

RESOLUCIÓN 256 de 2016



- ✓ Enfoque sistémico
- ✓ Articulación entre agentes
- ✓ Mejoramiento institucional y en red
- ✓ Logro de resultados

Antecedentes del SIC

Decreto 1011 de 2006
(SOGC)

Sistema Único de
Acreditación

Sistema Único de
Habilitación

Programa para el
Mejoramiento de la
Calidad

Sistema de Información
para la Calidad

Resolución 1446 de
2006

Resolución 1446/2006

Dominio	IPs	EAPB
1. Accesibilidad / Oportunidad	<ul style="list-style-type: none"> (1) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General (2) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Especializada (3) Proporción de cancelación de cirugía programada (4) Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias (5) Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología (6) Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General (7) Oportunidad en la realización de cirugía programada 	<ul style="list-style-type: none"> (1) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General (2) Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Especializada (3) Número de tutelas por no prestación de servicios POS o POS-S (4) Oportunidad de Entrega de Medicamentos POS (5) Oportunidad en la realización de cirugía programada (6) Oportunidad en la asignación de cita en consulta de Odontología General (7) Oportunidad en la atención en servicios de Imagenología (8) Oportunidad de la referencia en la EAPB
2. Calidad Técnica	<ul style="list-style-type: none"> (1) Tasa de Reingreso de pacientes hospitalizados (2) Proporción Hipertensión Arterial Controlada 	<ul style="list-style-type: none"> (1) Proporción de esquemas de vacunación adecuados en niños menores de un año (2) Oportunidad en la detección de Cáncer de Cuello Uterino
3. Gerencia del Riesgo	<ul style="list-style-type: none"> (1) Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas (2) Tasa de Infección Intrahospitalaria (3) Proporción de Vigilancia de Eventos adversos 	<ul style="list-style-type: none"> (1) Tasa de mortalidad por neumonía en grupos de alto riesgo (2) Razón de Mortalidad Materna
4. Satisfacción / Lealtad	<ul style="list-style-type: none"> (1) Tasa de Satisfacción Global 	<ul style="list-style-type: none"> (1) Tasa de Satisfacción Global (2) Proporción de quejas resueltas antes de 15 días (3) Tasa de Traslados desde la EAPB

Diez años de validación de la información- autoreporte para el monitoreo de la calidad en Colombia

The screenshot shows a web browser window titled "Validación - Mozilla Firefox" with the address bar displaying "www.supersalud.gov.co/NewCircular/Sys/Validacion/Validacion.aspx?idp=717744". The page header features a green banner with the text "Sistema de recepción y validación de archivos Superintendencia Nacional de Salud" and "versión R2.1.0". The Supersalud logo and the Colombian coat of arms are also present. A user session is active, showing "Usuario Vigilado Representante Legal" and "Entidad: 136500009901 ESE HOSPITAL LOCAL DE SAN FERNANDO". A navigation menu includes "Inicio", "Panel de Administración", "Validación de Archivos", "Cargar Envío", and "Validar Envío". The main content area is titled "Validación de envío" and shows "Id de validación: 717744". A table lists two files, both marked as "VALIDADO CORRECTAMENTE". A log viewer shows the entry "Log 8060076891412012071.txt". The footer of the page reads "Superintendencia Nacional de Salud 2010". The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 02:20:49 and several open applications.

Validación - Mozilla Firefox
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda
Validación +
www.supersalud.gov.co/NewCircular/Sys/Validacion/Validacion.aspx?idp=717744
Google

Sistema de recepción y validación de archivos
Superintendencia Nacional de Salud
versión R2.1.0


Supersalud

Usuario Vigilado Representante Legal 80600768972230207 [Cerrar sesión](#)
Entidad: 136500009901 ESE HOSPITAL LOCAL DE SAN FERNANDO

Inicio > Panel de Administración > Validación de Archivos > Cargar Envío > **Validar Envío**

Validación de envío
Id de validación: 717744

Archivo	Estructura	Cálculos	Transferencia	Log	Estado del envío
8060076891412012071.txt			VALIDADO CORRECTAMENTE		
8060076891412012502.doc			VALIDADO CORRECTAMENTE		

Validación de envío

Log 8060076891412012071.txt

Superintendencia Nacional de Salud 2010

Inicio | modelo certificación e... | Validación - Mozilla Fir... | Complementos que p... | Descargas | 02:20:49 | circular.unica.pdf - A... | 90030984994320125... | 18:35

Avances en información en el SGSSS



BODEGA DE DATOS SISPRO

1. RLC de persona con discapacidad
2. BDUA
3. Eventos de notificación obligatoria
4. Registro de VIH-gestantes- TBC
5. Registro de estrategia para la eliminación de la transmisión materno infantil de VIH
6. Red unidos
7. Registro de enfermedad renal crónica- HTA -DM
8. Registro de reclamaciones por ECAT
9. Registro de reclamaciones por (recobros, medicamentos y tutelas
10. Registro de nacimientos y defunciones (EEVV / ND)
11. Registro de actividades de protección específica y detección temprana
12. SISBEN
13. Registro único de población desplazada (RUPD)
21. Registro único de víctimas (RUV)
22. Registro de la declaratoria de salud de EPS
23. Registro individual de prestación de servicios de salud RIPS
24. Información de servicios de salud - suficiencia de UPC
25. Registro nominal de vacunación - PAI nominal web
26. Registro de lesiones por causa externa (SIVELCE)
27. SIMAT
21. Censo de enfermedades raras
22. Registro de personas con cáncer
23. Seguimiento de dispensación de medicamentos nuevos
24. Listado censal fuerza militares
25. Listado censal indígenas
26. Registro de atención para la primera infancia
27. Registro único de afiliaciones
28. Registro único de beneficiarios de programas de asistencia social
29. Familias en acción
30. Planilla PILA
31. Listado censal población privada de la libertad
32. Afiliación a Riesgos laborales
33. Accidente laboral y enfermedad profesional
34. Registro de alertas sanitarias_ SIME
35. Registro de seguimiento a cohortes especiales
36. PQR SNS
37. Registro de trasplantes
38. Donantes de sangre

Revisiones internacionales

Health Consumer
Powerhouse



Euro Health
Consumer Index 2012

The Healthcare Quality Strategy for NHSScotland

The Scottish Government, May 2010

S.A/WD/HTP(2004)18
OCDE

at the Health Systems Level in OECD Countries

John Millar, Soeren Mattke
and the Members of the OECD Patient Safety Panel



Western Australian Strategic
Plan for Safety and Quality
in Health Care 2008-2013



JOHNS HOPKINS
MEDICINE

Placing Patients First



Measuring Success in Safety Initiatives

Dimensiones	Reino Unido	Canadá	Australia	USA	EHCI	Commonwealth fund	OMS	Colombia	Total
Accesibilidad	#	#	#	##		#	#	#iii	7
Aceptabilidad		#				#		#ii	3
Apropiación		#	#			#			3
Atención centrada en el paciente ó responsabilidad	#	#?	#	#			#		5
Capacidad de respuesta (responsiveness)	#								1
Capacidad	#	#	#					#ii	4
Continuidad		#	#			#		#iii	5
Coordinación								#ii	1
Efectividad		#	#	#	#	#	#	#ii	7
Eficiencia		#	#	##**			###	#ii	5
Equidad		#*	#*	#*			#		4
Mejoramiento de la Salud	#								1
Oportunidad	#?*			#				#iii	3
Eficacia	#							#iii	3
Seguridad		#	#	#			#	#iii	6
Sostenibilidad			#						1

* Dimensión transversal que se aplica a todos los otros dominios / dimensiones

** Aún no Operacionalizado aunque hace parte del marco del Instituto de Medicina de Estados Unidos

Presente en el marco del país

Operacionalizado como una dimensión de equidad

Implicado en el cálculo y definiciones de los índices de resultado

#? Implicado en la operacionalización de "aceptabilidad"

#?* Observada en la operacionalización de "patient focus"

ECHI Comunidad Europea de Indicadores en Salud (European Community Health Indicators)

#ii Operacionalizado como una dimensión en el Sistema Único de Acreditación

#iii Operacionalizado como una dimensión del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y en el Sistema Único de Acreditación

OMS Organización Mundial de la Salud



Talleres de concertación y mesas de trabajo para el desarrollo de la actualización del SIC

Supersalud

Actualización del Sistema de información para la Calidad

Orientar la propuesta con un **enfoque sistémico** que contribuya al mejoramiento de la gestión institucional, gestión en red y el logro de los resultados en salud.

Identificar los adelantos en la gestión de la información a partir de las **fuentes integradas en SISPRO** y **reducir al máximo el autoreporte** de los indicadores

Generar salidas de información y **construir líneas bases para los indicadores diferenciales** de acuerdo a las zonas urbanas, rurales y dispersas.

Objetivo No. 5 Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud:

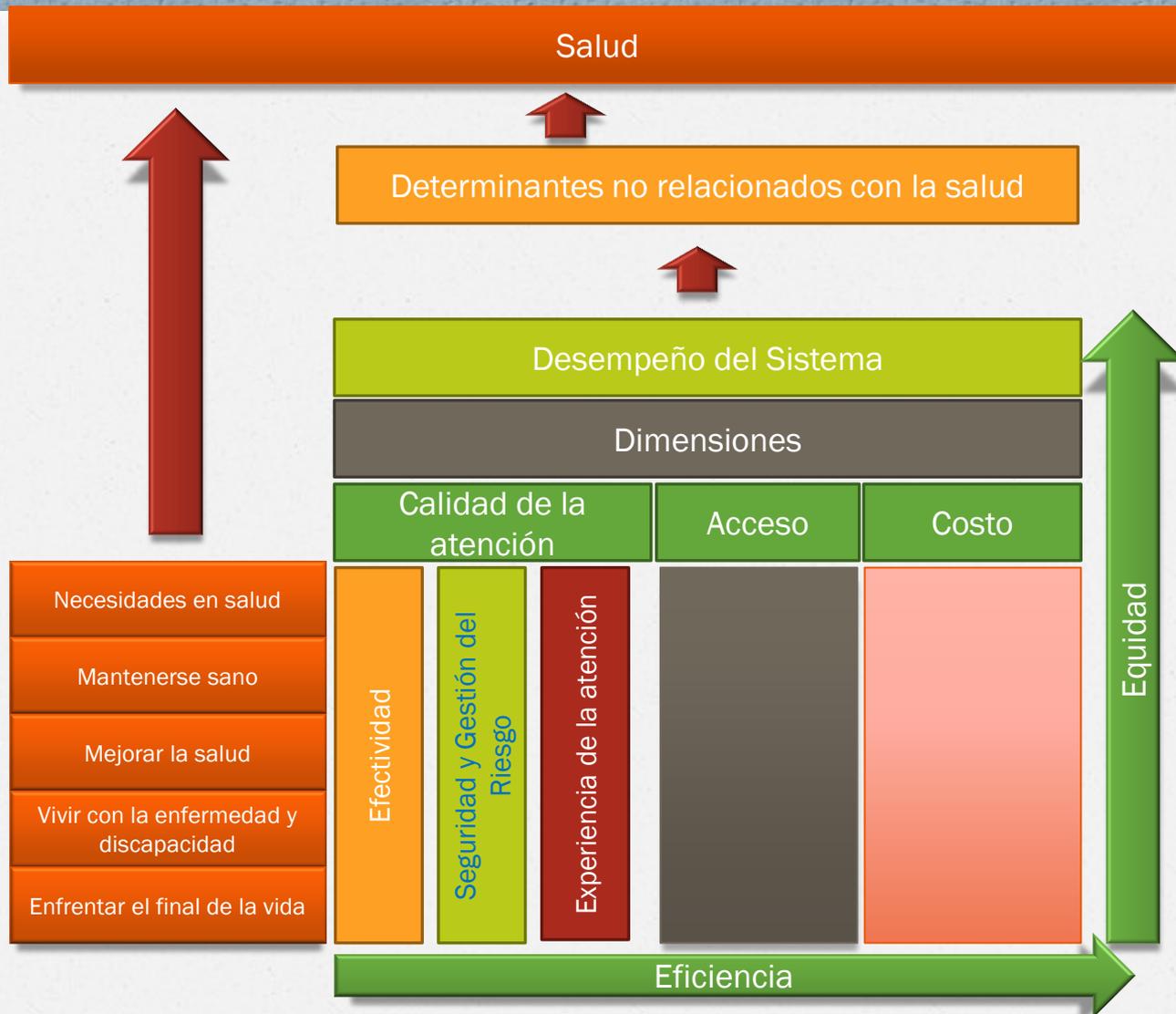
Incentivar la gestión del conocimiento mediante el fomento del aprendizaje y la innovación



Actualización del monitoreo de la calidad

NOVEDADES DE LA RES. 256 DE 2016

- ✓ Prestadores de salud , EAPB y Direcciones Territoriales.
- ✓ Nuevas dimensiones de los Indicadores de Calidad
 - ✓ Efectividad
 - ✓ Seguridad
 - ✓ Experiencia de la atención
 - ✓ Gestión del riesgo
- ✓ Minimizar auto-reporte.
- ✓ Fuentes de información integradas a SISPRO
- ✓ Enfoque Sistémico
- ✓ Análisis y acciones de mejoramiento continuo en todos los agentes



Fuente: Tomado y adaptado de la OCDE

Finalidad del monitoreo de la calidad en salud.

1

Fomentar un adecuado uso y aprovechamiento de la información

2

Gestionar el conocimiento y asegurar la implementación efectiva de intervenciones y estrategias para el logro de los resultados en salud.

3

Contribuir con la medición del desempeño y resultados de los agentes del Sistema General de Seguridad Social en Salud

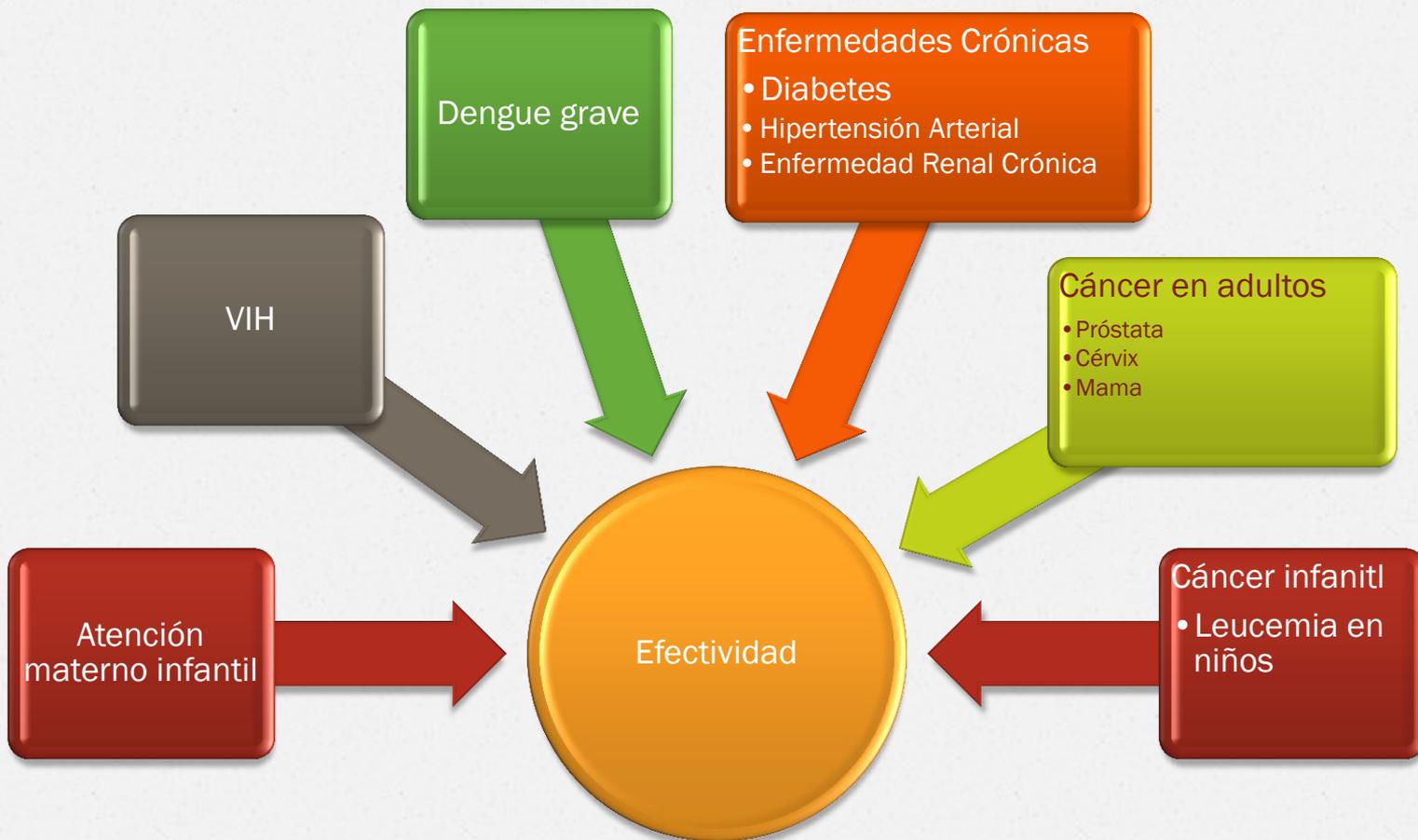
4

Promover acciones de mejoramiento, atendiendo al principio de eficiencia del Sistema de Información para la Calidad

5

Ofrecer insumos para la referenciación por calidad entre los diferentes actores del sistema

Temáticas priorizadas en el monitoreo de la calidad



Temáticas priorizadas para el monitoreo de la calidad

EECTIVIDAD

P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación
P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología
P.1.3	Proporción de partos por cesárea
P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal
P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema/ Muerte Materna temprana (MME/MM)
P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo
P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años
P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años
P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)
P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
P.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto
P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave
P.1.14	Proporción de personas con Hipertensión Arterial a quienes se les realiza medición de LDL
P.1.15	Proporción de personas con Diabetes a quienes se les realizó toma de hemoglobina glicosilada en el último semestre
P.1.16	Proporción de personas con Diabetes Mellitus a quienes se les realiza medición de LDL
P.1.17	Proporción de personas con Hipertensión Arterial (HTA), estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)
P.1.18	Proporción de personas con Diabetes Mellitus, estudiadas para Enfermedad Renal Crónica (ERC)
P.1.19	Proporción de personas en diálisis con hemoglobina mayor o igual a 10 g/dl
P.1.20	Proporción de pacientes prevalentes en hemodiálisis con catéter como acceso vascular
P.1.21	Proporción de mujeres entre los 50 y 69 años con toma de mamografía en los últimos 2 años
P.1.22	Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama
P.1.23	Proporción de mujeres entre 25 y 69 años con toma de citología en el último año.
P.1.24	Tiempo promedio de espera entre el diagnóstico probable y el diagnóstico definitivo Leucemia Aguda Pediátrica (LAP) en menores de 18 años
P.1.25	Proporción de menores de 18 años que cumplen el estándar de 5 días para el inicio de tratamiento de LAP

Temáticas priorizadas en el monitoreo de la calidad

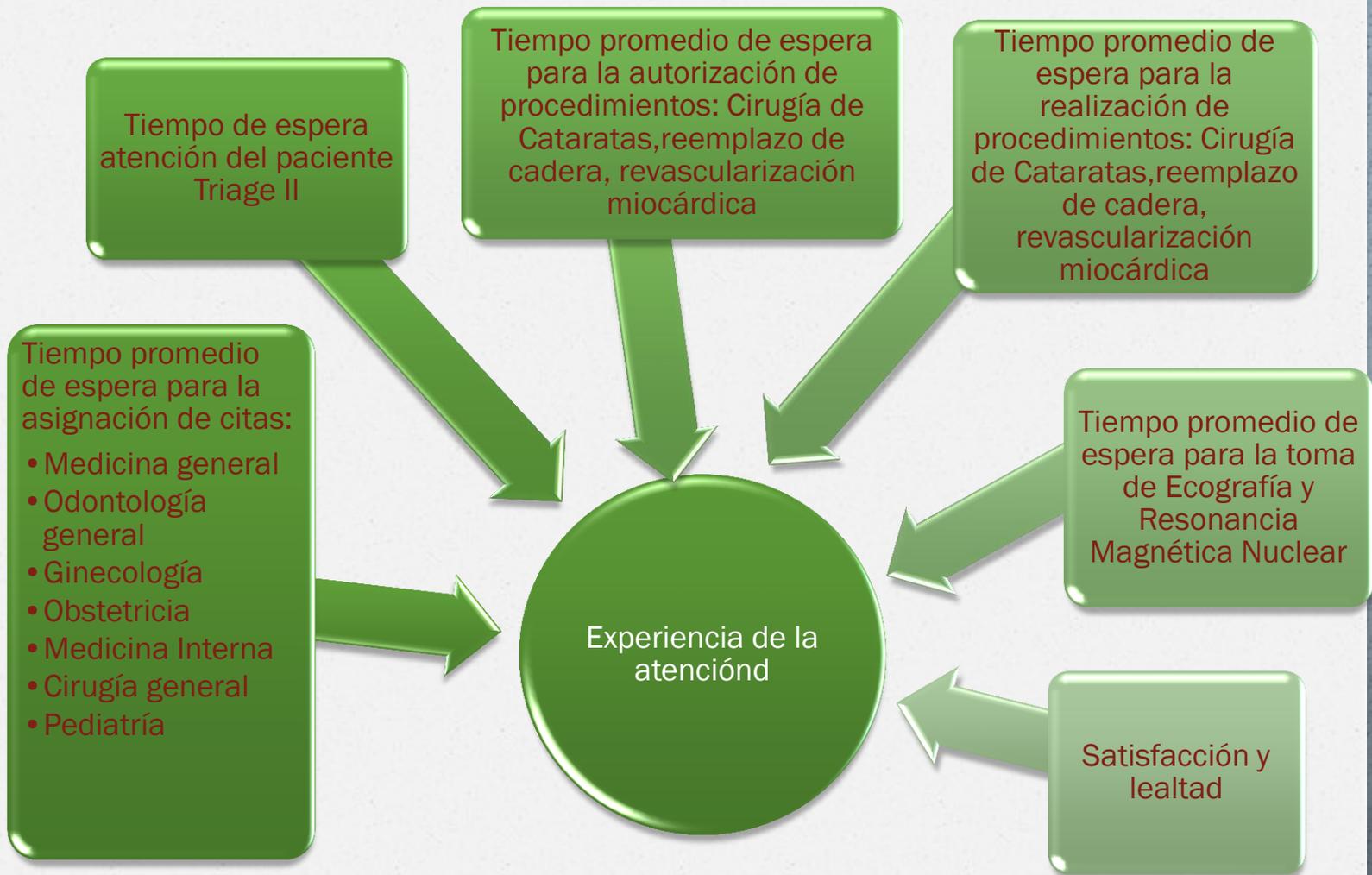


Indicadores

SEGURIDAD

P.2.1	Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico (NAV)
P.2.2	Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter (ISTU-AC)
P.2.3	Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter (ITS- AC)
P.2.4	Proporción de endometritis post parto vaginal
P.2.5	Proporción de endometritis pos cesárea
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización
P.2.7	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa
P.2.9	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.
P.2.10	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización
P.2.11	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias
P.2.12	Tasa de úlceras por presión.
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días
P.2.15	Proporción de cancelación de cirugía

Temáticas priorizadas en el monitoreo de la calidad



Indicadores

EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN

P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General
P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna
P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría
P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología
P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia
P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía general
P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía
P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II
P.3.11	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas
P.3.12	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de Cadera
P.3.13	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de revascularización miocárdica
P.3.14	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo

Enfoque nueva propuesta de indicadores de calidad- Temática Diabetes Mellitus



Enfoque nueva propuesta de indicadores de calidad- Temática Gestación



Enfoque nueva propuesta de indicadores de calidad- Temática Hipotiroidismo Congénito



Anexos técnicos

Anexo No. 1

- Fichas de indicadores
- Observatorio de Calidad
- <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

Anexo No. 2

- Prestadores de Salud
- Registro tipo 1: Registro de control
- Registro tipo 2: Oportunidad de citas
- Registro tipo 3: Satisfacción Global
- Registro tipo 4: Programación de Cirugía
- Registro tipo 5: Eventos Adversos
- Registro tipo 6: Urgencias (Triage II)

Anexo No. 3

- EAPB
- Registro tipo 1: Registro de control
- Registro tipo 2: Autorizaciones de procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos

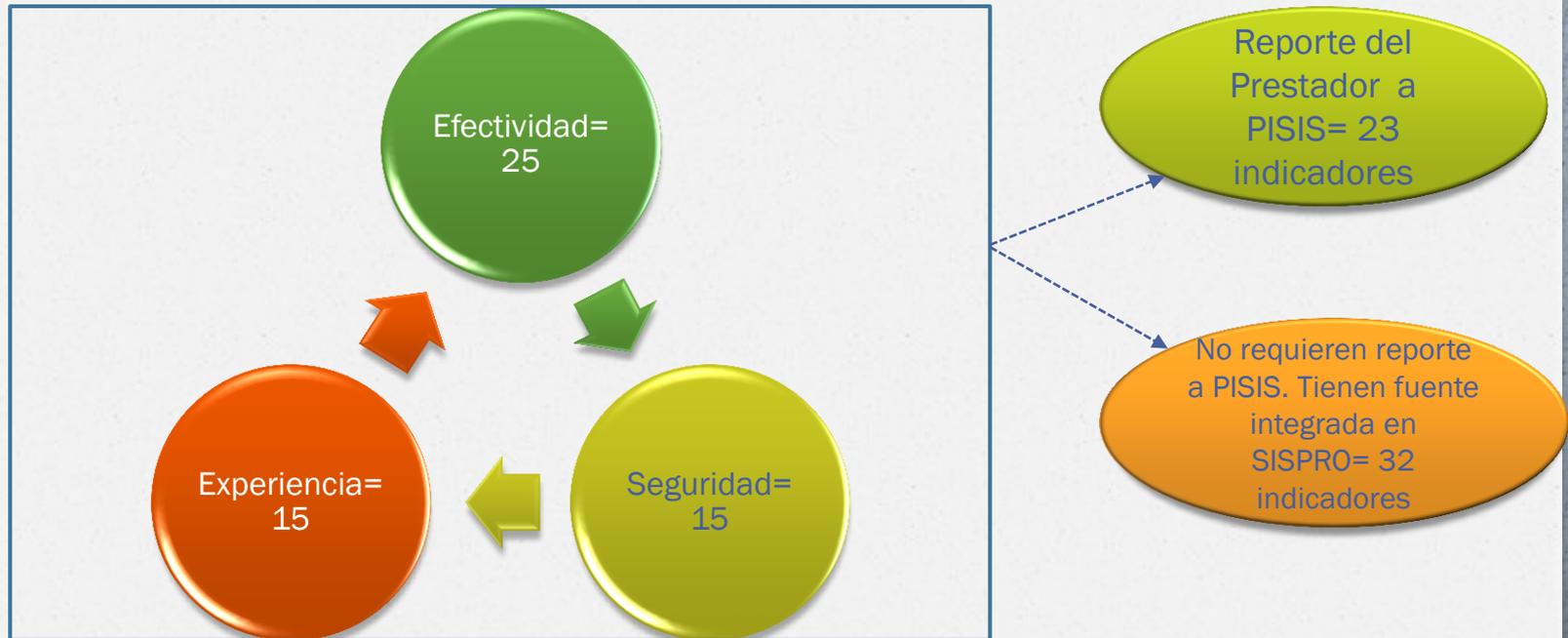
Período de reporte y plazos para el envío de la información.

Fecha de corte de la información a reportar		Plazo para enviar el archivo plano	
Fecha de Corte		Desde:	Hasta:
De 2016-01-01 al 2016-06-30		2016-07-01	2016-07-31
De 2016-07-01 al 2016-12-31		2017-01-01	2017-01-31
y así sucesivamente:			
Primer día calendario del primer mes a reportar al último día calendario del último mes a reportar	Primer día calendario del siguiente mes de la fecha de corte de la Información a reportar	Último día calendario del siguiente mes de la fecha de corte de la Información a reportar.	

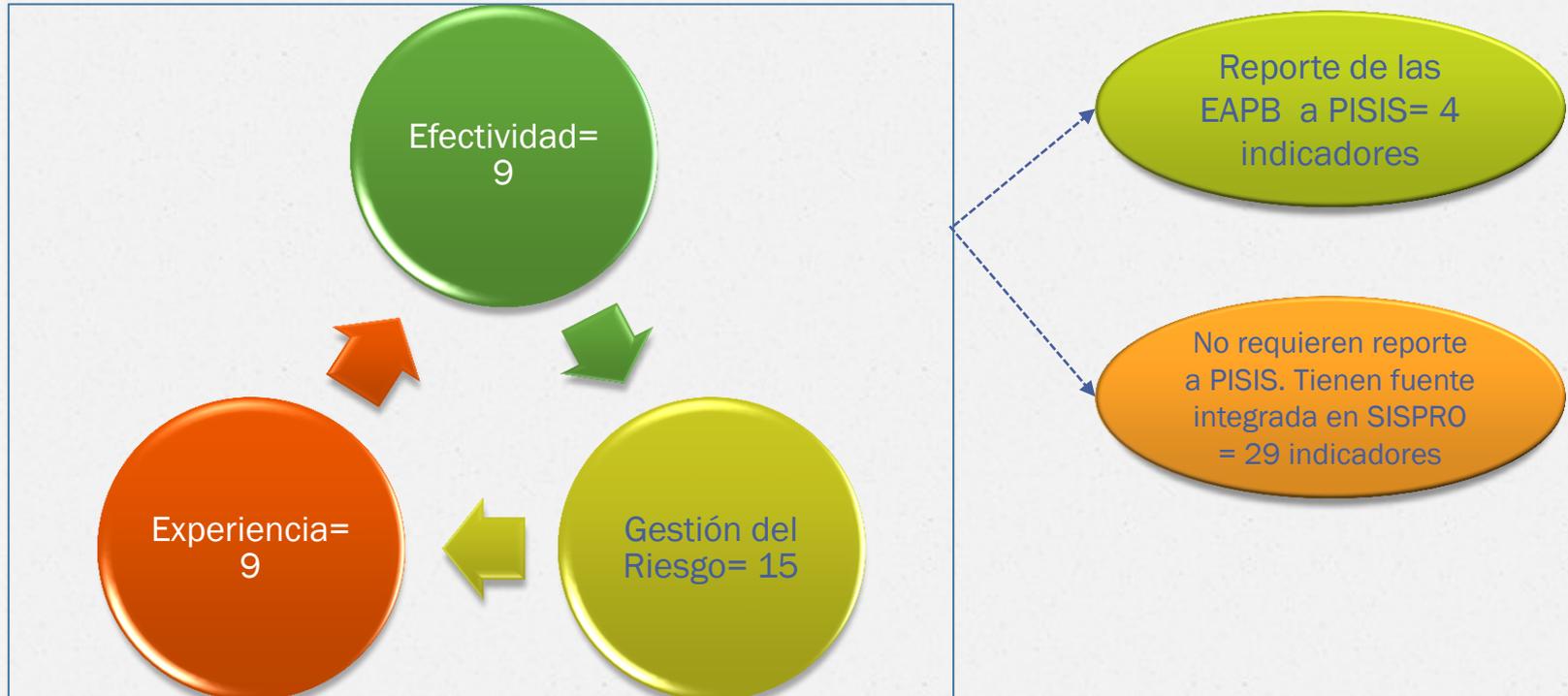
TOTAL INDICADORES

ENTIDAD	Efectividad	Seguridad/ Gestión del Riesgo	Experiencia de la Atención	TOTAL
PRESTADORES	25	15	15	55
EAPB	9	15	9	33
DTS	17	5	0	22
Total	51	35	24	110

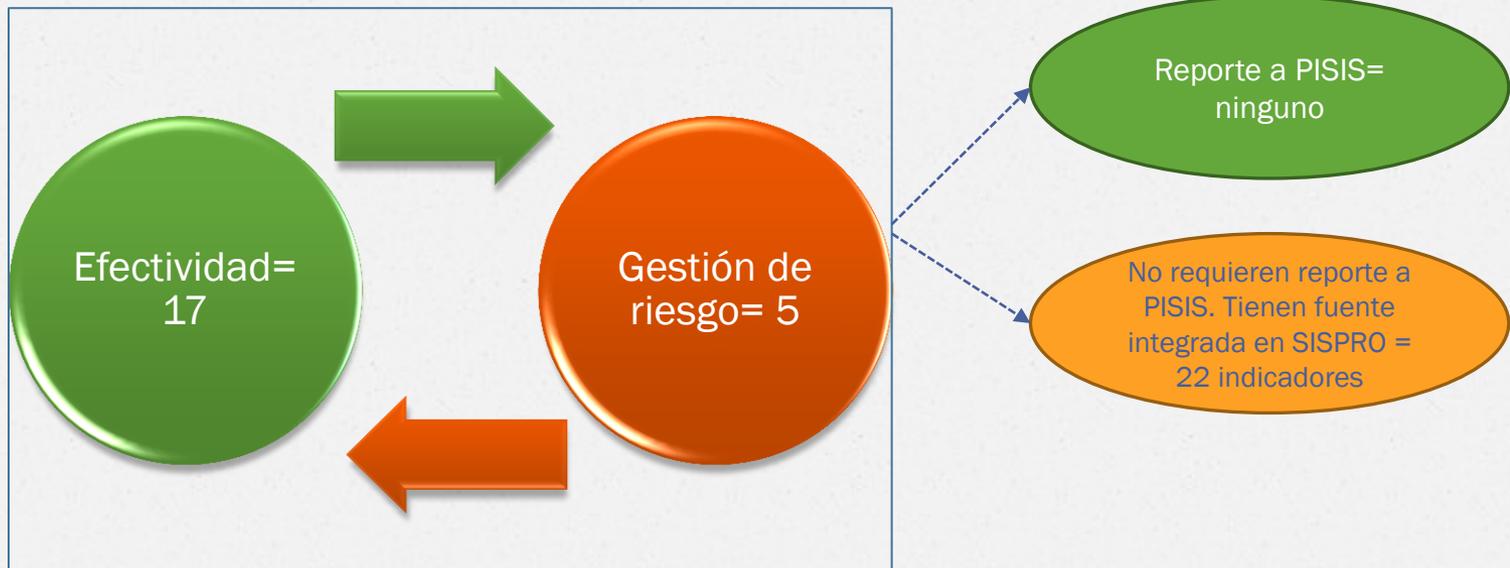
55 Mediciones para prestadores



33 Mediciones para EAPB



22 Mediciones para DTS



ANEXO TÉCNICO No. 1

A continuación se presentan los indicadores para el monitoreo de la calidad que aplicarán a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios –EAPB, a las Entidades Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, al Instituto Nacional de Salud, al Organismo Técnico de Administración de la Cuenta de Alto Costo, a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y a los Servicios de Transporte Especial de Pacientes. Las fichas técnicas de estos indicadores pueden ser consultadas a través del Observatorio de la Calidad de la Atención en Salud, en el siguiente enlace: <http://calidadensalud.minsalud.gov.co/>

+

INDICADORES PARA EL MONITOREO DE LA CALIDAD –PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD				
DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FUENTE	CÁLCULO DEL INDICADOR
ACTIVIDAD	P.1.1	Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación	Fuente integrada a SISPRO	No requieren reporte por parte del Prestador. El cálculo de estos indicadores lo realizará el Ministerio de Salud y Protección Social, a partir de fuentes integradas en SISPRO y de la
	P.1.2	Proporción de gestantes con valoración por odontología	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.3	Proporción de partos por cesárea	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.4	Tasa de mortalidad perinatal	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.5	Relación Morbilidad Materna Extrema/ Muerte Materna temprana (MME/MM)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.6	Proporción de recién nacidos con tamizaje para Hipotiroidismo	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.7	Proporción de reingreso hospitalario por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.8	Letalidad por Infección Respiratoria Aguda (IRA) en menores de 5 años	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.9	Letalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.10	Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.11	Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH), con diagnóstico de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.12	Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto	Fuente integrada a SISPRO	
	P.1.13	Proporción de pacientes hospitalizados por Dengue Grave	Fuente integrada a SISPRO	

Listado de Indicadores de Calidad Resolución 00256 / 2016

Prestadores de servicios de salud

Administradoras de planes de beneficio

Entidades territoriales de salud

Efectividad

- Proporción de gestantes con consulta de control prenatal de primera vez antes de las 12 semanas de gestación
- Proporción de gestantes con valoración por odontología
- Proporción de partos por cesárea
- Tasa de mortalidad perinatal
- Relación morbilidad materna extrema(MME) / muerte materna temprana (MM)
- Proporción de recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo
- Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años
- Letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años
- Letalidad en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda (EDA)
- Proporción de gestantes con asesoría pre-test para prueba de Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH)
- Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH
- Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología en el momento del parto o aborto
- Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave
- Proporción de personas con hipertensión arterial a quienes se les realiza medición de LDL en un período determinado

Protocolo de eutanasia

Indicador de la Semana

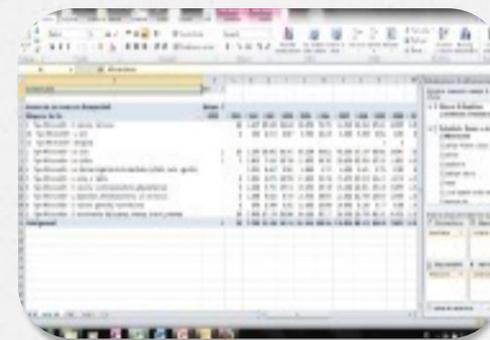
Disponibilidad de la información



Portal Web SISPRO



Observatorio de Calidad



Cubos en línea



Repositorio Institucional Digital

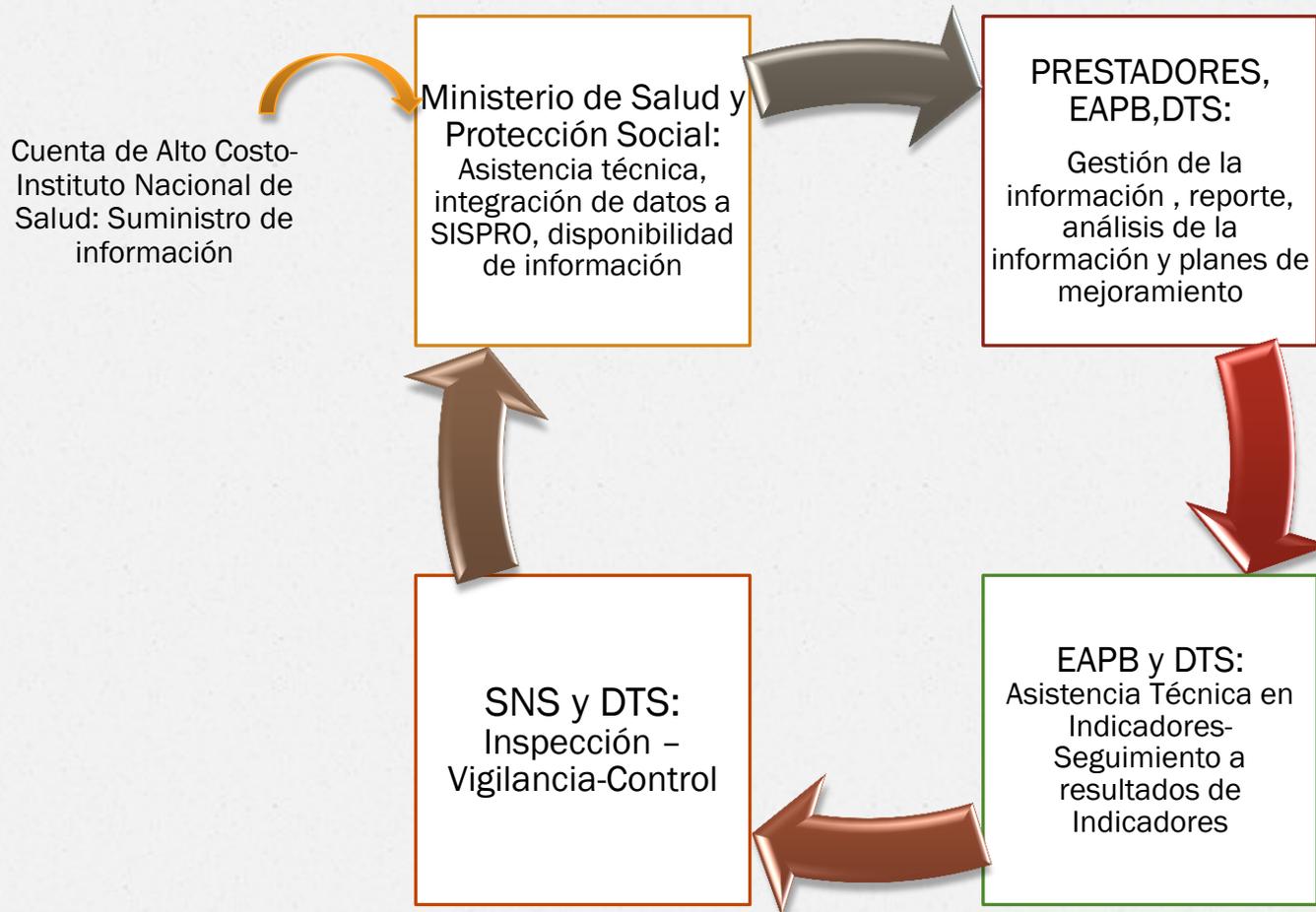


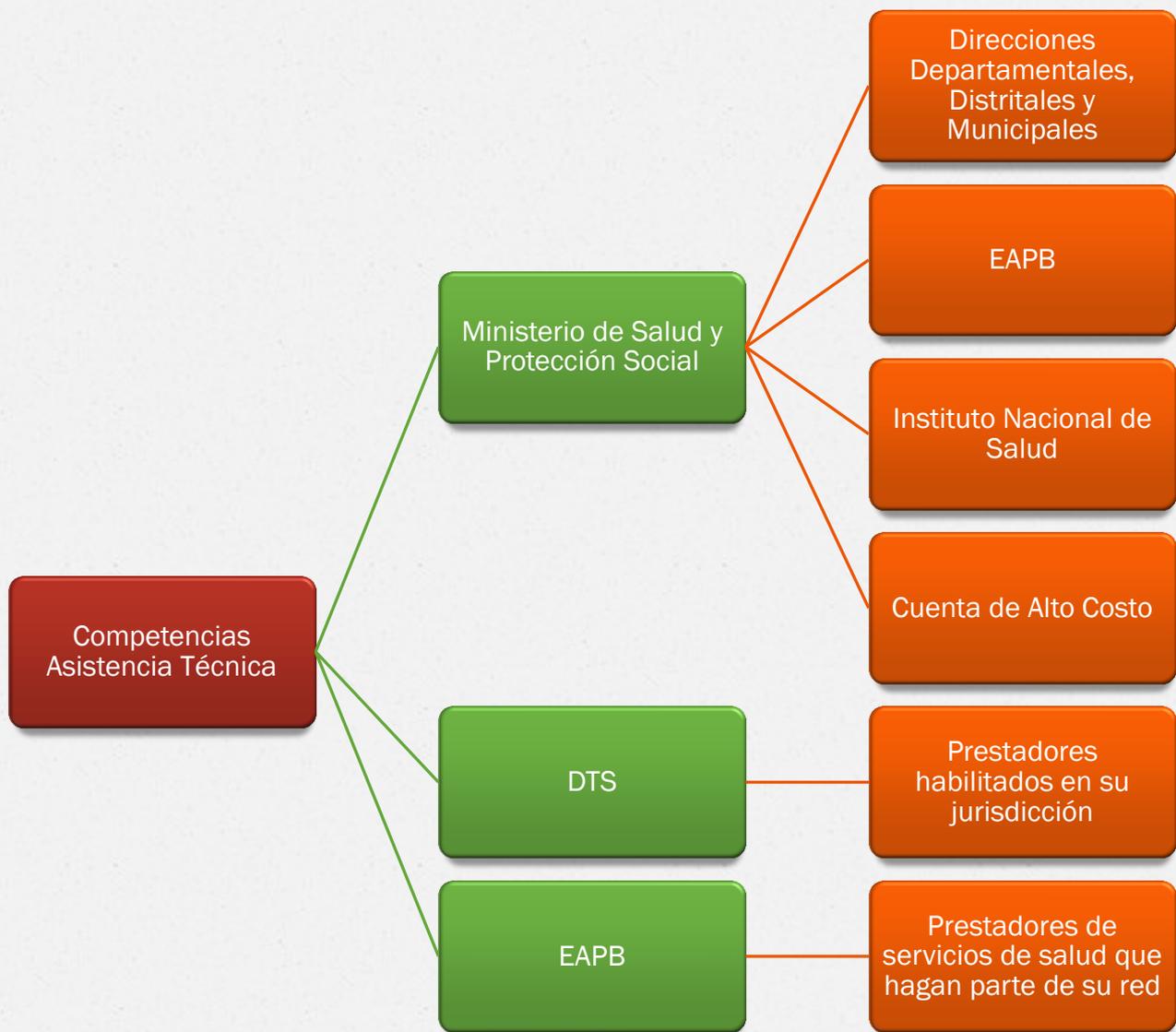
Modulo Geográfico

Resultados, análisis y estrategias de mejoramiento para monitoreo de la calidad en salud

...“las entidades a que refiere el artículo segundo de esta resolución, realizarán un **análisis semestral**, con el objetivo de optimizar los resultados de los indicadores y buscar **estrategias de mejoramiento** que impacten favorablemente la gestión institucional, la gestión en red y que a su vez, contribuyan al logro de los resultados en salud del país.”

Competencias de los agentes en el monitoreo para la Calidad





SOPORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Correo:

soportepisis@minsalud.gov.co

Teléfonos:

Bogotá: 5893750 opción 2

Línea Nacional: 018000960020
opción 2

Gracias,