

# RESOLUCIÓN 256 de 2016



- ✓ Enfoque sistémico
- ✓ Articulación entre agentes
- ✓ Mejoramiento institucional y en red
- ✓ Logro de resultados

# Antecedentes del SIC

Decreto 1011 de 2006  
(SOGC)

Sistema Único de  
Acreditación

Sistema Único de  
Habilitación

Programa para el  
Mejoramiento de la  
Calidad

Sistema de Información  
para la Calidad

Resolución 1446 de  
2006

# Resolución 1446/2006

Dominio	IPSs	EAPB
<b>1. Accesibilidad / Oportunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General</li> <li>(2) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Especializada</li> <li>(3) Proporción de cancelación de cirugía programada</li> <li>(4) Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias</li> <li>(5) Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología</li> <li>(6) Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General</li> <li>(7) Oportunidad en la realización de cirugía programada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General</li> <li>(2) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Especializada</li> <li>(3) Número de tutelas por no prestación de servicios POS o POS-S</li> <li>(4) Oportunidad de Entrega de Medicamentos POS</li> <li>(5) Oportunidad en la realización de cirugía programada</li> <li>(6) Oportunidad en la asignación de cita en consulta de Odontología General</li> <li>(7) Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología</li> <li>(8) Oportunidad de la referencia en la EAPB</li> </ul>
<b>2. Calidad Técnica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados</li> <li>(2) Proporción Hipertensión Arterial Controlada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año</li> <li>(2) Oportunidad en la detección de Cáncer de Cuello Uterino</li> </ul>
<b>3. Gerencia del Riesgo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas</li> <li>(2) Tasa de Infección Intrahospitalaria</li> <li>(3) Proporción de Vigilancia de Eventos adversos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Tasa de mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo</li> <li>(2) Razón de Mortalidad Materna</li> </ul>
<b>4. Satisfacción / Lealtad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Tasa de Satisfacción Global</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) Tasa de Satisfacción Global</li> <li>(2) Proporción de quejas resueltas antes de 15 días</li> <li>(3) Tasa de Traslados desde la EAPB</li> </ul>



# Diez años de validación de la información- autoreporte para el monitoreo de la calidad en Colombia

Validación - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Validación

www.supersalud.gov.co/NewsCircular/Sys/Validacion/Validacion.aspx?idp=717744

Google

## Sistema de recepción y validación de archivos

Superintendencia Nacional de Salud

versión R2.1.2



Usuario Vigilado Representante Legal 80600768972230207 Cerrar sesión  
Entidad: 136500009901 ESE HOSPITAL LOCAL DE SAN FERNANDO

Inicio > Panel de Administración > Validación de Archivos > Cargar Envío > Validar Envío

### Validación de envío

Id de validación: 717744

Archivo	Estructura	Cálculos	Transferencia	Log Estado del envío
8060076891412012071.txt			VALIDADO CORRECTAMENTE	
8060076891412012502.doc			VALIDADO CORRECTAMENTE	

Validación de envío

Log 8060076891412012071.txt

Superintendencia Nacional de Salud 2010

Inicio modelo certificación e... Validación - Mozilla Fir... Complementos que p... Descargas 02:20:49 circular.unica.pdf - A... 90030984994320125... 18:35

# Avances en información en el SGSSS





# BODEGA DE DATOS SISPRO

1. RLC de persona con discapacidad
2. BDUA
3. Eventos de notificación obligatoria
4. Registro de VIH-gestantes- TBC
5. Registro de estrategia para la eliminación de la transmisión materno infantil de VIH
6. Red unidos
7. Registro de enfermedad renal crónica- HTA -DM
8. Registro de reclamaciones por ECAT
9. Registro de reclamaciones por (recobros, medicamentos y tutelas
10. Registro de nacimientos y defunciones (EEVV / ND)
11. Registro de actividades de protección específica y detección temprana
12. SISBEN
13. Registro único de población desplazada (RUPD)
21. Registro único de víctimas (RUV)
22. Registro de la declaratoria de salud de EPS
23. Registro individual de prestación de servicios de salud RIPS
24. Información de servicios de salud - suficiencia de UPC
25. Registro nominal de vacunación - PAI nominal web
26. Registro de lesiones por causa externa (SIVELCE)
27. SIMAT
21. Censo de enfermedades raras
22. Registro de personas con cáncer
23. Seguimiento de dispensación de medicamentos nuevos
24. Listado censal fuerza militares
25. Listado censal indígenas
26. Registro de atención para la primera infancia
27. Registro único de afiliaciones
28. Registro único de beneficiarios de programas de asistencia social
29. Familias en acción
30. Planilla PILA
31. Listado censal población privada de la libertad
32. Afiliación a Riesgos laborales
33. Accidente laboral y enfermedad profesional
34. Registro de alertas sanitarias\_ SIME
35. Registro de seguimiento a cohortes especiales
36. PQR SNS
37. Registro de trasplantes
38. Donantes de sangre

# Revisiones internacionales

Health Consumer  
Powerhouse



Euro Health  
Consumer Index 2012

## The Healthcare Quality Strategy for NHSScotland

The Scottish Government, May 2010

SA/WD/HTP(2004)18  
OCDE

at the Health Systems Level in OECD Countries

John Millar, Soeren Mattke  
and the Members of the OECD Patient Safety Panel



JOHNS HOPKINS  
MEDICINE

## Western Australian Strategic Plan for Safety and Quality in Health Care 2008-2013

Placing Patients First



Measuring Success in Safety Initiatives



MINSALUD



TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Dimensiones	Reino Unido	Canadá	Australia	USA	EHCI	Commonwealth fund	OMS	Colombia	Total
Accesibilidad	#	#	#	##		#	#	#ii	7
Aceptabilidad		#				#		#ii	3
Apropiación		#	#			#			3
Atención centrada en el paciente ó responsabilidad	#	#?	#	#			#		5
Capacidad de respuesta (responsiveness)	#								1
Capacidad	#	#	#					#ii	4
Continuidad		#	#			#		#iii	5
Coordinación								#ii	1
Efectividad		#	#	#	#	#	#	#ii	7
Eficiencia		#	#	##			###	#ii	5
Equidad		#*	#*	#*			#		4
Mejoramiento de la Salud	#								1
Oportunidad	#?*			#				#iii	3
Eficacia	#							#iii	3
Seguridad		#	#	#			#	#iii	6
Sostenibilidad			#						1

\* Dimensión transversal que se aplica a todos los otros dominios / dimensiones

\*\* Aún no Operacionalizado aunque hace parte del marco del Instituto de Medicina de Estados Unidos

# Presente en el marco del país

## Operacionalizado como una dimensión de equidad

### Implicado en el cálculo y definiciones de los índices de resultado

#? Implicado en la operacionalización de "aceptabilidad"

#?\* Observada en la operacionalización de “patient focus”

ECHI Comunidad Europea de Indicadores en Salud (European Community Health Indicators)

#ii Operacionalizado como una dimensión en el Sistema Único de Acreditación

#iii Operacionalizado como una dimensión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y en el Sistema Único de Acreditación

OMS Organización Mundial de la Salud





Talleres de  
concertación  
y mesas de  
trabajo para  
el desarrollo  
de la  
actualización  
del SIC

# Actualización del Sistema de información para la Calidad

Orientar la propuesta con un **enfoque sistémico** que contribuya al mejoramiento de la gestión institucional, gestión en red y el logro de los resultados en salud.

Identificar los adelantos en la gestión de la información a partir de las **fuentes integradas en SISPRO y reducir al máximo el autoreporte** de los indicadores

Generar salidas de información y **construir líneas bases para los indicadores diferenciales** de acuerdo a las zonas urbanas, rurales y dispersas.



## Objetivo No. 5 Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud:

Incentivar la gestión del conocimiento mediante el fomento del aprendizaje y la innovación

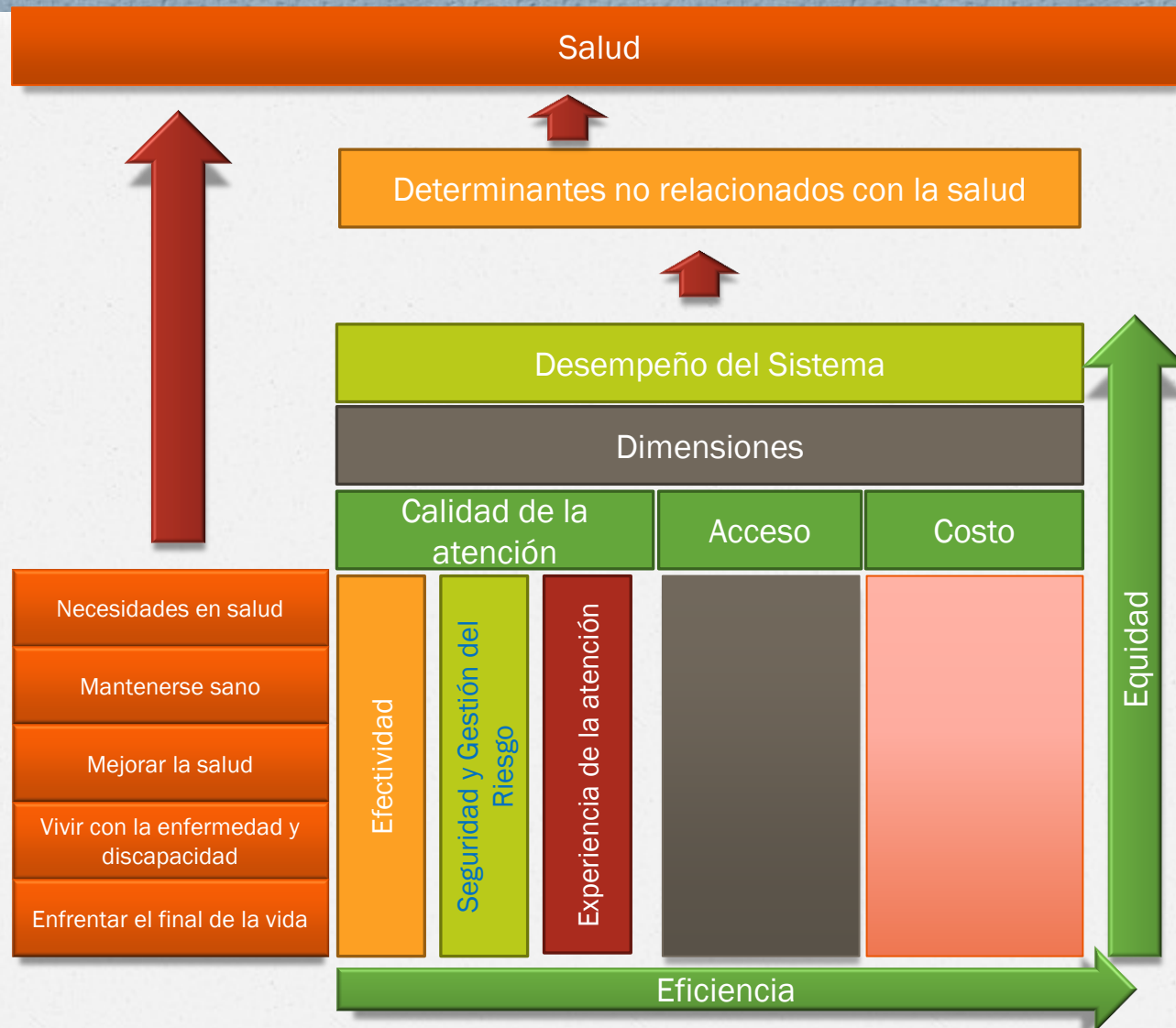


# Actualización del monitoreo de la calidad



## NOVEDADES DE LA RES. 256 DE 2016

- ✓ Prestadores de salud , EAPB y Direcciones Territoriales.
- ✓ Nuevas dimensiones de los Indicadores de Calidad
  - ✓ Efectividad
  - ✓ Seguridad
  - ✓ Experiencia de la atención
  - ✓ Gestión del riesgo
- ✓ Minimizar auto-reporte.
- ✓ Fuentes de información integradas a SISPRO
- ✓ Enfoque Sistémico
- ✓ Análisis y acciones de mejoramiento continuo en todos los agentes



Fuente: Tomado y adaptado de la OCDE

# Finalidad del monitoreo de la calidad en salud.

1

Fomentar un adecuado uso y aprovechamiento de la información

2

Gestionar el conocimiento y asegurar la implementación efectiva de intervenciones y estrategias para el logro de los resultados en salud.

3

Contribuir con la medición del desempeño y resultados de los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud

4

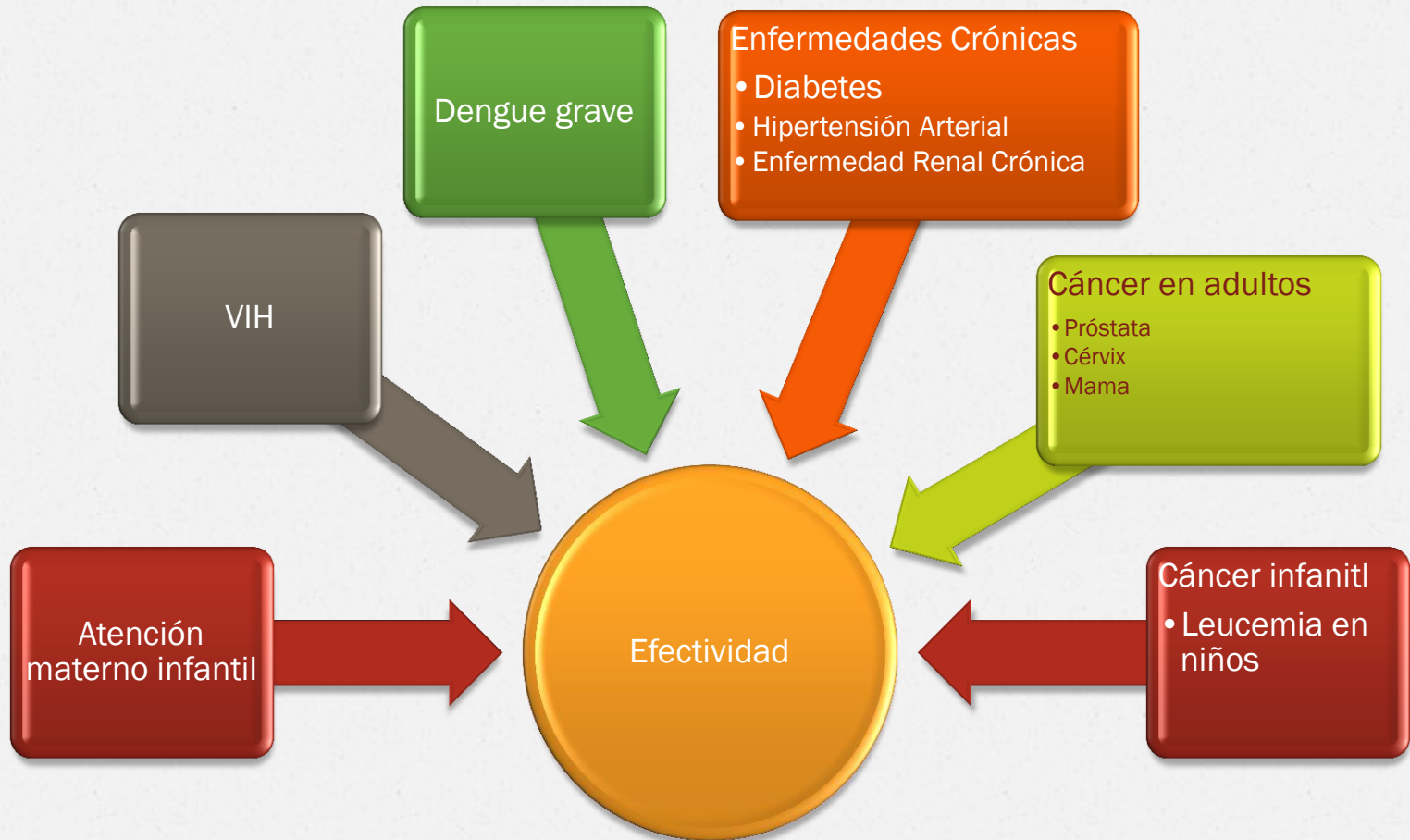
Promover acciones de mejoramiento, atendiendo al principio de eficiencia del Sistema de Información para la Calidad

5

Ofrecer insumos para la referenciación por calidad entre los diferentes actores del sistema



# Temáticas priorizadas en el monitoreo de la calidad



# Temáticas priorizadas para el monitoreo de la calidad

## EECTIVIDAD

P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación
P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología
P.1.3	Proporción de partos por cesárea
P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal
P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema/ Muerte Materna temprana (MME/MM)
P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo
P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años
P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años
P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)
P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
P.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto
P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave
P.1.14	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL
P.1.15	Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre
P.1.16	Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL
P.1.17	Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)
P.1.18	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)
P.1.19	Proporción de personas en diálisis con hemoglobina mayor o igual a 10 g/dl
P.1.20	Proporción de pacientes prevalentes en hemodiálisis con catéter como acceso vascular
P.1.21	Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años
P.1.22	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama
P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.
P.1.24	Tiempo promedio de espera entre el diagnóstico probable y el diagnóstico definitivo Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en menores de 18 años
P.1.25	Proporción de menores de 18 años que cumplen el estándar de 5 días para el inicio de tratamiento de LAP

# Temáticas priorizadas en el monitoreo de la calidad



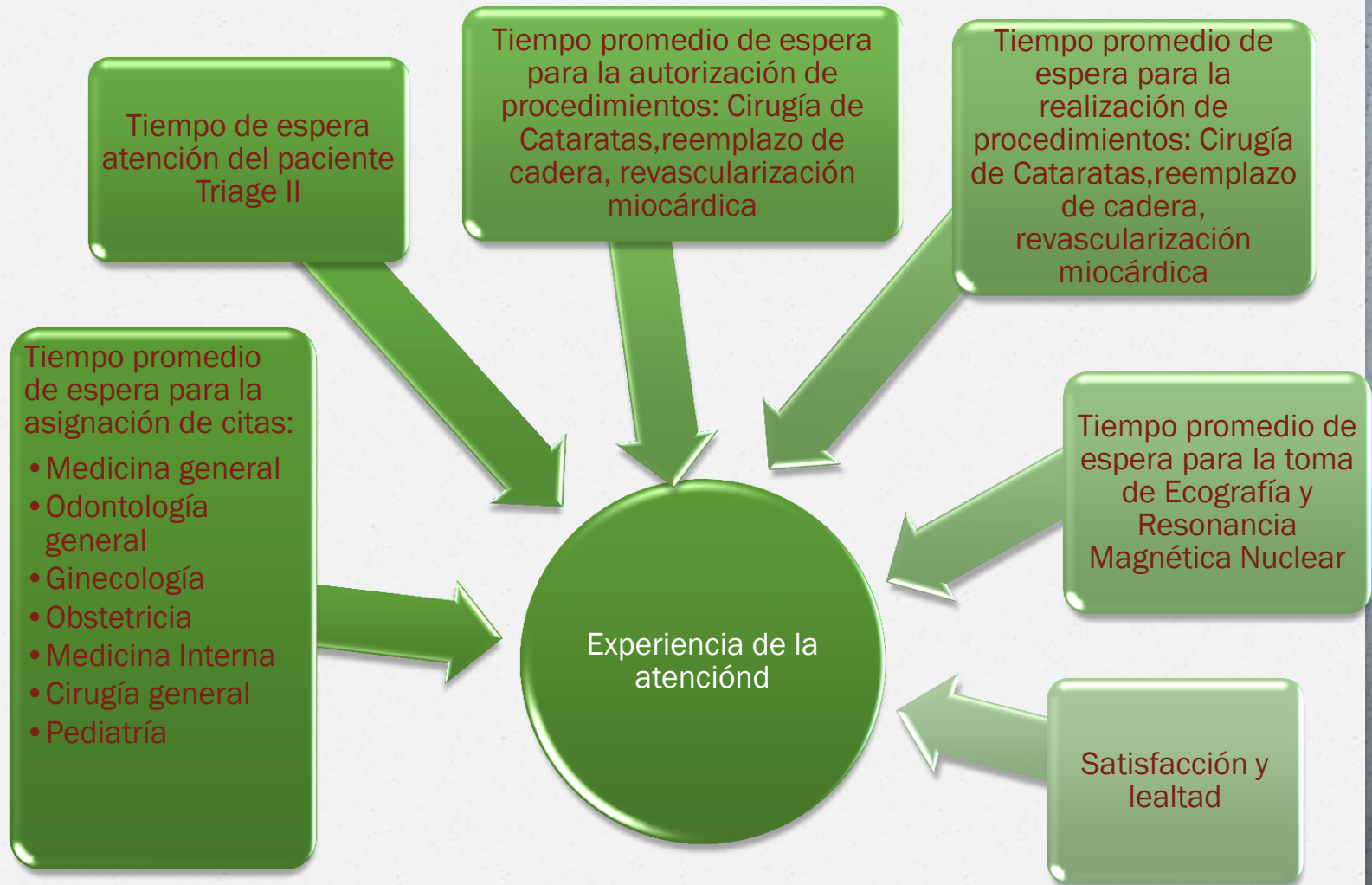


# Indicadores

## SEGURIDAD

P.2.1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)
P.2.2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)
P.2.3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)
P.2.4	Proporción de endometritis post parto vaginal
P.2.5	Proporción de endometritis pos cesárea
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias
P.2.12	Tasa de úlceras por presión.
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía

# Temáticas priorizadas en el monitoreo de la calidad



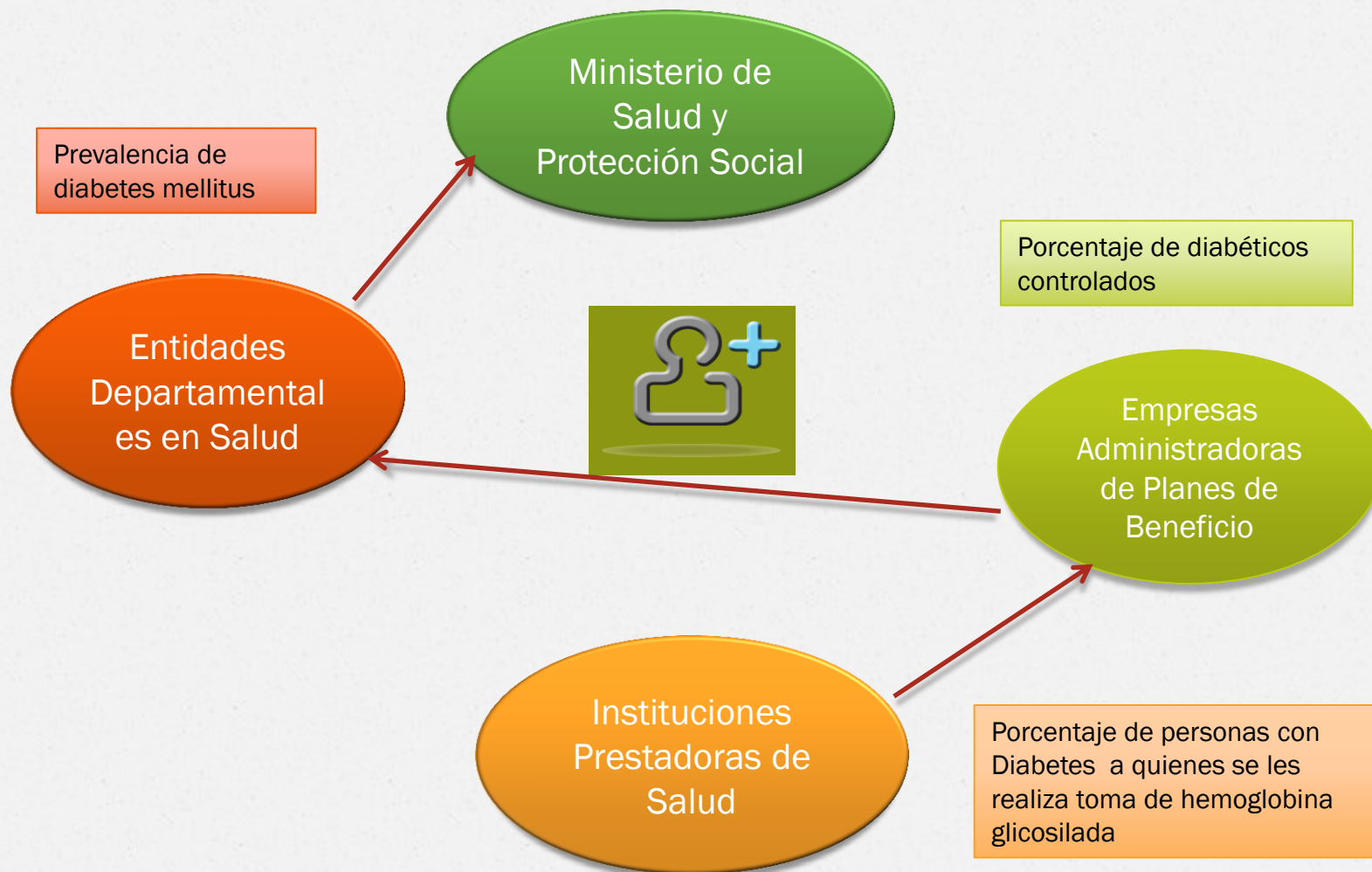
# Indicadores

## EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía
P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II
P.3.11	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas
P.3.12	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera
P.3.13	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de revascularización miocárdica
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo



# Enfoque nueva propuesta de indicadores de calidad- Temática Diabetes Mellitus



# Enfoque nueva propuesta de indicadores de calidad- Temática Gestación



# Enfoque nueva propuesta de indicadores de calidad- Temática Hipotiroidismo Congénito





# Anexos técnicos

## Anexo No. 1

- Fichas de indicadores
- Observatorio de Calidad
- <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

## Anexo No. 2

- Prestadores de Salud
- Registro tipo 1: Registro de control
- Registro tipo 2: Oportunidad de citas
- Registro tipo 3: Satisfacción Global
- Registro tipo 4: Programación de Cirugía
- Registro tipo 5: Eventos Adversos
- Registro tipo 6: Urgencias (Triage II)

## Anexo No. 3

- EAPB
- Registro tipo 1: Registro de control
- Registro tipo 2: Autorizaciones de procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos

# Período de reporte y plazos para el envío de la información.

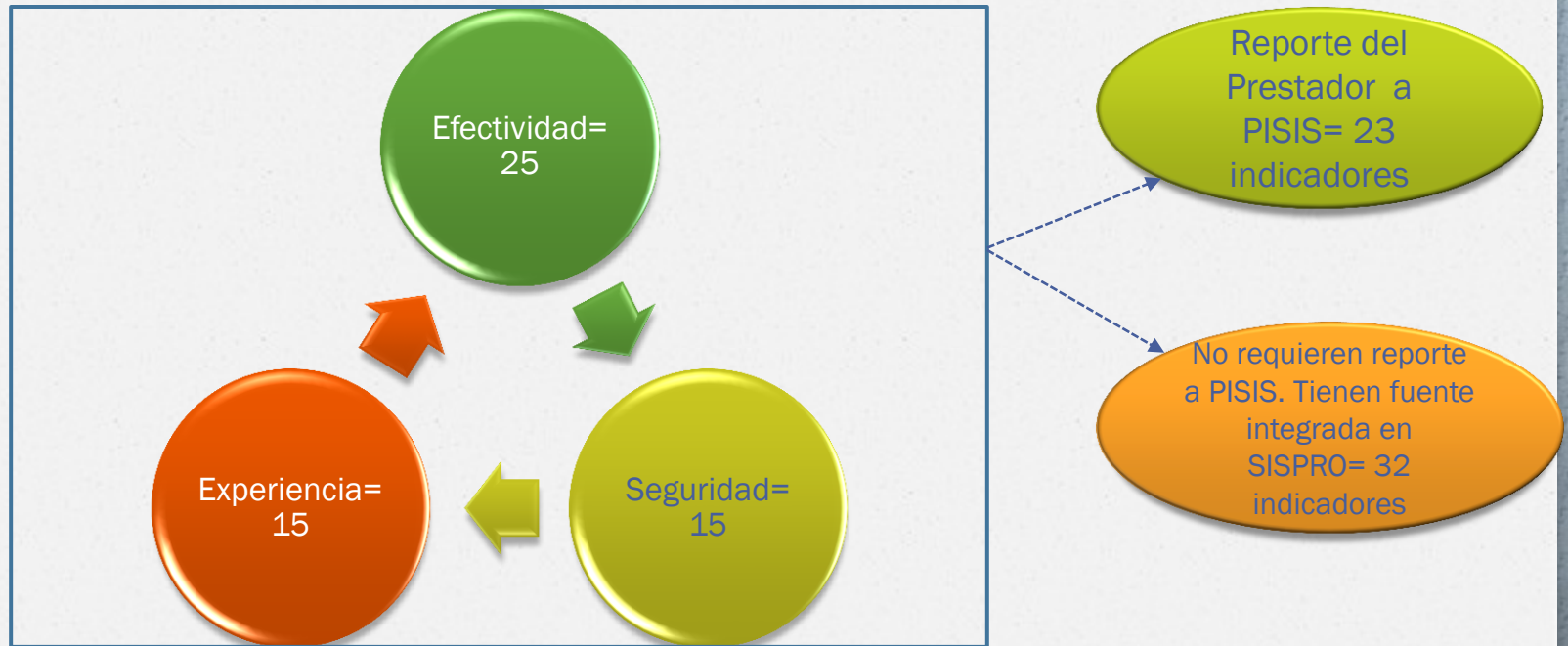
Fecha de corte de la información a reportar		Plazo para enviar el archivo plano	
Fecha de Corte		Desde:	Hasta:
De 2016-01-01 al 2016-06-30		2016-07-01	2016-07-31
De 2016-07-01 al 2016-12-31		2017-01-01	2017-01-31
y así sucesivamente:			
Primer día calendario del primer mes a reportar al último día calendario del último mes a reportar		Primer día calendario del siguiente mes de la fecha de corte de la Información a reportar	Último día calendario del siguiente mes de la fecha de corte de la Información a reportar.

# TOTAL INDICADORES

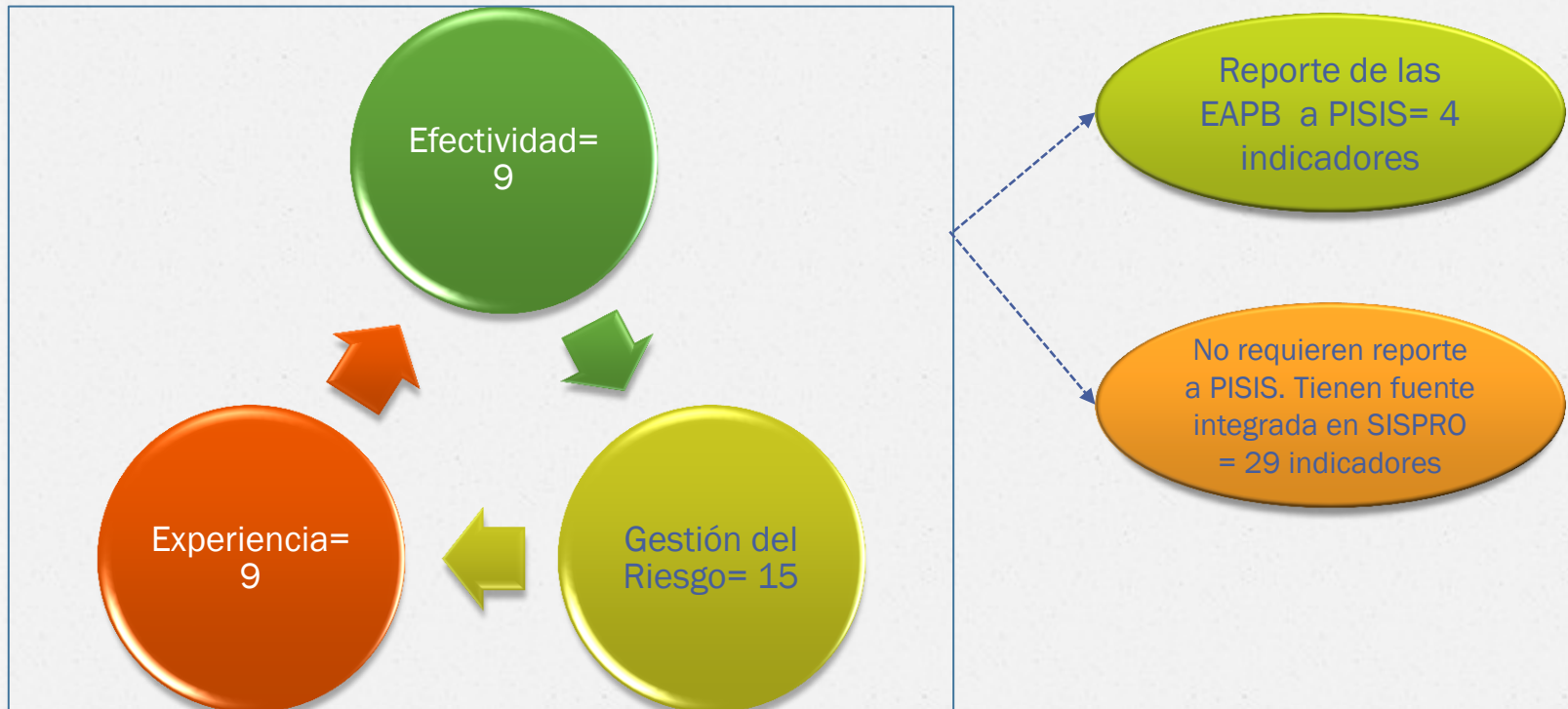
ENTIDAD	Efectividad	Seguridad/ Gestión del Riesgo	Experiencia de la Atención	TOTAL
PRESTADORES	25	15	15	55
EAPB	9	15	9	33
DTS	17	5	0	22
Total	51	35	24	110



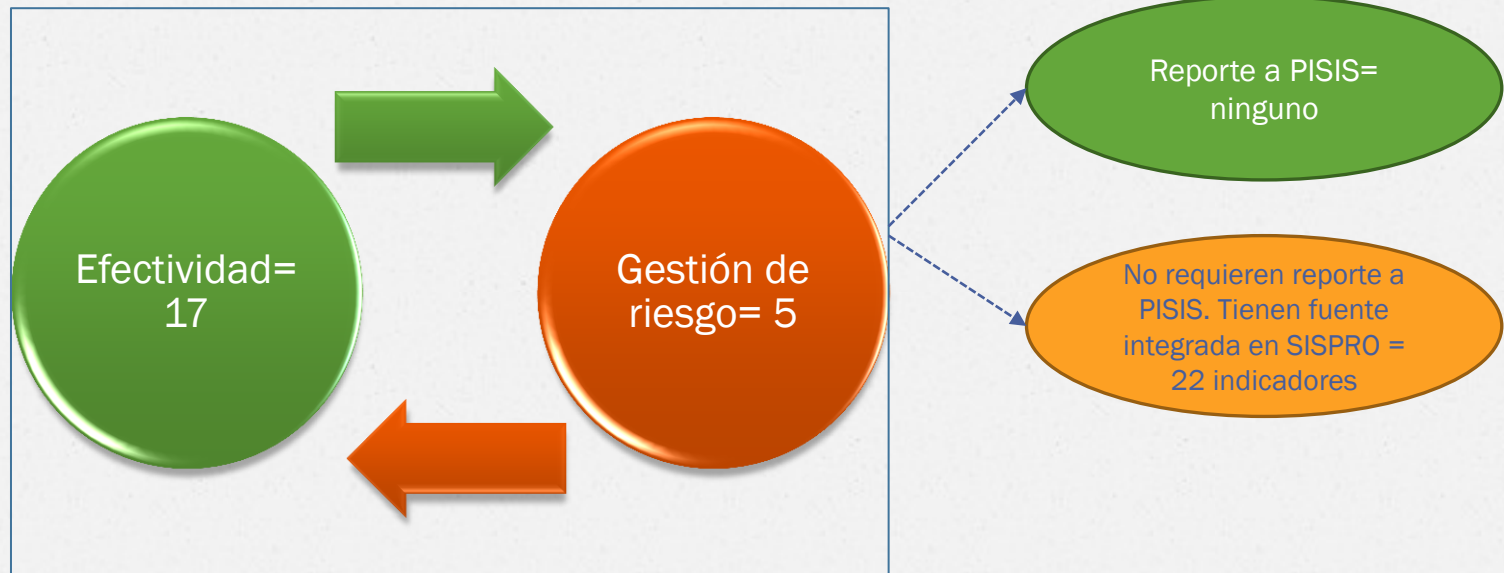
# 55 Mediciones para prestadores



# 33 Mediciones para EAPB



# 22 Mediciones para DTS





## ANEXO TÉCNICO No. 1

A continuación se presentan los indicadores para el monitoreo de la calidad que aplicarán a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios –EAPB, a las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, al Instituto Nacional de Salud, al Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y a los Servicios de Transporte Especial de Pacientes. Las fichas técnicas de estos indicadores pueden ser consultadas a través del Observatorio de la Calidad de la Atención en Salud, en el siguiente enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>



INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD –PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CÁLCULO DEL INDICADOR
ACTIVIDAD	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Fuente integrada a SISPRO	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de estos indicadores lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la
	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.3	Proporción de partos por cesárea	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema/ Muerte Materna temprana (MME/MM)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	Fuente integrada a SISPRO	

**Listado de Indicadores de Calidad Resolución 00256 / 2016****Prestadores de servicios de salud****Administradoras de planes de beneficio****Entidades territoriales de salud****Efectividad**

- Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación
- Proporción de gestantes con valoración por odontología
- Proporción de partos por cesárea
- Tasa de mortalidad perinatal
- Relación morbilidad materna extrema(MME) / muerte materna temprana (MM)
- Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo
- Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años
- Letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años
- Letalidad en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)
- Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
- Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH
- Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto
- Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave
- Proporción de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado

**Protocolo de eutanasia****Indicador de la Semana**



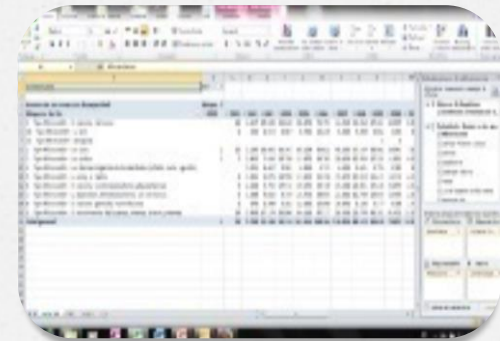
# Disponibilidad de la información



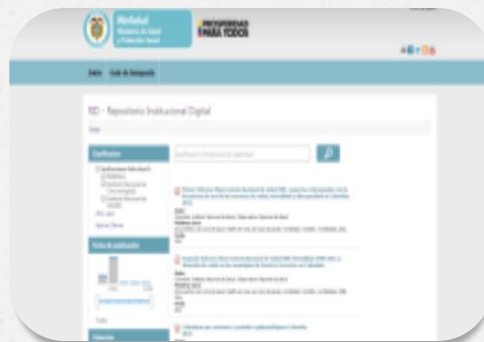
Portal Web SISPRO



Observatorio de Calidad



Cubos en línea



Repositorio Institucional Digital



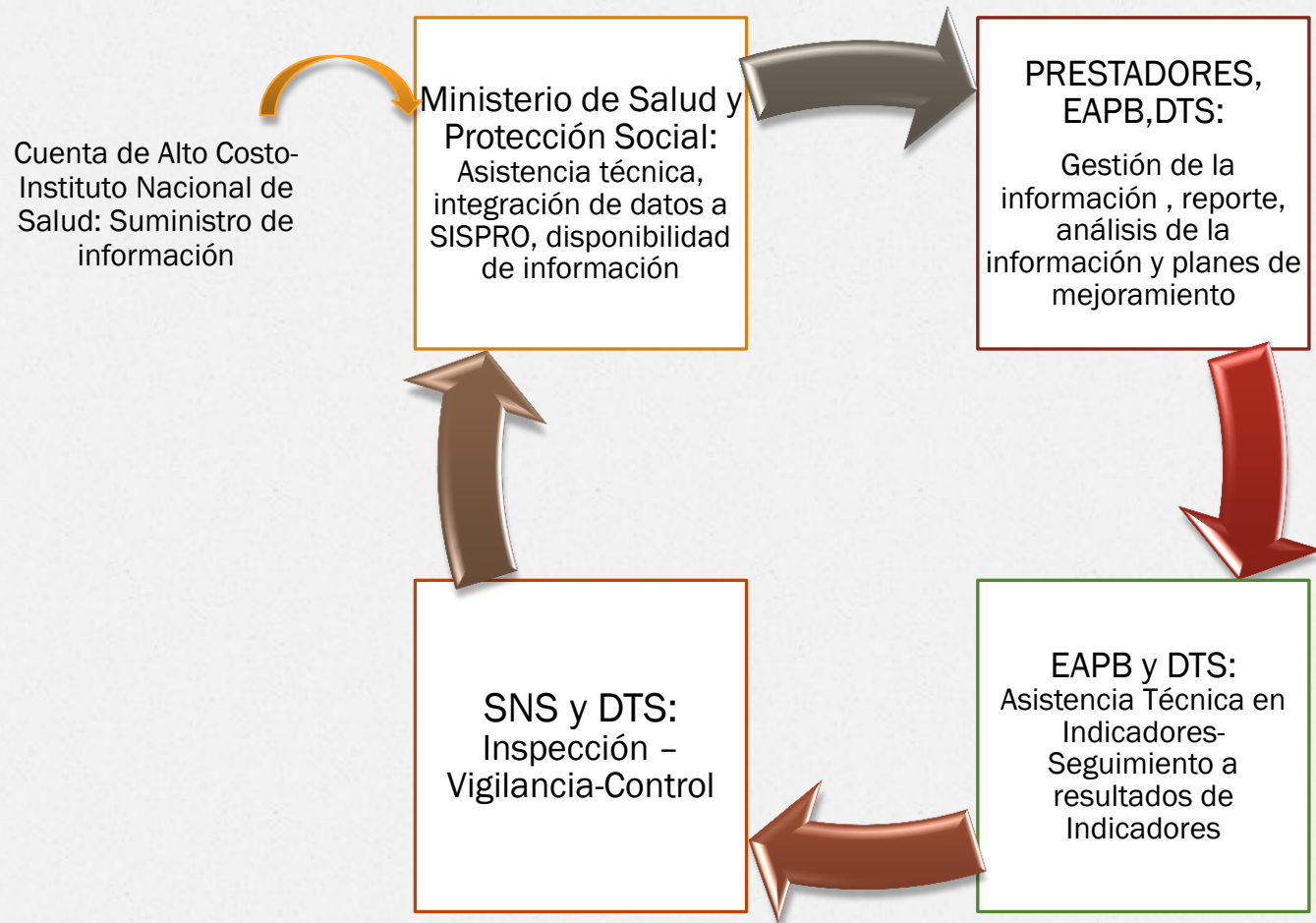
Modulo Geográfico

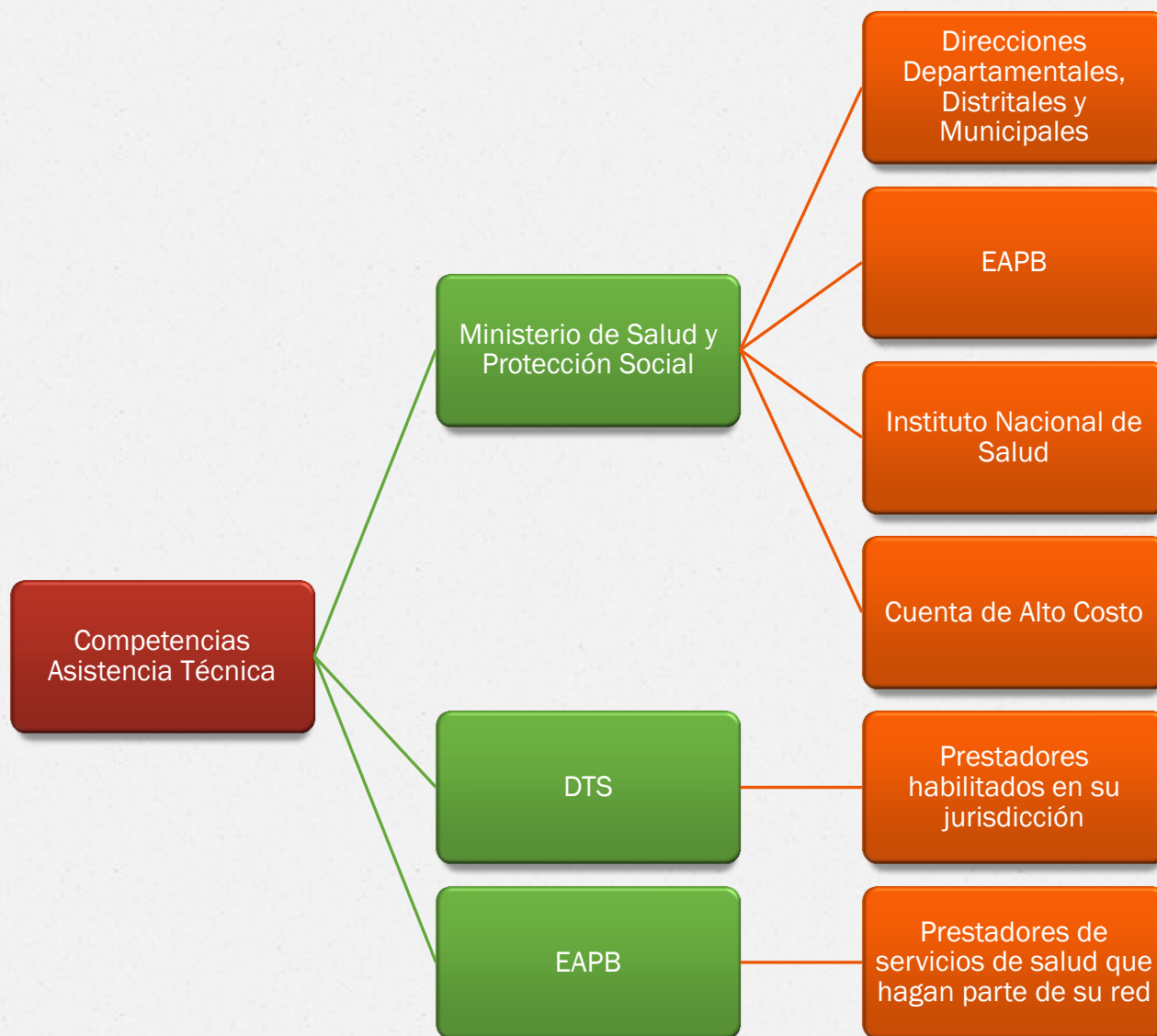


# Resultados, análisis y estrategias de mejoramiento para monitoreo de la calidad en salud

...“las entidades a que refiere el artículo segundo de esta resolución, realizarán un **análisis semestral**, con el objetivo de optimizar los resultados de los indicadores y buscar **estrategias de mejoramiento** que impacten favorablemente la gestión institucional, la gestión en red y que a su vez, contribuyan al logro de los resultados en salud del país.”

# Competencias de los agentes en el monitoreo para la Calidad







# SOPORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Correo:

[soportepisis@minsalud.gov.co](mailto:soportepisis@minsalud.gov.co)

Teléfonos:

Bogotá: 5893750 opción 2

Línea Nacional: 018000960020  
opción 2

Gracias,