



GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental
INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE JUNIO DEL 2014
CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES
CRUE-HUILA

Presentado a:

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA
Secretario de Salud Departamental.

Durante el mes de Junio del 2014 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), en el desarrollo de sus funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, realizó actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de Donación y trasplantes. Contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

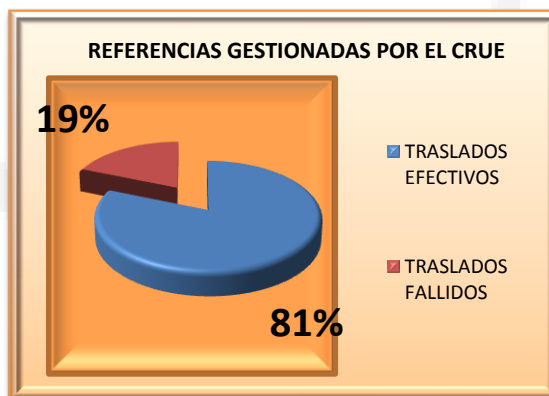
A continuación se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Junio del 2014:

1. COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

➤ **REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUE HUILA EN JUNIO DEL 2014**

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH JUNIO	
TRASLADOS EFECTIVOS	76
TRASLADOS FALLIDOS	18
TOTAL	94

Fuente: Sistema de información software SISHUILA



Durante el mes de Junio del 2014 fueron reportadas un total de 94 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA.

Encontrando que el 81% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 19% fueron traslados fallidos que corresponde a pacientes que salieron por





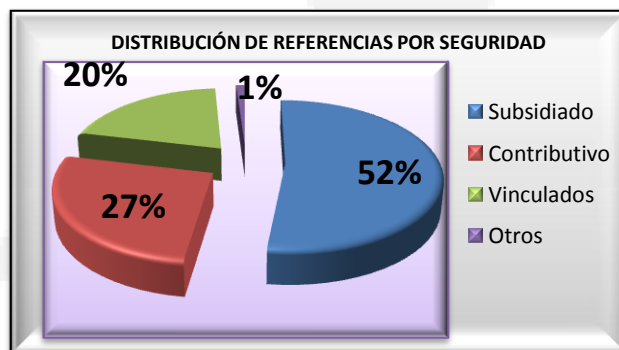
GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría De Salud Departamental

mejoría, solicitan salida voluntaria y por no disponibilidad de camas en las instituciones receptoras; a los cuales se realizó gestión por parte del CRUE.

➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL

RÉGIMEN	REFERENCIAS GESTIONADAS	PORCENTAJE
Subsidiado	49	52%
Contributivo	25	27%
Vinculados	19	20%
Otros	1	1%
Total	94	100%



Fuente: Sistema de información software SISHUILA

Durante el mes de Junio del 2014 el 52% de las referencias gestionadas por el CRUE HUILA correspondieron a usuarios del régimen subsidiado, seguido de los contributivos con el 27%, con el 20% le sigue los vinculados y por ultimo Otros con el 1%.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

De las 94 solicitudes de referencia por EPS en el mes de Junio del 2014, el 29% del total de solicitudes fueron de la EPSs COMFAMILIAR DEL HUILA, seguida de CAPRECOM con el 13%, continua ASMET SALUD y SALUDCOOP con el 10% y con el 9% la Nueva EPS; se puede determinar que estas EPS presentan dificultad en la ubicacion oportuna de sus afiliados y por ende las IPS solicitan apoyo al personal del CRUE HUILA para la gestión correspondiente en estos casos.

➤ **IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA**

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA	TOTAL SOLICITUDES	PORCENTAJE
ESE CARMEN EMILIA OSPINA	14	18%
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	9	12%
ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	4	5%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	8	11%
UNIDAD ADM. ESPECIAL CENTRO DE SALUD HOBO	3	4%
HOSP. DEP. SAN ANTONIO DE PADUA DE. LA PLATA	6	8%
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	7	9%
HOSP. DEP. SAN ANTONIO DE PITALITO	8	11%
ESE NUESTRA SEÑORA CARMEN DE SANTA MARIA HUILA	5	7%
ESE CENTRO DE SALUD MIGUEL BARRETO LOPEZ TELLO	2	3%

Como lo evidencia la Tabla, luego de realizar el consolidado de todas las IPS del Departamento que remite a niveles superiores, se relacionaron las diez (10) IPS que más enviaron referencias para ser gestionadas por el CRUE Huila; se evidencia en primer lugar es la ESE CARMEN EMILIA OSPINA con un porcentaje 18%, seguida de la ESE MUNICIPAL DE ALGECIRAS CON EL 12%.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría De Salud Departamental

➤ **SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD**

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH PERIODO DE JUNIO DEL 2014				
IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
603	11	82	75	771

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2014

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **771** llamadas durante el mes de Junio del 2014, evidenciándose el mayor número de estas por parte de las IPS del Departamento con el 78.7 (603), las cuales corresponden a solicitudes de apoyo en el proceso de referencia y contrarreferencias y asesorías médicas en el manejo de pacientes, seguido de 9.72% (75) otras Instituciones como: CRUES, EPS, organismos de Socorro y otras entidades en su mayoría relacionadas con información acerca del SGSSS, con el 11.02% (82) comunidad y la Policía Nacional con el 1.42 % (11), lo que refleja un mayor conocimiento del CRUE Huila como un centro de información y orientación en salud.

SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR LOS RADIOOPERADORES. MUNICIPIO NEIVA JUNIO DE 2014							
POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL	ARL	TOTAL
7	82	47	27		70	0	97
			Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
			27	0	53	17	

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2014

En este periodo se recibieron un total de 97 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, adicional a la información referenciada en la anterior tabla se destaca que en relación a estas atenciones 82.5% (80) fueron atendidas por las ambulancias de la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva, la ambulancia del Hospital Universitario de Neiva y la ambulancia de Saludlaser que apoyo en la atención de accidentes de tránsito, igualmente se identifica que el 17.5% (17) del total de solicitudes no fueron atendidas por la no disponibilidad de ambulancias en el momento de la solicitud, debido a que las ambulancias de la E.S.E Carmen Emilia Ospina se encontraban realizando traslados, además de la falta





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría De Salud Departamental

de apoyo de la red privada en el proceso de atención prehospitalaria. Aun cuando la defensa civil y la cruz roja cuentan con ambulancia solo las utilizan para eventos especiales.

En relación con el motivo de la solicitud de ambulancia, el 72.2% de solicitudes fue por eventos de enfermedad general y trauma por agresión, el 27.8% de solicitudes atendidas fue por accidente de tránsito.

➤ REPORTE DE CASOS DE DENGUE Y MORBILIDAD MATERNA:

MES	CASOS DE DENGUE GRAVE	CASOS CODIGO ROJO
JUNIO	3	2
TOTAL	3	2

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2014

El equipo del CRUEH recibió reporte de los casos de dengue y Morbilidad materna del Departamento del Huila; durante el mes de Junio del 2014 se presentaron 3 casos de dengue grave, y 2 casos con códigos rojos.

2. COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CLASIFICACION DE LAS EMERGENCIAS Y DESASTRES MES DE JUNIO DE 2014							TOTAL
NATURAL			ANTROPICO				0
DERRUMBE	SISMOS	OTROS	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	ACCIDENT. TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	INTOXICACIONES	PAROS U OTROS EVENTOS	
0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2014

En el mes de Junio del 2014 no se presentaron emergencias, sin embargo debido a la temporada Sampedrinas se prestó apoyo al Puesto de Mando Unificado PMU designado para la atención de personas lesionadas con un total 1149 personas atendidas; la Secretaría de Salud Departamental a través del equipo técnico y humano del CRUE Huila estuvo regulando la oportuna atención en salud para este tipo de eventos.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

➤ **REPORTE DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS ENVIADAS AL CRUE HUILA**

EMERGENCIAS HOSPITALARIAS REPORTADAS POR IPS AL CRUE HUILA PERIODO JUNIO DE 2014			
HOSPITAL	No EMERGENCIA FUNCIONAL	FÍSICA	DÍAS
CLINICA MEDILASER	2	X	2
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	1	X	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO	2	X	1
TOTAL DE EMERGENCIAS FUNCIONALES	5		4 días

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2014

Las ClínicaMedilaser durante el Mes de Junio se declaró en Emergencia funcional por no disponibilidad de camas en 2 ocasiones, así mismo el Hospital Universitario Hernando Moncaleano en una ocasión, y el Hospital san Vicente de Paul de Garzón se declaró en emergencia funcional por no disponibilidad de camas.

INFORME CUMPLIMIENTO REPORTE DIARIO DE LAS IPS AL CRUE

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICAS Y PRIVADAS DE II Y III NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA DURANTE JUNIO DE 2014			
IPS II Y III	REPORTES SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS	% DE CUMPLIMIENTO
LA PLATA	30	22	71%
GARZON	30	13	42%
PITALITO	30	19	61%
HOSPITAL UNIVERSITARIO	30	30	97%
MEDILASER	30	12	39%
UROS	30	4	13%
EMCOSALUD	30	13	42%
SALUDCOOP	30	9	30%
COVEN	30	0	0%

En relación al reporte de disponibilidad de los servicios de urgencias por parte de las IPS de II y III nivel del departamento en el mes de JUNIO se evidencio el cumplimiento del 97% por parte del Hospital de Universitario, seguido del Hospital de La Plata con el 71% y el Hospital de Pitalito 61%, las demás IPS presentaron un porcentaje de reporte inferior al 50%

Fuente:Sistema de información CRUE Huila 2014





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICA DE I NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA JUNIO DE 2014			
I NIVEL IPS	JUNIO DE 2014		
	REPORTES SOLICITADOS	REPORTES REALIZADOS	% DE CUMPLIMIENTO
ALGECIRAS	60	10	16%
CAMPOALEGRE	60	21	34%
IQUIRA	60	7	11%
PALERMO	60	8	13%
BARAYA	60	14	23%
AIPE	60	12	19%
HOBO	60	19	31%
COLOMBIA	60	3	5%
TELLO	60	1	2%
SANTA MARIA	60	38	61%
TERUEL	60	35	56%
RIVERA	60	13	21%
VILLAVIEJA	60	31	50%
YAGUARA	60	28	45%
TESALIA	60	4	6%
NATAGA	60	8	13%
LA ARGENTINA	60	0	0%

Las IPS con mayor cumplimiento en el reporte fueron Santa María con el 61%, seguida por las IPS de Teruel con 56%, Villavieja con 50%, ha disminuido el reporte de las IPS. Es de tener en cuenta que con la ESE Carmen Emilia Ospina la comunicación es por línea fija y los reportes se reciben por correo electrónico.



**GOBERNACION DEL HUILA**
Secretaria De Salud Departamental

PAICOL	60	11	18%
GIGANTE	60	20	32%
AGRADO	60	8	13%
TARQUI	60	13	21%
SUAZA	60	6	10%
GUADALUPE	60	25	40%
EL PITAL	60	18	29%
ALTAMIRA	60	0	0%
SAN AGUSTIN	60	7	11%
TIMANA	60	24	39%
ACEVEDO	60	29	47%
PALESTINA	60	28	45%
OPORAPA	60	24	39%
SALADOBLANC	60	16	26%
ISNOS	60	9	15%
ELIAS	60	0	0%
NEIVA C.E.O	60	9	15%

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014



GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES DE JUNIO DE 2014		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Fuente:Sistema de información CRUE Huila.

➤ **MISIÓN MÉDICA**

Para el mes de JUNIO del 2014 cinco (5) de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del Departamento del Huila solicitaron la identificación de misión médica para el personal asistencial de salud y se entregó un total de cincuenta y uno(51 carné).

Los 37 municipios del Departamento del Huila no reportaron Infracciones e Incidentes a la Misión Médica.

➤ **INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS**

Dando cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 Ley de víctimas y restitución de tierras, Según la revisión del SISHUILA durante el mes de Junio de 2014 y las notificaciones de los 37 municipios del Departamento del Huila, de los cuales solo la IPS del municipio de Barayá reporto un caso de muerte por minas antipersonal, el cual se realizó el seguimiento adecuado con la Dirección Local de salud del municipio para que realicen la visita a los familiares.

De las actividades que se desarrollan desde el componente psicosocial del CRUE Huila durante el mes de Junio se resalta: asistencias técnicas realizadas a los siete (7) municipios se ha entregado la ruta de atención integral a víctimas de MAP y MUSE en medio físico y magnético.

De igual se ha estado en vigilancia continua con las IPS públicas y privadas del Departamento del Huila para el reporte al CRUE Huila y la garantía en la atención en caso de presentarse un nuevo caso relacionado con víctimas de MAP o atentados terroristas.

ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS EN LOS LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2014.

El equipo psicosocial de la oficina del Centro Regulador de Emergencia y Desastres del Departamento del Huila, en la ejecución de los lineamientos POA, en el eje de Emergencia y desarrollo visitas de asistencia técnica a las Direcciones Locales Salud de siete(7) municipios del Departamento en los cuales se socializo las estrategias en ejecución para este año, se revisó los avances alcanzados durante el I y II trimestre de 2014 así como se establecieron planes de mejoramiento ante los hallazgos encontrados.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

A continuación se mencionan los municipios a los cuales se han realizado asistencia técnica:

ACTIVIDAD	MUNICIPIOS
ASISTENCIA TECNICA POA 2014	IQUIRA
	YAGUARA
	NATAGA
	LA ARGENTINA
	PAICOL
	LA PLATA
	RIVERA

➤ **ACTIVIDADES POR EVENTO DE LAS FIESTAS TRADICIONALES DEL DETARTAMENTO DEL HUILA.**

Teniendo en cuenta que el Departamento del Huila celebra el “54 FESTIVAL FOLCLORICO, REINADO NACIONAL DEL BAMBUCO Y MUESTRA INTERNACIONAL DEL FOLCLOR” el equipo psicosocial del Centro Regulador de Urgencia y Desastres, solicito a las Secretarias de Salud y Direcciones Locales de salud de los 37 municipios, mediante circular No. 5507-1, las estrategias de respuesta en salud para responder ante una emergencia durante las fiestas del san Pedro, las cuales se realizaron las respectivas revisiones y se envió retroalimentación a través de lista de chequeo y además se ejecutaron las siguientes actividades: generar la alerta amarilla hospitalaria para toda la red, solicitar la activación de los planes hospitalarios de emergencia, coordinar con el CMGRD de Neiva y CMGRD del Huila la respuesta en salud para las festividades de san Pedro, prestar apoyo con el médico regulador en puesto de mando unificado durante los desfiles, regulación de las urgencias médicas mediante la red de radiocomunicaciones del CRUE - Huila en funcionamiento las 24 horas y reforzar la preparación comunitaria a través de medios de comunicación y otras actividades de divulgación.

De igual manera se prestó disponibilidad y se registraron las urgencias presentadas durante los eventos masivos ocasionados por los partidos del mundial, donde participo Colombia.





GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría De Salud Departamental

Otra de las actividades que se desarrollo fue, el consolidado de los boletines de los registros diarios de los eventos durante estas celebraciones.

CONSOLIDADO TOTAL POR DIAGNOSTICO EN EL DPTO DEL HUILA DEL 13 DE JUNIO AL 02 DE JULIO									
LESIONADOS POR ACCIDENTE DE TRANSITO	LESIONADOS POR QUEMADURAS POR POLVORA	HERIDOS POR ARMA CORTOPULSANTE	EVENTOS SANPEDRO NEIVA	CAIDA DE CABALLO	INTOXICACION	HERIDOS POR ARMA DE FUEGO	OTRAS AGRESIONES	TOTAL	MUERTOS
652	5	32	113	8	6	3	330	1149	10

ACTIVIDADES DE LA REGIONAL No. 6 DE DONACION Y TRASPLANTES DEL MES DE JUNIO 2014.

➤ COMPONENTE DE PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN DE ÓRGANOS Y TEJIDOS CON FINES DE TRASPLANTE

En el mes de Junio, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador regional, realizó tres (3) actividades de Promoción: Sensibilización a estudiantes de la Universidad Surcolombiana, al personal de urgencia y tripulación de las ambulancias del los municipios del sur y una asesoría a la Directora Local de Salud del municipio del Agrado.

De igual manera, en las asistencias técnicas realizadas a los siete municipios se enfatizó en el compromiso de las Direcciones Locales de Salud para el desarrollo de acciones de promoción de la donación de órganos y tejidos con fines de trasplante.

A continuación se relaciona el cuadro de actividades ejecutadas en lo transcurrido del 2014:





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría De Salud Departamental

META Año 2014	INDICADOR META	METAS MENSUALIZADAS													TOTAL
		SEG.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
A 31 DE DICIEMBRE DE 2014 HABER REALIZADO 50 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA DE DONACIÓN DE COMPONENTES ANATÓMICOS CON FINES DE TRASPLANTE	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN REALIZADAS	PROY.	0	5 10%	5 10%	5 10%	5 10%	2 4%	5 10%	3 6%	6 12%	7 14%	6 12%	0 0%	50 100%
		EJEC.	0 0%	3 6%	6 12%	5 10%	9 18%	3 6%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	26 52%
A 31 DE DICIEMBRE DE 2014 HABER INFORMADO Y/O EDUCADO EN TEMAS DE LA DONACIÓN Y LOS TRASPLANTES A 1500 PERSONAS	PORCENTAJE DE PERSONAS INFORMADAS Y/O EDUCADAS	PROY.	0	100 6.6%	200 13.3%	200 13.3%	200 13.3%	100 6.6%	100 6.66%	100 6.66%	100 6.66%	300 20%	100 6.66%	0 0%	1500 100%
		EJEC.	0 0%	56 3.69%	222 14.8%	133 8.8%	223 14.8%	49 3.26%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	683 45.5%

➤ **GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL**
ACUMULADO A:

MAYO	DNTS POT (ME)	NEG FAM	TOTAL DONTS	DONTS REALES	DONTS UTILIZADOS	TRASPLANTES con Donante Vivo	TRASPLANTES con Donante Cadavérico	TOTAL Tx	Lista de Espera
2014	17	46%	7	6	5	1	11	12	38

Fuente: Sistema de Información CRUE Huila

ACUMULADO A:

JUNIO	DNTS POT (ME)	NEG FAM	TOTAL DONTS	DONTS REALES	DONTS UTILIZADOS	TRASPLANTES con Donante Vivo	TRASPLANTES con Donante Cadavérico	TOTAL Tx	Lista de Espera
2014	20	44%	9	7	6	1	13	14	39

Fuente: Sistema de Información CRUE Huila

A JUNIO 30 de 2014:

- Se han generado 20 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 44%, con un descenso leve el indicador, respecto al mes de mayo, cuando la Negativa Familiar acumulada fue del 46%.



GOBERNACION DEL HUILA

Secretaría De Salud Departamental

- La Negativa familiar a la donación en general, ha disminuido en un 24% respecto al promedio del año 2013, cuando dicho indicador fue del 68%.
- En lo transcurrido del año, la principal causa de Negativa Familiar son las dudas sobre la muerte encefálica (57%), seguida de los problemas con el personal de la Salud, la causa religiosa y la Negativa familiar sin más razón, con un 14,3% para cada una de ellas.
- La tasa de donación efectiva acumulada es de 7,89dpmh; lo que significa un aumento de 2,58dpmh respecto al mismo período del año 2013, cuando la cifra alcanzada en este indicador fue de 5,31dpmh. La meta propuesta en este indicador es alcanzar una cifra mayor al promedio nacional año 2013, el cual fue de 8,3 dpmh.
- Se han realizado 14 trasplantes renales (uno de ellos con donante vivo), con un aumento del 27% en esta cifra respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 11 trasplantes renales (todos con donante cadavérico). En el presente año, se han descartado 3 donantes, uno por no disponibilidad de todas las pruebas infecciosas, otro por hallazgos en los riñones rescatados (múltiples microabscesos y el último por prueba infecciosa positiva para hepatitis C). Es necesario recordar que este indicador es muy dinámico, dependiendo principalmente de la cantidad de donantes potenciales generados en el período y la aceptación de la donación; factores que a su vez están interrelacionados con la percepción sobre la atención recibida en el proceso de atención en salud, idiosincrasia, costumbres, religión, percepción de la comunidad sobre el proceso de donación y trasplantes, entre otros.
- Se encontraban 39 pacientes en lista de espera, con una disminución del 9% respecto al mismo período del año 2013, cuando se encontraban 43 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 94% de las alertas generadas (31 de 33); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (9); así como a 3 ofertas nacionales de riñón realizadas a nuestra Regional a través del Centro Regulador de Trasplantes del INS (CRT-INS).

➤ ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO A:

JUNIO	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2013	41	13	0	1	14
2014	54	19	0	3	22

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Junio de 2014:

- Se han realizado 19Tx de córnea y 3 de membrana amniótica, con un aumento del 57% respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 14Tx en oftalmología.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría De Salud Departamental

- Se ha presentado un aumento del 32% en la lista de espera para trasplante en oftalmología.

➤ **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO**

ACUMULADO A:

JUNIO	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2013	SD
2014	8

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Junio de 2014:

- Se han realizado 8 Tx de tejido óseo.
- En el año 2013 las IPS habilitadas no reportaban oportuna y/o completamente la información.

• **ACTIVIDADES AUDITORIA**

Se realizaron auditorias coyunturales y preventivas el 20/06/2014 en la Clínica Emcosalud por quejas de posible traslado no conveniente a usuario post-trasplantado renal desde el Hospital General de Neiva a la Clínica Emcosalud y en otro caso de posible falla por falta de disponibilidad de obstetra al requerirse atención de materna; lo anterior resuelto mediante autorización de la prestación de servicio en UCI en el HUN al paciente post trasplantado y en el segundo caso por la consecución de Obstetra para atención del turno

Se realizó visitas de auditoria preventiva a posibles trasplantadoras de tejidos óseos: 18/06/2014 clínica Bello Horizonte, 26/05/2014 Clínica Medilaser, 18/06/2014 Clínica de Odontología aplicada Oda, 16/06/2014Saludent SAS, 16/06/2014 Clínica Odontológico Familiar Ardila Medina. Clínica de fracturas 17/06/2014; encontrándose que en algunas IPS se trasplanta tejido óseo; realizándose recomendaciones a las Clínicas de Fracturas y Ortopedia, Clínica Belo Horizonte y a la Clínica ODA para que se inscriban en la Rcordt 6 como trasplantadoras de tejidos Óseos.

Seguimiento a quejas: se realizaron oficios y respuestas a oficios de requerimientos según la presente relación.





GOBERNACION DEL HUILA
Secretaria De Salud Departamental

Seguimiento a Quejas – Junio 2014.				
ESE Hospital Garzon			Respuesta de Comfamiliar a quejas por inconsistencias sistema de referencia y Contrarreferencia	Oficio con copia del trámite anunciado
ESE Hospital Garzon			Respuesta de Comfamiliar a quejas por inconsistencias sistema de referencia y Contrarreferencia	Oficio con copia del trámite anunciado
Ese Hospital Pitalito			Respuesta quejas por falta de atención a los usuarios por parte de las EPS	Oficio con copia del trámite anunciado
Ese Hospital Mocoa		JoseMariaHernandez	Queja por remisiones no comentadas a Pitalito	Oficio con requerimiento
Supersalud		Olga Lucia JiménezOrostegui	Respuesta a oficio al trámite administrativo dado a comunicado ST 226	Oficio con respuesta y soportes de los tramites solicitados

Elaborado por: Equipo CRUE Huila

Revisado por: Nathaly Medina Campos

Coordinadora CRUE Huila



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGob; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob

