



BOLETIN INFORMATIVO

INFORME DE ACTIVIDADES CRUE HUILA MES DE ENERO AÑO 2019

Este año 2019 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrollará las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento, Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contará para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente Boletín informativo se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos. De acuerdo al Plan de Desarrollo "El Camino es la Educación, 2016-2019" la Secretaría de Salud Departamental del Huila estableció siete (7) metas de producto las cuales vienen desarrollándose así:

PROGRAMA	META DE PRODUCTO	CUMPLIMIENTO AÑO 2016	CUMPLIMIENTO AÑO 2017	CUMPLIMIENTO AÑO 2018	CUMPLIMIENTO AÑO 2019
ATENCIÓN PRIMARIA CON EQUIDAD	<i>Municipios asesorados y capacitados en gestión del riesgo</i>	37 Municipios asesorados (100%)	37 Municipios asesorados (100%)	37 Municipios asesorados (100%)	En proceso de ejecución.
	<i>Porcentaje de atención en salud de las Emergencias y Desastre</i>	50 emergencias reguladas y 334 lesionados atendidos (100%)	46 emergencias reguladas y 451 lesionados atendidos (100%)	41 emergencias 272 Lesionados atendidos (100%)	2 emergencias 9 lesionados atendidos
	<i>Proyecto elaborado del Sistema de Información para la gestión del riesgo de desastre.</i>	2 Gestiones para la articulación del proceso de elaboración del proyecto.	1 mesa de trabajo intersectorial para la elaboración del proyecto (14/9/2017).	3 mesas de trabajo con la oficina del Gestión del riesgo y el CRUE departamental(29 Enero-2018) (24 de mayo de 2018) 25 de Septiembre de 2018	En proceso de ejecución.
	<i>Porcentaje de la negativa familiar a la donación de órganos y tejidos</i>	52%	3,6%	55.17%	50%
	<i>Tasa de Donación anula y trasplante de órganos y tejidos x 1 millón de habitante.</i>	10,26 d.p.m.h	22.82 d.p.m.h	22.82 d.p.m.h	14.58 d.p.m.h
HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS	<i>Proyectos para la implementación de la estrategias de Hospitales seguros</i>	2 (Hospital Dptal de Pitalito y Hospital Dptal de la Plata con aplicación Índice de seguridad Hospitalaria ISH)	2 (Hospital Dptal de Pitalito y Hospital Dptal de la Plata con Índice de seguridad Hospitalaria ISH)	2 (Hospital Dptal de Pitalito y Hospital Dptal de la Plata con Índice de seguridad Hospitalaria ISH)	En proceso de ejecución.
	<i>IPS priorizadas con dotación de insumos para la respuesta en emergencias.</i>	2 IPS (Colombia y Hobo)	3 IPS (Rivera, Campoalegre y Algeciras)	0	En proceso de ejecución.

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

Con la operatividad del CRUE Huila las 24 horas del día, se tiene la disponibilidad de personal capacitado para coordinar las emergencias y desastres que se presenten en el departamento de Huila

En el siguiente cuadro se presentan las emergencias recepcionadas y gestionadas en el mes en enero, solo la Clínica Uros se declaró en emergencias funcional, con dos (2) declaratorias.

TABLA NO 1 RELACIÓN DE DECLARATORIAS DE EMERGENCIA FUNCIONAL POR IPS.

Mes	Clínica Medilaser	Clínica Uros	HUN	Hospital San Vicente de Paul	Clínica Esimed	Total
ENERO	0	2	0	0	0	0

TABLA No 2 RELACIÓN DE EMERGENCIA ANTRÓPICAS APOYADAS

TIPO	ENERO
Accidente de tránsito	1
Caída de puente	0
Artefacto Explosivo	0
Explosión General	1
Incendio	0
Atentado terrorista	0
Intoxicación	0
Aglomeración masiva	0
Total General	2

En el mes de enero de 2019 se han reportado un total de 2 emergencias antrópicas; de las cuales dos han sido por Accidente de tránsito y explosión general.

TABLA No 3. DISTRIBUCIÓN DE LESIONADOS Y FALLECIDOS POR EMERGENCIAS SEGÚN GRUPO ETÁREO.

ENERO	Evento	1-4 años	5-14 años	15-59 años	Mayor 60 años	Total
	Lesionados	0	0	9	0	9
Fallecidos	0	0	0	0	0	

En cuanto a los lesionados por emergencias, se reportaron en el mes de enero un total de 9 pacientes, no se reportaron

Fuente: Sistema de Información CRUEH

personas fallecidas ni desaparecidas durante las emergencias. (Ver en la Tabla No 2 y 3).

TABLA No 24. REMISIONES GESTIONADAS SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE PACIENTE.

PACIENTE	GENERO	ENERO	ACUMULADO
Adultos	Femenino	5	5
	Masculino	4	4
Total Adulto		9	9
Pediátrico (<14 años)	Femenino	0	0
	Masculino	0	0
TOTAL pediátrico		0	0
Total General		9	9

En el mes de Enero el 55% de los pacientes fueron de género femenino y el 45% de género masculino.

Durante el mes de enero del año 2019 se reportaron 120 eventos de interes epidemiologico (dengue, accidente ofidico, accidente escorpionico y accidente aracnido) de los cuales se reportaron 57 casos de enfermedad por dengue, que representa el 48%; el 17% correspnde a los casos de morbilidad materna, el 27% son de accidente escorpionico, (ver tabla No 4 y 5).

TABLA No 4, RELACIÓN DE EVENTOS DE INTERÉS SALUD PÚBLICA APOYADOS.

Evento	Dengue	MME	Total
ENERO	57	20	77

TABLA No 5 RELACION DE EVENTOS ACCIDENTES PONZOÑOSOS

EVENTO	Accidente Ofídico	Accidente Escorpionico	Accidente Arácnido	Otros
ENERO	8	32	3	0

Los eventos mencionados anteriormente, contaron con el seguimiento, reporte y asesoría por parte del Equipo del CRUE Huila, además de la asesoría impartida por la línea toxicológica nacional.

El CRUE Huila cuenta con centro de reserva, medicamentos, insumos y antídotos como elementos de apoyo para las IPS en los casos que requieran, se presentan los insumos administrados durante el mes de enero siendo Oseltamivir y Vacuna antirrábica los más suministrados.





BOLETIN INFORMATIVO



Además cabe resaltar que la línea gratuita

TABLA No 6. INSUMOS SUMINISTRADOS COMO APOYO EN TTO DE PACIENTES.

	Osel tami vir	IG antirrabi ca	V antirrabi ca	Alacra myn	S Polivalent e
Enero	14	1	0	2	10

de emergencias 123 – no es operada por el personal del CRUE Huila, por lo que los accidentes de tránsito en su mayoría, son atendidos por empresas privadas, sin la mediación del personal del CRUE Huila. Ver tabla No 18.

COMPONENTE DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

El CRUE Huila, en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia, entre otros, ha recibido un total de 1627 llamadas en el transcurso del 01 de Enero al 31 de Enero del año 2019. Las IPS Públicas y Privadas del departamento son las que se comunican con más frecuencia solicitando apoyo u orientación con el 81.4% (1325) de las llamadas; le siguen otras entidades como la Central de emergencias, cuerpo de Bomberos, EPS o Comunidad con el 18.5% de las llamadas. Ver tabla No 17

TABLA N 7 RECEPCIÓN DE LLAMADAS ENTIDAD.

	IPS	PONAL	Comunidad	Otros	Total
ENERO	1326	51	36	203	1627

En el mes de Enero del presente año, se recibieron 77 solicitudes de ambulancia para atención pre hospitalaria, de esta solicitudes solo el 15.8% (11) corresponden a eventos fuera del municipio de Neiva, para estos casos se reciben pocos llamados, ya que estos eventos son atendidos por las IPS públicas del departamento, las ambulancias del cuerpo de bomberos, ambulancias privadas y de la concesión, para estos eventos se obtuvo respuesta positiva.

TABLA No 8 RELACIÓN DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA POR MOTIVO.

Motivo	Enfermedad general y trauma			Accidente transito			Total
	Si	No	C	Si	No	C	
Respuesta							
ENERO	18	44	3	10	0	2	77

En relación a las instituciones que realizaron las solicitudes de ambulancia para atención pre hospitalaria para el mes de enero se aprecia que el 42.8% de las solicitudes fue realizada por la PONAL –ya que ellos receptionan la línea de emergencias 123, el 28.5 % por la comunidad y el 28.5% por otras instituciones como grupos de apoyo. (Ver tabla No 8.)

TABLA No 9. SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA POR ENTIDAD SOLICITANTE.

	PONAL	Comunidad	Otros	Total
ENERO	33	22	22	77

Para solicitudes en la ciudad de Neiva se registraron 66 eventos lo que corresponde al (85.7%) de las solicitudes de atención prehospitalaria en el departamento, de estas solicitudes 18 casos el (23.3%) obtuvieron respuesta positiva, y 47 de los eventos que corresponden al (61.0%) de las solicitudes la respuesta fue negativa, el resto de eventos fueron falsa alarma o fueron cancelados.

COMPONENTE REPORTE DIARIO DE LAS IPS AL CRUE

En general para las solicitudes realizadas durante el mes de Enero el 84.4% (65 eventos) correspondió a solicitud de APH por enfermedad general (convulsiones, dificultad respiratoria o gestantes), traumas por agresión o caídas, y solo 15.80 % (12 eventos) para APH de accidentes de tránsito.

Como parte de la preparación ante emergencias y desastres, se ha trabajado fuertemente en el cumplimiento de los reportes diarios por parte de las IPS públicas del departamento en el turno de la mañana y de la noche, en el la IPS deben reportar las novedades en cuanto a alteraciones de los servicios públicos, infracciones a la misión médica, eventos de interés epidemiológico, accidentes escorpionico, ofídicos, intentos de suicidios entre otros y la disponibilidad de los servicios de urgencias (personal, transporte, camas), debido al aumento de casos de Dengue en el departamento, se ha sumado el reporte de casos que

Durante el mes de enero el 80 % de los eventos de accidentes de tránsito reportados al CRUE Huila, obtuvieron respuesta positiva.

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO

atienden las IPS de II Y III Nivel; este reporte principalmente se solicita y recibe por vía radial. Durante este periodo se ha presentado cumplimiento en los reportes en las IPS de la zona norte y centro del departamento en un 80 %, la zona Sur realiza el reporte vía teléfono o correo electrónico.

Se destaca que la capacidad instalada de las IPS de II y III nivel tanto público como privado se ve superada o a tope la mayor parte del mes.

TABLA No 10. FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2018

IPS en línea	IPS fuera de línea	intensidad de señal recibida por las IPS
92.7.3%	8.3%	80%

Durante el mes de Enero la red de radiocomunicaciones la zona Norte y Centro ha presentado buen funcionamiento, hay mayor cumplimiento por parte de las IPS y las ambulancias en el uso de las radiocomunicaciones y los reportes obligatorios. Aún hay municipios que no están haciendo uso de este servicio (IPS de Colombia, Tesalia, la Argentina). Con la Zona Sur Cerro Gabinete no hay comunicación radial, el Hospital de Timaná sale a radio por la frecuencia 2 Buena Vista; al momento estos Hospitales realizan los reportes vía internet o vía telefónica, se han realizado visitas a las instituciones por parte del ingeniero de comunicaciones con el fin de evaluar e identificar posible fallas que comprometan el correcto funcionamiento de la red.

Según reporte de ingeniero de comunicaciones del CRUEH las lps cuentan con el servicio de radiocomunicaciones en buen, pero algunos equipos se encuentran ubicados lejos del servicio de urgencias o en ocasiones el personal no lo usa.

COMPONENTE DE SALUD MENTAL

El equipo psicosocial del CRUEH durante este periodo apoyo las siguientes acciones relacionadas con gestión del riesgo en salud:

TABLA No 11 RELACION DE PROCESOS Y ACCIONES EQUIPO PSICOSOCIAL

Proceso	Acciones	Fecha de realización
Manejo de Desastre	Recepción de estrategias de respuesta en salud fenómeno del niño de los municipios.	Enero de 2019
	Seguimiento a las novedades generadas durante la alerta amarilla por temporada de fin de año 2018 e inicio de	Enero de 2019

Fuente: Sistema de Información CRUEH

	2019 la cual envió a las SSM, DLS y red hospitalaria.	
	Organización y envío de protocolos de respuesta en salud a la oficina de gestión del riesgo Dptal.	
	Participación en los comités de seguimiento de la estrategia de respuesta de lesiones por pólvora pirotécnica, convocado por el área de vigilancia epidemiológica de la SSDH. Entregando informe de las atenciones brindadas.	Enero de 2019
Reducción del riesgo	Gestión ante el Ministerio para seguimiento a la entrega de oficio y plan de acción Hospital Dptal San Antonio de Padua de La Plata por IHS, política de hospitales seguros frente a los desastres.	Enero de 2019
Conocimiento del riesgo	Asistencia técnica telefónica a los municipios DLS y SSM sobre Plan de Acción en Salud (PAS), línea operativa Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres en salud de manera permanente.	Enero de 2019

El Equipo Psicosocial del Centro Regulador de Urgencias Emergencias y Desastres (CRUE) del Departamento durante el mes de enero de 2019 gestiono los eventos de referencia de salud mental que se relacionan en el presente informe.

TABLA No 12. RELACIÓN DE EVENTOS DE SALUD MENTAL POR ZONA

IPS DE ORIGEN	ENERO	ACUMULADO
Zona Norte	3	3
Zona occidente	0	0
Zona Centro	4	4
Zona Sur	8	8
Total	15	15

Con relación a la distribución por zonas, se evidencia que para este mes la Zona Sur presentó el mayor número de casos, atribuible al 70%; seguida de la Zona Norte con el 20%; y la Zona Occidente con el 10%; mientras que la Zona centro no presento casos que ameritaran el apoyo del CRUE Huila.





BOLETIN INFORMATIVO

TABLA NO 13 RELACIÓN DE EVENTOS DE SALUD MENTAL POR IPS DE DESTINO

IPS DESTINO	ENERO
IPS DE LAS AMERICAS SAS	3
CENTRO NEUQUIIATRICO EL DIVINO NINO CENTRO DE FLORENCIA	3
CLINICA LOS REMANSOS INSTITUTO TOLIMENSE DE SALUD MENTAL S.A.S CLÍNICA LOS REMANSOS INSTITUTO TOLIMENSE DE SALUD MENTAL SAS-	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONACALEANO PERDOMO ESE DE NEIVA	2
CLINICA UROS S.A CLINICA UROS S.A	0
FUNDACION POTENCIAL HUMANO FUNDACION POTENCIAL HUMANO	1
NO REMITIDOS	5
TOTAL	15

Según la tabla de IPS de Destino se observa, que se mantiene el comportamiento de la ubicación de los usuarios fuera del Departamento del Huila, en la red alterna de las EAPB, donde la IPS Las Américas de Girardot y Hospital Neuropsiquiátrico Divino Niño de Florencia continúan siendo sitios principales de referencia. En este mes cinco de los 15 casos egresaron por demoras en la ubicación por parte de la EAPB en el servicio de psiquiatría, por lo cual se indicó manejo ambulatorio después de varios días de trámite y largas estancias generadas en los niveles primarios por déficit en la red contratadas por las EAPB.

TABLA N 14 RELACIÓN DE REMISIONES -EVENTOS DE SALUD MENTAL SEGÚN GENERO Y TIPO DE PACIENTE.

TIPO PACIENTE	MASCULINO		FEMENINO	
	Adulto	Pediátrico	Adulto	Pediátrico
ENERO	7	0	8	0

Con respecto a la distribución por género, se observa que durante el mes de enero el mayor número de casos se presentaron en el género femenino con el 60%, cambiando en un caso la tendencia de los últimos meses; mientras que el género masculino presentó el 40% de los casos.

De acuerdo con la clasificación por ciclo vital, se observa que a nivel general fueron atendidos pacientes adultos, de género masculino y femenino. Se evidencia que no se presentaron casos pediátricos en este periodo.

TABLA No 15 RELACION DE REFERENCIAS- EVENTOS SALUD MENTAL POR EPS

EPS	ENERO
COMFAMILIAR HUILA	8
ASMET SALUD ESS	3
MEDIMAS	2
ESS COMPARTA	1
SOAT	1
TOTAL	15

Con relación a la distribución de las EAPB, se observa que Comfamiliar y Asmet Salud continúan ocupando el primer lugar con el 53% y 20% respectivamente, tendencia que se ha mantenido en los últimos meses; las demás EAPB muestran un 27% de las remisiones. Por otra parte, se sigue observando demoras importantes en el promedio de días en la oportunidad de ubicación de los pacientes para el servicio de psiquiatría, situación que no favorece la atención integral en salud mental, y que acompañado de la ubicación de los usuarios fuera del Departamento en IPS de Tolima, Cundinamarca y Caquetá genera menor adherencia al tratamiento.

Fueron gestionadas por el CRUE un total de 72 referencias, de las cuales el equipo de psicossocial realizó gestión a 15 casos que están relacionados con eventos en salud mental, de los municipios del departamento del Huila, como se describe en la siguiente tabla.

TABLA No 16 RELACION DE REFERENCIAS DE EVENTOS EN SALUD MENTAL

EVENTO	No REFERENCIAS
INTENTO DE SUICIDIO	3
ABUSO SEXUAL	0
TRASTORNO MENTAL	12
CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	0
TOTAL	15

Durante el mes de enero, se mantiene el número de referencias gestionadas, en comparación con el mes anterior; para este periodo se presentaron casos de trastorno mental y de intento de suicidio.

ACCIONES FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

En atención al plan de emergencias para los casos de intento de suicidio, establecido desde el CRUE Huila en lo correspondiente

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



Departamento,
para fortalecer
el

al fortalecimiento de las acciones de seguimiento a la atención y vigilancia de dichos casos en el Departamento del Huila, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila, realizó las acciones que se describen a continuación:

Reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS, enviada o reportada por la red de IPS públicas del Departamento.

TABLA No 17. REPORTE DE CASOS DE SUICIDIO E INTENTO DE SUICIDIO POR PARTE DE LAS IPS DEL DEPARTAMENTO ENERO DE 2018	
EVENTO	TOTAL DE CASOS REPORTADOS
INTENTO DE SUICIDIO	18

Para el seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, se continúan realizando los turnos diariamente, para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS públicas del departamento del Huila durante el mes de enero de 2019.

Como se observa en la tabla, en este mes se recepcionó un total de 18 reportes de casos de intento de suicidio, donde se evidencia un aumento significativo en el reporte de los casos por parte de las IPS.

TABLA No. 18 RELACIÓN REPORTES DE INTENTO DE SUICIDIOS POR ZONA.		
ZONA	ENERO	Acumulado
Norte	8	8
Occidente	3	3
Centro	3	3
Sur	4	4
Total	18	18

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

De acuerdo con la distribución por zonas, se observa que en las zonas norte y sur se presentó el mayor número de casos atribuible al 44% y 22 % respectivamente. Cabe resaltar que el equipo psicosocial del CRUE Huila continúa identificando que una de las grandes falencias es el reporte NO oportuno por parte de las IPS.

Así mismo, durante el mes de enero el equipo Psicosocial del CRUE Huila en el proceso de seguimiento a los casos de intento de suicidio realizó en total 782 llamadas a las IPS de la red pública del Departamento, a través de las cuales consolido el reporte diario, brindó orientación en el manejo de los casos y apoyó en el proceso de referencia de los pacientes que ameritaron traslado a un nivel de mayor complejidad; se mantiene comunicación con las IPS de la red pública del

Fuente: Sistema de Información CRUEH

acompañamiento con los niveles primarios y complementarios, y así conocer el reporte de los casos y brindar asesoría en lo pertinente.

Dentro del plan de prevención y atención de intento de suicidio es importante mencionar que este seguimiento diario permite consolidar el reporte de los casos de intento de suicidio y generar un apoyo en el reporte al sistema SIVIGILA, así como mantener la articulación con el área de salud mental y la estrategia centro de escucha de esta secretaria, para garantizar el seguimiento y posterior atención a estos casos.

COMPONENTE DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIAS

En el mes el crue Huila recepciono las remisiones de las IPS públicas y privadas del departamento del Huila como se relaciona en el siguiente cuadro.

TABLA No 19 RELACIÓN DE REMISIONES GESTIONADAS SEGÚN ZONA DE ORIGEN.		
ZONA	ENERO	ACUMULADO
Norte	45	45
Occidente	10	10
Centro	15	15
Sur	13	13
Otros	0	0
Total	83	83

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

La Zona Norte presento el mayor número de remisiones con un 54% y las IPS en su orden son: la ESE Carmen Emilia Ospina y la ESE municipal de Palermo, en segundo lugar está la zona centro con un 18% con la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paul; seguido de la Zona Sur con un 17% con la ESE Departamental Hospital de Pitalito; Por último la zona Occidente con la ESE San Antonio de Padua de la Plata con un 12%. (Ver tabla No 19.)

TABLA No 20. RELACIÓN DE TRASLADOS FALLIDOS POR MOTIVO DE REMISIÓN		
	ENERO	ACUMULADO
Estabilidad del paciente	11	11
Retiro voluntario	11	11
No Camas	0	0
Fallecidos	0	0
No pertinente	5	5
No especialidad	1	1





BOLETIN INFORMATIVO

Total General	28	28
---------------	----	----

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

El equipo CRUE Huila durante en el mes de enero del año 2019 recepciono 83 remisiones, de las cuales 55 remisiones fueron efectivas con un 66% con respuesta positiva y el 34% (28) remisiones fueron fallidas, los principales motivos de no remisión fue la Estabilidad del paciente y el retiro voluntario.

IPS	ENERO	ACUMULADO
COVEN	2	2
Clínica Esimed	0	0
Clínica Emcosalud	0	0
Clínica Belo horizonte	2	2
Clínica de Fracturas y ortopedia	0	0
Hospital Universitario Hernando Moncaleano	27	27
Clínica Medilaser	3	3
Clínica Uros	7	7
ESE Hospital san Vicente de Paul Garzón	0	0
ESE Hospital San Antonio de Padua La Plata	0	0
Ese Hospital San Antonio Pitalito	2	2
Otros	10	10
No reporte	2	0
TOTAL	55	53

En la Tabla No 21, se relacionan las IPS receptoras, indicando que en el mes de enero han llegado 55 pacientes llegaron a su IPS destino.

El 75% de las remisiones fueron aceptadas en IPS ubicadas en la Ciudad de Neiva durante el mes de enero del 2019, el Hospital Universitario de Neiva acepto el 49% de las remisiones, la Clínica Uros 13% y la Clínica Medilaser con un 5.4%.

El 18 % de las remisiones fueron aceptadas en red externa al departamento, siendo estas la IPS de las Américas y el Centro Neuropsiquiátrico el Divino Niño (Ver tabla No 19).

PACIENTE	GENERO	ENERO	ACUMULADO
Adultos	Femenino	23	23
	Gestante	5	5
	Masculino	4	4
Total Adulto			
Pediátrico (<14 años)	Femenino	5	5
	Masculino	46	46

Fuente: Sistema de Información CRUEH

TOTAL pediátrico			
Total General		83	

En el mes de enero el 61% de las remisiones fueron de género masculino y el 39% fueron de género femenino.

REGIMEN	ENERO	ACUMULADO
Contributivo	3	3
Especial	0	0
Excepción	2	2
SOAT	0	0
Subsidiado	39	39
Vinculado	39	39
Sin identificar	0	0
Otros	0	0
TOTAL	83	83

En el mes de enero de las remisiones gestionadas son del régimen subsidiados y vinculado cada uno con 47% el Siendo principalmente los usuarios del régimen subsidiado son de la EPS Comfamiliar; el 4% de las remisiones son del régimen contributivo y el 2% pertenece a otros régimen. (ver tabla No 23).

URGENCIAS

Debido a las demoras en la aceptación de las remisiones y/o al estado crítico de los pacientes, las IPS del departamento han reportado un total de 69 urgencias en el mes de enero del presente año distribuidas así:

ZONA	ENERO	ACUMULADO
Norte	49	49
Occidente	6	6
Centro	10	10
Sur	3	3
Otros	1	1
Total	69	69

En relación a las urgencias reportadas por origen, la zona Norte ocupa el primer lugar con el 71%, y de estas las principales IPS emisoras son la ESE Municipal de Palermo y la ESE Municipal Algeciras; en segundo lugar ocupa la Zona Centro con un 14%, ESE Hospital Departamental San Vicente de Paul; la Zona





BOLETIN INFORMATIVO

Occidente con un 9% y la Zona Sur con un 1.4% (Ver tabla No 24).

Total	69	69
--------------	----	----

TABLA No 25. URGENCIAS REPORTADAS SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE PACIENTE.

PACIENTE	GENERO	ENERO	ACUMULADO
Adultos	Femenino	22	22
	Gestante	4	4
	Masculino	29	29
Total Adulto		55	
Pediátrico (<14 años)	Femenino	7	7
	Masculino	7	7
TOTAL pediátrico		14	
Total General		69	22

En relación al destino de las urgencias, se identifica que estas se remiten principalmente a la ciudad de Neiva con un 88% durante el mes de enero; el Hospital Universitario Hernando Moncaleano recepcionó 57%, seguido de la Clínica Medilaser 12%.

COMPONENTE COORDINACION REGIONAL No 6 DE LA RED DE DONACION Y TRASPLANTES

En relación al tipo de paciente se identifica lo siguiente: el 53% fueron de género masculino, y el 47% de género femenino.

TABLA No 26. URGENCIAS REPORTADAS POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN.

Régimen	ENERO	Acumulado
Contributivo	1	1
Especial	2	2
Soat	4	4
subsidiado	60	60
Vinculado	2	2
Sin identificar	0	0
Total	69	69

PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE

En enero el grupo de Promoción de la Cultura de Donación realizó una actividad de información/educación para el fomento de la cultura de donación.

Los traslados por urgencias reportados en el mes de enero pertenece a los usuarios del régimen subsidiado con un 87%, la EPS Comfamiliar es la de mayor número de afiliados reportados por urgencias.

TABLA No 27. URGENCIAS REPORTADAS AL CRUE HUILA POR IPS RECEPTORA.

IPS	ENERO	ACUMULADO
Clínica Corazón Joven	0	0
Clínica Esimed	0	0
Clínica Emcosalud	1	1
Hospital Universitario Neiva	39	39
ESE Carmen Emilia Ospina	0	0
Clínica Medilaser	8	8
Clínica Uros	13	13
ESE Hospital San Vicente de Paul Garzón	3	3
Hospital San Antonio de Padua La Plata	2	2
Hospital San Antonio de Pitalito	0	0
Otros	3	3
No Reportes	0	0

TABLA No 28. ACTIVIDADES DE LA DONACION Y PROMOCION DE LA REGIONAL No 6

TIPO DE ACTIVIDAD	No. ACTIVIDADES	No. PERSONAS
INFORMAR/EDUCAR A TALENTO HUMANO EN EL AREA DE SALUD PUBLICA)	1	1
Información / Educación a Profesionales del Servicio Social Obligatorio (Año rural)	1	27

ACUMULADO A:

Enero 31 de 2019	Total 2019	2019
Alertas	73	6
DONANTES ELEGIBLES (ME)	34	5

Fuente: Sistema de Información CRUEH





BOLETIN INFORMATIVO

Direcciones

Locales de Salud, las

NEG FAM (Según Ley 1805 de 2016 y lineamientos MSPS/INS)	3,22%	0%
NEG FAM en < 18 años (Según Ley 1805 de 2016 y lineamientos MSPS/INS)	50%	NA
NEG FAM como Tal (Real)	51,61%	50 %
TOTAL DONANTES (Ley 1805 de 2016)	33	5
DONANTES REALES	14	1
DONANTES UTILIZADOS	14	1
TRASPLANTES con Donante Vivo	0	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	27	2
TOTAL Tx	27	2
LISTA DE ESPERA PARA Tx RENAL	37	37

- Se generaron 6 alertas de Posibles Donantes.
- Se generaron 5 donantes elegibles (con Dx formal de muerte encefálica).
- Acorde a lo contemplado por la Ley 1805 de 2016 y lo conceptualizado por el MSPS y el INS la Negativa familiar fue de 0% (la oposición a la presunción legal de la donación es considerada como una contraindicación a la extracción de órganos y tejidos en mayores de edad). Dichas entidades consideran que las únicas entrevistas familiares válidas para solicitar donación son las efectuadas a potenciales donantes menores de 18 años; grupo en el cual, la Negativa Familiar a la Donación fue NA% (0 negativas en 0 solicitudes realizadas). Es así como la entrevista familiar en la inmensa mayoría de los casos, pasó de ser una actividad que incluye la solicitud de la donación, a una actividad para buscar información que podría contraindicar la donación. Pero lo anterior, genera estadísticas de Negativa Familiar basadas en muestras muy pequeñas, poco representativas y por ende, no significativas estadísticamente. Si se evalúa la Negativa familiar tal como se venía haciendo antes de la entrada en vigencia de la Ley 1805 de 2016, la Negativa Familiar a la Donación fue del 50%, (Meta para el año 2019: contar con una Negativa Familiar \leq a 45%). Este indicador es muy dinámico, dependiendo de distintas causas de negativa familiar a la donación y/u Oposición a la aplicación de la PLD, así como del mismo tamaño de la muestra que para la Regional 6 RDT históricamente ha sido pequeña. Las causas de Negativa Familiar en menores de edad y de oposición a la presunción legal de donación en mayores de edad, seguirán siendo registradas por la Rcordt6 para fines de definir las estrategias de Promoción, pues, aunque la Negativa Familiar disminuyó de manera dramática por aplicación de la Ley 1805 (acumulado a enero de 2019: 0%), la negativa familiar real a la donación continúa siendo relativamente alta. Con el apoyo de referentes de Salud Pública se continuará trabajando articuladamente con las

Asociaciones/ Fundaciones de trasplantados y pacientes renales, las IPS Trasplantadoras y otros actores interesados en promocionar la Cultura de Donación de componentes anatómicos con fines de trasplante. El CRUEH continuará informando/educando a todos los Profesionales del SSO (Año Rural), como parte del programa de inducción a dicho tipo de profesionales, para fomentar la Cultura de Donación con fines de trasplante a través de la desmitificación del proceso donación-trasplantes. La meta regional del PSS propuesta en la Tasa de Donación Lograda para el año 2019 es de 14,58 d.p.m.h. (donantes por millón de habitantes). La Tasa de Donación Anual Lograda alcanzada a Diciembre, según Ley 1805, quedó en 27,56 d.p.m.h. La Tasa de Donación Lograda se trata también de un indicador muy dinámico y depende de varios factores, que incluyen entre otros: generación de donantes elegibles, oportunidad en el diagnóstico por parte de los médicos tratantes, la búsqueda y detección por parte de los médicos Coordinadores Operativos de Trasplante (COTx) de la IPS trasplantadora, contraindicaciones a la donación, negativa familiar a la donación con sus múltiples causas (La percepción sobre la calidad del servicio prestado en el proceso de atención en salud, idiosincrasia, costumbres, religión/ cuestiones religiosas, culturales y la percepción de la comunidad sobre el proceso de donación y trasplantes, entre otras). El Instituto Nacional de Salud para fines de reportes internacionales, ya solicita también la Tasa de Donación Real, y ya no solicita la Tasa de Donación Lograda, que es la Tasa de Donación contemplada en el PDSP del Huila. Al respecto, la Rcordt6 reportará en sus informes trimestrales las dos Tasas al INS, pero, seguirá el cumplimiento a la Tasa de Donación anual contemplada en el PDSP de nuestro Departamento. La Tasa de Donación Lograda tal y como se venía calculando a Diciembre de 2018 fue de 12,53 dpmh, cifra aterrizada a la realidad de la Regional No.6 RDT. Según informe preliminar del INS, la Tasa Nacional de Donación Real año 2018 fue de 8,3 d.p.m.h.; siendo la Tasa de Donación Real para la Regional No.6 11,7 d.p.m.h., muy por encima del promedio nacional, ocupando el 1er lugar a nivel nacional.

- A Enero/2019 se han realizado 2 trasplantes renales, se descartaron 3 donantes (1 por causa médica, 1 por causa legal y 1 por oposición familiar a la presunción legal de la donación (contraindicación a la extracción de componentes anatómicos)). La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones para la extracción y/o trasplante de los componentes anatómicos donados.
- Enero terminó con 37 pacientes en lista de espera para trasplante renal (El 2018 terminó con 37 pacientes a la espera de un Tx renal).
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 100% de las alertas generadas (6 de 6); al 100% de las alertas que fueron reportadas (6 de 6) y al 100% de los donantes reales generados en el período (1 de 1) o sea, donantes en los

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO

cuales se extrajo al menos un órgano, velando así la SSD Huila por la transparencia en el proceso las 24 horas del día. En el 2019 la articulación entre los médicos CRUEH y los médicos COTx para reporte y seguimiento de las alertas generadas ha sido la esperada. Para evitar subregistro de las alertas por el CRUEH, se estableció lineamiento de llamar a los médicos COTx de turno del HUHMP dos veces al día, para preguntar sobre las alertas detectadas y, mediante auditoría, se solicitó nuevamente a las IPS generadoras que reporten las alertas de posibles donantes directamente al CRUE Huila.

COMPONENTE DE AUDITORIA

Durante el mes de Enero se dió respuestas a diferentes PQRS como se relaciona a continuación:

1. Oficio No. 2019CS002760 se dio respuesta al PQRD SUPERSALUD RAD 2-2019-257.
2. Respuesta mediante oficio No. 2019CS003328 a Procuraduría Provincial Neiva ante la solicitud Acción preventiva No. IUS E-2018-260042.
3. Se dio respuesta al PQRD SUPERSALUD RAD 2-2019-257. PQRD SUPERSALUD RAD 2-2019-257 en donde se realizó el IV comité de Urgencias, Referencia y Contrarreferencia con el Ministerio de Salud.
4. Se realizó el oficio No. 2019CS003510 petición para la EAPB COMPARTA, con copia a la Supersalud, pendiente de respuesta por parte de la EAPB.

ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTAMOLOGÍA

ACUMULADO:

Año	Ptes en List de Esp	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amn.	TOTAL
2018	109	35	2	13	50
2019	105	7	0	0	7

En el mes de enero se realizó actualización del plan regional año 2019 para la promoción de la donación de componentes anatómicos con fines de trasplante - Regional No. 6 de la Red Nacional de Donación y Trasplantes.

Elaborado por: Equipo CRUE Huila
Revisado por: Nathaly Medina Campos

Presentado a:
GLORIA ESPERANZA ARAUJO CORONADO
Secretaria de Salud Departamental

En lo transcurrido del 2019 se realizaron 7 trasplantes en oftalmología (7 de córnea, 0 de membrana amniótica y 0 de esclera). La lista de espera para Tx de tejidos en oftalmología disminuyó, debido a los trasplantes.

AÑO	IMPLANTES DE TEJIDOS ÓSEO
TOTAL	
2018	0
2019	0

Fuente: Sistema de Información CRUEH

En lo transcurrido del 2019, no se han realizado trasplantes de tejido óseo.

Fuente: Sistema de Información CRUEH

