



GOBERNACIÓN DEL HUILA



SGN-C054-F04

Secretaría Educación



# PASO A PASO RADICACIÓN DE REQUERIMIENTOS A TRAVES DEL SAC V2.0

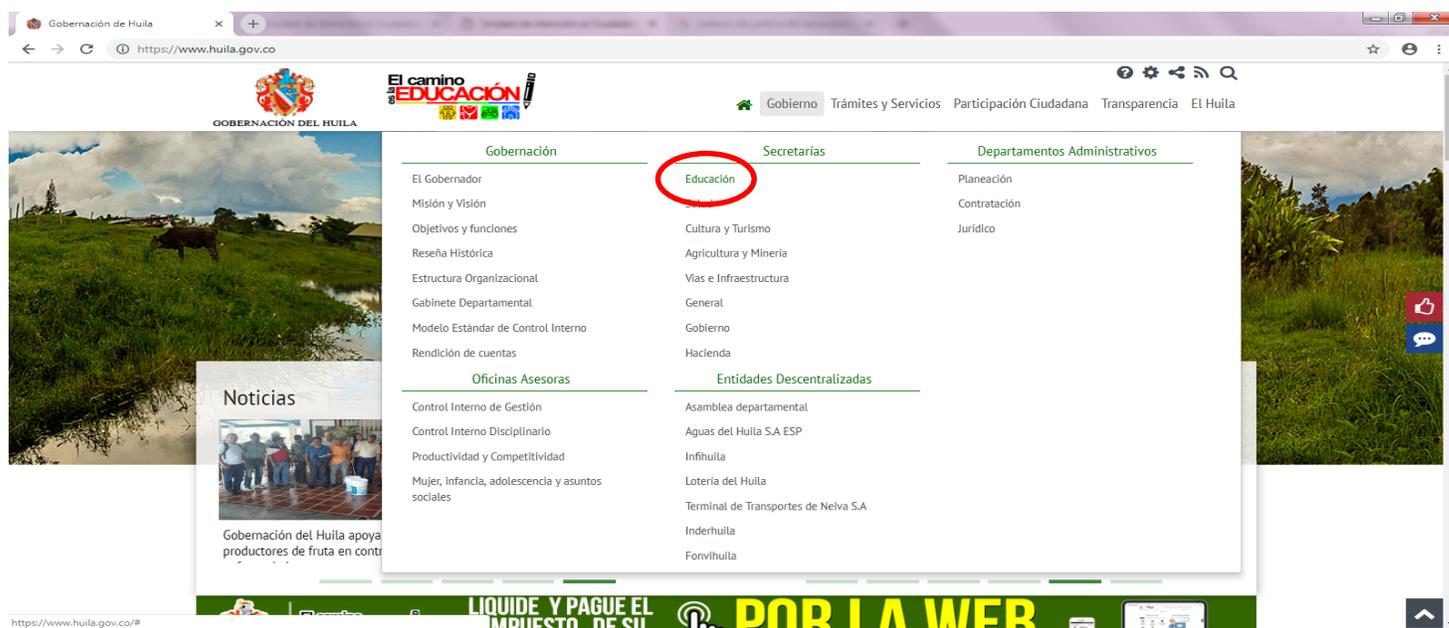
## Secretaría Educación

1. Ingresar a la página de la Gobernación [www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co)

2. Clic en Gobierno

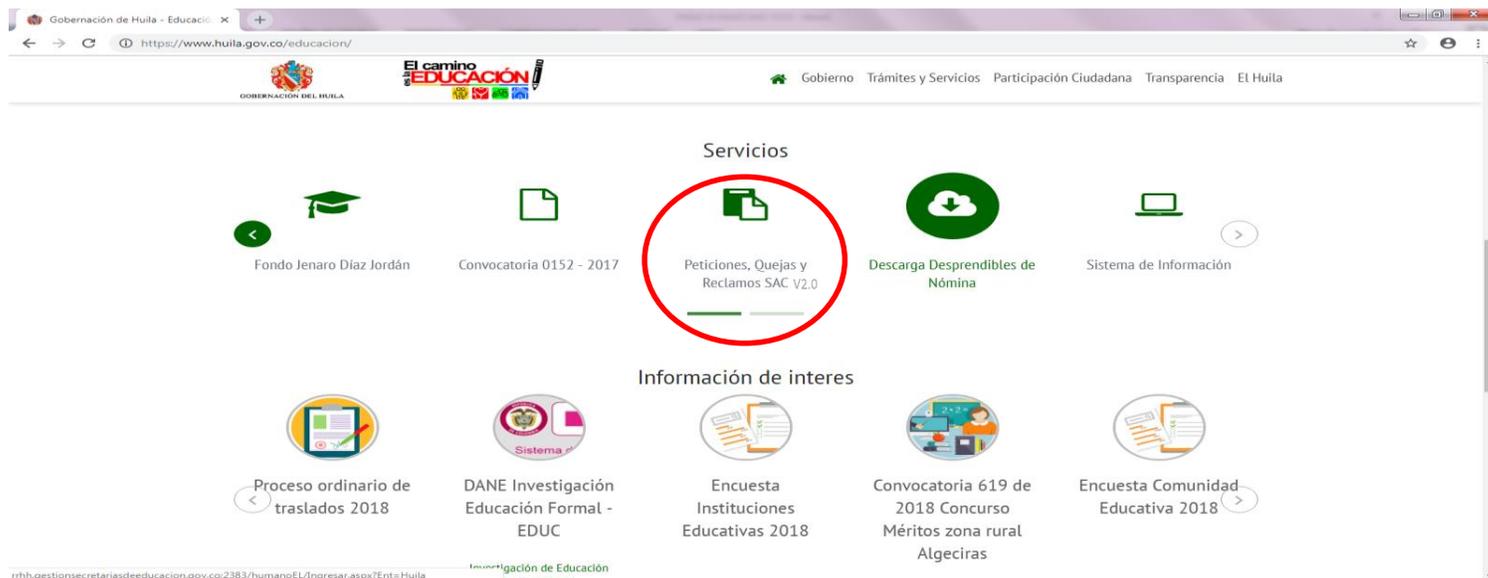


3. Clic en Educación



## Secretaría Educación

### 4. Clic en Peticiones Quejas y Reclamos SAC V2.0



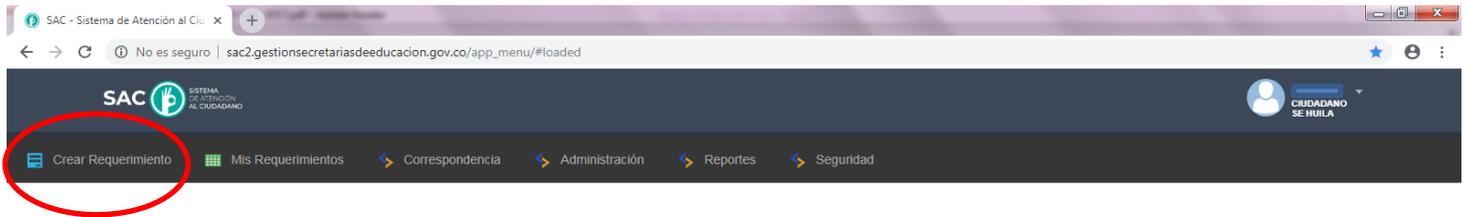
### 5. Ingrese el usuario y Contraseña

- \* Para los docentes, directivos docentes y administrativos activos, el usuario es el número de cédula y la contraseña (12345).
- \* Para los Establecimientos Educativos, el usuario es el número DANE y la contraseña (12345).
- \* Recordemos que al ingresar a la Plataforma se debe modificar la contraseña que fue asignada masivamente a todos los usuarios.

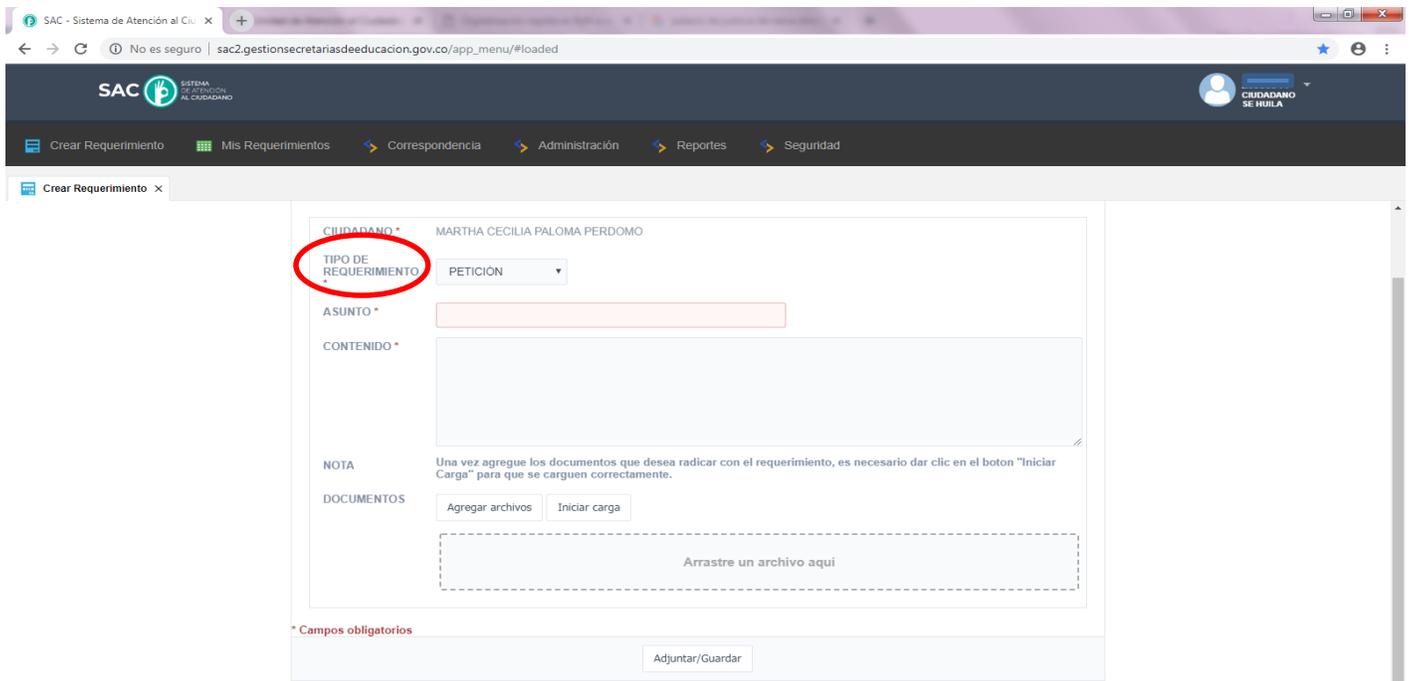


## Secretaría Educación

### 6. Clic en crear requerimiento

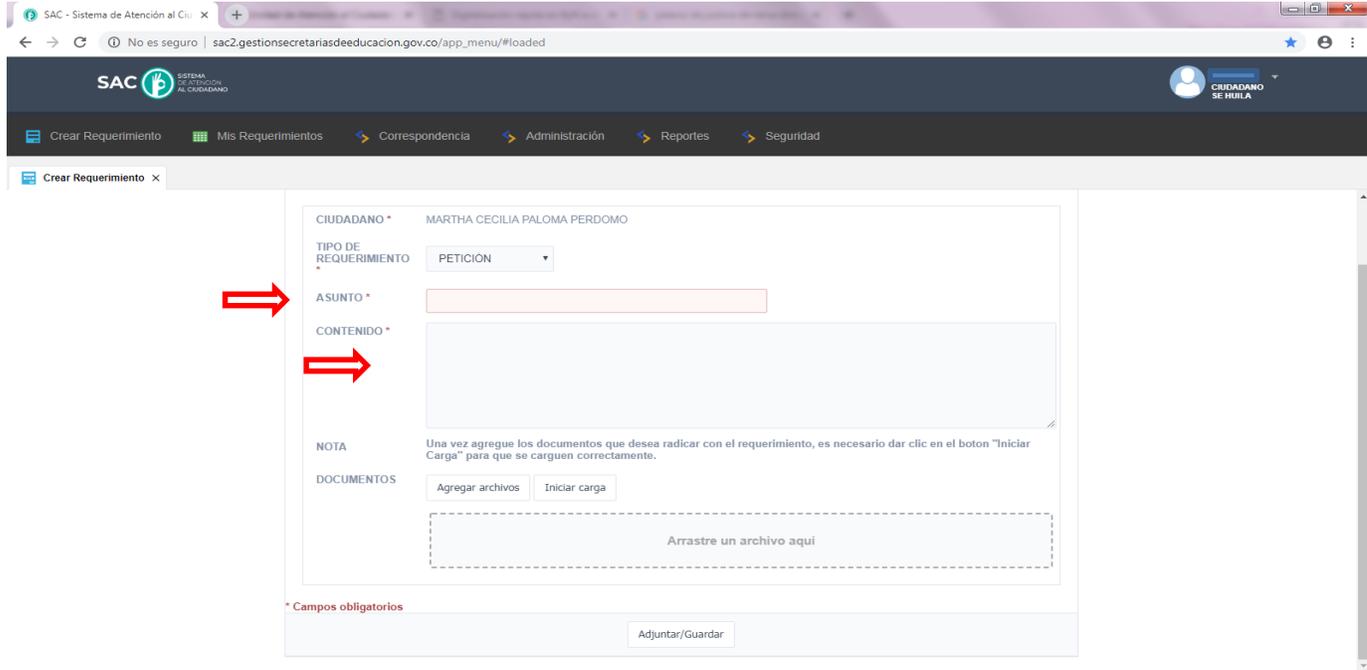


### 7. Seleccionar tipo de requerimiento



## Secretaría Educación

### 8. Digitar el asunto y el contenido



SAC - Sistema de Atención al Ciudadano

Crear Requerimiento Mis Requerimientos Correspondencia Administración Reportes Seguridad

CIUDADANO \* MARTHA CECILIA PALOMA PERDOMO

TIPO DE REQUERIMIENTO \* PETICION

ASUNTO \*

CONTENIDO \*

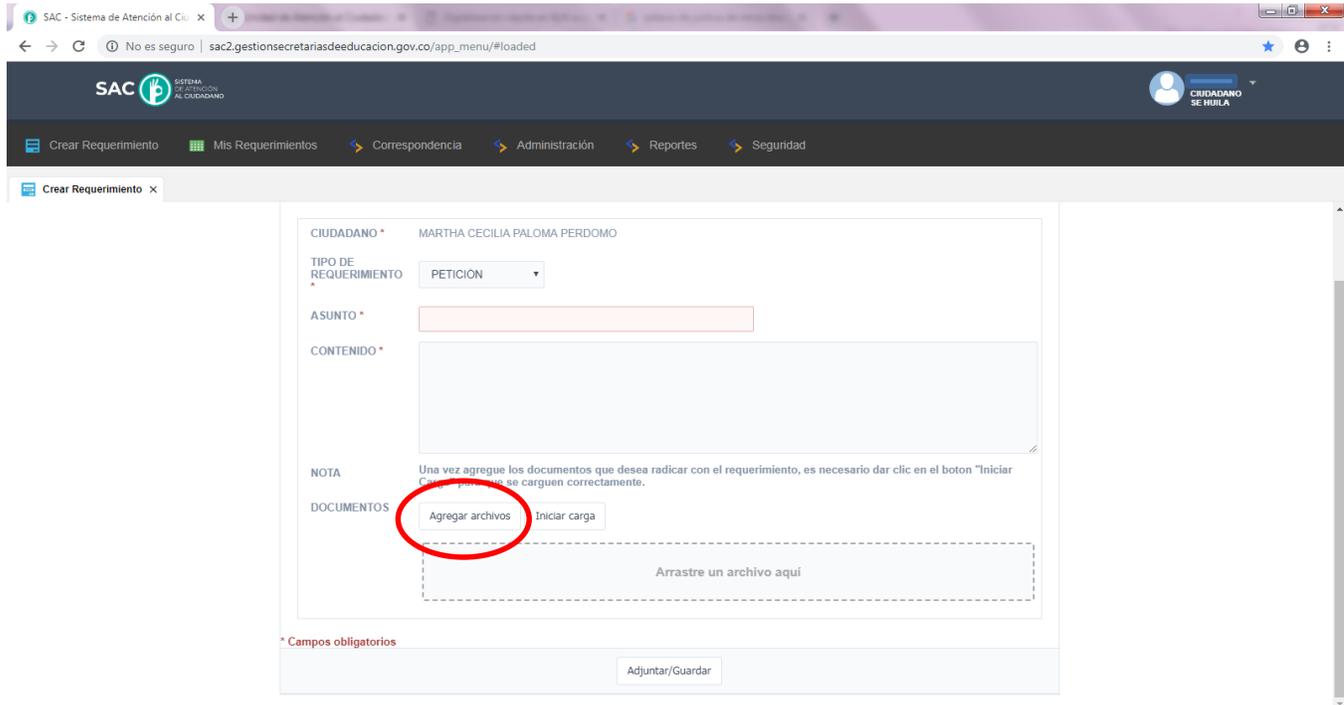
NOTA Una vez agregue los documentos que desea radicar con el requerimiento, es necesario dar clic en el boton "Iniciar Carga" para que se carguen correctamente.

DOCUMENTOS

Arrastre un archivo aqui

\* Campos obligatorios

### 9. Clic en agregar archivos



SAC - Sistema de Atención al Ciudadano

Crear Requerimiento Mis Requerimientos Correspondencia Administración Reportes Seguridad

CIUDADANO \* MARTHA CECILIA PALOMA PERDOMO

TIPO DE REQUERIMIENTO \* PETICION

ASUNTO \*

CONTENIDO \*

NOTA Una vez agregue los documentos que desea radicar con el requerimiento, es necesario dar clic en el boton "Iniciar Carga" para que se carguen correctamente.

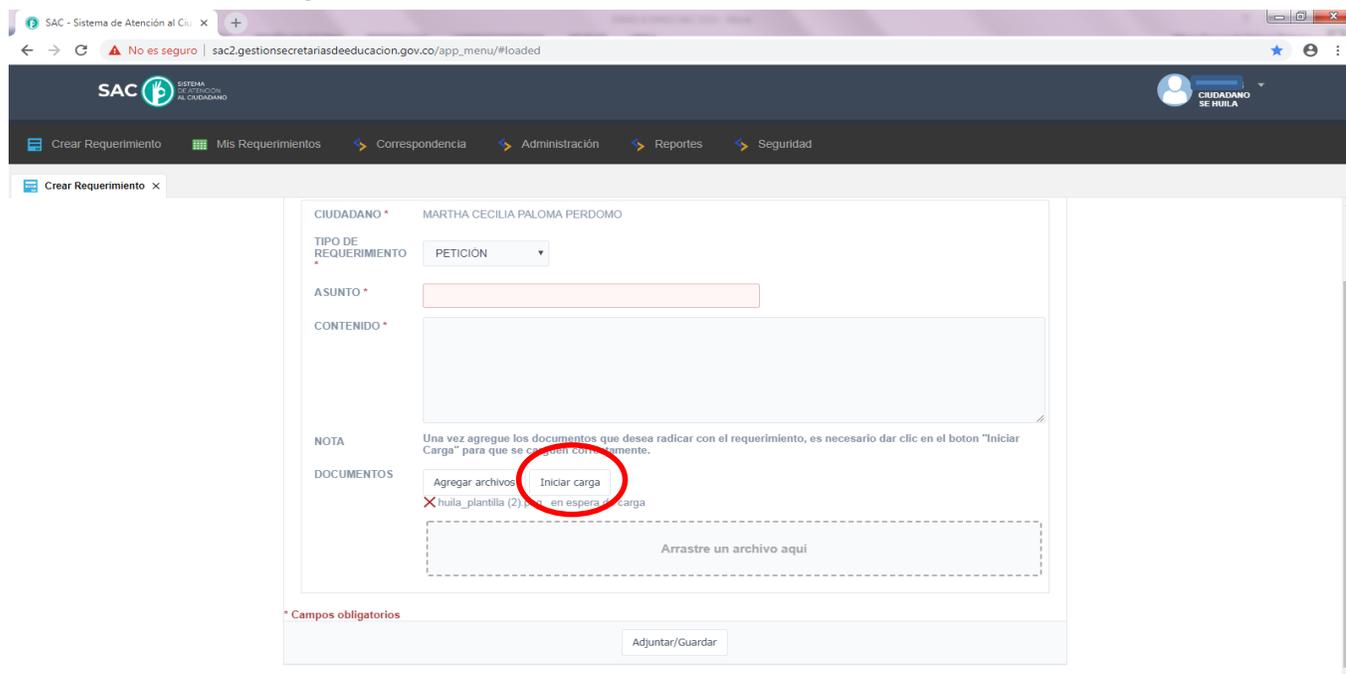
DOCUMENTOS

Arrastre un archivo aqui

\* Campos obligatorios

## Secretaría Educación

### 10. Clic en iniciar carga



SAC - Sistema de Atención al Ciudadano

Crear Requerimiento Mis Requerimientos Correspondencia Administración Reportes Seguridad

CIUDADANO \* MARTHA CECILIA PALOMA PERDOMO

TIPO DE REQUERIMIENTO \* PETICIÓN

ASUNTO \*

CONTENIDO \*

NOTA Una vez agregue los documentos que desea radicar con el requerimiento, es necesario dar clic en el boton "Iniciar Carga" para que se carguen correctamente.

DOCUMENTOS

Agregar archivos Iniciar carga

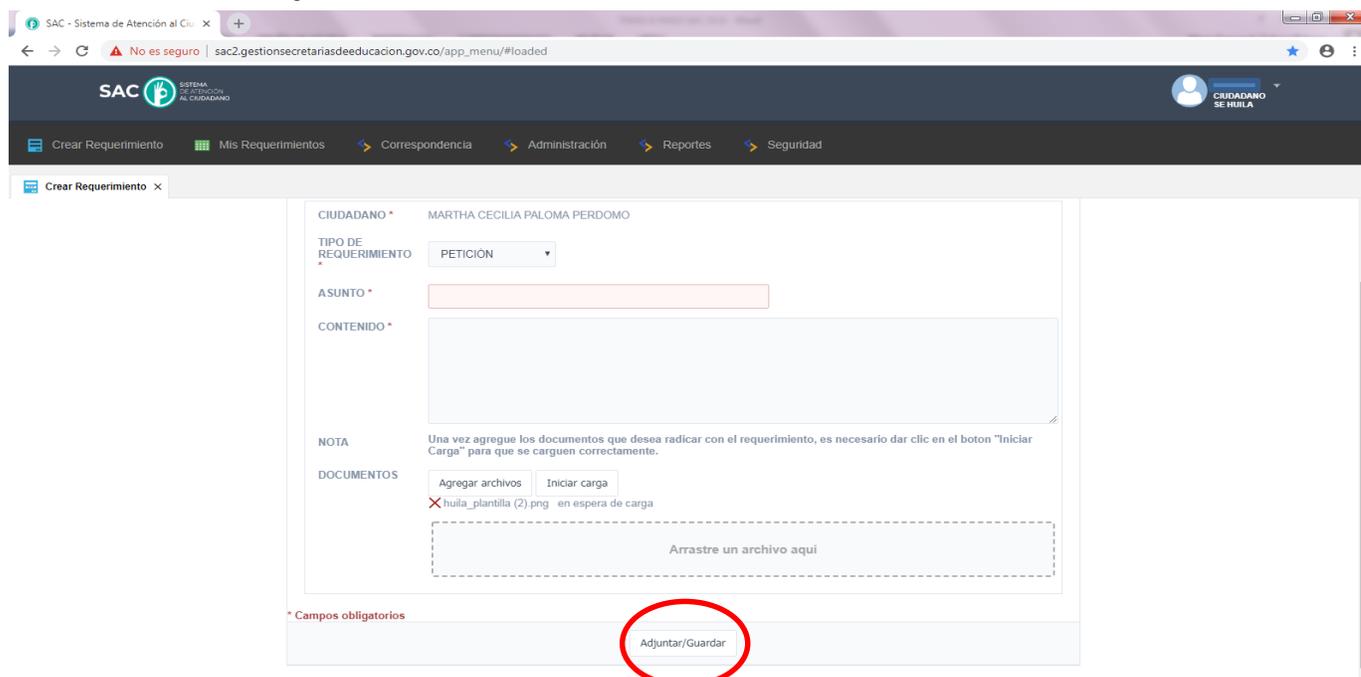
huila\_plantilla (2).png en espera de carga

Arrastre un archivo aqui

\* Campos obligatorios

Adjuntar/Guardar

### 11. Clic en Adjuntar/Guardar



SAC - Sistema de Atención al Ciudadano

Crear Requerimiento Mis Requerimientos Correspondencia Administración Reportes Seguridad

CIUDADANO \* MARTHA CECILIA PALOMA PERDOMO

TIPO DE REQUERIMIENTO \* PETICIÓN

ASUNTO \*

CONTENIDO \*

NOTA Una vez agregue los documentos que desea radicar con el requerimiento, es necesario dar clic en el boton "Iniciar Carga" para que se carguen correctamente.

DOCUMENTOS

Agregar archivos Iniciar carga

huila\_plantilla (2).png en espera de carga

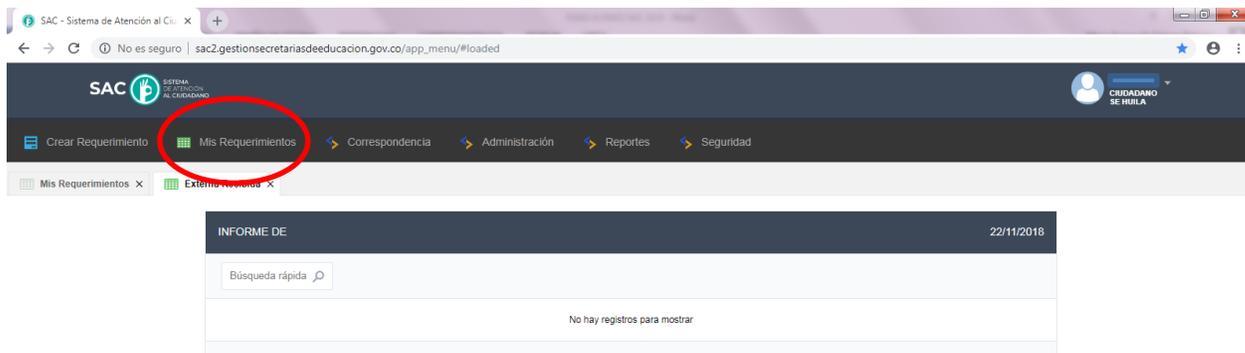
Arrastre un archivo aqui

\* Campos obligatorios

Adjuntar/Guardar

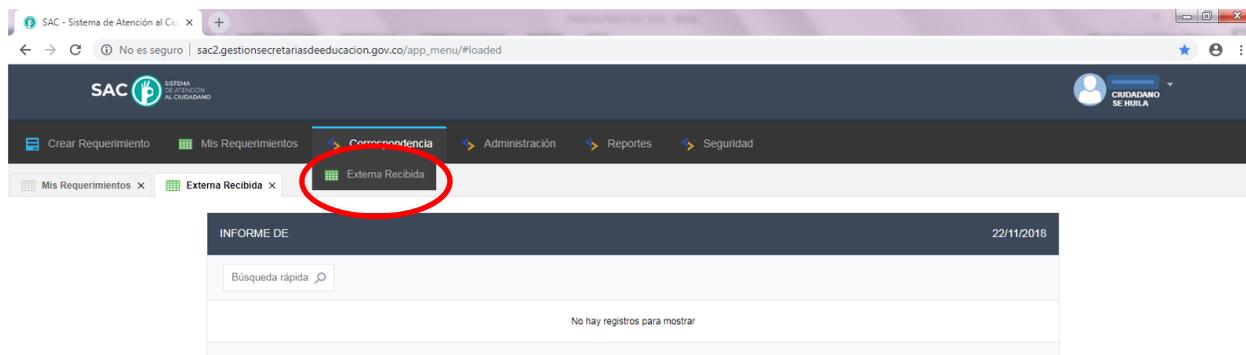
## Secretaría Educación

### 12. Clic en Mis Requerimiento, para consultar los requerimientos radicados



The screenshot shows the SAC (Sistema de Atención al Ciudadano) interface. The top navigation bar includes 'Crear Requerimiento', 'Mis Requerimientos', 'Correspondencia', 'Administración', 'Reportes', and 'Seguridad'. The 'Mis Requerimientos' item is circled in red. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'Búsqueda rápida' and a message that reads 'No hay registros para mostrar'.

### 13. El SAC V2.0 le permite visualizar la correspondencia externa recibida, es decir que los oficios proyectados desde la Secretaria de Educación pueden ser visualizados por el usuario.



The screenshot shows the SAC interface with the 'Correspondencia' menu item selected. The 'Externa Recibida' sub-item is circled in red. Below the navigation bar, there is a search bar labeled 'Búsqueda rápida' and a message that reads 'No hay registros para mostrar'.

javascript: