

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL





Libertad y Orden

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
República de Colombia

*Un campo para
el futuro*

ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DEL MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural

DE - PCE - 01 Versión: 1
Bogotá, Abril 30 de 2010
2da Edición

Documento elaborado por la Dirección de Política Sectorial

Diana Jimena Pereira Bonilla
Directora de Política Sectorial

Con la colaboración de:

María de Jesús Rincón Vargas
Coordinadora Grupo Análisis Sectorial

Gladys Andrade Benítez
Profesional Especializada

Óscar Mauricio Bernal Vargas
Coordinador de Agronet

Neida Barrera Acosta
Asesor de Calidad

Papel y Plástico Impresores Ltda.
Diseño e Impresión

Contenido

Presentación	4
1. Marco Institucional	5
Reseña histórica	5
Misión	5
Visión	5
2. Marco de Referencia	6
Concepto de participación ciudadana y su importancia	6
Orden constitucional y legal	6
Los deberes frente a los derechos ciudadanos	7
3. Objetivos	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
4. Mecanismos Legales de Participación Ciudadana	10
Para la protección de los derechos ciudadanos	10
Para la vigilancia y control de la gestión pública	12
5. Escenarios para la Democratización de la Gestión Pública en el Sector Agropecuario	13
Consejos comunales de gobierno	14
Convocatorias públicas	14
Consejo nacional de secretarías de agricultura- CONSA	15
Consejo seccional de desarrollo agropecuario - CONSEA	16
Consejo municipal de desarrollo rural – CMDR	18
Organizaciones de cadenas productivas	19
6. Mecanismos propios del Ministerio de Agricultura para la Participación Ciudadana	26
Acceso a la información normativa	26
Sistema electrónico de atención y servicio al cliente	26
Suscripción a servicios de información vía correo electrónico	28
Boletines	29
Suscripción a servicios de información vía celular	29
Foro virtual	29
Video chat	29
Línea nacional de atención al usuario	30
Buzón de sugerencias	30
Encuesta de atención personalizada al usuario	30
Encuesta de satisfacción al cliente	30
Agricultura al día	31
Concertación con grupo étnicos	31
Impresos y publicaciones	31
Guías Institucionales	33
Dependencias del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural	33
Entidades del Sector Agropecuario	34
Oficinas Seccionales del ICA	35
Oficinas Territoriales del INCODER	36
Organizaciones de Cadenas Productivas	38
Secretarías Departamentales de Agricultura	40
Anexo 1. Modelo para Interponer Acción de Tutela	42
Anexo 2. Modelo para Presentar Derecho de Petición	43

Presentación

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, consciente de la importancia de facilitar a todos los colombianos el ejercicio de su derecho al control social en la gestión pública, elaboró la presente *“Estrategia de Participación Ciudadana en la Gestión del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural”*.

Esta estrategia fue desarrollada a partir de los principios fundamentales que enmarcan a Colombia como un Estado Social de Derecho, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de sus ciudadanos, en donde prevalece el interés general, sin desconocer el particular.

La estrategia recoge los principales mecanismos legales establecidos para asegurar la atención adecuada a los requerimientos de nuestros beneficiarios, al igual que plantea los principales deberes de los ciudadanos y su responsabilidad frente a la gestión pública. También presenta los escenarios desarrollados por esta Entidad, para promover la participación ciudadana en la gestión pública del sector agropecuario.

Esperamos que esta estrategia se convierta en una guía que facilite a los beneficiarios ejercer sus derechos, involucrarse en la supervisión y control de los recursos públicos y sobre todo, generar el compromiso para asumir la corresponsabilidad en los resultados de la gestión pública.

Nuestra gestión siempre propenderá porque los productores, las organizaciones campesinas y demás agentes participativos del sector agropecuario, hagan uso de estos mecanismos y los traduzcan en acciones encaminadas a mejorar el desempeño del campo colombiano.

Andrés Fernández Acosta
Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural

1. Marco Institucional

Reseña histórica

Mediante la Ley 25 de 1913 se creó el Ministerio de Agricultura y Comercio. Luego, mediante el Decreto 3692 de 1950 se reformó como Ministerio de Agricultura, pasando posteriormente por varias reestructuraciones. Actualmente la entidad está organizada bajo el Decreto 2478 de 1999, con la denominación de Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Misión

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural tiene como misión formular, coordinar y evaluar las políticas que promuevan el desarrollo competitivo, equitativo y sostenible de los procesos agropecuarios forestales, pesqueros y de desarrollo rural, con criterios de descentralización, concertación y participación, que contribuyan a mejorar el nivel y la calidad de vida de la población rural colombiana.

Visión

Ser la entidad líder en la formulación, gestión y coordinación de las políticas agropecuarias, pesqueras, forestales y de desarrollo rural, que propendan por su armonización con la política macroeconómica y por una ejecución descentralizada, concertada y participativa.

2. Marco de Referencia

Concepto de participación ciudadana y su importancia

La participación es entendida como un proceso social en donde intervienen los particulares en los diferentes asuntos de la gestión pública, en tanto son portadores de intereses sociales.

En el ámbito de la política pública agropecuaria, la participación ciudadana va desde los procesos de planificación, donde se plantean las demandas de la sociedad rural, hasta la intervención en la formulación, concertación, ejecución, control y evaluación de la política.

Esto dimensiona la importancia de la participación ciudadana y su incidencia en la eficiencia y la eficacia de la gestión pública, pues en la medida en que los beneficiarios se involucren en las decisiones que les atañen, se crean las condiciones para la construcción de consensos, y se mejora la capacidad del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural para responder a las necesidades de los productores del campo.

Orden constitucional y legal

El marco jurídico está dado por la Constitución Política de Colombia que en su artículo 270, establece que *"la Ley organizará las formas y sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública en los diversos niveles administrativos y sobre sus resultados"*.

En desarrollo de este mandato constitucional, se destacan las siguientes normas:

- Ley 101 de 1993, por medio de la cual se regula el desarrollo de las actividades agropecuarias y pesqueras.
- Ley 134 de 1994, por medio de la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana.

- Ley 152 de 1994, por medio de la cual se establecen los procedimientos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo.
- Ley 850 de 2003, por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.
- Ley 489 de 1998, por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional.
- Ley 472 de 1998, por medio de la cual reglamentan las acciones populares y de grupo.
- Ley 734 de 2002, mediante la cual se expide el Código Único Disciplinario.
- Ley 811 de 2003, por la cual se crean las organizaciones de cadenas en el sector agropecuario, pesquero, forestal, acuícola.
- Resolución 164 de 2004 del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, mediante la cual se organiza el Sistema Nacional Regional del sector agropecuario.
- Decreto 3800 de 2006. Reglamenta parcialmente la Ley 811 de 2003 sobre Organizaciones de Cadenas.
- Resolución 186 de 2008, del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, mediante la cual se crean las organizaciones de cadenas en el sector agropecuario, pesquero, forestal y acuícola.

Los deberes frente a los derechos ciudadanos

Así como todo ciudadano tiene derechos orientados a buscar formas de relación con los demás sin que atenten contra su supervivencia y dignidad, también tiene deberes y obligaciones para consigo mismo y frente a las demás personas e instituciones.

Los principales deberes de los ciudadanos frente a la administración pública son:

- a. Respetar y apoyar a las autoridades democráticas legítimamente constituidas.
- b. Propender al logro y mantenimiento de la paz.
- c. Proteger los recursos culturales y naturales del país y velar por la conservación de un ambiente sano.
- d. Contribuir al financiamiento de los gastos e inversiones del Estado dentro de conceptos de justicia y equidad.
- e. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país.
- f. Cumplir con las normas legales.
- g. Hacer uso responsable de los bienes e inmuebles públicos.
- h. Escuchar y respetar las opiniones ajenas.
- i. Denunciar eventos de corrupción y mala inversión de los recursos públicos.

En el desarrollo de los programas y proyectos que implementa el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, es deber y responsabilidad de los beneficiarios hacer uso adecuado de los recursos públicos que se le asignan, garantizando la transparencia en las inversiones y suministrando información veraz y oportuna sobre la ejecución de los mismos. Esto permite que el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural cumpla con su misión y pueda rendir informes reales sobre su gestión.

3. Objetivos

Objetivo general

Brindar información a la ciudadanía sobre los mecanismos y escenarios de participación promovidos por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, como herramienta para facilitar conocimiento, promover opinión frente al manejo de lo público, y estimular la toma de conciencia para la protección de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes, frente a la gestión pública de la entidad.

Objetivos específicos

- Concientizar a sociedad civil sobre los deberes y obligaciones que la ciudadanía debe cumplir frente al control en la gestión del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Dar a conocer los principales mecanismos legales de participación ciudadana y los mecanismos propios del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, mediante los cuales la sociedad civil puede intervenir en la gestión pública de la entidad.
- Sensibilizar a los actores institucionales y sociales acerca de los escenarios de participación del sector agropecuario.
- Divulgar la estrategia de participación ciudadana a nivel territorial, a través del CONSA y el CONSEA, para generar capacidades en gestión pública territorial.
- Difundir a la comunidad en general, los medios y canales a través de los cuales se divulga la política agropecuaria y sus resultados.

4. Mecanismos Legales de Participación Ciudadana

Para la protección de los derechos ciudadanos

Son mecanismos que permiten a los ciudadanos protegerse de una posible vulneración o amenaza a los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política Nacional, y comprenden:

- **Acción de tutela:** Mecanismo que ejerce el ciudadano ante un juez para la protección inmediata de sus derechos. Toda persona tiene derecho a interponer una acción de tutela para reclamar ante los jueces en todo momento y lugar, la protección inmediata de sus derechos constitucionales que resulten vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de particulares. (Art. 86 de la Constitución Política de Colombia - CPC). Esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial y en ningún caso podrán transcurrir más de diez días entre la solicitud de tutela y su resolución. Este derecho está reglamentado por los Decretos 2591 de 1991, 306 de 1992 y 1382 de 2000.
- **Acción de cumplimiento:** Recurso popular mediante el cual una persona natural o jurídica puede acudir ante la autoridad competente (legislativa, administrativa, judicial u organismo de control) para hacer efectivo el cumplimiento de una ley o acto administrativo (Art. 87 de la CPC, reglamentado mediante la Ley 393 de 1997).
- **Acciones populares y de grupo:** Mecanismo por medio del cual toda persona puede acudir ante una autoridad judicial para proteger y defender los intereses colectivos, garantizando los derechos relacionados con el patrimonio público, el medio ambiente, el trabajo, entre otros, y así evitar el daño contingente, cesar el peligro, amenaza o vulneración, o de ser posible restituir las cosas a su estado anterior (Art. 88 de la Constitución Política de Colombia, reglamentado mediante la Ley 427 de 1998).

Algunos de los derechos colectivos, son:

Derecho al ambiente sano
Derecho a la moralidad administrativa
Derecho al acceso a los servicios públicos.
Derecho al aprovechamiento de los recursos naturales.
Derecho a la utilización y defensa de los bienes de uso público.
Derecho a la defensa del patrimonio público.
Derecho a la defensa del patrimonio cultural de la nación.
Derecho a la seguridad y salubridad pública.

- **Derecho de petición:** Mecanismo que le permite a toda persona presentar en forma verbal o escrita, solicitudes respetuosas ante las autoridades u organizaciones privadas que prestan un servicio público, para obtener una pronta resolución a un asunto, bien sea de interés general o particular (Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia). Las empresas están obligadas a responder a las peticiones en el término de 15 días hábiles. La no atención al Derecho de Petición por parte de las autoridades o particulares encargados del servicio público, puede conducir a que este derecho sea tutelado.
- **Solicitud de información:** Cuando un(os) ciudadano(s) solicita(n) a las autoridades que den a conocer las acciones realizadas frente a un caso específico, entreguen información general sobre la entidad, expidan copias o faciliten el acceso a documentación que reposa en la entidad. El término para responder es de 10 días hábiles siguientes a la fecha de radicación de la solicitud. Si lo solicitado requiere búsqueda de documentos, la entidad correspondiente debe informar al peticionario la imposibilidad de dar respuesta en el término establecido, explicando los motivos y estableciendo una fecha de respuesta en un término no mayor a 3 meses.
- **Queja:** Cuando un ciudadano pone en conocimiento de las autoridades respectivas, las conductas irregulares de los funcionarios o de los particulares a quienes se les ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público. En este caso el término para responder es de 15 días hábiles siguientes a su recibo.

- **Reclamo:** Cuando un ciudadano exige a las autoridades competentes la solución a un hecho del cual no se obtuvo respuesta satisfactoria o por considerar que la prestación del servicio fue deficiente. El término para responder es de 15 días hábiles siguientes a su recibo.
- **Habeas data:** Mecanismo de defensa judicial que tiene todo ciudadano para defender el derecho al buen nombre e imagen, al permitírsele conocer, actualizar y rectificar la información que sobre él se registre en bancos de datos y archivos de entidades públicas y privadas.
- **Consulta o concepto:** Los ciudadanos pueden formular consultas o conceptos escritos o verbales en relación con la materia a cargo del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, sin perjuicio de lo que dispongan normas especiales. Las solicitudes de consulta o concepto, se harán de idéntica forma como se efectúa el trámite para derechos de petición. El Ministerio resolverá la consulta o concepto, en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles, estas respuestas no comprometerán la responsabilidad de la Entidad, ni serán de obligatorio cumplimiento o ejecución.

Para la vigilancia y control de la gestión pública

Los ciudadanos de manera individual o colectiva, pueden participar en la vigilancia de los actos de la administración pública, desde la toma de decisiones en el proceso de planeación, hasta el control en la prestación de los servicios y ejecución de los recursos de inversión del Estado. Así mismo, las entidades pueden realizar las acciones necesarias que les permita involucrar a la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión (Art. 32 de la Ley 489 de 1998). Para el logro de lo anterior, se cuenta con los siguientes mecanismos:

- **Audiencias públicas:** Se convocan cuando la administración lo estime conveniente y oportuno, en ellas se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de una entidad, especialmente cuando medie la

afectación de derechos o intereses colectivos. Sirve como mecanismo de control preventivo de la gestión pública, dado que propicia la concertación directa entre la entidad y los particulares o comunidades, bien sea para dar soluciones o adoptar correctivos.

- **Veeduría ciudadana:** Mecanismo que le permite a los ciudadanos, de manera organizada, ejercer vigilancia sobre el proceso y los resultados de la gestión pública (autoridades administrativas, políticas, judiciales, electorales y legislativas, o entidades privadas que presten un servicio público).
- **Cabildo abierto:** Es la reunión pública de los concejos distritales, municipales y de las juntas administradoras locales (JAL), para que los habitantes puedan participar en la discusión de los asuntos de interés para la comunidad.
- **Iniciativa popular:** Es el derecho político de un grupo de ciudadanos para presentar proyectos de normas (ley, ordenanza, acuerdo o resolución) y de acto legislativo ante las corporaciones competentes (nacional o territorial), según el caso, para que sean debatidos y posteriormente aprobados, modificados o negados por la corporación pública correspondiente.
- **Referendo:** Es la convocatoria que se hace a los ciudadanos para que aprueben o rechacen un proyecto de norma jurídica o deroguen una norma ya vigente.

5. Escenarios para la Democratización de la Gestión Pública en el Sector Agropecuario

Los escenarios promovidos por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural para gestionar y motivar la participación ciudadana en la gestión pública para el sector agropecuario son:

- Consejos Comunales de Gobierno convocados por la Presidencia de la República.
- Convocatorias Públicas para la asignación de recursos del sector agropecuario.
- Consejo Nacional de Secretarías de Agricultura –CONSA.
- Consejo Seccional de Desarrollo Agropecuario – CONSEA.
- Consejos Municipales de Desarrollo Rural – CMDR.
- Organizaciones de cadenas productivas.

A través de estos espacios, la población rural puede acceder a los instrumentos sociales y de desarrollo del sector agropecuario.

Consejos comunales de gobierno

La implementación de los consejos comunales de gobierno permite conocer, de manera directa, las principales problemáticas de las regiones. Los consejos son organizados y promovidos por la Presidencia de la República con el acompañamiento de los ministros y la participación de las organizaciones civiles, los gremios, los organismos de control de la región, así como los gobernantes locales y departamentales.

El seguimiento a los compromisos que se adquieren se realiza desde la Presidencia de la República, con el apoyo de los ministerios y busca hacer un monitoreo permanente a los compromisos adquiridos por las entidades, evaluar su desarrollo y observar las estrategias de cumplimiento.

En desarrollo de los consejos comunales, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural hace un seguimiento constante de las tareas establecidas y coordina con sus entidades adscritas y vinculadas el cumplimiento de las mismas.

Convocatorias públicas

Para distribuir los recursos de inversión social en el sector agropecuario, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural implementó el mecanismo de convocatorias públicas, en las que cualquier persona interesada o que desee postularse como beneficiario, puede participar.

Este mecanismo permite la participación abierta y la asignación de los recursos de manera transparente, lo cual es fundamental para democratizar la entrega de los recursos públicos de inversión social.

Tanto las condiciones para acceder por convocatoria pública a los programas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, como los resultados de la misma, se publican ampliamente por los periódicos de mayor circulación y por la página web www.minagricultura.gov.co. Así mismo, se realiza con tiempo anticipado para que los posibles beneficiarios puedan tramitar y cumplir con los requerimientos.

Los programas que se vienen implementando a través de convocatorias públicas, son:

- Riego y drenaje
- Subsidios integral de tierras
- Vivienda Rural de Interés Social
- Fondo Concursal de Ciencia y Tecnología
- Proyectos piscícolas y acuícolas
- Proyecto Alianzas Productivas
- Programa de Oportunidades Rurales

Consejo nacional de secretarías de agricultura - CONSA

El CONSA, regulado por la Resolución 164 de 2004, está conformado por los Secretarios de Agricultura departamentales, o quien haga sus veces, y el Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural. La secretaría técnica del CONSA la ejerce la Dirección de Política Sectorial del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. El Consejo sesiona trimestralmente, o por convocatoria de su presidente.

Las funciones principales del CONSA, son:

- Asegurar la debida coordinación y el desarrollo armónico de la política agropecuaria nacional en los departamentos.
- Evaluar los efectos de la política agropecuaria y de desarrollo rural.
- Realizar recomendaciones para el diseño y ajuste de la política agropecuaria.
- Evaluar, acordar y desarrollar propuestas de fortalecimiento institucional de las secretarías de agricultura, tendientes a impulsar y consolidar el proceso de descentralización del sector.
- Divulgar y coordinar la política y la oferta institucional de desarrollo rural, así como las estrategias, planes y programas formulados a nivel territorial.
- Gestionar y promover proyectos estratégicos del sector a nivel territorial.
- Fortalecer las instancias técnicas de planificación del sector en las entidades territoriales.

EL CONSA cuenta con un Comité Ejecutivo de cinco miembros elegidos por los secretarios de agricultura departamentales, para un período de un año. Las siguientes son las funciones principales:

- Velar por el cumplimiento de las recomendaciones que se den en las reuniones del CONSA.
- Realizar el enlace técnico entre el CONSA y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- Preparar las agendas y el programa anual de actividades para el CONSA, en concertación con el Ministro de Agricultura y Desarrollo Rural y hacer un seguimiento del mismo.

Consejo seccional de desarrollo agropecuario - CONSEA

La Resolución 164 de 2004 regula los CONSEA, como instancia de coordinación de la política agropecuaria en el nivel departamental.

En el nivel departamental, el CONSEA está integrado por:

- El Gobernador del Departamento, quien lo preside.
- El Secretario de Agricultura del Departamento o quien haga sus veces.
- El Secretario o Director de Planeación Departamental.
- Los Directores o Gerentes regionales de las entidades adscritas y vinculadas al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.
- El Director Regional del SENA.
- Un representante de la Regional de CORPOICA en el departamento.
- Representantes de: los gremios, organizaciones campesinas del nivel departamental, los Consejos Comunales de Desarrollo Rural - CMDR, los Centros Provinciales de Gestión Agroempresarial, - CPGA, y las Universidades que desarrollen programas académicos afines al sector.
- El Gerente de la Central de Abastos que opere en el respectivo departamento y los presidentes de las Asociaciones de Profesionales del Sector.
- Los secretarios técnicos de cadenas productivas del nivel departamental o regional.

Los CONSEA tienen como funciones principales:

- Participar en la elaboración de los planes departamentales de desarrollo agropecuario y rural, y su articulación con la política agropecuaria nacional.
- Coordinar la demanda de servicios agropecuarios y la ejecución de la política agropecuaria y de desarrollo rural en su unidad territorial.
- Brindar apoyo técnico para la suscripción de acuerdos de competitividad de las Cadenas Productivas y coordinar las acciones que contribuyan a su consolidación y operación.
- Concertar y recomendar la distribución de recursos de inversión de las entidades adscritas y vinculadas y de los programas especiales a nivel departamental.

Consejo municipal de desarrollo rural – CMDR

Es una instancia que opera con la dinámica de cada municipio, y funcionan bajo su propia reglamentación. Donde exista una instancia de participación ciudadana en el municipio que cumpla los propósitos de los CMR, no será necesaria su creación.

Los CMDR, establecidos mediante la Ley 101 de 1993 (artículo 61), deberán conformarse, como mínimo, por:

- El alcalde, quien lo presidirá.
- Representantes designados por el Concejo Municipal.
- Representantes de las entidades públicas que adelanten acciones de desarrollo rural en el municipio.
- Representantes de las asociaciones de campesinos y de los gremios con presencia en el municipio.
- Representantes de las comunidades rurales del municipio, quienes deberán constituir mayoría.

Principales funciones de los CMDR:

- Coordinar la definición de las demandas locales frente a los servicios agropecuarios y de desarrollo rural y promover su satisfacción por parte de las entidades responsables.
- Evaluar, discutir y aprobar el plan de desarrollo agropecuario y de desarrollo rural municipal.
- Concertar las prioridades en materia de inversión pública agropecuaria, pesquera, forestal comercial y de desarrollo rural a nivel municipal.
- Realizar el seguimiento a la ejecución de los planes, programas y proyectos sectoriales y de desarrollo rural a nivel local.

Para el desarrollo de sus funciones, el CMDR establecerá comités de trabajo para temas específicos, incluyendo la veeduría popular de los proyectos de desarrollo rural que se adelanten en el municipio.

Organizaciones de cadenas productivas

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural promueve la conformación de Organizaciones de Cadenas Productivas para establecer sinergias entre la producción primaria y la industria. La Dirección de Cadenas Productivas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural es la encargada de proponer y orientar los mecanismos que articulen los eslabones de las diferentes cadenas productivas, además de apoyar el desarrollo de la capacidad pública y privada para gestionar compromisos relacionados con la agregación de valor, el mejoramiento tecnológico y en general la competitividad de los productores y las empresas que conforman los diferentes eslabones de una cadena.

A nivel regional las Organizaciones de Cadenas están conformadas por los representantes de los diferentes eslabones de la cadena: productores, asociaciones de productores, comercializadores, industria acompañadas por la institucionalidad entre la que se cuentan las entidades públicas, universidades, y centros de investigación. Adicionalmente, cuentan con un entorno institucional.

Para su desarrollo se suscriben Acuerdos Sectoriales de Competitividad.

La normatividad que orienta el proceso para la conformación de Cadenas Productivas, son:

- Ley 811 de 2003. Crea las organizaciones de cadenas en el sector agropecuario, pesquero, forestal, acuícola.
- Decreto 3800 de 2006. Reglamenta parcialmente la Ley 811 de 2003 sobre Organizaciones de Cadenas.
- Resolución 186 de 2008. Reglamenta la inscripción de organizaciones de Cadena en el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Las cadenas conformadas por renglones productivos, son:

Cadena del aguacate. El Consejo se creó en junio de 2008 cuenta con la participación de Asocate; Asofrutol; Aguacates de Colombia SAT.; Corporación Antioqueña del Aguacate; Asohofrucol; Pascuita; Proexport; CCI; Corpoica; Universidad Nacional; Profrutales y la Cámara Procultivos – ANDI. A la fecha no se ha suscrito Acuerdo de Competitividad.

Cadena de algodón. La cadena está compuesta por los eslabones del proveedores, productores de algodón, integradores, comercializadores de fibra, industria del hilado, industria textil, comercializadores de textiles, industria de confecciones, comercializadores de confecciones y consumidor final. Son representativos a nivel nacional los gremios de productores de fibra asociados en CONALGODÓN; la empresa constituida por los textiles para la compra y distribución de fibra de algodón, DIAGONAL; los fabricantes de hilos, hilazas y telas agremiados en ASCOLTEX; los confeccionistas asociados en INEXMODA; y ACOLTEX que es la Asociación Colombiana de Técnicos y Profesionales Textiles y de la Confección y la ANDI.

Cadena de alimentos balanceados. Cuenta con el Acuerdo Nacional de Competitividad suscrito en 1997 para la cadena de maíz amarillo, soya, sorgo yuca, alimentos balanceados, avicultura y porcicultura. En 2003 se creó el Consejo Nacional Avícola y Porcícola, conformado por: Fenalce (por parte de los productores de maíz y sorgo), Coagro (representa a los productores de soya), FENAVI, Asociación Colombiana de Porcicultores-ACP, ANDI Cámara sectorial de alimentos balanceados y FEDERAL. Otros actores son la Bolsa Nacional Agropecuaria, FENALCO y ACOSEMILLAS.

Cadena de la apicultura. La Cadena de las Abejas y la Apicultura está conformada por productores, comercializadores y transformadores. El Acuerdo de Competitividad fue suscrito el 20 de febrero de 2008. Al Consejo de la cadena asisten representantes de los eslabones mencionados de los 12 núcleos regionales priorizados, así mismo cuenta el apoyo institucional del sector público y de la academia.

Cadena del arroz. El Consejo de está integrado por Fedearroz, la industria agremiada en la Cámara Sectorial del Arroz de la ANDI- INDUARROZ, ACOSEMILLAS, la Bolsa Nacional Agropecuaria y representantes de los productores e industriales de nivel regional como son AMOLILLANO y AGAMETA. Cuenta con el Consejo Nacional del Arroz, que es el organismo asesor del Ministerio en materia de política agrícola para el sector arrocero.

Cadena del cacao. Suscribió el Acuerdo Nacional de Competitividad en 2001 y cuenta con el Consejo Nacional Cacaotero, creado en febrero de 2002, integrado por: Casa Luker, Compañía Nacional de Chocolates, Chocolate Gironés, Fedecacao, la Andi, y el apoyo de las instituciones del sector público y centros de investigación.

Cadena de camarón de cultivo. Cuenta con el Centro de Investigaciones CENIACUA que se especializa en el mejoramiento científico y tecnológico de los procesos productivos, manejo sanitario y ambiental. Los núcleos de la cadena se localizan en las costas Caribe (66%) y Pacífica (34%) y presenta un alto grado de integración, por tener esquemas preestablecidos y estables de suministro a lo largo de los diferentes eslabones.

Cadena de carne bovina. Está conformada por los proveedores de insumos, productores primarios, comerciantes de ganado en pie, plantas de sacrificio, distribuidores mayoristas, industria procesadora, distribuidores minoristas y consumidores. El Acuerdo de Competitividad de la Cadena se firmó en 2003. El Consejo está integrado por: Fedegan, Acinca, Asocárnicas, Fedefondos, Asosubastas, Andi, Unaga y es apoyado por las instituciones del sector público y de los entes de investigación.

Cadena del caucho. El Acuerdo Sectorial de Competitividad se firmó en 2002 y se creó el Consejo Nacional del Caucho y su Industria. Los representantes de la cadena son: FEDECAUCHO, ASOCOLCAUCHOS y un integrante de los comités regionales, además de contar con el apoyo institucional del sector público y entidades de investigación.

Cadena de cítricos. El Acuerdo Nacional de Competitividad de la Cadena Productiva de los Cítricos se firmó en 2000. El Consejo Nacional Citrícola está conformado por los productores citrícolas (CITRICAUCA), Proveedores de Insumos (CITRIVIVERO), Comercializadores, Exportadores (C.I. AGRÍCOLAS UNIDAS S.A.), Industrias Procesadoras, ASOHOFRUCOL, CCI, PROEXPORT, AUGURA, ANDI y Centrales de Abastos (central mayorista de Medellín). Así mismo asisten como entidades de apoyo ICA, CORPOICA y SENA.

Cadena del fique. El Consejo Nacional de la Cadena está integrado por: FENALFIQUE, ECOFIBRAS, Compañía de Empaques de Medellín S.A., Coohilados del Fonce, Empaques de Cauca, Hilanderías Colombia Ltda., Industrias Spring y es apoyado por las instituciones y la academia. A nivel regional se articulan las acciones de mejora de la competitividad con productores, procesadores, industriales y artesanos representados en los Comités Regionales de Cadena de los departamentos de Cauca, Santander, Nariño, Risaralda, Caldas y Antioquia, considerados como mayores productores de fibra del país.

Cadena de flores y follajes. Cuenta con un Consejo integrado por: Asocolflores, Ceniflores, Caproflor, C.I. Floresta, Grupo Graf, Tropical Flora, Asoheliconias, Follajeros Cachipay, Agobiol, Guáqueta Trading, Atlantis Cargo, productores de insumos asociados a la ANDI e instituciones de apoyo.

Cadena forestal. El Acuerdo Nacional de Competitividad para la Cadena Productiva de Tableros Aglomerados, Contrachapados y Muebles de Madera se suscribió en 1998. La cadena está conformada por los eslabones industrial, comercial y primario. En el sector industrial se encuentran los transformadores de productos en segundo grado, tales como muebles, tableros aglomerados, contrachapados, madera pre-dimensionada y tableros de partículas; en el sector comercial se encuentran los comercializadores nacionales integrados principalmente por depósitos de maderas, aserraderos y comerciantes informales y a nivel internacional, las comercializadoras internacionales de productos de segundo grado de

transformación y madera pre-dimensionada; y el sector primario representado por productores forestales o reforestadores

Cadena guadua y su industria. El Acuerdo Nacional de Competitividad de la Cadena se firmó en 2004. La Cadena está conformada por productores, transformadores, industrias de procesamiento para producción de mueble, artesanos, industria de la construcción, comercializadores, proveedores de insumos, universidades, SENA, Corporaciones Autónomas Regionales, Gobernaciones, entre otros.

Cadena de hortalizas. El Acuerdo Nacional de Competitividad de la Cadena se firmó en 2006. La Cadena Agroalimentaria de las hortalizas está conformada por los productores primarios, comercializadores mayoristas, almacenes de cadena y grandes superficies, industrias de procesamiento, productores e importadores de semilla, plantuladores, proveedores de insumos y servicios, y exportadores.

Cadena láctea. Cadena Láctea. El Acuerdo Nacional de Competitividad se firmó en 1999. El Consejo está conformado por representantes de los productores de leche, comercializadores e industriales, entre los que se cuentan FEDEGAN, ANALAC, ASOLECHE, FEDECOLECHE, ALPINA, la ANDI y COLANTA. Desde 2006 viene operando la Unidad de Seguimiento de Precios de Leche – USP, con el fin de regular y hacer cumplir los criterios, objetivos, métodos estadísticos, evaluación de variaciones en calidad, costos de transporte y otros elementos que intervienen en la dinámica del mercado lácteo, definidos en un Sistema de Pago de la Leche Cruda al Productor. Este sistema fue diseñado por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, un representante de la Cadena Láctea Colombiana y el Consejo Nacional Lácteo como órgano asesor del Gobierno Nacional en política lechera.

Cadena ovino-caprina. La Cadena Ovino Caprina está conformada por los productores ovinos y caprinos, comercializadores y transformadores e industria de cueros, lana, leche y otros subproductos. La Cadena suscribió Acuerdo Nacional de Competitividad en agosto de 2007, con el fin desarrollo del sector, estimulando las exportaciones y el consumo interno.

El Consejo está integrado por organizaciones de los diferentes eslabones representados por la Asociación Nacional de Caprino Ovinocultores ANCO, Ovecol, Asoovinos, Ovicaboy, Asocarneros Sucre, Federación Colombiana de Caprino ovinocultores, Unión Nacional de Ganaderos UNAGA, Acoandes, Biokosmetic, Agrousol Ltda y tiene el apoyo de las instituciones relacionadas con la cadena.

Cadena de la palma. El Acuerdo Nacional de Competitividad se firmó en 1998. Esta cadena está conformada por: la industria (productores de aceites y grasas, cosméticos), el comercio (comercializadoras, distribuidores, grandes superficies, exportadores de aceites) y los productores de palma y extractoras de aceite. A las reuniones de cadena asisten representantes de Fedepalma, grupo Team, Grasco, Cenipalma y está apoyada por integrantes de las instituciones del sector público, academia y entes de investigación.

Cadena de la panela. El Acuerdo Nacional de Competitividad se firmó en 2001. El Consejo Nacional de la Cadena está conformado por: Fedepanela y dos delegados regionales, Corabastos, Talento Comercial INDULUZ Ltda., Enteresa, Panela Colombia y Juan panela. También tiene el apoyo de la academia, centros de investigación y el sector público.

Cadena de la papa. El Acuerdo Nacional de Competitividad se firmó en 1999. La Cadena Agroalimentaria de la papa en Colombia está conformada por los productores, comercializadores, industrias de procesamiento, productores de semilla, proveedores de insumos y exportadores. Al Consejo Nacional de la Papa asisten Fedepapa, Copaboy, Pasemillas, Procosecha Ltda., Comestibles Ricos Ltda., Congelagro S.A, Frito Lay, Yupi, Cámara Procultivos de la ANDI y, como entidades de apoyo, instituciones académicas y centros de investigación.

Cadena piscícola. Los eslabones de la cadena corresponden a: la producción de alevinos, las actividades de levante y engorde, el procesamiento o transformación, y los canales de comercialización. Como representantes de los diferentes eslabones asisten al Consejo.

Cadena de plantas aromáticas. La cadena de plantas aromáticas, medicinales, condimentarias y afines, se encuentra en proceso de estructuración, se está realizando un trabajo conjunto con productores, comercializadores, transformadores, Universidades, Centros de Investigación, Gobierno, con los cuales se ha integrado un comité abierto que viene impulsando las diferentes actividades para el desarrollo del Acuerdo Nacional de Competitividad.

Cadena del plátano. La Cadena Agroalimentaria del plátano en Colombia firmó Acuerdo Nacional de Competitividad en el año 2000. Está conformada por los productores, comercializadores, industrias de procesamiento, productores de semilla, proveedores de insumos, exportadores, universidades, centros de investigación e instituciones regionales que acompañan el proceso como el ICA, Umatas, secretarías de agricultura y corporaciones autónomas regionales, entre otras.

Cadena porcina. La porcicultura desde hace más de una década ha logrado implementar sistemas de producción con alta tecnología donde los parámetros productivos reflejan el mejoramiento en calidad de la carne, que ofrece condiciones de inocuidad al consumidor final. En la actualidad, esta cadena se encuentra en conformación para abordar los diferentes aspectos relacionados con la competitividad: sanitarios, de producción, mercadeo, transformación, entre otros.

Cadena de la sábila. La cadena de la Sábila en Colombia está compuesta por actores oferentes y/o demandantes de materias primas y/o insumos y/o productos terminados para consumo, de Aloe Vera, partiendo desde la Penca de Sábila y sus subproductos, pasado por Geles de Aloe Vera en distintas concentraciones y presentaciones, y dirigidos a distintos mercados o consumidores dentro y fuera del país.

Cadena del tabaco y su industria. El Acuerdo Nacional de Competitividad se firmó en 2001. La cadena está conformada por los eslabones industrial (productores de cigarrillo y puros), de exportadores de cigarrillos y hoja de tabaco y el primario y los productores de hoja. Al

Consejo asisten integrantes de los diferentes eslabones representados por FEDETABACO, PROTABACO, COLTABACO y delegados de la industria de cigarros. Las entidades públicas y de investigación atienden los requerimientos y asisten a las reuniones de Consejo.

6. Mecanismos Propios del Ministerio de Agricultura para la Participación Ciudadana

Con el fin de interactuar y mantener una comunicación permanente con los usuarios, la pagina web del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y los demás portales web relacionados, se han adecuado para cumplir con los requerimientos de la política de Gobierno en Línea, conformada por cuatro etapas:

- Información.
- Interacción.
- Transacción.
- Transformación.

Con base en lo anterior, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural dispone de los siguientes mecanismos de participación:

Acceso a la información normativa

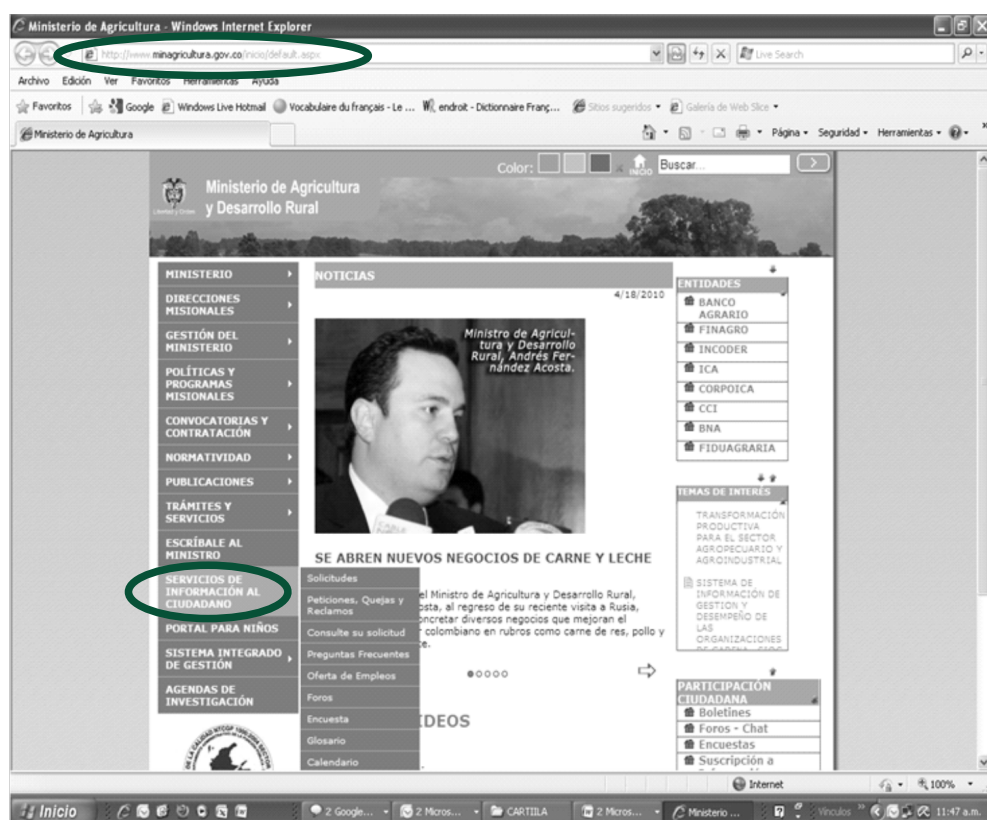
En la página web www.minagricultura.gov.co, se dispone del enlace *normatividad* en el cual la ciudadanía puede consultar las diferentes leyes, decretos, resoluciones, actos administrativos, documentos CONPES y proyectos de normatividad, relacionados con la gestión del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Sistema electrónico de atención y servicio al cliente

En la página web www.minagricultura.gov.co, los usuarios pueden ingresar al enlace *Servicios de Información al Ciudadano*, bien sea para presentar

una solicitud, una queja, un reclamo o una consulta. Así mismo, pueden disponer del número con el cual se ha radicado su requerimiento para consultas posteriores sobre el estado de su trámite. De igual forma pueden encontrar respuestas en el enlace *Preguntas frecuentes*, recopiladas con base en las consultas que recibe permanentemente el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural por parte de los ciudadanos.

Así mismo, en esta página los ciudadanos pueden consultar toda la información inherente a la entidad, como funciones, resultado de la gestión, programas y proyectos, convocatorias y contrataciones, al igual que las normas del sector.



Adicionalmente, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural cuenta con la Red de Información y Comunicación del Sector Agropecuario, www.agronet.gov.co, en la cual los usuarios pueden consultar información especializada del sector agropecuario, tales como: series de datos históricas de las principales variables (área, producción, importaciones, exportaciones, precios, entre otras), panorama del mercado agropecuario y la biblioteca digital (documentos con temas especializados del agro). Si los usuarios tienen alguna inquietud sobre los temas divulgados en la red, pueden realizar sus consultas a través del enlace *Contáctenos*.

http://www.agronet.gov.co/ - Windows Internet Explorer

http://www.agronet.gov.co/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

http://www.agronet.gov.co/

agronet Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural República de Colombia Libertad y Orden

Clima Boletines Agronegocios Mapa sitio

Google® Búsqueda personalizada Buscar

Menu Principal

- Inicio
- Sobre Agronet
- Análisis-Estadísticas
- Enlaces
- Panorama
- Agropecuaria
- Biblioteca en Línea
- Pequeños Productores
- Boletines Estadísticos
- Documentos Política Sectorial
- Agronegocios
- Preguntas Frecuentes
- Contáctenos**
- Mapa del sitio

Encuesta

¿Qué opina usted sobre el nuevo diseño de la página de Agronet?

☐ Mejoró notablemente

☐ Los dos diseños son buenos

☐ Me gustaba más el diseño anterior

[Votar/Ver Resultados](#)

Contáctenos

Agradecemos su interés en contactarnos.

Los campos marcados con (*) son requeridos

Nombre y apellidos(*)

Sexo (*)

Dirección

Teléfono

País (*)

Departamento (*)

Profesión (*)

E-mail (*)

IMPORTANTE: Verifique que la cuenta de correo esté bien escrita, ya que será el medio para dar respuesta a su consulta.

Tema

Mensaje (*)

Observatorio Microfinanzas Rurales

Boletines Estadísticos

Documentos Política Sectorial

Pequeños Productores

Suscripción a servicios de información vía correo electrónico

Haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural ha dispuesto un sistema de

envío de noticias e información relevante del sector vía correo electrónico, al cual cualquier persona interesada se puede suscribir de forma gratuita a través de la página web de Agronet.

Boletines

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, dispuso, a través de la página web, una sección en la cual los ciudadanos pueden inscribirse en los temas de su interés y recibirán en sus correos electrónicos boletines informativos.

Suscripción a servicios de información vía celular

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, implementó una herramienta para que los usuarios puedan suscribirse, de forma gratuita, al servicio de recepción de mensajes vía celular. Para esto, el usuario puede elegir los temas en los cuales está interesado y recibir periódicamente información sobre precios, convocatorias y noticias a través de su teléfono celular.

Foro virtual

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural a través de la página web cuenta con un sistema de foro virtual, al cual también pueden acceder por la página web de Agronet. Un foro virtual, es una técnica de comunicación escrita que les permite a los ciudadanos interactuar con expertos sin necesidad de acercarse al lugar donde estos se encuentran. En este caso, el foro actúa como una herramienta de participación en la cual se presentan diferentes temas específicos del sector, ya que se crean espacios en la que los ciudadanos comparten sus conocimientos y hacen aportes sobre las políticas del sector a la vez que se alimentan del conocimiento generado por los demás usuarios del foro.

Video chat

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, dispone en su página web de un espacio de atención en línea más personalizada que permite el intercambio de información en tiempo real y el contacto directo del ciudadano con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Línea nacional de atención al usuario

Es una línea gratuita para atender consultas y dar orientación al ciudadano en todo lo concerniente a la política agropecuaria. Desde cualquier lugar del país, se puede comunicar sin costo alguno, al número telefónico 018000510146.

Buzón de sugerencias

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, ha dispuesto de un buzón, ubicado en la recepción de la entidad, Avenida Jiménez No. 7 – 65 de Bogotá D.C. para que los ciudadanos depositen sus sugerencias y comentarios frente a la actuación institucional. Dichas sugerencias son procesadas y tenidas en cuenta para hacer ajustes a la gestión institucional.

Encuesta de atención personalizada al usuario

Cuando los usuarios son atendidos de manera personal por los funcionarios del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, pueden identificar y calificar el grado de atención, mediante un formato que se entrega al usuario cuando ingresa a la entidad. Esta información es procesada y tabulada para medir el grado de atención a los usuarios.

Encuesta de satisfacción del cliente

En 2007, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, inició la aplicación de la encuesta anual de satisfacción al cliente, con el fin de medir la percepción que tienen los usuarios externos sobre la gestión de los recursos y la prestación de los servicios de la entidad y para medir la percepción sobre la participación ciudadana en la definición de los servicios de la entidad. Los resultados obtenidos le permiten al Ministerio hacer los correctivos y mejoras pertinentes.

Así mismo, se ha dispuesto en la página web del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, de un link de encuesta de satisfacción, donde la

ciudadanía califica la gestión y atención de la Entidad en temas específicos. La encuesta se cambia cada 15 días y sus resultados permiten emprender acciones para ofrecer un mejor servicio.

Agricultura al día

Programa de televisión que se emite por el canal institucional, todos los viernes de 6:30 a 7:00 P.M. y domingos de 7:00 a 7:30 A.M., con el fin de comunicar y difundir ampliamente y en forma ilustrada, las políticas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, los programas y proyectos y los mecanismos mediante los cuales los productores del campo pueden acceder a éstos.

Concertación con grupos étnicos

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, adelanta consultas previas con los Grupos Étnicos, cuando la política agropecuaria o el instrumento diseñado tiene incidencia en su jurisdicción.

Impresos y publicaciones

Otro mecanismo de divulgación de la política agropecuaria y sus resultados, es la publicación y difusión de documentos, plegables y cartillas, los cuales además se pueden consultar en la página web www.minagricultura.gov.co y www.agronet.gov.co. Dentro de los documentos publicados, se destacan los siguientes:

- Memorias al Congreso: informe de resultados de la gestión anual del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, documento impreso que también se pone a disposición de los ciudadanos que lo requieran.
- Cartilla de política agropecuaria 2006 – 2010 “Reactivación Agropecuaria y Mayor Bienestar en el Campo”: contiene los programas y proyectos al servicio de la población rural, y las dependencias y entidades responsables. En caso de requerir consulta adicional, se incluyó la guía de dependencias del Ministerio de

Agricultura y Desarrollo Rural, con directorio telefónico y correos electrónicos de contacto, y la guía de entidades del sector agropecuario.

- Perspectivas Agropecuarias: Boletín semestral donde se presenta la situación mundial agroalimentaria, las perspectivas nacionales de los principales productos agropecuarios y los instrumentos de la política agropecuaria.

Igualmente, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, divulga ampliamente la política agropecuaria y sus instrumentos, mediante artículos que se publican en los principales medios de comunicación escrita (periódicos y revistas).

GUÍAS INSTITUCIONALES

Dependencias del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

Avenida Jiménez No. 7 – 65, Bogotá D.C.

www.minagricultura.gov.co

Línea Gratuita Nacional: 018000510146

DEPENDENCIA	PBX 3341199 EXTENSIÓN	TELEFONO DIRECTO	CORREO ELECTRÓNICO
DESPACHO MINISTRO	302 – 303	3419005 2437917	ministro@minagricultura.gov.co
DESPACHO VICEMINISTRO	304 – 305	3419042	viceministro@minagricultura.gov.co
SECRETARIA GENERAL	344 – 354	3419002	secretariageneral@minagricultura.gov.co
OFICINA DE CONTROL INTERNO	111 – 112	3410250	cinterno@minagricultura.gov.co
OFICINA ASESORA JURIDICA	334 – 335	3347342	juridica@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE PLANEACION Y SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	108	3412968	planeacion@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE POLITICA SECTORIAL	444	3414969	politica@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE CADENAS PRODUCTIVAS	430	2845529	cadena@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE COMERCIO Y FINANCIAMIENTO	426	2842758	comercio@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE PESCA Y ACUICULTURA	310		direccion.pesca@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE DESARROLLO TECNOLÓGICO	446	2437919	destecno@minagricultura.gov.co
Proyecto de Transición – Fondo Concursal para Investigación	491 – 151	2822090	destecno@minagricultura.gov.co
DIRECCION DE DESARROLLO RURAL	324	3340381	desrural@minagricultura.gov.co
Proyecto Alianzas Productivas	329	2834314	alianzas@minagricultura.gov.co
Programa Oportunidades Rurales	405	2864539	oportunidadesrurales@minagricultura.gov.co
Unidad Coordinadora del Programa de Vivienda Rural	513 - 525 167 – 338	2843342	viviendarural@minagricultura.gov.co
Programa de Recuperación de Tierras - PRORET	319 – 499	2841815	proret@minagricultura.gov.co
Programa AGRO INGRESO SEGURO – AIS	309 – 332		ais@minagricultura.gov.co

Entidades del Sector Agropecuario

ENTIDAD	DIRECCION	TELEFONOS	FAX
ICA *	Calle 37 No. 8 – 43 Piso 5 www.ica.gov.co	3323700 - 2872127 Línea Gratuita Nacional: 018000 914517	2884169 2884641
INCODER *	Avenida El Dorado – CAN Calle 43 No. 57 – 41 www.incoder.gov.co	383 0444 Línea Gratuita Nacional: 018000 110132	3830451
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	Carrera 8ª No 15- 43 www.bancoagrario.gov.co	3821400 - 5948500 Línea Gratuita Nacional: 018000 915000	3426362
FINAGRO	Carrera 13 No. 28 – 17 www.finagro.com.co	3203377 Línea Gratuita Nacional: 018000 912219	3380197
CORPOICA	Tibaitatá, vía a Mosquera www.corpoica.org.co	4227300 Línea Gratuita Nacional: 018000 121515	4227307
BOLSA NACIONAL AGROPECUARIA	Calle 114 No. 9 - 01 Piso 15 Torre A www.bna.com.co	6292654-6292643 Línea Gratuita Nacional: 018000 962040	6292657
CCI	Calle 16 No. 6 - 66 P. 6 www.cci.org.co	PBX 3443111	2839545

* Entidades adscritas al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Oficinas Seccionales del ICA

SECCIONAL	SEDE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Antioquia – Chocó	Bello	Cra. 45 No. 31 - 03	4612000 - 4611700 4610469	direccion.antioquia@ica.gov.co
Amazonas	Leticia	Cra. 11 No. 5-18 B. San Martín	5924861	direccion.amazonas@ica.gov.co
Arauca	Arauca	Calle 15 No. 14 - 42	8852300	direccion.arauca@ica.gov.co
Atlántico	Barranquilla	Calle 18 No. 50 - 32 Soledad	3268244 - 3268084 3265134 - 3268763	direccion.atlantico@ica.gov.co
Bolívar	Cartagena	Transv. 54 No. 41 -131	6677252 - 6678039	direccion.bolivar@ica.gov.co
Boyacá	Duitama	Km 5 vía a Paipa	7638520 - 7638724	direccion.boyaca@ica.gov.co
Caldas	Manizales	Cra. 30 No.65 - 15	8876203 - 8876213	direccion.caldas@ica.gov.co
Caquetá	Florencia	Cra. 7 con Calle 20	4358096 - 4351382	direccion.caqueta@ica.gov.co
Casanare	Yopal	Calle 5 No. 19 - 51, Km. 1 Vía Paz de Ariporo	6358189 - 6357932	direccion.casanare@ica.gov.co
Cauca	Popayán	Calle 1a. Norte No.11 - 50. Av. Cadillal	8237596 - 8230513 8231036	direccion.cauca@ica.gov.co
Cesar	Valledupar	Calle 22 No.14 - 30	5702722	direccion.cesar@ica.gov.co
Córdoba	Montería	Cra. 14 No. 54 – 32, antigua Plaza de Ferias	7850022 - 7851115 7852162 - 7850840	direccion.cordoba@ica.gov.co
Cundinamarca	Mosquera	Km. 14 Vía Bogotá - Mosquera, C.I. Tibaitatá	4227371 - 4227321 4227385	direccion.cundinamarca@ica.gov.co
Huila	Neiva	Calle 21 No. 3 - 87	8753558 - 8753446	direccion.huila@ica.gov.co
La Guajira	Riohacha	Calle 15 con carrera 10	7272493 - 7270981	direccion.guajira@ica.gov.co
Magdalena	Santa Marta	Calle 15 No. 3 - 25. Ed. BCH	4215390 - 4216256	direccion.magdalena@ica.gov.co
Meta*	Villavicencio	Transv. No. 19 - 02, frente antigua Licorera	6704848 - 6704865 6704864	direccion.meta@ica.gov.co
Nariño	Pasto	Calle 19A No. 42A - 45 Barrio Pandiaco	7311162 - 7313812 7313183	direccion.narino@ica.gov.co
Norte de Santander	Cúcuta	Av. Aeropuerto, Corral de Piedra	5780012 - 5780001	direccion.nisantander@ica.gov.co
Putumayo	Mocoa	Calle 10 No. 32-84 B. Alvernia	4227799 - 4227047	direccion.putumayo@ic.gov.co
Quindío	Armenia	Av. Bolívar 28 Norte, Regivit	7495184 - 7493490	direccion.quindio@ica.gov.co
Risaralda	Pereira	Dos Quebradas, frente al Colegio Empresarial	3300522 - 3300524 3300082	direccion.risaralda@ica.gov.co
Santander	Bucaramanga	Av. Quebradaseca No.31 - 39	6352732 - 6345185 6359807 - 6343313	direccion.santander@ica.gov.co
Sucre	Sincelejo	Cra. 25B No. 25 - 116. Plaza de Ferias	2800067 - 2801395 2801658	direccion.sucre@ica.gov.co
Tolima	Ibagué	Universidad del Tolima, Barrio Santa Helena	2643066 - 2643392 2645447 - 2654650	direccion.tolima@ica.gov.co
Valle	Cali	Calle 73 No. 8A - 35 Barrio Andrés Sanín	6560352 - 6560355 6636731 - 6560663	direccion.valle@ica.gov.co

* Los departamentos de Vichada (Puerto Carreño) y Guaviare (San José) cuentan con Oficina Local del ICA que dependen de la Seccional Meta.

Oficinas Territoriales del INCODER

Departamento	Ciudad	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Oficina de Enlace Territorial 1				
Magdalena	Santa Marta	Cra. 1 C No. 22 -58 Edificio Bahía Centro	42135 67	
Atlántico	Barranquilla	Cra. 57 No. 72 -25 Piso 9 Edificio Fincar	368 83 92 - 368 8424	gtt-barranquilla@incoder.gov.co
Cesar	Valledupar	Cra. 11a No. 14 -50	5743252	gtt-valledupar@incoder.gov.co
La Guajira	Riohacha	Cra. 6 No. 12 -04 Piso 2	7270263 - 7283721	gtt-riohacha@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 2				
Córdoba	Montería	Carrera 3 No. 5 - 34 Barrio La Coquera	7925000 - 7836775	incoder-oet2@incoder.gov.co gtt-monteria@incoder.gov.co
Sucre	Sincelejo	Cra. 17 No. 23 -16 Piso 3 Calle Nariño	2826300 - 2821221 2826297	gtt-sincelejo@incoder.gov.co
Bolívar	Cartagena	La Matuna. Edificio Concasa Piso 13	6645563 - 6645494 6644163	gtt-cartagena@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 3				
Antioquia	Medellín	Cll. 48 B No. 80 -44/53	2647380 - 2646375	incoder-oet3@incoder.gov.co gtt-medellin@incoder.gov.co
Caldas	Manizales	Carrera 24A No. 56 - 51 Barrio Belén	8852141 /42	gtt-manizales@incoder.gov.co
Quindío	Armenia	Cra. 16 No. 19 -23 Piso 9 Ed. Lotería del Quindío	7449781 - 7412186	gtt-armenia@incoder.gov.co
Risaral da	Pereira	Calle 48 No. 9 -36 Barrio Maraya	3267811- 3360169 3360598	gtt-pereira@incoder.gov.co
Chocó	Quibdó	Calle 29 No.4 -40 Barrio Cristo Rey	6711417 - 6711466	gtt-quibdo@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 4				
Valle	Cali	Calle 9 No. 4 -50 Beneficencia del Valle	8820034 - 8858303 8830187	gtt-cali@incoder.gov.co
Cauca	Popayán	Calle 5 No. 2 -28	8240235 - 8240237 8242299	gtt-popayan@incoder.gov.co
Nariño	Pasto	Cll. 16 No. 23 -57 Piso 2 Ed. Abraham Delgado	7291256 - 7228350 7291256	gtt-pasto@incoder.gov.co
Putumayo	Mocoa	Edificio de la Gobernación - Secretaría de Agricultura	4296556 - 4295488	gtt-putumayo@incoder.gov.co

Continuación Oficinas Territoriales del Incoder

Departamento	Ciudad	Dirección	Teléfono	Correo electrónico
Oficina de Enlace Territorial 5				
Tolima	Ibague	Cra. 5 No. 44 -19 Barrio Piedra Pintada	2656520 - 2631114 2665510	gtt-ibague@incoder.gov.co
Huila	Neiva	Cra. 4 No.9 -19 Piso 2 Ed. Diego de Ospina	8713766 - 8715075 8711468	gtt-neiva@incoder.gov.co
Caquetá	Florencia	Km. 2 Vía Morelia Antiguo INCORA	4354788 /89 /90 4356557	gtt-florencia@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 6				
Santander	Bucaramanga	Av. Quebrada Seca No. 30-12 Piso 3	6346187 - 6346537 6453038	gtt-bucaramanga@incoder.gov.co
Norte de Santander	Cúcuta	Av 5a. No. 1 -0 Piso 7 Edificio Anti	5730744 - 5714511 5714111 - 5714513	gtt-cucuta@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 7				
Cundinamarca	Bogotá	Av. El Dorado CAN Edificio INCODER	3830444 Ext. 1360 1407	incoder-oet7@incoder.gov.co
Boyacá	Tunja	Cra. 11 No. 20 -41 Piso 4	7427921 - 7431123	gtt-tunja@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 8				
Meta	Villavicencio	Calle 38 No. 31 -58 Piso 8	6623303 - 6623304	incoder-oet8@incoder.gov.co gtt-villavicencio@incoder.gov.co
Arauca	Arauca	Calle 20 No. 22 -44 Of. 202	8851052 - 8850368	gtt-arauca@incoder.gov.co
Casanare	Yopal	Cra. 20 No. 7 -28 Piso 4 Ed. Banco Agrario	6357358	gtt-yopal@incoder.gov.co
Oficina de Enlace Territorial 9				
Guaviare	San José	Cra. 23 No. 10 -40	5841206 - 5840090	incoder-oet9@incoder.gov.co
Guainía	Puerto Inírida	Antiguo FER	5656124 - 5656420 5657156	giep-pinirida@incoder.gov.co
Vaupés	Mitú	Calle 14 No. 14 -15 Centro	5642574	gtt-mitu@incoder.gov.co
Vichada	Puerto Carreño	Av. Orinoco No. 2 -29	5654487	giep-pcarreno@incoder.gov.co

Organizaciones de Cadenas Productivas

Cadena	Coordinador del Ministerio de Agricultura	Secretario Técnico Nacional
Aguacate	Mauricio Cuestas Tel. 3341199 Ext. 434 mcuestas@minagricultura.gov.co	Andrés Eduardo Mejía Tel. (4) 5410366
Algodón	Sofía Ortiz A. Tel. 3341199 Ext. 433 sortiz@minagricultura.gov.co	Jannia Gómez Tel. 3341199 Ext. 431 jtgomez@minagricultura.gov.co
Alimentos Balanceados	Humberto Guzmán Tel. 3341199 Ext. 463 hguzman@minagricultura.gov.co	Claudia Patricia Vila Tel. 33411 99 Ext. 333 cvila@minagricultura.gov.co
Apicultura	Edith Maldonado Tel. 3341199 Ext. 406. emaldonado@minagricultura.gov.co	Esperanza Granados Tel. 3341199 Ext. 488 egranados@minagricultura.gov.co
Arroz	Humberto Guzmán Tel. 3341199 Ext. 463 hguzman@minagricultura.gov.co	Claudia Patricia Vila Tel. 33411 99 Ext. 333. cvila@minagricultura.gov.co
Avícola	Edith Maldonado Tel. 3341199 Ext. 406. emaldonado@minagricultura.gov.co	
Cacao	Manuel Roberto Sánchez Tel. 3341199 Ext.416 msanchez@minagricultura.gov.co	Bernardo Sáenz Tel: 3686347, Calle 26 No. 42 -42 cncacao@etb.net.co
Camarón de Cultivo	Jorge Luis Mican Tel. 3341199 Ext. 449 jmican@minagricultura.gov.co	Fernando Bages bagesv@cablenet.co
Carne Bovina	Aura María Duarte Tel. 3341199 Ext. 4 41 aura.duarte@minagricultura.gov.co	Luis Felipe Garnica Tel. 22070 00 cadenacarnicabovina@gmail.com
Caucho	Rodolfo Medina Tel. 3341199 Ext.431 rmedina@minagricultura.gov.co	Oscar Eduardo Tel. 3165000 Ext. 16955 colombiacaucho@gmail.com
Cítricos	Mauricio Cuestas Tel. 3341199 Ext. 434 mcuestas@minagricultura.gov.co	Manuel Escobar Tel. 054 - 3135744, Medellín (A) cadenacitricola@gmail.com
Fique	Rodolfo Medina Tel. 3341199 Ext.431 rmedina@minagricultura.gov.co	Daniel Cruz Hermida Tel. 310 8161485 cadefique@gmail.com
Flores y Follajes	Sofía Ortíz Tel. 3341199 Ext. 433 sortiz@minagricultura.gov.co	Lina Marcela Tami Tel. 2579311 sec.tec.cadenafloresyfollajes@gmail.com
Forestal	Nelson Lozano	
Guadua y	Tel. 3341199 Ext.485	

Continuación Cadenas Productivas

Guadua y su Industria	nlozano@minagricultura.gov.co	
Guayaba	Mauricio Cuestas Tel. 3341199 Ext. 434 mcuestas@minagricultura.gov.co	Guillermo Castillo Tel. 774863 06 Barbosa, Santander. cadena.guayaba.boysan@gmail.com
Hortalizas	Mauricio Cuestas Tel. 3341199 Ext. 434 mcuestas@minagricultura.gov.co	Rodrigo Lozano Tel. 2427030 Ext. 3741 -3850 rodrigo.lozano@utadeo.edu.co
Láctea	Pedro Valderrama Salazar Tel. 3341199 Ext. 488 . pedro.valderrama@minagricultura.gov.co Unidad de Seguimiento de Precios de Leche Teléfono 3682495 Ext.106 leche@minagricultura.gov.co	Catalina Vega cnlacteo@gmail.com Cel: 321 - 484 2951
Ovino-Caprina	Yecenia Zambrano Urrego Tel. 3341199 Ext. 4 42 yzambrano@minagricultura.gov.co	Graciela Chavez Rueda Cel.: 310 7791547 cadenaovinocaprinacolombiana@gmail.com
Palma Africana	Manuel Roberto Sánchez Tel. 3341199 Ext. 416 msanchez@minagricultura.gov.co	Celia Galeano Cel:311 5240879 celiagaleano@hotmail.com
Panela	Sofía Ortiz Tel. 3341199 Ext. 433 sortiz@minagricultura.gov.co	Yenny Lorena Ovalle Tel. 3341199 Ext. 333 yovalle@minagricultura.gov.co
Papa	Mauricio Cuestas Tel. 3341199 Ext. 434 mcuestas@minagricultura.gov.co	Héctor José Villareal Tel. 3686347 Ext. 1128 consepapa@yahoo.com
Piscícola	Jorge Luis Mican Tel. 3341199 Ext. 449 jmican@minagricultura.gov.co	Fernando Bages Correo: bagesv@cablenet.co
Plantas Aromáticas	Álvaro Portilla Tel. 3341199 Ext.441 aportilla@minagricultura.gov.co	Martha Liliana Cediél Tel: 3200215 Ext. 260 cadena.aromaticas@minagricultura.gov.co
Plátano	Mauricio Cuestas Tel. 3341199 Ext. 434 mcuestas@minagricultura.gov.co	German Rodríguez Tel. 3 341199 Ext. 415 german.rodriguez@minagricultura.gov.co
Porcina	Edith Maldonado Tel. 3341199 Ext. 406 emaldonado@minagricultura.gov.co	
Sábila	Álvaro Portilla Tel. 3341199 Ext. 441 aportilla@minagricultura.gov.co	Manuel V. Fernández Tel. 095 - 4349291 fernandezmv@gmail.com
Tabaco y su industria	Manuel Roberto Sánchez Tel. 3341199 Ext. 416 msanchez@minagricultura.gov.co	Lorena Prieto Tel: 3686347 prietocruz@gmail.com

Secretarías Departamentales de Agricultura

DEPARTAMENTO	SECRETARÍA RESPONSABLE	TELÉFONOS - FAX	CORREO ELECTRÓNICO
Amazonas	Secretaría de Planeación	(8) 5926566 Ext. 105 Fax (8) 5927199	
Antioquia	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	(4) 3838801 - 3838843 Fax (4) 3838830	agricultura@antioquia.gov.co
Arauca	Secretaría de Agricultura	(7) 8851444 Fax (7) 8854321	agricultura@arauca.gov.co
Atlántico	Secretaría de Desarrollo	(5) 3307191 Fax (5) 3449332	ldesarrollo@atlantico.gov.co
Bolívar	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	(5) 6601446 - 6601182 Tele fax (5) 6649835 - 6649400	agrobolivar@hotmail.com
Boyacá	Secretaría de Fomento Agropecuario	(8) 7424449 - 74025940 Fax (8) 7424449	desarrolloagropecuario@gobernaciondeboyaca.gov.co
Caldas	Secretaría de Agricultura	(6) 8835323 Fax (6) 8835 323	sectoragropecuario@gobernaciondecaldas.gov.co
Caquetá	Secretaría de Agricultura	(8) 4351070 Fax (8) 4356959	sec_agricultura@gobernaciondecaqueta.gov.co
Casanare	Secretaría de Agricultura	(8) 6324698 Fax (8) 6324698	agricultura@casanare.gov.co
Cauca	Secretaría de Agricultura	(2) 8235535 Fax (2) 8231043	sdefauca@hotmail.com
Cesar	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Empresarial	(5) 5743860 Fax (5) 5707724	agricultura@gobcesar.gov.co
Córdoba	Secretaría de Desarrollo Económico y Agroindustrial	(4) 7823219 Fax (4) 7814321	desarrollo@cordoba.gov.co
Cundinamarca	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Económico	7491024 - 7491014 Fax. 7491016 - 14	hguzman@cundinamarca.gov.co
Chocó	Secretaría de Agricultura	(4) 6721297 Fax (4) 6714031	agrishoc@yahoo.es agrishoc@gmail.com
Guajira	Secretaría de Desarrollo Económico	(5) 7273522 - 7275007 - 7272255 Ext. 117 Fax (5) 7275007 Ext. 168	desarrollolaguajira@hotmail.com
Guainía	Secretaría de Planeación	(8) 5656127 Fax (8) 5656073	gubernaciondelguainia@hotmail.com
Guaviare	Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	(8) 5840516 Fax (8) 5840516	samaguaviare@hotmail.com
Huila	Secretaría de Agricultura y Minería	(8) 8671300 Ext. 1605 Fax (8) 867 1368	sedamhuila@yahoo.com
Magdalena	Secretaría de Agricultura	(5) 4211584 Fax (5) 4211584	
Meta	Secretaría de Agricultura, Ganadería y Desarrollo	(8) 6728516 - 6709891 Fax (8) 6728516 - 6728515	agricultura@gobernaciondelmeta.gov.co
Nariño	Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente	(2) 7233675 Ext. 251 Fax (2) 7233675	javiercuaical@int.goberna.gov.co
Norte de Santander	Secretaría de Desarrollo Económico	(7) 5717694 - 5718574 Fax (7) 5730756	secagricultura@nortedesantander.gov.co
Putumayo	Secretaría de Agricultura	(8) 4295492 Fax (8) 4295492	
Quindío	Secretaría de Desarrollo Económico Rural y Ambiental	(6) 7413165 - 7417715 Fax (6) 7414332	secretariarural@quindio.gov.co
Risaralda	Secretaría de Desarrollo Agropecuario	(6) 3398300 Ext. 314 Fax (6) 3398300 Ext. 345	agricultura@risaralda.gov.co
San Andrés y Providencia	Secretaría de Agricultura	(8) 5124177 - 5131776 Fax (8) 5124177	agricultura@sanandres.gov.co

Continuación Secretarías Departamentales de Agricultura

Santander	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	(7) 6339018 Fax (7) 6844827	agricultura@santander.gov.co
Sucre	Secretaría de Desarrollo Económico y Medio Ambiente	(5) 2801130 Fax (5) 2801130	
Tolima	Secretaría de Desarrollo Agropecuario	(8) 2631944 Fax (8) 2631944	
Valle del Cauca	Secretaría de Agricultura	(2) 8860024 Fax (2) 8860026	
Vaupés	Secretaría de Agricultura	(8) 5642109 Fax (8) 5642007	alvarovet66@hotmail.com
Vichada	Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial	(8) 5654401 Ext. 105 Fax (8) 5654132 / 138	

Anexo 1.

Modelo para Interponer Acción de Tutela

(Ciudad y fecha)

Señor

JUEZ (Juzgado o Tribunal ante el cual se interpone la acción)

E.S.D.

Ref.: Acción de tutela contra _____

Yo, (nombre de quien interpone la tutela), mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. _____, interpongo acción de tutela en contra de (autoridad o particular acusado), domiciliado en _____, con el fin de obtener el amparo al derecho fundamental (indicar el derecho vulnerado: de información, al trabajo, a la vida, de defensa, etc.)

I. HECHOS:

(Relate breve y ordenadamente los hechos que dan lugar a la vulneración del derecho).

II. FUNDAMENTOS:

Los anteriores hechos constituyen una violación a mi derecho fundamental a _____ porque _____

III. PRUEBAS

A. DOCUMENTOS

Anexo los siguientes documentos como pruebas:

1. _____
2. _____

B. TESTIMONIALES

(Nombre los testigos, indicando la dirección y las versiones que deben expresar ante el Juez).

IV. JURAMENTO

Bajo la gravedad del juramento manifiesto que no he interpuesto otra acción de tutela con fundamento en los mismos hechos y derechos contra la misma autoridad a que se contrae la presente, ante ninguna autoridad judicial.

V. NOTIFICACIONES

La parte demandada: (escribir dirección completa para el envío de las notificaciones).

La parte demandante: (escribir dirección completa para el envío de las notificaciones).

Del señor Juez;

(Firma con número de cédula).

Anexo lo enunciado en (número de páginas) folios

Anexo 2.

Modelo para Presentar Derecho de Petición

(Ciudad y fecha)

Señor(a)

(Nombre de la Entidad)

(Dirección)

(Ciudad)

Referencia: Derecho de Petición, Solicitud de Información (o de Certificación)

Yo, (nombre de quien presenta la petición), mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, en mi propio nombre me permito instaurar ante su despacho el Derecho de Petición de Interés Particular (o General) que me asiste según el Art. 23 de la Constitución Política, con base en lo siguiente:

HECHOS

(Explique las razones que lo motivan a presentar la petición, aportando datos básicos).

PETICIÓN

Con la presente petición, comedidamente solicito _____.

PRUEBAS

Para la resolución favorable de mi petición, solicito tener como prueba los siguientes anexos:

1. (Fotocopia del oficio dirigido a _____)
2. _____

NOTIFICACIÓN

La respuesta puede ser remitida a (escribir dirección completa)

El peticionario,

(Firma con número de cédula).

Anexo lo enunciado en (número de páginas) folios



Libertad y Orden

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural
República de Colombia

*Un campo para
el futuro*

www.minagricultura.gov.co