

PASO A PASO INSCRIPCIÓN CRÉDITOS FONDO JENARO DÍAZ JORDÁN

Modulo 1

PASO A PASO PARA CARGUE DE DOCUMENTOS

A continuación, te explicamos cómo cargar tus documentos

1

Prepara tus archivos




- Cada documento debe ser escaneado en formato PDF.
- Las imágenes legibles deben ser convertidas en formato PDF.
- Cada documento cargado no debe superar los 2 MB de peso y tener alta calidad de la imagen. Los documentos adjuntos no deben estar con contraseñas, de lo contrario no se verificarán.

2

Inicia sesión



- Si ya tienes digitalizados tus documentos en formato PDF.

Clic aquí para subir los documentos a la plataforma de ICETEX 

- Digita tu usuario y tu contraseña.
- Resuelve la operación matemática e ingresa la respuesta.
- Haz clic en iniciar sesión.

3

Carga tus documentos



- Ingresa a la plataforma para cargar los documentos tuyos y los de tu deudor solidario (si aplica). Ver documentos en la página 2.
- En la sección tipo de documento, haz clic sobre cada uno de ellos, cárgalos uno a uno. Una vez cargues los documentos da clic en el botón 'finalizar'.



Finalizar

- Luego de cargar todos los documentos tanto del estudiante y del deudor solidario (si aplica), ICETEX hará la revisión.
- Te invitamos a estar atento a cualquier comunicación de ICETEX, por si requieres ajustar tu solicitud.

4

ICETEX revisa tus documentos cargados



- Si los documentos están correctos ICETEX ingresa el estado "Verificada" y continuamos con la evaluación de tu solicitud de crédito.
- Si los documentos no están correctos y deben ser subsanados, el sistema ingresa el estado "en subsanación" y deberás ingresar a la plataforma y realizar la corrección.
- En caso de que la subsanación se dé por error de digitación en algún dato, consulta el siguiente documento.

Consulta que datos
puedes subsanar ▶

Recuerda: El proceso de revisión documental termina cuando obtienes el Verificado ICETEX.

5

ICETEX inicia con la evaluación de tu solicitud de crédito



- Para el resultado de tu solicitud de crédito, ver página 1 de este instructivo, en el paso 6.

¿Necesitas más información? ¡Comunícate con nosotros!

PASO A PASO PARA FIRMA DE GARANTIAS DE TU CREDITO

A

Firma las garantías de tu crédito

Una vez tu crédito ha sido aprobado y legalizado por parte de la Institución de Educación Superior o por ICETEX te llegará un correo electrónico con dominio @pagares.bvc.com.co, con las instrucciones para realizar el proceso de garantías y firma de pagaré.

*Recuerda revisar tu bandeja de correo no deseado o spam.

Sigue las instrucciones del correo, dando clic en el botón 'portal firma' para realizar el proceso de constitución de garantías y firma de pagaré.



B

Ingresa los caracteres que muestra la imagen y haz clic en Autenticar código OTP.



A screenshot of a web form titled "Autenticar OTP Portal Finca". It contains two input fields: "Código OTP:" with the value "5634567890123" and "Verificar Código:" with a distorted image of the number "13545". Below the second field is the instruction "Ingresa los caracteres que muestra la imagen" and a button labeled "Autenticar Código OTP".

C

Elige tu pagaré a firmar y haz clic en Detalle



A screenshot of a payment selection form. It has two tabs: "Pagar" (selected) and "Detalle". Under the "Pagar" tab, there is a table with columns for "Monto", "Fecha", "Estado", and "Acción". A magnifying glass is positioned over the "Detalle" button in the top right corner of the form.

D

Valida tu identidad contestando las cuatro preguntas de seguridad.



E

Lee detenidamente el pagaré y carta de instrucciones que te genera ICETEX. Da clic en Firmar para continuar con el proceso.



F

Para firmar digitalmente, ICETEX enviará a tu celular registrado, un mensaje de texto con el código de referencia requerido para continuar con el proceso.

G

Digita el código que recibiste, en la casilla código de referencia para realizar la firma electrónica. A continuación crea una clave de seguridad, confirmala y haz clic en Firmar.

(La clave debe tener por lo menos ocho caracteres que deben incluir una letra mayúscula, una minúscula y un número).

H

A tu correo electrónico llegará la confirmación de la firma y el pagaré adjunto en PDF. Al abrirlo te pedirá una clave, la cual corresponde al número de documento de identidad.

Si tu Estudio de Antecedentes Crediticios quedo Pendiente y tuviste que presentar un deudor solidario también deberá firmar el pagaré.

El proceso de firma se debe realizar desde los correos electrónicos registrados para cada uno.

Una vez firmadas las garantías y tu crédito registre con el estado concepto jurídico viable, tu crédito pasará a giro.