



BOLETIN INFORMATIVO



INFORME DE ACTIVIDADES CRUE HUILA MES DE OCTUBRE CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA 2017

Para el año 2017 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUE), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el año 2017:

COMPONENTE DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIAS

Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud de tipo de archivo 072 al CRUE, el 92% de las IPS públicas del Departamento realizaron el envío oportuno a la Secretaría de Salud Departamental.

De las 40 IPS públicas y privadas del Departamento del Huila al mes de octubre, fueron reportados un total de 212.161 referencias y 8.873 contrarreferencias.

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUE

| TABLA No 2 RELACIÓN DE REMISIONES GESTIONADAS SEGÚN ZONA DE ORIGEN. | | |
|---|---------|-----------|
| ZONA | OCTUBRE | ACUMULADO |
| Norte | 51 | 443 |
| Occidente | 8 | 92 |
| Centro | 18 | 175 |
| Sur | 17 | 201 |
| Otros | 3 | 18 |
| Total | 97 | 929 |

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

Fuente: Sistema de Información CRUEH

La Zona Norte continua presentado el mayor número de remisiones con un 53 % y las IPS en su orden son: la ESE municipal de Aipe y la ESE municipal de Palermo cada una con un 16%; en segundo Lugar la Zona Centro con un 19% de estas la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paul; la Zona Sur con un 18 % y de esta la IPS con mayor número de remisiones es la ESE Hospital San Antonio de Pitalito y por último con el 8% la zona Occidente con la ESE Hospital San Antonio de Padua de la Plata. (Ver tabla No 2.).

| TABLA No 1 RELACIÓN DE TRASLADOS FALLIDOS POR MOTIVO DE REMISIÓN | | |
|--|---------|-----------|
| | OCTUBRE | ACUMULADO |
| Estabilidad del paciente | 1 | 36 |
| Retiro voluntario | 5 | 33 |
| No Camas | 1 | 34 |
| Fallecidos | 0 | 4 |
| No pertinente | 0 | 10 |
| No especialidad | 0 | 4 |
| Total General | 7 | 121 |

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

El equipo CRUE Huila durante en el transcurso del año 2017 a recepcionados 1.026 remisiones, en el mes de octubre se recepcionó y tramitó 97 remisiones, de las cuales 90 remisiones fueron efectivas con un 92% con respuesta positiva y el 7 % (7) remisiones fueron fallidas, el principal motivo de no remisión fue la estabilidad del paciente.





BOLETIN INFORMATIVO



TABLA No 3. RELACIÓN DE IPS RECEPTORAS

| IPS | OCTUBRE | ACUMULADO |
|--|-----------|------------|
| COVEN | 0 | 0 |
| Clínica Esimed | 1 | 39 |
| Clínica Emcosalud | 2 | 22 |
| Clínica Belo horizonte | 0 | 12 |
| Clínica de Fracturas y ortopedia | 0 | 1 |
| Hospital Universitario Hernando Moncaleano | 37 | 374 |
| Clínica Medilaser | 7 | 82 |
| Clínica Uros | 12 | 128 |
| ESE Hospital san Vicente de Paul Garzón | 1 | 16 |
| ESE Hospital San Antonio de Padua La Plata | 0 | 5 |
| Ese Hospital San Antonio Pitalito | 1 | 13 |
| Otros | 15 | 106 |
| No reporte | 3 | 10 |
| TOTAL | 79 | 808 |

En la Tabla No 3, se relacionan las IPS receptoras, indicando que durante el tercer trimestre ha llegado 887 pacientes, en el mes de OCTUBRE 79 pacientes llegaron a su IPS destino.

Se Resalta que el 75% de las remisiones fueron aceptadas en IPS ubicadas en la Ciudad de Neiva, en el mes OCTUBRE el Hospital Universitario de Neiva aceptó el 47% de las remisiones, la Clínica Uros 15% y seguido de la Clínica Medilaser con el 9%.

El 10 % de las remisiones fueron aceptadas en red externa al departamento, siendo estas el Hospital Centro Neuro psiquiátrico de Florencia, Clínica de nuestra señora la Paz Centro Rehabilitación Suba, Cooperativa de Trabajo Asociado Médica Especializada, (Ver tabla No 3).

TABLA No 4. REMISIONES GESTIONADAS SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE PACIENTE.

| PACIENTE | GENERO | OCTUBRE | ACUMULADO |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Adultos | Femenino | 25 | 218 |
| | Gestante | 20 | 145 |
| | Masculino | 26 | 312 |
| Total Adulto | | 71 | 675 |
| Pedriático (<14 años) | Femenino | 12 | 142 |
| | Masculino | 14 | 112 |
| TOTAL pediátrico | | 26 | 254 |
| Total General | | 97 | 929 |

En el mes de OCTUBRE el 59% de las remisiones fueron de género femenino y el 41% fueron de género masculino.

TABLA No 5. REMISIONES GESTIONADAS POR RÉGIMEN.

| REGIMEN | OCTUBRE | ACUMULADO |
|------------------------|-----------|------------|
| Contributivo | 12 | 170 |
| Especial | 1 | 4 |
| SOAT | 2 | 11 |
| Subsidiado | 78 | 606 |
| Vinculado | 4 | 133 |
| Sin identificar | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 5 |
| TOTAL | 97 | 929 |

En el mes de octubre de las remisiones gestionadas el 80% son del régimen subsidiados. Siendo principalmente usuarios afiliados a la EPS Comfamiliar con un 36%; el 12% de las remisiones son del régimen contributivo y el 4% pertenece a los vinculados (ver tabla No 5).

URGENCIAS

Debido a las demoras en la aceptación de las remisiones y/o al estado crítico de los pacientes, las IPS del departamento han reportado un total de 386 urgencias durante el año, en el mes de octubre se reportaron 29 urgencias distribuidas así:

TABLA No 6. URGENCIAS REPORTADAS POR ZONAS DE ORIGEN.

| ZONA | OCTUBRE | ACUMULADO |
|------------------|-----------|------------|
| Norte | 24 | 239 |
| Occidente | 0 | 26 |
| Centro | 2 | 51 |
| Sur | 2 | 35 |
| Otros | 1 | 6 |
| Total | 29 | 357 |

En relación a las urgencias reportadas por origen, la zona Norte ocupa el primer lugar con el 83%, y de estas las principales IPS emisoras son la ESE Carmen Emilia Ospina; en segundo lugar ocupa la zona centro y la zona sur cada una con un 7% y su principal IPS es la ESE Hospital San Antonio de Paul de Garzón y la zona sur con ESE Hospital Departamental San Antonio y la zona Occidente no reportó urgencias (Ver tabla No 6).

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



TABLA No 7. URGENCIAS REPORTADAS SEGÚN GÉNERO Y TIPO DE PACIENTE.

| PACIENTE | GENERO | OCTUBRE | ACUMULADO |
|-----------------------|-----------|---------|-----------|
| Adultos | Femenino | 9 | 96 |
| | Gestante | 3 | 42 |
| | Masculino | 15 | 173 |
| Total Adulto | | | 311 |
| Pediátrico (<14 años) | Femenino | 2 | 17 |
| | Masculino | 0 | 29 |
| TOTAL pediátrico | | | 46 |
| Total General | | 29 | 357 |

En relación al tipo de paciente se identifica lo siguiente: el 52% fueron de género masculino, y el 48% de género femenino.

TABLA No 8. URGENCIAS REPORTADAS POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN.

| Régimen | OCTUBRE | Acumulado |
|-----------------|---------|-----------|
| Contributivo | 6 | 5 |
| Especial | 1 | 5 |
| Soat | 1 | 22 |
| subsidiado | 13 | 292 |
| Vinculado | 4 | 33 |
| Sin identificar | 0 | 0 |
| Total | 29 | 357 |

Los traslados por urgencias reportados en el mes de octubre pertenece a los usuarios del régimen subsidiado con un 45%, la EPS Comfamiliar es la de mayor número de afiliados reportados por urgencias.

TABLA No 9 URGENCIAS REPORTADAS AL CRUE HUILA POR IPS RECEPTORA.

| IPS | OCTUBRE | ACUMULADO |
|---|---------|-----------|
| Clínica Corazón Joven | 0 | 0 |
| Clínica Esimed | 1 | 27 |
| Clínica Emcosalud | 1 | 4 |
| Hospital Universitario Neiva | 14 | 135 |
| ESE Carmen Emilia Ospina | 0 | 3 |
| Clínica Medilaser | 4 | 65 |
| Clínica Uros | 4 | 57 |
| ESE Hospital San Vicente de Paul Garzón | 2 | 22 |
| Hospital San Antonio de Padua La Plata | 0 | 0 |
| Hospital San Antonio de Pitalito | 2 | 15 |
| Otros | 0 | 2 |
| No Reportes | 1 | 27 |
| Total | 29 | 357 |

Fuente: Sistema de Información CRUEH

En relación al destino de las urgencias, se identifica que estas se remiten principalmente a la ciudad de Neiva con un 83%, en el mes de octubre el Hospital Universitario Hernando Moncaleano con un 48%, la Clínica Medilaser con un 14%. Ver tabla No 9.

COMPONENTE DE SALUD MENTAL

En este componente durante el periodo de tiempo entre el 1 al 31 de octubre, se realizaron las siguientes acciones desde el componente psicosocial:

Se realizó la declaratoria de Alerta amarilla por inminente paro y concentraciones masivas en el departamento del Huila, mediante circular No.19528, de fecha 06/10/2017.

Apoyo constante durante los PMU en la Policía Departamental.

Revisión de guiones de los simulacros enviados al CRUE por parte del equipo psicosocial de acuerdo a los municipios asignados.

Participación del 6 simulacro Nacional organizado por la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo, el 25/10/2017.

En este periodo contractual ofrecen asesoría y apoyó en la gestión de la aceptación de pacientes con diagnóstico de trastorno mental, intento de suicidio de acuerdo a lo establecido y a lo solicitado por las IPS que requirieron referencia de pacientes. Así mismo se gestiona con las aseguradoras y con las IPS de II y III nivel de atención la aceptación de paciente con patología mental, intento de suicidio, reportados al CRUE Huila.

Participación en la Reunión del Consejo Departamental de Seguridad Social en Salud, en la reunión ordinaria del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo y de la Reunión ordinaria del Comité para el de Manejo de Desastres del departamento.

Desarrollo de reunión con el equipo psicosocial del CRUE en donde se revisó acciones para la actualización del plan sectorial de gestión del riesgo en salud Departamental.

Asesoría permanente a las DLS y SSM en el componente de plan sectorial, haciendo revisión del avance del





BOLETIN INFORMATIVO



documento en cada uno de los municipios en donde realizó asistencia técnica de campo.

TABLA No 11. RELACIÓN DE EVENTOS DE SALUD MENTAL POR ZONA

| IPS DE ORIGEN | OCTUBRE | ACUMULADO |
|----------------|-----------|------------|
| Zona Norte | 5 | 26 |
| Zona occidente | 0 | 20 |
| Zona Centro | 11 | 54 |
| Zona Sur | 5 | 83 |
| Total | 21 | 183 |

De acuerdo a la distribución de referencias por zonas, se observa que durante el periodo en mención la zona Centro presentó el mayor número de casos de remisión con 11 casos, atribuible al 52%, seguido por las zonas norte y sur con 5 casos cada una, que corresponden a un 48% de los casos, mientras que la zona occidente no se presentaron casos.

Tabla No 12 Relación De Eventos De Salud Mental Por IPS de destino mes de octubre De 2017

| IPS DESTINO | OCTUBRE |
|--|-----------|
| CAJA DE COMPEACION FAMILIAR DEL HUILA | 3 |
| CAPRECOM IPS GIRARDOT NUEVO HOSPITAL SAN RAFAEL | 1 |
| CENTRO NEUROSQUIATRICO EL DIVIÑO NIÑO IPS LTDA | 1 |
| CLINICA DE NUESTRA SEÑORA LA PAZ CENTRO DE REHABILITACION SUBA | 2 |
| CLINICA MEDILASER S. A CENTRO | 1 |
| COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO MEDICAA ESPECIALIZADA GIRARDOT ASOCIADOS COOMEGA | 1 |
| HOSPITAL ENGATIVA II NIVEL ESE UPA ESPAÑOL | 1 |
| HOSPITAL UNIVESITARIO HERNANDO MONCALEANO | 6 |
| NO REMITIDOS | 5 |
| TOTAL | 21 |

De acuerdo a la ubicación de pacientes en nivel complementario para el servicio de psiquiatría, se observa que el Hospital Universitario de Neiva presentó el mayor número de aceptación de pacientes con 6 casos, correspondiente al 29%; seguido de la IPS Potencial Humano Neiva con 3 casos, atribuible al 14%; posteriormente el resto de IPS con un caso

respectivamente. Por otra parte se resalta que 5 casos no fueron remitidos, la gran mayoría por retiro voluntario debido a que la oportunidad fue mayor a 10 días.

TABLA N 13 RELACIÓN DE REMISIONES -EVENTOS DE SALUD MENTAL SEGÚN GENERO Y TIPO DE PACIENTE.

| GENERO | MASCULINO | | FEMENINO | |
|------------------|-----------|------------|----------|------------|
| TIPO PACIENTE | Adulto | Pediatrico | Adulto | Pediatrico |
| OCTUBRE | 10 | 0 | 10 | 1 |
| ACUMULADO | 85 | 8 | 73 | 17 |

De acuerdo a la distribución por ciclo de vida, se observa que durante el mes de Octubre de 2017 se presentaron más casos en el género femenino, destacándose los adultos con 10 casos, el grupo pediátrico con 1 caso; entre tanto el grupo masculino adulto presentó 10 casos.

. TABLA No 14 RELACION DE REMISINES-EVENTOS SALUD MENTAL POR EPS

| EPS | OCTUBRE | ACUMULADO |
|--------------------------------------|-----------|------------|
| Asmed salud | 1 | 28 |
| Comfamiliar | 9 | 72 |
| Capital salud EPS S SAS | 0 | 5 |
| Medimas | 3 | 20 |
| Comparta | 1 | 13 |
| Ecoopsos | 1 | 2 |
| AIC | 0 | 2 |
| Nueva EPS | 2 | 6 |
| Vinculado | 4 | 14 |
| Coomeva | 0 | 1 |
| Caprecom | 0 | 1 |
| Cafesalud | 0 | 11 |
| Sanitas | 0 | 3 |
| Fuerza Militares | 0 | 1 |
| Secretaria de salud de Ibagué | 0 | 1 |
| otros | 0 | 4 |
| TOTAL | 21 | 184 |

En la tabla de distribución de remisiones en salud mental por EAPB, se evidencia que el mayor número de casos de referencia nuevamente lo obtuvo la EPS COMFAMILIAR del Huila con 9 casos atribuible al 43%, seguida de 4 casos de Población Pobre No Asegurada (PPNA) asumidos por la SSDH con un 19%; posteriormente MEDIMAS contributivo y NUEVA EPS con dos casos respectivamente con un 10% en promedio; finalmente el resto de las EAPB que aparecen en la tabla

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



con un caso cada una equivalente al 5% respectivamente.

TABLA No 15 RELACION DE REFERENCIAS DE EVENTOS EN SALUD MENTAL OCTUBRE 2017

| EVENTO | No REFERENCIAS |
|---------------------------------|----------------|
| INTENTO DE SUICIDIO | 22 |
| ABUSO SEXUAL | 0 |
| TRASTORNO MENTAL | 0 |
| CONSUMO SUSTANCIAS PSICOACTIVAS | 0 |
| TOTAL | 22 |

Para el seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, se continúan realizando los turnos diariamente, para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS del departamento del HUILA durante el mes de octubre de 2017

Como se observa en la tabla durante este mes se recibieron un total de 22 reportes de casos de intento de suicidio, donde se evidencia una disminución del 39% respecto al mes anterior, correspondiente a 14 casos.

ACCIONES FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

En atención al plan de emergencias para los casos de intento de suicidio, establecido desde el CRUE Huila en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de seguimiento a la atención y vigilancia de dichos casos en el Departamento del Huila, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila, realizó las acciones que a continuación se describen:

Reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS. Enviada o reportada por la red de IPS públicas del Departamento.

TABLA N 16 RELACIÓN REPORTES DE INTENTO DE SUICIDIOS POR ZONA.

| ZONA | Octubre | Acumulado |
|--------------|-----------|------------|
| Norte | 7 | 131 |
| Occidente | 1 | 33 |
| Centro | 6 | 69 |
| Sur | 8 | 92 |
| Total | 22 | 288 |

En relación a la distribución por zonas en los casos de intento de suicidio que se presentaron durante el mes de octubre, se observa que la zona sur fue la que referenció el mayor número de casos con 8 reportes que corresponden al 36%; seguida de la zona Norte, que presentó 7 casos de IS a los que corresponde un 32% y la zona Centro con 6 casos y un porcentaje de 27%; mientras que la zona Occidente no presentó ningún caso; de acuerdo al reporte entregado por la red hospitalaria del Departamento.

Durante el mes de octubre fueron realizadas un total de 800 llamadas, a las IPS de la red pública del Departamento, fortaleciendo el contacto directo con los niveles primarios y complementarios, para conocer el reporte de los casos.

Es importante mencionar que este proceso permite consolidar el reporte de los casos de intento de suicidio, donde se brinda orientación si se requiere en el manejo de los mismos con apoyo técnico en los procesos de referencia de los pacientes que según su condición de salud, necesitan traslado a un nivel complementario de atención en salud mental.

COMPONENTE DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

El CRUE Huila, en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia, entre otros, ha recibido un total de 12.280 llamadas en el transcurso del año 2017. Las IPS Públicas y Privadas del departamento son las que solicitan más apoyo en las llamadas al CRUE con el 73% (8981) de las llamadas acumuladas; para el mes de octubre significó el 75% de las llamadas recibidas; le siguen otras entidades como la Central de emergencias, cuerpo de Bomberos, EPS o Colegios con el 5.5 % de las llamadas. Ver tabla No 17.

TABLA N 17 RECEPCIÓN DE LLAMADAS ENTIDAD.

| | IPS | PONAL | Comunidad | Otros | Total |
|------------------|------|-------|-----------|-------|-------|
| OCTUBRE | 1114 | 59 | 82 | 225 | 1480 |
| ACUMULADO | 7867 | 346 | 578 | 2020 | 10811 |

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



En el mes de octubre del presente año, se recibieron 90 solicitudes de ambulancia para atención pre hospitalario para diferentes eventos; el 82.2% correspondió a solicitud de APH para enfermedad general (convulsiones, dificultad respiratoria o gestantes), traumas por agresión o caídas, y solo 18% para APH de accidentes de tránsito. Se destaca que la mayoría de los eventos se presentan en el municipio de Neiva.

El 100% (16) de las solicitudes que fueron reportadas por la línea 123 o comunidad al CRUE Huila para atención de accidentes de tránsito recibieron atención por empresas de ambulancias privadas, mientras que solo el 38% de las solicitudes de atención por otras causas recibió respuesta positiva. Esto es producto de que la mayoría de las solicitudes se concentran en la ciudad de Neiva y esta no tiene implementado un sistema de atención prehospitalaria para la comunidad. Se resalta que solamente en la temporada de San Pedro, en el marco de la alerta amarilla, se contó con la presencia de una ambulancia de la ESE CEO contratada para atención prehospitalaria, dando una respuesta oportuna y más rápida.

Finalmente se informa que la línea 123 – de emergencias, no es atendida por el personal del CRUE Huila, por lo que los accidentes de tránsito en su mayoría, son atendidos por empresas privadas, sin la mediación del personal del CRUE Huila. Ver tabla No 18.

TABLA No 18 RELACIÓN DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA POR MOTIVO.

| Motivo | Enfermedad general y trauma | | | Accidente tránsito | | | Total |
|------------------|-----------------------------|-----|----|--------------------|----|----|-------|
| | Si | No | C | Si | No | C | |
| OCTUBRE | 28 | 37 | 9 | 16 | 0 | 0 | 90 |
| ACUMULADO | 233 | 211 | 52 | 140 | 1 | 12 | 649 |

En relación a las instituciones que realizaron las solicitudes de ambulancia para atención pre hospitalaria para el mes de octubre se aprecia que el 52% de las solicitudes fue realizada por la PONAL, ya que ellos reciben la línea de emergencias 123, el 30% otras instituciones como grupos de apoyo. Ver tabla No 19. (comportamiento similar en los meses anteriores)

TABLA No 19. SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA POR ENTIDAD SOLICITANTE.

| | PONAL | Comunidad | Otros | Total |
|--|-------|-----------|-------|-------|
|--|-------|-----------|-------|-------|

Fuente: Sistema de Información CRUEH

| | | | | |
|------------------|-----|-----|-----|-----|
| OCTUBRE | 47 | 16 | 27 | 90 |
| ACUMULADO | 268 | 168 | 213 | 646 |

COMPONENTE REPORTE DIARIO DE LAS IPS AL CRUE

Durante el transcurso del año 2017 y como parte de la preparación ante emergencias y desastres, se ha trabajado fuertemente en el cumplimiento de los reportes diarios por parte de las IPS públicas del departamento en el turno de la mañana y de la noche, en el la IPS deben reportar las novedades en cuanto a alteraciones de los servicios públicos, infracciones a la misión médica, eventos de interés epidemiológico, accidentes escorpionicos, ofídicos, intentos de suicidios entre otros y la disponibilidad de los servicios de urgencias (personal, transporte, camas); este reporte principalmente se solicita y recibe por vía radial. Durante este periodo se ha presentado cumplimiento en los reportes en las IPS de la zona norte y la zona sur del departamento en un 85 %, y se evidencia deficiencia en el reporte por parte de los municipios de la zona centro y occidente del departamento.

Se destaca que la capacidad instalada de las IPS de II y III nivel tanto público como privado se ve superada o a tope la mayor parte del mes.

TABLA No 20. FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2017

| IPS en línea | IPS fuera de línea | intensidad de señal recibida por las IPS |
|--------------|--------------------|--|
| 83.3% | 17.3% | 60% |

Durante el año 2017 la red de radiocomunicaciones del departamento ha presentado buen funcionamiento, hay mayor compromiso por parte de las IPS y las ambulancias en el uso de las radiocomunicaciones y los reportes obligatorios. Aunque hay municipios que no están haciendo uso de este servicio. (Cero comunicación radial con las IPS de Algeciras, Tesalia, Nataga, la Argentina, san Agustín, Pitalito) y se han realizado visitas a las instituciones por parte del ingeniero de comunicaciones con el fin de evaluar e identificar posible fallas que comprometan el correcto funcionamiento de la red.

Según reporte de ingeniero de comunicaciones del CRUE H las Ips cuentan con el servicio de radiocomunicaciones en buen estado solo que no han asignado el personal idoneo para su manejo o en muchas ocasiones se niegan a su uso.





BOLETIN INFORMATIVO



COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

Con la operatividad del CRUE Huila las 24 horas del día, se tiene la disponibilidad de personal capacitado para coordinar las emergencias y desastres que se presenten en el departamento del Huila.

En el siguiente cuadro se presentan las emergencias recepcionadas y gestionadas en el transcurso del año y el mes en mención:

TABLA NO 21 RELACIÓN DE DECLARATORIAS DE EMERGENCIA FUNCIONAL POR IPS.

| Mes | Clínica Medilaser | Clínica Uros | HU N | Hospital San Vicente de Paul | Clínica Esiméd | Total |
|-----------|-------------------|--------------|------|------------------------------|----------------|-------|
| OCTUBRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACUMULADO | 61 | 2 | 4 | 1 | 3 | 71 |

En el mes de octubre no fueron reportadas “Emergencias Funcionales” en las diferentes IPS de tercer nivel de atención en salud de Neiva.

TABLA No 22 RELACIÓN DE EMERGENCIA ANTRÓPICAS APOYADAS

| TIPO | OCTUBRE | ACUMULADO |
|-----------------------|---------|-----------|
| Accidente de tránsito | 2 | 17 |
| Caída de puente | 0 | 0 |
| Artefacto Explosivo | 0 | 4 |
| Incendio | 0 | 2 |
| Atentado terrorista | 0 | 0 |
| Otro | 2 | 8 |
| Total General | 5 | 31 |

En el transcurso del año se reportado 36 emergencias, en el mes de OCTUBRE a través del CRUE Huila se han gestionado 5 emergencias, de las cuales han sido por accidente de tránsito y por intoxicación; en cuanto a los lesionados por emergencias se han reportado durante el año un total de 289 usuarios, en el mes de octubre se han reportado 34 personas lesionados, 4 personas fallecidas y 1 persona desaparecida en las emergencias (Ver en la Tabla No 21 y 22.)

Fuente: Sistema de Información CRUEH

TABLA No 23. DISTRIBUCIÓN DE LESIONADOS Y FALLECIDOS POR EMERGENCIAS SEGÚN GRUPO ETÁREO.

| OCTUBRE | Evento | 1-4 años | 5-14 años | 15-59 años | Mayor 60 años | Total |
|---------|------------|----------|-----------|------------|---------------|-------|
| | Lesionados | 9 | 5 | 20 | 0 | 34 |
| | Acumulado | 12 | 56 | 156 | 31 | 255 |
| | Fallecidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | Acumulado | 1 | 0 | 10 | 3 | 11 |

Durante el año 2017 se reportaron 455 eventos de interés epidemiológico (morbilidad materna extrema – MME y dengue) en octubre fueron reportados 38 eventos; 53% corresponden a MME y 47% a Dengue, con la respectiva notificación, asesoría en manejo y gestión de la remisión.

Los escorpiones, arañas y serpientes en el departamento del Huila son un problema de salud pública dadas las condiciones ambientales y clima de la región y en algunos casos la susceptibilidad de la población (menores de edad, bajo nivel socioeconómico, desnutrición, zonas rurales dispersas).

Para el mes de octubre se evidenció el aumento de los casos de accidentes causados por animales ponzoñosos (ver tabla No 24) el principal ha sido el accidente escorpionico con un 78%, el accidente ofídico con un 5 %, el accidente aracnido con un 5 % y otros accidentes con 12% .

TABLA No 24, RELACIÓN DE EVENTOS DE INTERÉS SALUD PÚBLICA APOYADOS.

| Evento | Dengue | MME | Total |
|-----------|--------|-----|-------|
| OCTUBRE | 20 | 18 | 38 |
| ACUMULADO | 283 | 134 | 417 |

TABLA No 25 RELACION DE EVENTOS ACCIDENTES PONZOÑOSOS

| EVENTO | Accidente Ofídico | Accidente Escorpionico | Accidente Arácnido | Otros |
|-----------|-------------------|------------------------|--------------------|-------|
| OCTUBRE | 6 | 93 | 7 | 14 |
| ACUMULADO | 10 | 102 | 3 | 0 |

Los eventos mencionados anteriormente, contaron con el seguimiento, reporte y asesoría por parte del Equipo del CRUE Huila, además de la asesoría impartida por la línea toxicológica nacional.

El CRUE Huila cuenta con centro de reserva, medicamentos, insumos y antidotos como elementos de apoyo para las IPS en los casos que requieran, en la Tabla No 26, se presentan los insumos administrados





BOLETIN INFORMATIVO



durante el mes de octubre siendo Osetamivir y Alacramin son los más suministrado.

TABLA N 26. INSUMOS SUMINISTRADOS COMO APOYO EN TTO DE PACIENTES.

| | Osetamivir | IG antirrábica | V antirrábica | Alacramin | S Polivalente |
|-----------|------------|----------------|---------------|-----------|---------------|
| Acumulado | 42 | 38 | 45 | 19 | 13 |
| OCTUBRE | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 |

COMPONENTE DE MISION MÉDICA

El CRUE Huila emitió durante el mes de octubre del presente año, un total de 136 Carnet de identificación de misión médica, se observa un aumento significativo del 40% respecto al mes anterior. Dicha carnetización se realizó a personal de las IPS, DLS e IPS privadas de salud de los municipios, como se puede evidenciar en la siguiente tabla de datos:

CONSOLIDADO DE ENTREGA DE CARNET MISION MEDICA OCTUBRE 2017

| No. | ENTIDAD | TOTAL |
|---------------|--|-------|
| 1 | SALUD LASER S.A | 2 |
| 2 | ESE HOSPITAL SAN CARLOS AIPE | 5 |
| 3 | EMPRESA UNIPERSONAL TAB | 1 |
| 4 | ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO | 20 |
| 5 | ESE HOSPITAL LAURA PERDOMO GARCIA YAGUARA | 8 |
| TOTAL GENERAL | | 36 |

De acuerdo a la Resolución 4481/2012, la Secretaría dentro de sus competencias realiza la entrega oportuna de los carnet solicitados y manifiesta a las IPS que al terminar la vigencia de estos los gerentes deberán realizar la devolución de los mismos a la Secretaría de Salud Departamental en oficio remisario, es la orientación que se brinda a municipios solicitantes de estos.

AUTORIZACION USO DEL EMBLEMA

Se resalta el aumento en el número de solicitudes de Uso del Emblema de Misión Médica por parte de las IPS, lo cual refleja una adecuada articulación en los procesos de habilitación y misión medica que está liderando el CRUE Huila, a continuación en la tabla de datos encontramos en

detalle con el nombre de la institución que solicitó el uso del emblema durante este periodo de tiempo y el número de emblemas autorizados por institución.

TABLA No 27 CONSOLIDADO USO DEL EMBLEMA MISIÓN MÉDICA MES DE OCTUBRE DE 2017

| MUNICIPIO | IPS Y/O ENTIDAD | TOTAL |
|-----------|--|-------|
| 1 | ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO | 1 |
| 2 | SALUD LASER S.A | 5 |
| TOTAL | | 6 |

En este periodo se reportó (1) incidente y/o infracción a la misión médica, informado por SSDH, de acuerdo al marco de la minga indígena, por parte de la IPS CRIHU; de igual manera el equipo psicosocial realizó la notificación inmediata al Ministerio de Salud y Protección Social, Ministerio del Interior (Unidad Nacional de Protección UNP) y Comité Internacional de la Cruz Roja (C.I.C.R). Así como también se realizó respuesta mediante oficio al gerente de la IPS CRIHU. Los casos continúan en seguimiento respectivo para apoyar acciones que disminuyan los eventos que atentan contra la misión médica.

VICTIMAS DE MINAS ANTIPERSONALES

El Centro Regulador de Urgencias siguiendo los lineamientos establecidos por el Ministerio de la Protección Social y dando cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 Ley de víctimas y restitución de tierras. De las actividades que se desarrollan desde el componente psicosocial del CRUE Huila, durante el mes de OCTUBRE, se ha estado en vigilancia continua con las IPS públicas y privadas del Departamento del Huila, para el reporte al CRUE Huila y la garantía en la atención de los casos que se han presentado, en lo relacionado con víctimas de MAP – MUSE o atentados terroristas.

Respecto al reporte de las IPS y DLS de los casos de víctimas de minas antipersonal, durante el mes de OCTUBRE del presente año, todos fueron negativos en el departamento del Huila.

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



COMPONENTE COORDINACION REGIONAL No 6 DE LA RED DE DONACION Y TRASPLANTES



PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE

Durante el mes de octubre, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador, desarrolla la realización de actividades para fortalecer la cultura de la donación de órganos y tejidos para trasplante en este año de 2017, educando en temas de donación, desmitificando y apoyando a las SSM y DLS con material informativo.

Las actividades durante el mes de OCTUBRE fueron lideradas por las DLS y las ESEs municipales del departamento del Huila, se han realizado 88 actividades para un cumplimiento de 178%, ya que se tienen proyectadas 50 actividades para esta vigencia; lo que fortalece la labor desarrollada por el equipo frente al incremento de la cultura de la donación; muchas de estas acciones y/o actividades se vienen desarrollando desde el plan de intervenciones colectivas, con un total acumulativo de 3042 personas informadas equivalente al 202,70%, superando así la meta anual de 1500 personas,

De acuerdo al número de asistentes, se evidencia que a la fecha se supera significativamente la meta anual respecto a los indicadores de población y actividades.

Así mismo se presentó informe de actividades en el comité asesor continúan gestionando espacios para desarrollar la promoción de la cultura de la donación en los diferentes escenarios.

| TIPO DE ACTIVIDAD | No. ACTIVIDADES | No. PERSONAS |
|---|-----------------|--------------|
| INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN LAS DIFERENTES UNIVERSIDADES Y INSTITUCIONES | 30 | 1077 |

ACUMULADO

58

3042

GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL

| OCTUBRE | 2017 |
|------------------------------------|-----------|
| DONANTES POTENCIAL (ME) | 23 |
| NEG FAM | 5% |
| TOTAL DONANTES | 19 |
| DONANTES REALES | 10 |
| DONANTES UTILIZADOS | 10 |
| TRASPLANTES con Donante Vivo | 0 |
| TRASPLANTES con Donante Cadavérico | 19 |
| TOTAL Tx | 19 |
| LISTA DE ESPERA PARA Tx RENAL | 48 |

- consolidado, no oficial del INS con una Tasa de Donación Real de 7 dpmh para el año 2016 (Meta de la Regional No.6 RDT: cifra mayor al promedio nacional año 2016). La Tasa de Donación Anual alcanzada a octubre, ajustada, quedó en 16,06 d.p.m.h. La Tasa de Donación Lograda se trata también de un indicador muy dinámico y depende de varios factores, que incluyen entre otros: generación de potenciales donantes, oportunidad en el diagnóstico por parte de los médicos tratantes, la búsqueda y detección por parte de los médicos Coordinadores Operativos de Trasplante (COTx), contraindicaciones a la donación, negativa/oposición familiar a la PLD con sus múltiples causas. En la decisión sobre la donación también influyen entre otros factores: la percepción sobre la calidad de la atención recibida en el proceso de atención en salud, idiosincrasia, costumbres, religión/ cuestiones religiosas, culturales y la percepción de la comunidad sobre el proceso de donación y trasplantes. El Instituto Nacional de Salud para fines de reportes internacionales, ya solicita también la Tasa de Donación Real y no pide la Tasa de Donación Efectiva (Lograda), la cual, es la Tasa de Donación contemplada en el PDSP del Huila. Al respecto, la Rcdrt6 reportará las dos Tasas al INS, pero seguirá el cumplimiento a la Tasa de Donación anual contemplada en el PDSP de nuestro Departamento.

Fuente: Sistema de Información CRUEH



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





BOLETIN INFORMATIVO



- A octubre/2017 se han realizado 19 trasplantes renales, se descartaron 14 donantes (10 por negativa a la donación u oposición familiar a la presunción legal de la donación, 1 por deterioro en su estado hemodinámico, en otro caso no se alcanzó a realizar entrevista familiar por parada cardíaca irreversible, otro porque la IPS generadora no autorizó la Gestión Operativa de la Donación, lo que generó la respectiva acción de auditoría coyuntural a dicha IPS, aclarando la situación, el último descarte se debió a daño en el equipo para procesamiento de HTLV) . La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones para la extracción y/o trasplante de los componentes anatómicos donados.
- Agosto terminó con 48 pacientes en lista de espera para trasplante renal (El 2016 terminó con 56 pacientes a la espera de un Tx renal).
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 92,5% de las alertas generadas (62 de 67) y al 100% de los donantes reales generados en el período (10), o sea, donantes en los cuales se extrajo al menos un órgano.

ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTAMOLOGÍA

| Año | Ptes en List de Esp | TIPO DE TRASPLANTES | | | |
|------|---------------------|---------------------|---------|---------------|-------|
| | | Córnea | Esclera | Membrana Amn. | TOTAL |
| 2016 | 96 | 12 | 1 | 16 | 29 |
| 2017 | 112 | 15 | 1 | 24 | 40 |

- En lo transcurrido del 2017 se ha realizado 40 trasplantes en oftalmología (15 de córnea, 24 de membrana amniótica y uno de esclera), con un aumento del 27,5% respecto al total de trasplantes en el año 2016. La lista de espera para Tx de tejidos en oftalmología aumentó en un 16,6% respecto a diciembre 31 de 2016.

ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO OSEO

Fuente: Sistema de Información CRUEH

| Año | IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO |
|------|--------------------------|
| | TOTAL |
| 2016 | 9 |
| 2017 | 0 |

Fuente: Sistema de Información CRUEH

- En lo transcurrido del 2017, no se han realizado trasplantes de tejido óseo, no hubo reporte de la IPS trasplantadora en los últimos cuatro meses (Sociedad Odontológica del Huila), lo que motivó acción de auditoría por parte de la Rcordt6.

COMPONENTE DE AUDITORIA

Actividades del mes de octubre de 2017, se realizó el informe de las 74 encuestas de satisfacción de los pacientes en control post trasplantes como parte de la actividad de la Record, se realizó auditoría del 1% de las referencias que se reportaron en el mes de septiembre, al CRUEH para su análisis al igual que la población PPNA que se notificó a esta oficina en el proceso de referencia, se notificó las visitas de auditoría a las EAPB que operan en el departamento del Huila, mediante oficio 2017SAL00020059-1 se dio respuesta y aporte a la elaboración del documento de Red liderado por el profesional de apoyo, mediante oficio 2017SAL00020407-1 se dio trámite de solicitud a la EPS Comfamiliar del Huila, el 25 octubre de 2017 se realizó participación activa del simulacro nacional de sismo y desastres, mediante oficio 2017CS023321 se da un segundo informe para el desarrollo del documento de Red en donde el profesional contratista Diomedes Salamanca está ejecutando.

Elaborado por: Equipo CRUE Huila

Revisado por: *Nathaly Medina Campos*

Presentado a:

YANID PAOLA MONTERO GARCÍA

Secretaria de Salud Departamental

