

Seres Humanos al Servicio de Seres Humanos: Un llamado a la humanización en salud





Que entendemos por Humanización de
la Atención?

“Un sistema sanitario humanizado es aquel cuya razón de ser es estar al servicio de la persona, y por tanto, pensado y concebido en función del hombre” OMS

La realidad de los usuarios



La Realidad del Personal de Salud



El contexto de la relación Enfermero - Pte





La Humanización en el Marco del SUA

- ✓ Busca atender al paciente y suplir sus necesidades a nivel físico, emocional, intelectual y social.
- ✓ Pretende que los colaboradores y usuarios sean tratados como seres humanos en un sentido global.
- ✓ Implica que las IPS hayan diseñado e implementado una política de atención humanizada que incluya criterios para el paciente y el personal de la institución.

Aspectos a implementar:

Otros aspectos de la humanización



- ✓ Manejo de la información entregada
- ✓ Administración de medicamentos
- ✓ Contaminación visual, auditiva y condiciones de silencio.
- ✓ Estrategias de cuidado con orientación lúdica
- ✓ Abordaje integral del manejo del dolor – Dolor Total
- ✓ Condiciones biométricas (peso, talla)
- ✓ Acompañamiento al paciente moribundo y apoyo para el bien morir.
- ✓ Respeto por el cuerpo del paciente fallecido
- ✓ Humanización en el ambiente físico de la atención
- ✓ Respeto por las tradiciones, creencias y valores de los usuarios.
- ✓ No discriminación.





Estándares asistenciales relacionados con la Humanización

- **Grupo de Estándares de D y D**
- **Estándar 21. Código: (AsEV3) Aislamiento del Paciente**
- **Estándar 32. Código: (AsPL11) La humanización como parte de la planeación de la atención - Política de Atención Humanizada**
- **Estándar 44 Código AsDP 5: Derecho a una Segunda opinión – Abordaje Humanizado de la atención.**



Estándares de D y G relacionados con la Humanización

- **Estándar 75 Código DIR 1: Proceso Direccionamiento Estratégico - Humanización de la atención al usuario y su familia**
- **Estándar 78 Código DIR 4: La Alta Dirección promueve desarrolla y evalúa el resultado de acciones orientadas a la humanización de la atención**
- **Estándar 83 Código DIR 9: Se garantiza la orientación al personal en temas de Humanización**
- **Estándar 92 Código GER 5: Procesos de Referenciación Comparativa en temas de Humanización.**
- **Estándar 93 Código GER 6: Se garantizan recursos para apoyar las labores de monitorización y mejoramiento de la calidad – Humanización**



Estándares de D y G relacionados con la Humanización

Estándar 96 Código GER 9: La organización garantiza la implementación de la Política de Humanización, el cumplimiento de los Códigos de Ética y de Buen Gobierno y la aplicación de los deberes y los derechos del cliente interno y del paciente y su familia.


Algunos de los derechos de los clientes internos y del paciente y su familia incluyen:

- **Dignidad personal.**
- **Privacidad.**
- **Seguridad.**
- **Respeto.**
- **Comunicación.**



Estándares de Talento Humano relacionados con la Humanización

- Estándar 104 Código TH 2: Proceso para la planeación del TH considera aspectos de Humanización
- Estándar 106 Código TH 4: competencia del TH para las actividades a desarrollar. Incluye la Humanización
- Estándar 108 Código TH 6: Proceso de educación en temas de humanización
- Estándar 110 Código TH 8: Estrategias para garantizan el cumplimiento de la responsabilidad encomendada en temas relacionados con la Humanización del servicio.

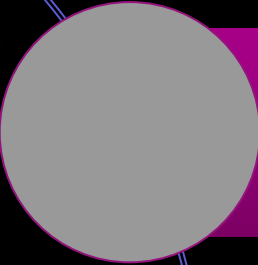



Otros Estándares relacionados con la Humanización

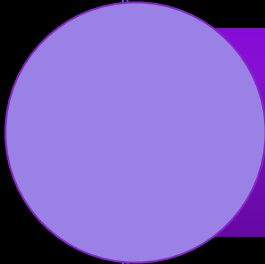
- **Estándar 119 Código GAF 1:**
- **Detección de Necesidades relacionadas con condiciones para la humanización del AF**
- **Estándar 130 Código GT 1: Planeación de la tecnología en aspectos relacionados con la humanización de la atención**
- **Estándar 141 Código GI 2: el Proceso de planeación de la información incluye indicadores para evaluar la humanización**

Entonces Podemos Preguntarnos

□ □□□ □□ □□□□□□ □□□□□□




¿Qué tan humanizada es la atención que queremos para nosotros mismos y para la persona a la que más queremos?



¿Por qué no ayudar a construir ese modelo de institución desde nosotros mismos, cada día?



La calidad que construyamos hoy es la que disfrutaremos (o padeceremos?) mañana.



*"De todas las formas de
injusticia, la desigualdad
en el cuidado de la salud
es la más cruel e
inhumana"*

Martin Luther King