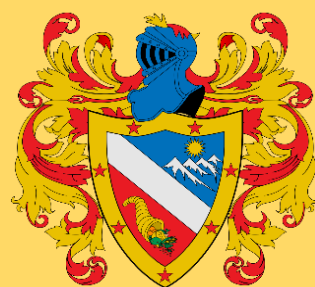


CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDAD



**G
O
B
E
R
N
A
C
I
Ó
N

D
E
L

H
U
I
L
A**



GOBERNACIÓN DEL HUILA

PRESENTACIÓN

La Gobernación del Huila en cumplimiento de la política pública y de conformidad con el Decreto 1499 de 2017, que implementó el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión “MIPG”, ha elaborado el Código de Ética e Integridad, fundamentado en los valores de la función pública.

La Administración Departamental con el fin de crear una cultura Organizacional basada en la búsqueda de servidores públicos íntegros en sus actuaciones diarias, estructuro el Código de Ética e Integridad con el fin de fomentar la prestación de un servicio público de calidad a la comunidad en general.

Para alcanzar el propósito señalado, se hace necesario la utilización de su potencial humano, como únicos responsables de moldear sus prácticas de administración basada en la responsabilidad social, por lo que se involucran a las diferentes dependencias que conforman la Administración Central Departamental.

El presente **Código de Ética e Integridad**, está fundamentado a través de la implementación del rescate de valores y principios esenciales desde un modelo pedagógico para la transformación personal, social y productiva en el cumplimiento de la función pública de la Administración Departamental. Tales como: Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia, Servicio, Tolerancia.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Establecer un modelo integral desde la ética pública, con transparencia e integridad personal, orientado a la sana convivencia y bienestar laboral, entre los servidores públicos y la ciudadanía, en sus diferentes organismos que conforman la Administración Departamental de la Gobernación del Huila.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Implementar la práctica de la cultura organizacional desde una perspectiva de la integridad personal, con valores y principios morales en la prestación del servicio público de calidad.
2. Fortalecer las relaciones interpersonales y la resolución asertiva de conflictos, entre los funcionarios promoviendo la sana convivencia y el bienestar laboral.
3. Crear sentido de pertinencia entre los funcionarios, encaminado al mejoramiento continuo del buen nombre de la Gobernación, desde su modelo integral de ética.

CÓDIGO DE ÉTICA E INTEGRIDAD

Es un instrumento pedagógico para la transformación personal, social y productiva, con parámetros estipulados en criterios encaminados al mejoramiento de la convivencia y bienestar social, con valores y principios humanos, a fin de crear una cultura responsable con integridad.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

ÉTICA

La ética es una disciplina que estudia el bien y el mal y sus relaciones con la moral y el comportamiento humano, es decir, es un conjunto de costumbres y normas que regulan o valoran la conducta humana y la buena práctica en una comunidad.

La práctica de la Ética Organizacional mejora sustancialmente el ambiente laboral, fortaleciendo los equipos de trabajo y alta productividad, para alcanzar un mejor entendimiento con la sociedad respetando los derechos de ésta, promoviendo una mejor imagen pública y ayudando a mantener la moral en tiempos turbulentos.

INTEGRIDAD

Actuar siempre con rectitud, honorabilidad, transparencia y lealtad, dando cumplimiento estricto a las normas y directrices gubernamentales que resulten aplicables y demostrando coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Se puede decir que la integridad es un valor general que le permite a la persona respetarse y respetar sus ideas, siendo fiel a sus propios principios.

VALORES

Los valores son principalmente convicciones profundas de los seres humanos, que determinan su forma de ser y orientan su conducta. Los valores involucran nuestros sentimientos y emociones; es decir, que están relacionados entre sí.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

HONESTIDAD

Los actos del funcionario público deberán regirse con honradez y coherentemente al principio general de la función pública, de satisfacer el interés general sobre el personal o sectorial.

LO QUE HAGO:

- Actúo desprendido de cualquier provecho o ventaja personal o, a favor de terceros.
- Reconozco y acepto las consecuencias de mis actuaciones u omisiones.
- Utilizo honestamente el tiempo, los recursos y la información.
- Denuncio los actos de corrupción que afecten la Administración Pública.

LO QUE NO HAGO:

- No descuido mis obligaciones laborales por actividades personales.
- No utilizo el tiempo, los recursos y la información en provecho personal o de terceros.
- No acepto dinero, dadas o promesas a cambio de una acción beneficiosa a favor de un tercero.
- No denunciar los actos de corrupción que se tenga conocimiento.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

RESPETO

El respeto significa que no hay agresión ni daño hacia el otro, no obstante las diferencias de enfoque o criterio que se tenga frente a los problemas de la sociedad.

El servidor público debe dar a todas las personas con quienes a diario interactúa un trato digno, amable, respetuoso, receptivo, cortés, cordial y tolerante.

LO QUE HAGO:

- Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas.
 - Convivo en armonía facilitando la unidad en la diversidad.
 - Actúo con respeto y autocontrol permitiendo mejorar el ambiente de trabajo.
 - Doy un trato amable y respetuoso sin ningún acto discriminatorio.
- "El respeto es una calle de dos vías, si lo quieres recibir, lo tienes que dar."*
R.G. Risch.

LO QUE NO HAGO:

- No debo asumir una actitud negativa e ignorar a las personas cuando me hablan.
- No hacer gestos y actitudes desagradables.
- No ser arrogante ante la prestación de un servicio a la comunidad.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar, trabajando con entusiasmo, disciplina, tenacidad, visión estratégica y orientación a resultados.

LO QUE HAGO:

- Asumo con responsabilidad mis funciones del cargo para el cual fui nombrado.
- Estar dispuesto a entender las necesidades de la ciudadanía y ofrecer un servicio de calidad
- Oriento al Cliente Externo e Interno frente a sus requerimientos, logrando la satisfacción del mismo.

LO QUE NO HAGO:

- No vuelvo mi trabajo una rutina diaria, con una actitud negativa, generando un espacio desagradable que afecte el ambiente laboral.
- Mezclar mis problemas personales con el contexto laboral que afecten mi desempeño.
- Incumplir o llegar tarde a las reuniones, eventos o citas a los que he sido convocado. Si no puedo asistir, aviso con la debida oportunidad.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

LO QUE HAGO:

- Utilizo con responsabilidad los recursos públicos, para el oportuno cumplimiento de mis obligaciones en los tiempos estipulados.
- Realizo mi labor con eficacia y efectividad en cada uno de los productos que entrego, bajo los parámetros establecidos en los estándares de calidad de la entidad.
- Saco el máximo provecho a mis capacidades y aptitudes personales en el desempeño de mi trabajo.

LO QUE NO HAGO:

- Dedicar mi tiempo laboral a actividades ajenas a las funciones propias de mi cargo.
- Evadir mis funciones y responsabilidades, por ningún motivo.
- Mostrar desinterés frente a las obligaciones y Postergo las decisiones que den solución a las necesidades de la comunidad en general.
- Malgastar los recursos públicos o despilfarrarlos en compras suntuarias o innecesarias.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

JUSTICIA

Siempre como servidor público actúo con imparcialidad, garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación alguna.

Es un conjunto de valores que inclinan a obrar y juzgar teniendo por guía la verdad, la razón y el hacer de las cosas.

LO QUE HAGO:

- Tomo decisiones informadas y objetivas, basadas en evidencias y datos confiables que me permitan contar con todos los elementos de juicio necesarios.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona, creando siempre canales de comunicación sobre el dialogo para la resolución de conflictos.
- Doy a cada uno lo que le corresponde, tomando en consideración su comportamiento, méritos personales y derechos, con fundamento en la equidad, la razón y las normas aplicables.

LO QUE NO HAGO:

- Promover o ejecutar políticas, programas o medidas que afecten la igualdad y la libertad de las personas.
- Permitir que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.
- Conceder preferencias o privilegios indebidos.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

SERVICIO

Deseo constante de poder ayudar a sus semejantes o servir de apoyo a quien lo necesite, como parte de su rol y responsabilidad de Servidor Públicos de la entidad, es decir, adoptar una actitud permanente de colaboración hacia los demás

LO QUE HAGO:

- Me dirijo adecuadamente con respeto, “ser educado no cuesta nada”,
- Doy información oportuna y eficaz a la ciudadanía en petición de sus necesidades.
- Brindo soluciones inmediatas en acción de mis funciones.

LO QUE NO HAGO:

- Servir con antipatía e intolerancia frente a las necesidades, inquietudes o problemas de los demás.
- Actuar con negligencia frente a mis obligaciones a realizar.
- Recuerde el servir no es una obligación, es un orgullo.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

TOLERANCIA

Reconocer que todos somos diferentes y aunque no compartimos las mismas opiniones no hay juicios ni culpas, en cambio, hay un espacio de libertad para cada punto de vista, raza, cultura y pensamiento en un espacio de respeto. *"Las diferencias nos enriquecen, el respeto nos une"*.

LO QUE HAGO:

- Respeto la forma de pensar y actuar de los demás.
- Aprendo de la diversidad de costumbres, culturas y creencias, para afrontar las adversidades y dificultades de mi labor con fortaleza.
- No impongo mi opinión sobre la de los demás.

LO QUE NO HAGO:

- Desecho las opiniones y creencias de los demás sin valorarlas.
- Discrimino "Es más sencillo ver la intolerancia en los demás que en sí mismo"
- Enfadarme sin justificación y romper las relaciones laborales.
- Hacer comentarios con ironía y segundas intenciones.



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)|
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1



GOBERNACIÓN DEL HUILA

CARLOS JULIO GONZALEZ VILLA

Gobernador del Departamento

FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTIZ

Secretario General

Vo. Bo. RICARDO MONCALEANO PERDOMO

Director Departamento Administrativo Jurídico

Proyectó. **JOSE HERLANDY FERNANDEZ CHARRY**
Profesional Universitario – Área de Talento Humano



GP 019 - 1

Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina · Neiva – Huila – Colombia · PBX: (57+8) 8671300,
Extensión: 1602 - 1604, Neiva (H)
www.huila.gov.co · Twitter @HuilaGob · Facebook Gobernación del Huila – El Camino es la Educación



SC4353 - 1