



**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE  
CUENTAS REALIZADA POR LA GOBERNACION DEL HUILA-DICIEMBRE DE  
2018**



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCION</b>	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b>	<b>4</b>
<b>3. OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
<b>4. MARCO LEGAL</b>	<b>5</b>
<b>5. METODOLOGÍA</b>	<b>7</b>
<b>6. RESULTADOS DE LA EVALUACION Y SEGUIMIENTO</b>	<b>10</b>
<b>7. OBSERVACIONES GENERALES</b>	
<b>7.1 FORTALEZAS</b>	
<b>7.2 DEBILIDADES</b>	
<b>8. RECOMENDACIONES</b>	
<b>9. CONCLUSIONES</b>	





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**1. INTRODUCCIÓN**

Se entiende como una deber de las Entidades de la Rama Ejecutiva del orden Nacional y Territorial, como también de los Servidores Públicos, realizar el proceso de Rendición de Cuentas,, con el fin de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (Ciudadanía, Organizaciones y Grupos de Valor ), sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción, planes de desarrollo, en el respeto, garantía y protección de los Derechos de todo Ciudadano. Esta concepción de la rendición de cuentas está protegida jurídicamente en el artículo 48 de la ley 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, que define la rendición de cuentas como:

*"El proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo." "La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión." (Artículo 48 Ley 1757 de 2015)."*

La rendición de cuentas, es una oportunidad para que la Sociedad verifique los resultados de la Entidad, conforme a la misión y objetivos estratégicos, además de la entrega efectiva de bienes y servicios orientados a satisfacer las necesidades o problemas sociales de sus grupos de valor. Así mismo, permite observar las acciones que se desarrollan para el cumplimiento de los Derechos de los Ciudadanos y contribución a la construcción de la Paz.





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

## **2. ALCANCE**

Efectuar el Seguimiento y Evaluación al Proceso de Rendición de Cuentas, conforme a la gestión realizada por la Administración Departamental de acuerdo al desarrollo y ejecución del Plan de acción y Plan de Desarrollo “EL CAMIO ES LA EDUCACIÓN”, de la vigencia 2018.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. GENERAL**

Evaluar el desarrollo de las acciones de coordinación, diseño, promoción y fortalecimiento de la Rendición de cuentas que la Constitución y demás Leyes señalan, con el fin de contribuir a la construcción de la Gestión Pública, eficaz, eficiente y efectiva.

### **3.2. ESPECÍFICOS**

Verificar que, se haya efectuado el proceso de difusión y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Promover espacios de diálogo y participación entre los distintos actores gubernamentales y de la sociedad, con el fin de evaluar el Servicio Público de la Gobernación del Huila.

Verificar el grado de percepción y satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, como representantes de la comunidad.





**GOBERNACION DEL HUILA**  
**OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN**  
**4. MARCO LEGAL**

- ❖ Ley 87 del 29 de Noviembre de 1.993 "Por la cual se establecen como uno de los objetivos del control interno de las entidades del estado el proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante los posibles riesgos que la afecten.
- ❖ Ley 489 de 1998 "Normas sobre la Org. y funcionamiento de las entidades del orden nacional".
- ❖ Ley 1474 de 2011 "Por el cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de los actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- ❖ Ley 594 de 2000 " Por medio del cual se dicta la ley General de archivo y se dictan otras disposiciones"
- ❖ Ley 962 de 2005 "Por el cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos. Título I Normas Generales Capítulo I Art 9."
- ❖ Ley 1755 de 2015 "Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo
- ❖ Ley 1712 de 2014 "POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA LA LEY DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA NACIONAL y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES".
- ❖ La Ley 617 de 2000: establece que el DNP, debe ser la entidad encargada de Publicar por lo menos una vez al año, los resultados de la evaluación de la gestión de todas las entidades territoriales, incluidos sus organismos de control.



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





## **GOBERNACION DEL HUILA**

### **OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN**

- ❖ La Ley 850 de 2003: ley estatutaria de veedurías ciudadanas, la cual contiene disposiciones sobre su funcionamiento y el derecho a acceder a la información.
- ❖ .
- ❖ El Decreto 3851 de 2006: define la información oficial básica, promueve su generación adecuada y establece la creación de un portal de difusión.
- ❖ El Decreto 1151 de 2008: establece y regula el programa Gobierno en línea.
- ❖ El Conpes 3654 de 2010 Define la política de rendición de cuentas para consolidarla como un proceso permanente de la rama ejecutiva a la ciudadanía.
- ❖ Ley 1474 de 2011: artículo 78 democratización de la Administración pública y modifica el artículo 32 de la ley 489 de 1998.
- ❖ La Ley 152 de 1994: Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Establece obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, incluye participantes de organizaciones sociales.
- ❖ Decreto 943 de 2014
- ❖ Decreto 103 de 2015 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.
- ❖ Decreto 124 de 2016 "Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".





## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

- ❖ **Decreto 2641 del 17 de diciembre de 2012** por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, a través del cual el Gobierno Nacional señala en los artículos 1 y 3 del mismo, la metodología para diseñar y hacer seguimiento a la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano según los lineamientos establecidos mediante el documento denominado “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano” que hace parte integrante de ese Decreto; asimismo reglamentan los artículos 73 (Plan anti corrupción) y (quejas y sugerencias) de la Ley 1474 de 2011.
- ❖ Por lo anterior y dando cumplimiento al rol de “**Evaluación y Seguimiento**” y “**Enfoque hacia la Prevención**” que ejerce La Oficina de Control Interno al interior de la Entidad, efectuó Evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día 5 de Diciembre de 2018.



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

## **5. METODOLOGÍA**

En consecución con el informe de Evaluación y seguimiento a la Rendición de Cuentas, esta se efectuó a través de la verificación de las acciones adelantadas por la Administración Municipal el día 5 de Diciembre de 2018, mediante la asistencia presencial a la Audiencia por parte de la Jefe de la Oficina de Control Interno, la aplicación de una encuesta de evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas entregada a 102 asistentes como muestra total de los 920 aproximadamente en asistentes según inspección ocular de los registros documentales en las Planilla de Asistencia gestionados por el Departamento Administrativo de Planeación .

## **6. RESULTADOS DE LA EVALUACION Y SEGUIMIENTO**

### **6.1 ETAPA DE ALISTAMIENTO -ELEMENTO DE INFORMACION**

Durante la vigencia 2018, el Proceso de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Huila, se llevó a cabo bajo la coordinación del Departamento Administrativo de Planeación, con el apoyo del Despacho del Gobernador y/o su delegado, como también de la Secretaría General, Oficina de Prensa y Coordinación TIC conjuntamente con su equipo de trabajo.

Conforme a los lineamientos señalados en el Decreto 1402 de 2012, se conformó el Grupo Interno de Apoyo para la Definición y Liderazgo del Plan de Acción para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Departamento del Huila", quienes se reunieron con el fin de desarrollar el Proceso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, teniendo en cuenta el Cronograma de Trabajo, para lo cual se efectuó mediante la conformación de Actas de reuniones y listado de asistencia.

Así mismo, se informó la realización del evento público de Rendición de Cuentas, a través de circular No 2018 CS033908 publicada en la Extranet e invitación, con



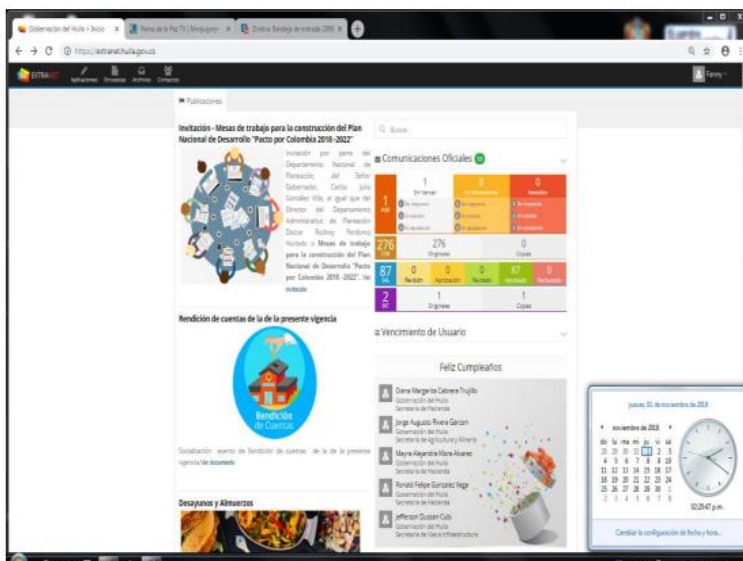




## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

el propósito que los funcionarios de la Administración conocieran del proceso a realizar.



Fuente de informacion: Pagina web/ Extranet



GOBERNACION DEL HUILA



El camino de la EDUCACIÓN

### El Gobierno Departamental

Tiene el agrado de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas año 2018

**Lugar:** Salón Tierra de Promisión  
Centro Cultural y de Convenciones "José Eustasio Rivera"

**Fecha:** Miércoles 5 de diciembre de 2018

**Hora:** 8:00 a.m.

**CARLOS JULIO GONZÁLEZ VILLA**  
Gobernador del Huila  
Presidente Federación Nacional de Departamentos



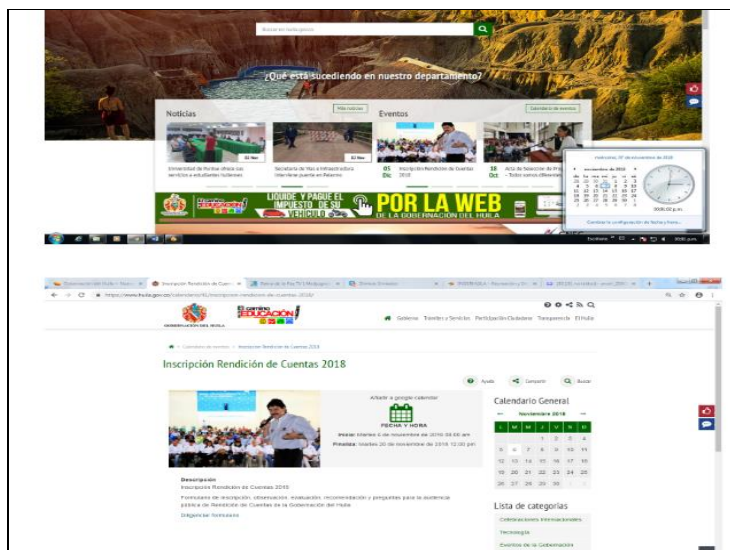
**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN



Por otro lado, se incluyó en la Extranet y página web, el folleto el cual se da a conocer información sobre el Proceso de Rendición de Cuentas a la ciudadanía.

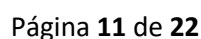


**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
**[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)**





**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilaqob](https://www.facebook.com/huilaqob); YouTube: [www.youtube.com/huilaqob](https://www.youtube.com/huilaqob)





## GOBERNACION DEL HUILA

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

[Inicio](#) [Información](#) [Fotos](#) [Videos](#) [E](#)



**Gobernación del Huila**  
**- El Camino a la Educación**

20 de noviembre de 2018 a las 9:57 p. m. •

**#RendiciónDeCuentas** Participe en la audiencia de Rendición de Cuentas de la Gobernación del **#Huila** 2018. Registre sus datos en el siguiente enlace <http://bit.ly/huila2018>



### 6.2 ETAPA DE PREPARACIÓN – ELEMENTO DIALOGO

Conforme al lugar establecido por la Gobernación del Huila, para la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas, a través del Fondo Mixto de Cultura – FOMCULTURA, este se llevó a cabo teniendo en cuenta la estrategia de comunicación, organización y promoción, como también la convocatoria a los grupos de valor entre ellos: (Económicos, sociales, administrativos, políticos - Senadores, Representantes a la Cámara, Asamblea Departamental, Alcaldes Municipales, Concejales, Ediles- religiosos, académicos líderes y líderes, integrantes de juntas de acción comunal, Órganos de Control, Consejo Departamental de Planeación, medios de comunicación y Ciudadanía en general).

Así mismo, se definió la logística a desarrollar durante el desarrollo del evento, entre ellos: Acceso a internet, uso de video beam, computadores portátiles, registros de asistencia, como también el formato de la encuesta y formatos para formulación de preguntas o sugerencias, de evaluación, instalación de cubículos para dar a conocer oferta institucional los cuales fueron suministrados durante el evento, con el fin que se diligenciara.

**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Por otro lado, se estableció el reglamento aplicar durante el evento Público de Rendición de Cuentas, como también el tiempo que tendrá cada una de las exposiciones realizadas por los grupos de interés.

Con apoyo del área de TIC, se publicaron en la página web, el formato (formularios) para que los grupos de interés se inscribieran al evento de manera virtual así como poder realizar observaciones, evaluaciones, recomendaciones y preguntas durante el evento de la Audiencia Pública.

La imagen muestra una captura de pantalla de un formulario web para la inscripción y participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. El formulario está dividido en varias secciones:

- Formulario de inscripción:** Incluye campos para "Correo electrónico", "Nombre" (con subopciones: Pástor, Magistrado, Otro), "Municipio" (con subopciones: Neiva, San Juan, San Carlos, San Mateo, San Andrés), "Grupo de interés" (con un menú desplegable que muestra: Gobierno, Justicia, Educación, Salud, Medio ambiente, Cultura, Deportes, Turismo, Otros), y "¿Qué tema considera más importante para ser tratado en la rendición de cuentas?".
- Información adicional:** Un campo para "Otro tema de interés personal a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la entidad de carácter de Gobierno del Huila".
- Participación:** Incluye una declaración de consentimiento: "Si bien soy interesado, interesado, participante o representante frente a temas relacionados con Plan de Seguridad, Presupuesto, Desarrollo económico y con temas sobre la Rendición de Cuentas, puedo formular en mi momento de inscripción".
- Formulario de participación:** Incluye un campo para "Tipo de participación" (con subopciones: Observación, Evaluación, Recomendación, Pregunta) y un campo para "Participación".
- Botón de envío:** Un botón verde que dice "Enviar información".
- Nota legal:** Un texto pequeño al final que indica que la Gobernación del Huila conforma un dispositivo controlado en el año 2022 y que los datos ingresados son confidenciales y no deben ser divulgados a terceros.



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

<b>FECHA Y HORA DE LA AUDIENCIA:</b> Miércoles 5 de diciembre de 2018. Hora 8:00 A.M. – 12:00 A.M.		<b>PARTICIPACIÓN</b> Debe indicar alguna OBSERVACIÓN, EVALUACIÓN, PREGUNTA, O RECOMENDACIÓN, hecha a los temas relacionados con el Plan de Desarrollo, Presupuesto, Desempeño institucional o algún otro tema central de la Rendición de Cuentas de la Gobernación del Huila, por favor formularla en el siguiente campo:	
<b>DATOS GENERALES</b> Nota: Los datos personales aquí registrados, son manejados por la entidad única y exclusivamente para la vinculación con el plan, hacia a los convenios y/o acuerdos registrados. (*) Campos obligatorios Nombre y Apellidos: _____ Documento de identidad: _____ No. de identificación: _____ Teléfono: _____ Sector o Entidad que representa: _____		<b>SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b> Código: DAP-C083-F04 Fecha Aprobación: 12/11/2014 Versión: 1 Página 1 de 1	
<b>Recomendación:</b> los hechos sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos en la agenda del evento público de rendición de cuentas.			
<b>Lugar del Evento:</b> _____ <b>Fecha del Evento (dd/mm/aa):</b> _____ <b>Sexo:</b> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> <b>Edad (años):</b> 0-15 <input type="checkbox"/> 16-25 <input type="checkbox"/> 26-35 <input type="checkbox"/> 36-45 <input type="checkbox"/> 46-55 <input type="checkbox"/> Mayor de 55 <input type="checkbox"/> <b>¿Actúa en forma personal?:</b> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Si marcó SI, por favor, escriba su nombre: _____ Si marcó NO, por favor, escriba el nombre de la Organización que representa: _____			
<b>Datos de contacto:</b> • Dirección domicilio: _____ Oficina: _____ • Teléfono domicilio: _____ Oficina: _____ • Correo electrónico: _____			
1. Describa brevemente su observación, evaluación, propuesta, recomendación o preguntas, en relación con el cumplimiento de los compromisos establecidos en el Plan Departamental de Desarrollo, presupuesto, desempeño institucional u otro factor de su interés. <b>Observaciones:</b> _____ <b>Evaluación:</b> _____ <b>Propuesta:</b> _____ <b>Recomendación:</b> _____ <b>Pregunta(s):</b> _____			
2. Documentos que adjunta con la propuesta: Firma de quien entrega: _____ Nombre y firma de quien recibe: _____ Anexos: _____			
Si su pregunta o inquietud no se responde durante este evento, su respuesta se le enviará a la dirección o entidad que usted suministre y se publicará en la página web de la Gobernación de Huila: <a href="http://www.huila.gov.co">www.huila.gov.co</a>			

Por último, se evidencio en la página web de la Gobernación, el Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018, para consulta de la Ciudadanía en General.

### 6.3 ETAPA DE EJECUCION- DESARROLLO DEL EVENTO

El evento de la Audiencia de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 5 de Diciembre de 2018 desde la 8:00 A.M. hasta las 12:00 Meridiano en el Centro de Convenciones José Eustasio Rivera de acuerdo a la agenda programada para el evento, luego se dio inicio con honores a los himnos patrios, nacional, departamental y municipal, como también se dio a conocer a la Ciudadanía la dinámica a efectuar durante el proceso de la Audiencia Pública por parte del Maestro de Ceremonia. Seguidamente intervino el Presidente de la Asamblea Departamental, el Presidente del Consejo Departamental de Planeación y acto seguido la intervención por parte

**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)





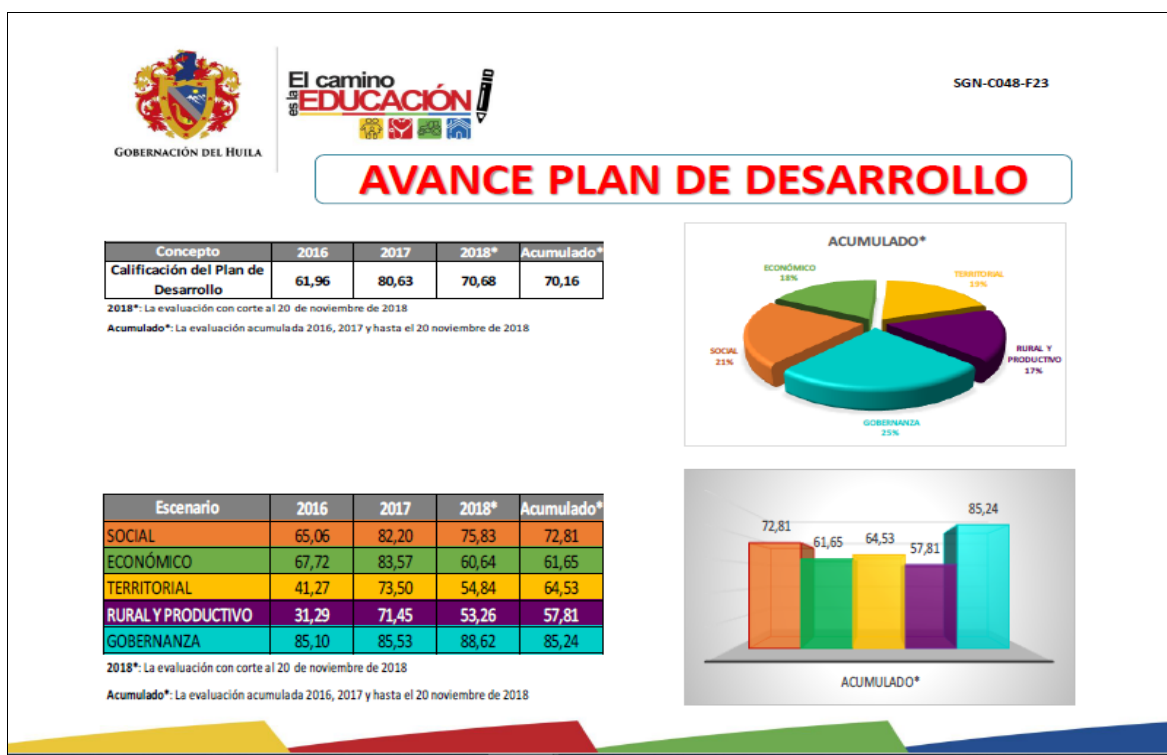


## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

del Sr Gobernador del Huila; es imperante manifestar que en el momento de la exposición del Señor Gobernador, se contó con persona que la hizo por medio del lenguaje de señas.

El Señor Gobernador Dr Carlos Julio González Villa, presentó el avance del Plan de Desarrollo “El Camino es la Educación” 2016 – 2019, correspondiente a la vigencia 2018 con corte de información a 20 de Noviembre conforme a cada uno de los pilares, líneas transversales, escenarios de actuación prioritaria y sectores administrativos por cada meta de producto integrada en el mencionado Plan teniendo en cuenta el total de inversión \$1.564.320 cifra en millones y porcentaje de avance del 70.68% de lo corrido de la vigencia 2018, desagregado de la siguiente forma:



Fuente de información: Informe de avance al Plan de Desarrollo



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)



## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

A través de los formatos, los Asistentes dieron a conocer a través de Observaciones, Evaluaciones, Propuestas, Recomendaciones y Preguntas, las cuales fueron resueltas en su momento por parte del Presidente de la Asamblea Departamental y del Consejo Departamental de Planeación.

Se dispuso a la entrada del Auditorio el personal para la toma de la asistencia, realización de encuesta a la ciudadanía, protocolo especial mesa principal, entre otros.

#### 6.4 ETAPA DE SEGUIMIENTO

Se observó que en el Evento de la RENDICION DE CUENTAS 2018 "EL CAMINO ES LA EDUCACION", que hubo una participación de 974 personas, según lo evidenciado en los registros de asistencia, para lo cual la Oficina de Control Interno aplicó la encuesta a 105 participantes al evento así:

#### **Pregunta No 1. En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente)**

#### **¿Cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?**

Se concluyó que de las 93 de 105 personas marcaron 5 excelente, lo que equivale al 88% del total de los encuestados, 8 de 105 personas marcaron 4, eso equivale al 7,7% del total de los encuestados, 3 de 105 personas marcaron 2, eso equivale al 2,9% de la siguiente escala y 1 de 105 personas maro no responde, equivalente al 0,95%.

En general el evento obtuvo una escala mayor al 88%.

#### **Pregunta No 2.**

#### **¿considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?**

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)







## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

De acuerdo al análisis efectuado en la encuesta, se observa que 101 personas de 105 indicaron que el evento estuvo bien organizado, eso equivale al 96% , 3 de las 105 personas manifestó que el evento estuvo regularmente, eso equivale al 2,85% y 1 de 105 persona no contesto, eso equivale al 1%.

#### **Pregunta No 3. Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?**

Del total de las 105 personas 19 manifestaron que a través de aviso Publico, eso equivale al 18%, 10 de las 105 personas informaron que por prensa y otros medios equivalente al 9,5%, 6 de 105 personas manifestaron que a través de miembros de la comunidad, 3 de las 105 personas encuestadas por boletín, 18 de las 105 personas por página web, 39 de los 105 encuestados por medio de invitación directa, 9 de los 105 personas otro, pero informaron cual y 1 de los 105 encuestados no contesto.

#### **Pregunta No 4. ¿A qué tipo(s) de usuario corresponde? Marque con una x su respuesta**

Del total de 105 Personas encuestadas, 86 manifestaron que eran Ciudadanos, eso equivale al 82%, 5 de los 105 encuestados manifestaron que son líderes de comunas; eso equivale al 4,8%, 3 de las 105 personas, informaron que a gremios, 2 de los 105 personas encuestadas manifestaron que a organización social civil, 1 de las 105 personas informo que a veedor, 4 de las 105 personas pertenecen a Universidades y 4 de las 105 personas no responde.





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**Pregunta No 5. ¿Tuvo acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización de la audiencia pública?**

De acuerdo al análisis efectuado en las encuestas, se evidencio que 50 personas de 105 indicaron que no tuvieron acceso al informe de rendición de cuentas antes de la realización de la audiencia pública, eso equivale al 48% del total de los encuestados, 3 del total 105 encuestados no, eso equivale al 3% y 52 de los 105 encuestados informaron que si tuvieron acceso al informe de rendición de cuentas, eso equivale al 49%.

**Pregunta No 6. ¿El espacio físico donde se llevó el evento fue adecuado?**

Del total de 105 Personas encuestadas, 101 manifestaron que sí fue adecuado el espacio físico, eso equivale al 96%, 3 de los 105 encuestados no respondieron, eso equivale al 2,85% y tan solo 1 del total de los 105 encuestados dijo no fue el mas adecuado, eso equivale al 0,95%.

**Pregunta No 7. ¿las ayudas audiovisuales utilizadas permitieron una mejor comprensión de los temas tratados?**

Conforme a las respuestas dadas por los Asistentes, del total de 105 personal 103 respondieron que SI, que las ayudas audiovisuales utilizadas permitieron una mejor comprensión de los temas, eso equivale al 98% y tan solo 2 personas del total de la muestra de 105 respondieron que NO, equivalente al 2%.

**Pregunta No 8. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:**

Respuesta: 102/105 responden CLARA; 3/105 responden CONFUSA

Del total de 105 Personas encuestadas, 102 manifestaron que la explicación sobre el procedimiento de intervenciones fue clara, eso equivale al 97% y 3 de los 105 encuestados manifestaron que fue confusa, eso equivale al 3% del total de la





## GOBERNACION DEL HUILA

### OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

muestra y tan solo 1 del total de los 105 encuestados dijo no fue haber sido el más adecuado, eso equivale al 0,95%.

#### **Pregunta No 9. La oportunidad para que, los asistentes inscritos opinen durante la audiencia fue?**

Del total de 105 Personas encuestadas, 91 manifestaron que la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública fue igual, eso equivale al 87%, 3 de los 105 encuestados manifestaron que la oportunidad fue desigual, eso equivale al 2,45% del total de la muestra y 11 de los 105 encuestados no respondieron, lo que equivale al 10,4% del total de la muestra.

#### **Pregunta No 10. Los temas del evento fueron discutidos de manera?**

De acuerdo al análisis efectuado, del total de los encuestados 88 de 105 respondieron que los temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente, eso equivale al 84% del total de las muestras, así mismo 14 de 105 personas respondieron que los temas del evento fueron discutidos moderadamente amplia, eso equivale al 13%, 1 persona de las 105 respondió que fue superficial y 3 de los 105 encuestados no respondieron.

#### **Pregunta No 11. Según su experiencia, primordialmente la audiencia pública permite a los ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?**

Del total de 105 Personas encuestadas, 41 manifestaron que la experiencia en la audiencia pública permite a los Ciudadanos de la Entidad evaluar la gestión, eso equivale al 39% del total de la muestra, 60 de los 105 encuestados respondieron que se informaron de la gestión anual, equivalente al 57%, 1 de las 105 personas respondió proponer mejoras a los servicios, eso equivale al 0,95 y 3 de las 105 personas no respondió, eso equivale 2,8%.





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

**Pregunta No 12. Después de haber tomado parte del evento de rendición de cuentas, ¿considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?**

Del total de 105 Personas encuestadas, 76 respondieron que es muy importante haber tomado parte del evento de rendición de cuentas, eso equivale al 76% del total de la muestra, manifestaron que la experiencia en la audiencia pública permite a los Ciudadanos de la Entidad evaluar la gestión, eso equivale al 39% del total de la muestra, 60 de los 105 encuestados respondieron que se informaron de la gestión anual, equivalente al 57%, 1 de las 105 personas respondió proponer mejoras a los servicios , eso equivale al 0,95 y 3 de las 105 personas no respondió, eso equivale 2,8%.

Respuesta: 76/105 responden MUY IMPORTANTE; 27/105 responden IMPORTANTE; 2/105 responden SIN IMPORTANCIA





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

## **7. OBSERVACIONES GENERALES**

### **7.1 Fortalezas:**

- ✓ Se destaca el compromiso por parte del Representante Legal y Comité Organizador en cumplir con lo señalado por la Ley 1757 de 2015 ( Art 48), toda vez que, "la Rendición de Cuentas, es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión".<sup>1</sup>
- ✓ Se contó con apoyo de medios audiovisuales por parte de los diferentes expositores, para el desarrollo de sus temáticas, de forma didáctica, objetiva y uso racional del tiempo.

## **8. RECOMENDACIONES**

- ✓ Se recomienda continuar trabajando con la población vulnerable(adulto mayor y población con discapacidad)
- ✓ Se recomienda mayor claridad al momento de explicar la parte financiera.
- ✓ Se recomienda realizar un mayor despliegue hacia los grupos de interés, con el fin que haya mas participación de la Comunidad en General.

---

<sup>1</sup> Ley 1757 de 2015





**GOBERNACION DEL HUILA**  
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN  
**10. CONCLUSIONES**

- El Gobierno Departamental, cumplió con lo señalado por la Ley 1757 de 2015; así mismo se efectuó la encuesta de evaluación del evento por parte de la Oficina de Control Interno, la cual concluye una participación de 974 Ciudadanos, tomando como muestra del 11%, los cuales determinaron 93 personas que el Proceso de Rendición de Cuentas fue excelente, eso equivale al 88% del total de la muestra.

**Reviso y Aprobó:**

---

**LUIS EDGARDO CABRERA TRUJILLO**  
Jefe Oficina de Control Interno

Proyectó: Ruth Erica Bustamante B. Contratista de Apoyo



**Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300**  
[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @Huila Gob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)

