaluar y proyectar políticas públicas e inversiones	Misional	Web

### 6.3 Servicios Tecnológicos

El proceso de GESTION TECNOLÓGICA Y DE TELECOMUNICACIONES cuenta con el siguiente listado de servicios TI en oferta para el cliente interno y apoyo a los diferentes procesos de la entidad.

	Servicio	Descripción
1	Internet	Conexión a internet para el edificio central y sedes de la Gobernación del Huila
2	Soporte a usuarios	Asistencia técnica, de manera presencial o virtual, a equipos informáticos de puestos de trabajo
3	Conexión red WiFi	Acceso a la red de datos a través de conexión inalámbrica para equipos de la entidad y usuarios externos
4	Gestión de usuarios	Creación y administración de usuarios del domino de la entidad
5	Correo electrónico	Medio de intercambio externo e interno de información institucional, a través de internet de manera confiable y fácil - Creación y gestión de cuentas
6	Extranet	Portal de información y comunicación interno, mediante el cual se tiene acceso a información institucional y herramientas que apoyan la gestión de las diferentes dependencias

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 23 de 36</b>



7	Mensajería instantánea	Medio de comunicación a través de internet, tipo chat, que permita la comunicación en tiempo real y de manera segura
8	Página web	Publicación de información en el portal oficial de comunicación, transparencia e interacción de la entidad, dirigido a la ciudadanía y a otras entidades <a href="http://www.huila.gov.co">www.huila.gov.co</a>
9	Sistemas de información	Gestión de requerimientos no funcionales de los diferentes sistemas de información que soportan procesos de la entidad
10	Soporte a la operación del sistema financiero SIFA	Apoyo técnico a la gestión de usuarios y operación del SIFA
11	Soporte a la operación del sistema de Comunicaciones Oficiales	Apoyo técnico a la gestión de usuarios y operación del Sistema de Comunicaciones Oficiales
12	Telefonía fija	Medio de comunicación por voz a través de la red de telefonía fija que permite la comunicación entre dependencias y con el exterior - Soporte y mantenimiento
13	Backup	Almacenamiento y respaldo de información relevante que respalde procesos de la entidad
14	Conceptos técnicos	Elaboración conceptos técnicos relacionados con las adquisiciones tecnológicas en hardware, sistemas de información y aplicaciones

#### 6.4 Gestión de Información



La gestión de la información se encuentra en un nivel incipiente en la entidad. Existen algunos flujos de información que relacionan procesos de generación de información y la publicación de la misma en medios como la página web. Estos flujos están enmarcados en la aplicación de la ley de Transparencia y Acceso a la Información.

#### 6.5 Gobierno de TI

Dentro de la estructura de procesos está el proceso de GESTION TECNOLÓGICA Y DE TELECOMUNICACIONES, en este proceso se tiene como líder un profesional especializado que es el encargado de articular el objetivo y actividades del proceso con el resto de la entidad. Dentro de la estructura orgánica no existe la

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 24 de 36</b>

institucionalidad de TI, enmarcada en los lineamientos expuestos en el decreto 415 de 2016 y el decreto 1499 del 11 de septiembre de 2017, correspondiente al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 25 de 36</b>	

## 7. DOFA

Interno	Debilidades	Falta de inversión
		El grupo TIC no es tenido en cuenta en el nivel estratégico de la entidad
		Falta de capacitación al personal
Externo	Fortalezas	Conocimiento de la entidad y sus procesos
		Proceso documentado
		experiencia y buenos resultados en proyectos formulados
	Oportunidades	Incentivos para la formación del talento humano
		Tendencias de innovación y transformación digital
		Nuevas tecnologías
	Amenazas	No cumplimiento de la normatividad establecida a nivel nacional
		Rezago en la implementación de buenas prácticas y estándares
		Vulnerabilidad de la información

## 8. Modelo de Gestión de TI



### 8.1 Estrategia de TI

La estrategia de TI busca que GOBERNACIÓN DEL HUILA alcance los siguientes objetivos:

- Cumpla con las metas de Plan de Desarrollo
- Optimización de los procesos de la entidad
- Apoyo a la alta dirección para la toma de decisiones
- Garantizar un buen servicio a los ciudadanos y funcionarios
- Promover el uso y apropiación de los recursos tecnológicos
- Garantizar la seguridad y privacidad de la información

#### 8.1.1 Objetivos estratégicos de TI

- Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos, entre otros desarrollados dentro de la Gestión TI.
- Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevas tecnologías.
- Implementar buenas prácticas para el desarrollo de los diferentes proyectos tecnológicos.

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 26 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

- Garantizar una plataforma tecnológica que tenga niveles óptimos en seguridad y privacidad de la información.
- Uso y aprovechamiento de las TIC para consolidar un estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores que generen valor público en un entorno de confianza digital.

## 8.2 Gobierno de TI

Objetivos del Gobierno de TI, en el marco de la política de Gobierno Digital y el Modelo de Planeación y Gestión – MIPG

1. Definición de roles y perfiles de TI
2. Gestión de relaciones con otras áreas e instituciones públicas
3. Modelo de gestión de proyectos.
4. Gestión de proveedores.
5. Acuerdos de nivel de servicio y de desarrollo.
6. Procesos de TI e indicadores de gestión de TI
7. Esquema de transferencia de conocimiento

### 8.2.1 Estructura organizacional de TI

Incorporar a la estructura organizacional de la entidad, el área u oficina de TIC y el rol de líder de TI, en el marco de la adopción por parte de GOBERNACIÓN DEL HUILA de los lineamientos expuestos en el decreto 415 de 2016.



De igual manera, esta estructura estará contenida en la propuesta de actualización de manual de funciones y competencias de la Gobernación del Huila, conforme al establecido por la oficina de Talento Humano.

## 8.3 Sistemas de Información

Para el correcto, oportuno y apropiado funcionamiento de los sistemas de información, la Oficina de tecnología o quien haga sus veces hace uso del Catálogo de Sistemas de Información establecido por el modelo de arquitectura TI del MINTIC.

Se definirá el alcance, objetivos y los requerimientos técnicos para el desarrollo e implementación de nuevos sistemas de información y para la actualización o integración de los ya existentes.



 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Versión: 2</b> <b>Página 27 de 36</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	

## 8.4 Servicios tecnológicos

La entidad define una guía de servicios tecnológicos que permita mantener un correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de la entidad y ejercer actividades de soporte y mantenimiento a través de una mesa de servicios TI. Así mismo, garantiza respuesta oportuna a los diferentes sucesos que en materia de tecnologías de la información puedan afectar el funcionamiento apropiado de la red de datos, equipos tecnológicos, red comunicaciones, entre otros servicios asociados.

## 8.5 Infraestructura

El proceso de modernización institucional tiene como objetivo mejorar la eficiencia administrativa, prestar a los ciudadanos un servicio oportuno y de calidad, para ello se mejorará y aumentará la capacidad tecnológica actual entendida como un medio para lograr los fines propuestos.



El componente de infraestructura dentro del modelo de gestión de TI, comprende la definición de la arquitectura de la plataforma tecnológica y de los planes de adquisición a partir de los análisis de capacidad, seguridad y de disponibilidad, los cuales recogen las necesidades de infraestructura para soportar tanto los sistemas de información como los servicios tecnológicos. Dentro de este componente se incluyen todos los elementos de infraestructura tecnológica requeridos para consolidar la plataforma que da soporte a los servicios:

Infraestructura tecnológica: servidores, equipos de redes y comunicaciones, sistemas de almacenamiento, seguridad y backup, licenciamiento de software.

Hardware y software de oficina: equipos de cómputo, impresoras, escáneres, telefonía, software de productividad.

## 9. Indicadores



La adopción de estos indicadores se realiza mediante la actualización y fortalecimiento del **proceso de Gestión de Tecnología y Telecomunicaciones** de la entidad, con la adopción de los modelos de Gestión TI, Gobierno TI, Arquitectura Empresarial, Gestión de Proyecto TI y Seguridad y Privacidad de la Información; en cumplimiento de los estándares y la política de Gobierno Digital nacional y demás directrices emitidas por el MinTIC y el Departamento Administrativo de la Función Pública.

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 28 de 36</b>	

Objetivos de TI	Indicadores de los objetivos de TI	Línea Base	Meta 2023
Definir e implementar planes, políticas, guías, proyectos, catálogos, entre otros desarrollados dentro de la Gestión TI.	Número de planes, programas y políticas	-	10
Desarrollar estrategias que permitan a los usuarios internos el adecuado uso de los recursos tecnológicos, así mismo motivar el uso e implementación de nuevas tecnologías.	Funcionarios capacitados en uso de herramientas TIC	-	250
Implementar buenas prácticas para el desarrollo de los diferentes proyectos tecnológicos.	Proyectos implementados con buenas prácticas	-	5
Garantizar una plataforma tecnológica que tenga niveles óptimos en seguridad y privacidad de la información.	Porcentaje de implementación del Modelo de Gestión de Seguridad de la Información	-	100%
Uso y aprovechamiento de las TIC para consolidar un estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores que generen valor público en un entorno de confianza digital.	Trámites automatizados, en línea o eliminados	13	30

### Indicadores de calidad del proceso Gestión de TI

Nombre del indicador	Tipo de indicador	Explicación del indicador	Definición del indicador	Unidad / Meta
Hora/Días promedio de solución a los requerimientos realizados a través de la mesa de servicio	Oportunidad	Tiempo promedio de respuesta a incidentes y requerimientos	Tiempo de respuesta / Número de requerimientos	4 horas

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 29 de 36</b>	

## Indicadores relacionados con la política de Gobierno Digital



HABILITADORES		METAS	
		Línea Base	2023
<b>Cumplimiento Gobierno Digital</b>	Arquitectura	66.8	75
	Seguridad y Privacidad de la Información	58.6	75
	Servicios Ciudadanos Digitales	80.8	85

## Medición avance del PETI

Nombre Indicador	Tipo de indicador	Explicación del indicador	Unidad
T-SPI (Índice de desempeño promedio del mapa de ruta de ejecución del PETI en la entidad)	Gestión	Medir el desempeño de la implementación del mapa de ruta del PETI respecto al cronograma planteado. Permite entender el comportamiento en el tiempo de la ejecución del PETI inmediatamente anterior.	Tiempo / Semestral
Porcentaje de ejecución y cumplimiento de estrategias definidas en el PETI en un periodo dado.	Gestión	Medir el nivel del avance porcentual versus el proyectado en un periodo dado, en lo que respecta a las iniciativas definidas en el PETI.	Porcentaje

## 10. Iniciativas priorizadas

<b>Dominio</b>	Servicios Tecnológicos
<b>Iniciativa 1</b>	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad
<b>Descripción</b>	Fortalecer la capacidad tecnológica de la entidad mediante inversión en la actualización y cambio de la infraestructura tecnológica en las sedes de la entidad y el soporte de los servicios tecnológicos de la Gobernación del Huila.

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>	
	<b>Página 30 de 36</b>	



<b>Metas</b>	Red de datos Centros de datos Equipos tecnológicos Respaldo de información Continuidad de servicios
<b>Políticas</b>	Gobierno Digital Seguridad Digital

<b>Dominio</b>	Servicios Tecnológicos
<b>Iniciativa 2</b>	Diagnóstico de la infraestructura de red para implementación de protocolo IPV6
<b>Descripción</b>	Realizar una evaluación de la estructura tecnológica de la entidad para determinar un plan de acción para la migración a protocolo IPV6
<b>Meta</b>	Diagnóstico de la red Plan de acción para migración a IPV6
<b>Políticas</b>	Gobierno Digital Seguridad Digital

<b>Dominio</b>	Servicios Tecnológicos
<b>Iniciativa 3</b>	Fortalecimiento de la mesa de servicios TI
<b>Descripción</b>	Gestionar los requerimientos de servicios TI de soporte, mantenimiento y capacitación por medio de una herramienta tecnológica que facilite la prestación del servicio y su evaluación
<b>Meta</b>	Herramienta tecnológica para la gestión de requerimientos Cumplimiento de los indicadores de oportunidad en el servicio ofrecido por el proceso de gestión TI
<b>Políticas</b>	Gobierno Digital

<b>Dominio</b>	Sistemas de Información Apropiación y Uso de TIC
<b>Iniciativa 4</b>	Implementación de una herramienta tecnológica para la gestión del conocimiento en la entidad
<b>Descripción</b>	Establecer las necesidades de conocimiento de la entidad e implementar una herramienta tecnológica para gestionarlo
<b>Meta</b>	Sistema de Información para la gestión del conocimiento
<b>Políticas</b>	Gestión de Conocimiento y la Innovación



<b>Dominio</b>	Servicios Tecnológicos
<b>Iniciativa 5</b>	Integración con el portal gov.co

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	 <b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
		<b>Fecha Aprobación:</b> 13 de mayo de 2020
<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>		<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 31 de 36</b>

<b>Descripción</b>	Implementar en la página web de la entidad un formulario en línea para solicitud de trámites, así como la gestión de solicitudes a través de la Sede Electrónica
<b>Meta</b>	Trámites en línea Disminuir los tiempos en la gestión de trámites
<b>Políticas</b>	Racionalización de trámites

<b>Dominio</b>	Sistemas de Información
<b>Iniciativa 6</b>	Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo - SGDAE
<b>Descripción</b>	Apropiación del Sistema de Comunicaciones Oficiales en todos sus componentes para automatizar y facilitar la gestión documental y el cumplimiento en la oportunidad de la atención al ciudadano, mediante el cumplimiento de estándares y el modelo para la gestión de documentos y archivo electrónico
<b>Meta</b>	Proceso de gestión documental y archivo actualizado y automatizado Modelo de Gestión de Archivo Electrónico Gestión eficiente y oportuna de PQRD
<b>Políticas</b>	Gestión Documental Atención al Ciudadano



<b>Dominio</b>	Gobierno de TI
<b>Iniciativa 7</b>	Fortalecimiento institucional de TI en la Gobernación del Huila
<b>Descripción</b>	Ajustar la estructura funcional de la entidad conforme el decreto 415 de 2016 y los lineamientos por los cuales se debe implementar el gobierno de TI en las entidades públicas; con la definición del rol de líder de TI (CIO) y la estructura organizacional de la oficina TIC
<b>Meta</b>	Nueva estructura organizacional que incluya la oficina TIC Ajustes en los procesos de la entidad y al sistema de gestión
<b>Políticas</b>	Gobierno Digital Fortalecimiento institucional y simplificación de procesos

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 32 de 36</b>



## 11. Hoja de Ruta

<b>Dominio Arquitectura TI</b>	<b>Iniciativa</b>	<b>Descripción actividad</b>	<b>Meta</b>	<b>Políticas de Gestión</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha fin</b>	<b>Responsable</b>
Servicios Tecnológicos	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad	Fortalecer la capacidad tecnológica de la entidad mediante inversión en la actualización y cambio de la infraestructura tecnológica en las sedes de la entidad y el soporte de los servicios Disminuir los tiempos en la gestión de trámites tecnológicos de la Gobernación del Huila.	Aumento en la capacidad de infraestructura tecnológica y modernización de equipos  Red de datos Centros de datos Equipos tecnológicos Respaldo de información Continuidad de servicios	Gobierno Digital Seguridad Digital	mayo-20	dic-22	Líder TIC
Servicios Tecnológicos	Diagnóstico de la infraestructura y disminuir los tiempos en la gestión de trámites de red para implementación de protocolo IPV6	Realizar una evaluación de la estructura tecnológica de la entidad para determinar un plan de acción para la migración a protocolo IPV6	Diagnóstico de la red Plan de acción para migración a IPV6	Gobierno Digital Seguridad Digital	ago-20	abr-21	Líder TIC





 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación:</b> <b>13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 33 de 36</b>



Servicios Tecnológicos	Fortalecimiento de la mesa de servicios TI	Gestionar los requerimientos de servicios TI de soporte, mantenimiento y capacitación por medio de una herramienta tecnológica que facilite la prestación del servicio y su evaluación	Herramienta tecnológica para la gestión de requerimientos Cumplimiento de los indicadores de oportunidad en el servicio ofrecido por el proceso de gestión TI	Gobierno Digital	ago-20	sep-21	Líder TIC
Sistemas de Información Apropriación y Uso de TIC	Implementación de una herramienta tecnológica para la gestión del conocimiento en la entidad	Implementación de una herramienta tecnológica para la gestión del conocimiento en la entidad	Sistema de Información para la gestión del conocimiento	Gestión de Conocimiento y la Innovación	sep-20	sep-21	Líder TIC
Servicios Tecnológicos	Integración con el portal gov.co	Implementar en la página web de la entidad un formulario en línea para solicitud de trámites, así como la gestión de solicitudes a través de la Sede Electrónica	Implementar en la página web de la entidad un formulario en línea para solicitud de trámites, así como la gestión de solicitudes a través de la Sede Electrónica	Racionalización de trámites	feb-21	dic-21	Líder TIC

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 34 de 36</b>

Sistemas de Información	Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo - SGDAE	Apropiación del Sistema de Comunicaciones Oficiales en todos sus componentes para automatizar y facilitar la gestión documental y el cumplimiento en la oportunidad de la atención al ciudadano, mediante el cumplimiento de estándares y el modelo para la gestión de documentos y archivo electrónico	Proceso de gestión documental y archivo actualizado y automatizado Modelo de Gestión de Archivo Electrónico Gestión eficiente y oportuna de PQRD	Gestión Documental Atención al Ciudadano	jun-21	dic-22	Líder TIC
Gobierno de TI	Fortalecimiento institucional de TI en la Gobernación del Huila	Ajustar la estructura funcional de la entidad conforme el decreto 415 de 2016 y los lineamientos por los cuales se debe implementar el gobierno de TI en las entidades públicas; con la definición del rol de líder de TI (CIO) y la estructura	Nueva estructura organizacional que incluya la oficina TIC Ajustes en los procesos de la entidad y al sistema de gestión	Gobierno Digital Fortalecimiento institucional y simplificación de procesos	ago-21	jun-23	Líder TIC

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 35 de 36</b>

		organizacional de la oficina TIC					
--	--	-------------------------------------	--	--	--	--	--

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b>	<b>SISTEMA DE GESTION: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG</b>	
		<b>Código:SGN-C043-PLAN01</b>
<b>Fecha Aprobación: 13 de mayo de 2020</b>	<b>PLAN ESTRATÉGICO TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI</b>	<b>Versión: 2</b>
		<b>Página 36 de 36</b>

## 12. Plan de Comunicaciones

El plan de comunicaciones es una herramienta que permite definir la estrategia de difusión del PETI; por lo tanto, una vez aprobado se comunicará a toda la entidad y a los interesados para iniciar la implementación de este.

Se emitirán boletines informativos con la presentación del PETI, buscando la articulación entre las diferentes dependencias para un desarrollo eficiente de las tecnologías de la información y comunicación.

Los canales de difusión serán la Extranet, correos electrónicos corporativos y la página web. De igual manera se hará una presentación anual con los avances del PETI y los catálogos de sistemas de información y servicios tecnológicos.

Se realizarán sesiones en los primeros tres meses de cada año con las diferentes dependencias para la presentación de la estrategia de TI y el portafolio de servicios del proceso de Gestión Tecnológica y de Telecomunicaciones.

## CONTROL DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Vigencia</b>	<b>Identificación de los cambios</b>	<b>Responsable</b>
1	31 de enero de 2020	Primera versión	Líder de proceso
2	13 de mayo de 2020	Se actualizaron los ítems 5.1, 6.4, 6.5, 9, 10 y 11	Líder de proceso