

PASO A PASO INSCRIPCIÓN CRÉDITOS FONDO JENARO DÍAZ JORDÁN

Modulo 1

PASO A PASO PARA CARGUE DE DOCUMENTOS

A continuación, te explicamos cómo cargar tus documentos

1

Prepara tus archivos



- Cada documento debe ser escaneado en formato PDF.
- Las imágenes legibles deben ser convertidas en formato PDF.
- Cada documento cargado no debe superar los 2 MB de peso y tener alta calidad de la imagen. Los documentos adjuntos no deben estar con contraseñas, de lo contrario no se verificarán.



2 Inicia sesión



- Si ya tienes digitalizados tus documentos en formato PDF.
- Clic aquí para subir los documentos a la plataforma de ICETEX 🔈
- Digita tu usuario y tu contraseña.
- Resuelve la operación matemática e ingresa la respuesta.
- Haz clic en iniciar sesión.

Carga tus documentos Carga de archivos SUCETEY Ingresa a la plataforma para cargar los documentos tuyos y los de tu deudor solidario (si aplica). Ver documentos en la página 2. En la sección tipo de documento, haz clic sobre cada uno de ellos, cárgalos uno a uno. Una vez cargues los documentos da clic en el botón 'finalizar' Finalizar Luego de cargar todos los documentos tanto del estudiante y del deudor solidario (si aplica), ICETEX hará la revisión. Te invitamos a estar atento a cualquier comunicación de ICETEX, por si requieres ajustar tu solicitud.

ICETEX revisa tus documentos cargados



- Si los documentos están correctos ICETEX ingresa el estado "Verificada" y continuamos con la evaluación de tu solicitud de crédito.
- Si los documentos no están correctos y deben ser subsanados, el? sistema ingresa el estado "en subsanación" y deberás ingresar a la plataforma y realizar la corrección.
- En caso de que la subsanación se dé por error de digitación en algún dato, consulta el siguiente documento.

Consulta que datos puedes subsanar

Recuerda: El proceso de revisión documental termina cuando obtienes el Verificado ICETEX.

ICETEX inicia con la evaluación de tu solicitud de crédito



Para el resultado de tu solicitud de crédito, ver página 1 de este instructivo, en el paso 6.

¿Necesitas más información? ¡Comunicate con nosotros!



















PASO A PASO PARA FIRMA DE GARANTIAS DE TU CREDITO



Firma las garantías de tu crédito

Una vez tu crédito ha sido aprobado y legalizado por parte de la Institución de Educación Superior o por ICETEX te llegara un correo electrónico con dominio @pagares.bvc.com.co, con las instrucciones para realizar el proceso de garantías y firma de pagaré.

*Recuerda revisar tu bandeja de correo no deseado o spam.

Sigue las instrucciones del correo, dando clic en el botón 'portal firma' para realizar el proceso de constitución de garantías y firma de pagaré.







В

Ingresa los caracteres que muestra la imagen y haz clic en Autenticar código OTP.













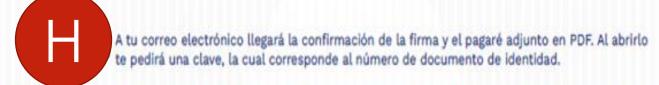


Para firmar digitalmente, ICETEX enviará a tu celular registrado, un mensaje de texto con el código de referencia requerido para continuar con el proceso.



Digita el código que recibiste, en la casilla código de referencia para realizar la firma electrónica. A continuación crea una clave de seguridad, confirmala y haz clic en Firmar.

(La clave debe tener por lo menos ocho caracteres que deben incluir una letra mayúscula, una minúscula y un número).



Si tu Estudio de Antecedentes Crediticios quedo Pendiente y tuviste que presentar un deudor solidario también deberá firmar el pagaré*

El proceso de firma se debe realizar desde los correos electrónicos registrados para cada uno.

Una vez firmadas las garantías y tu crédito registre con el estado concepto jurídico viable, tu crédito pasará a giro.

