GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria De Salud Departamental

INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE ABRIL DEL 2014

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES
CRUE-HUILA

Presentado a:

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA
Secretario de Salud Departamental.

Durante el mes de Abril del 2014 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), en el desarrollo de sus funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, realizó actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de Donación y trasplantes. Contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario**,** que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

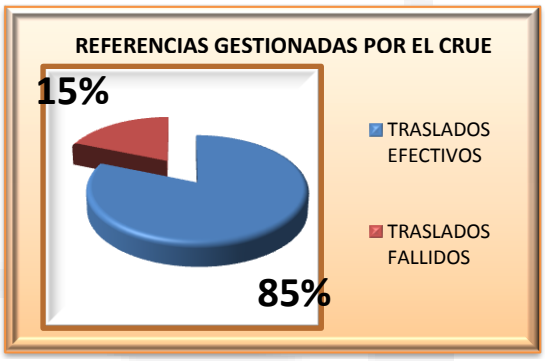
A continuación se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el trascurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Abril del 2014:

1. COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- **REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUE HUILA EN ABRIL DEL 2014**

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH ABRIL	
TRASLADOS EFECTIVOS	83
TRASLADOS FALLIDOS	15
TOTAL	98

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

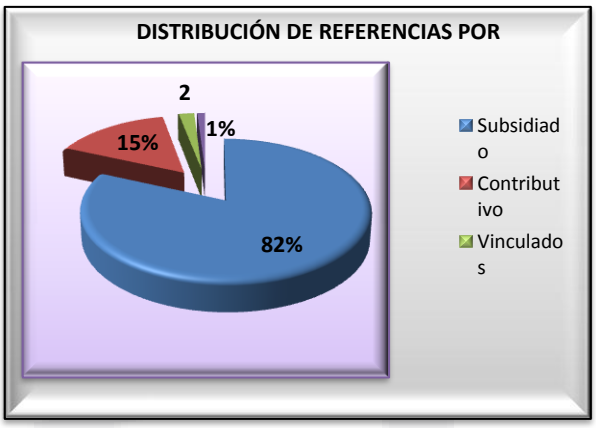


Durante el mes de abril del 2014 fueron reportadas un total de 98 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA.

Encontrando que el 85% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 15% fueron traslados fallidos que corresponde a pacientes que salieron por mejoría, solicitan salida voluntaria y por no disponibilidad de camas en las instituciones receptoras; a los cuales se realizó gestión por parte del CRUE.

➢ **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL**

RÉGIMEN	REFERENCIAS GESTIONADAS	PORCENTAJE
Subsidiado	80	82%
Contributivo	15	15%
Vinculados	2	2%
Otros	1	1%
Total	98	100%



Fuente: Sistema de información software SISHUILA

Durante el mes de Abril del 2014 el 82% de las referencias gestionadas por el CRUE HUILA correspondieron a usuarios del régimen subsidiado, seguido del contributivo con el 15%, el 2% Vinculados y 6% a otros.

➢ **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS**



De las 98 solicitudes de referencia por EPS en el mes de abril del 2014, el 31% del total de solicitudes fueron de la EPSs COMFAMILIAR DEL HUILA, seguida de SALUDCOOP EPS con el 14%, continua CAPRECOM con el 13%, ASMET SALUD ESS y CAFESALUD con el 9%; se puede determinar que estas EPS presentan dificultad en la ubicacion oportuna de sus afiliados y por ende las IPS solicitan apoyo al personal del CRUE HUILA para la gestión correspondiente en estos casos.

➢ **IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA**

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA	TOTAL SOLICITUDES	PORCENTAJE
ESE CARMEN EMILIA OSPINA	15	19%
ESE DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	3	4%
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	3	4%
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	9	11%
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA E.S.E. SUAZA	3	4%
ESE HOSPITAL SAN CARLOS E.S.E. DE AIPE	5	6%
ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS DE PALERMO	8	10%
ESE HOSPITAL TULIA DURAN DE BORRERO DE BARAYA	2	3%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	12	15%
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	6	8%
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA E.S.E. DE IQUIRA	5	6%
HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE E.S.E.	2	3%
NUESTRA SEÑORA CARMEN DE SANTA MARIA HUILA	3	4%
SAN JOSE DEL MUNICIPIO ISNOS UNIDAD	1	1%
SANTA ROSA DE LIMA DE PAICOL	1	1%
UNID. ADMINISTRATIVA ESPECIAL HOBO	2	3%

Como lo evidencia la Tabla, luego de realizar el consolidado de todas las IPS del Departamento que remite a niveles superiores, se relacionaron las diez (10) IPS que màs enviaron referencias para ser gestionadas por el CRUE Huila; se evidencia en primer lugar la ESE CARMEN EMILIA OSPINA con un porcentaje del 19% siendo esta la IPS que mayor nùmero de referencias reportò, seguido del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA un 15% y el HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON con el 8% .

➢ **SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD**

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH PERIODO DE ABRIL DEL 2014				
IPS	**POLICIA**	**COMUNIDAD**	**OTRAS INSTITUCIONES**	TOTAL
902	27	61	248	**1238**

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **1238** llamadas durante el mes de Abril del 2014, evidenciándose el mayor número de estas por parte de las IPS del Departamento con el 72.8% (902), las cuales corresponden a solicitudes de apoyo en el proceso de referencia y contrarreferencias y asesorías médicas en el manejo de pacientes, seguido de 20% (248) otras Instituciones como: CRUES, EPS, organismos de Socorro y otras entidades en su mayoría relacionadas con información acerca del SGSSS, con el 5% (61) comunidad y la Policía Nacional con el 2.1 % (27), lo que refleja un mayor conocimiento del CRUE Huila como un centro de información y orientación en salud.

SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR LOS RADIOPERADORES. MUNICIPIO NEIVA ABRIL DE 2014								
POLICIA	**COMUNIDAD**	**OTRAS**	**ACCIDENTE TRANSITO**		**ENFERMEDAD GENERAL**	**ARL**	**POSITIVOS**	**NEGATIVOS**	**TOTAL**
			51						
5	38	51	Positivo	Negativo	42	1	30	13	94
			44	7					

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

En este periodo se recibieron un total de 94 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, adicional a la información referenciada en la anterior tabla se destaca que en relación a estas atenciones 78% (74) fueron atendidas por las ambulancias de la ESE Carmen Emilia Ospina de Neiva , la ambulancia del Hospital Universitario de Neiva y la ambulancia de Saludlaser que apoyo en la atención de accidentes de tránsito, igualmente se identifica que el 21% (20) del total de solicitudes no fueron atendidas por la no disponibilidad de ambulancias, en el momento de la solicitud, debido a que las ambulancias de la E.S.E Carmen Emilia Ospina se encuentra realizando traslados intrahospitalarios además de la falta de apoyo de la red privada en el proceso de atención prehospitalaria. Aun cuando la defensa civil y la cruz roja cuentan con ambulancia solo las utilizan para eventos especiales por no contar con tripulación las 24 hrs.

En relación con el motivo de la solicitud de ambulancia, 42 solicitudes fueron por enfermedad general, 51 solicitudes por accidente de tránsito, de los cuales el 86% fueron atendidos y el 13% no se atendió por no disponibilidad de ambulancias, el 1% por accidente laboral.

- **REPORTE DE CASOS DE DENGUE Y MORBILIDAD MATERNA:**

MES	CASOS DE DENGUE GRAVE	CASOS CODIGO ROJO	CASOS DENGUE CON SIGNOS DE ALARMA	CASOS DE DENGUE SIN SIGNOS DE ALARMA
ABRIL	8	2	19	40
TOTAL	8	2	19	40

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

El equipo del CRUEH recibió reporte de los casos de dengue y Morbilidad materna del Departamento del Huila; durante el mes de Abril del 2014 se presentaron 8 casos de dengue grave, 19 casos de dengue con signos de alarma, 40 casos sin signos de alarma y 2 casos con códigos rojos.

2. COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CLASIFICACION DE LAS EMERGENCIAS Y DESASTRES MES DE ABRIL DE 2014							
NATURAL			ANTROPICO				TOTAL
DERRUMBE	SISMOS	OTROS	EXPLOSIÒN ARTEFACTO	ACCIDENT. TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	INTOXICACIONES	PAROS U OTROS EVENTOS	4
	0	0	1	1	1	1	

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

En el mes de Abril del 2014 se presentó cuatro (4) emergencias predominantemente de tipo antrópico, un evento derivado de la explosión de un artefacto explosivo que lesiono 6 personas, un accidente de tránsito con 45 personas lesionadas, al igual que una intoxicación por gas con 18 personas afectadas y el paro agrario con 89 personas lesionadas; la Secretaria de Salud Departamental a través del equipo técnico y humano del CRUE Huila estuvo regulando la oportuna atención en salud para este tipo de eventos.

- **REPORTE DE EMERGENCIAS HOSPITALARIAS ENVIADAS AL CRUE HUILA**

EMERGENCIAS HOSPITALARIAS REPORTADAS POR IPS AL CRUE HUILA PERIODO ABRIL DE 2014			
HOSPITAL	No EMERGENCIA FUNCIONAL	FÍSICA	DÍAS
HOSPITAL UNIVERSITARIO	1	X	1
MEDILASER	2	X	1

TOTAL DE EMERGENCIAS FUNCIONALES	**3**		

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

Las IPS de III nivel ESE Hospital Universitario Hernando Moncaleano, Clínica Medilaser fueron las instituciones que se reportaron Emergencia Hospitalaria en el mes de Abril de 2014, es de observar que la congestión en las IPS de III nivel del departamento se da por falta de una IPS de II nivel en la ciudad de Neiva sumado a el apoyo en la atención de usuarios remitidos del departamento del Caquetá, Putumayo y el Tolima.

- **INFORME CUMPLIMIENTO REPORTE DIARIO DE LAS IPS AL CRUE**

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICAS Y PRIVADAS DE II Y III NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA DURANTE ABRIL DE 2014			
IPS II Y III	**REPORTES SOLICITADOS**	**REPORTES REALIZADOS**	**% DE CUMPLIMIENTO**
LA PLATA	30	25	**83.3**
GARZON	30	8	**26.6**
PITALITO	30	20	**66.6**
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NEIVA	30	24	**80**
MEDILASER	30	16	**53.3**
UROS	30	15	**50**
EMCOSALUD	30	22	**73.3**
SALUDCOOP	30	12	**40**
COVEN	30	0	**0**

Huila 2014

En relación al reporte de disponibilidad de los servicios de urgencias por parte de las IPS de II y III nivel del departamento en el mes de Abril se evidencio el cumplimiento del 83.3% por parte del Hospital de la plata, seguido del Hospital universitario de Neiva con el 80% y la Clínica Emcosalud el 73.3%, Solamente dos IPS presento un porcentaje de reporte inferior al 50% y fue la Cínica Saludcoop y el hospital de Garzón con el 40 % y el 26% respectivamente.

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE

OPERATIVIDAD Y CUMPLIMIENTO EN EL REPORTE POR PARTE DE LAS IPS PUBLICA DE I NIVEL DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA ABRIL DE 2014			
I NIVEL IPS	**ABRIL DE 2014**		
	REPORTES SOLICITADOS	**REPORTES REALIZADOS**	**% DE CUMPLIMIENTO**
ALGECIRAS	60	**17**	28.3
CAMPOALEGRE	60	**32**	53.3
IQUIRA	60	**21**	35

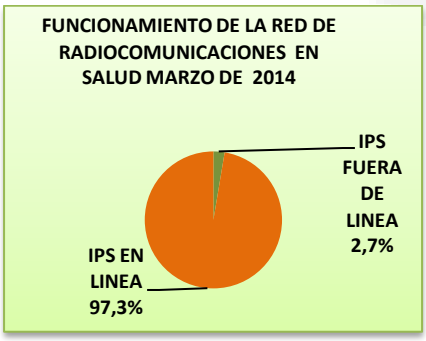
PALERMO	60	**16**	26.6
BARAYA	60	**17**	28.3
AIPE	60	**17**	28.3
HOBO	60	**31**	51.6
COLOMBIA	60	**13**	21.6
TELLO	60	**12**	20
SANTA MARIA	60	**48**	80
TERUEL	60	**47**	78.3
RIVERA	60	**22**	36.6
VILLAVIEJA	60	**41**	68.3
YAGUARA	60	**39**	65
TESALIA	60	**33**	55
NATAGA	60	**25**	41.6
LA ARGENTINA	60	**7**	11.6
PAICOL	60	**14**	23.3
GIGANTE	60	**29**	48.3
AGRADO	60	**17**	28.3
TARQUI	60	**20**	33.3
SUAZA	60	**16**	26.6
GUADALUPE	60	**44**	73.3
EL PITAL	60	**33**	55
ALTAMIRA	60	0	0
SAN AGUSTIN	60	**17**	28.3

TIMANA	60	**46**	76.6
ACEVEDO	60	**42**	70
PALESTINA	60	**32**	53.3
OPORAPA	60	**48**	80
SALADOBLANCO	60	**22**	36.6
ISNOS	60	**19**	31.6
ELIAS	60	**0**	0
NEIVA C.E.O	60	5	8.3

- **ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD**

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES DE ABRIL DE 2014		
IPS EN LINEA	**IPS FUERA DE LINEA**	**INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS**
97.3%	**2.7%**	**67%**

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila.



En relación al funcionamiento de la red de radiocomunicaciones se evidencia que el 97.3% de las IPS públicas cuentan con adecuada comunicación con la red de urgencias y emergencias del Departamento, lo que equivale a 35 IPS, en lo corrido del 2014 (Abril) se ha restablecido comunicación con Santa María y La Plata. Continúa pendiente por restablecer comunicaciones con IPS de Colombia y Algeciras este ultimo presentando inconvenientes recientemente.

- **MISIÓN MÉDICA**

Para el mes de Abril del 2014 siete (7) de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud del Departamento, solicitaron la identificación de misión médica para el personal asistencial, se entregó un total de ciento ochenta y uno (181 carné). Así mismo fue reportada 2 infracciones a la misión médica en

los municipios de Teruel y Rivera, el cual fue informado oportunamente al Ministerio de Salud y la Protección Social realizando el seguimiento respectivo y acompañamiento a los municipios con el personal de apoyo del CRUEH.

- **INFORME DE PACIENTES VICTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS**

Dando cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 Ley de víctimas y restitución de tierras. Según la revisión del SISHUILA durante el mes de abril de 2014 no se reportaron datos de referencias de pacientes víctimas de minas antipersonal y las IPS no reportaron casos.

De las actividades que se desarrollan desde el componente psicosocial del CRUE Huila durante el mes de Abril se resalta: la participación en la capacitación del protocolo de atención integral a victimas desarrollada por el Ministerio de Salud. Así mismo en las asistencias técnicas realizadas a los municipios (9) se ha entregado la ruta de atención integral a víctimas de MAP y MUSE en medio físico y magnético.

Se ha estado en vigilancia continua con las IPS públicas y privadas del departamento del Huila para el reporte al CRUE Huila respecto a eventos relacionados con víctimas de MAP o atentados terroristas, obteniendo la notificación de 4 IPS con reporte negativo (0 casos) durante el mes de Marzo del 2014.

- **ASISTENCIAS TECNICAS A LOS MUNICIPIOS EN LOS LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL POA 2014.**

El equipo psicosocial de la oficina del Centro Regulador de Emergencia y Desastres del Departamento del Huila, en la ejecución de los lineamientos POA, en el eje de Emergencia, desarrollo visita de asistencia técnica a las Direcciones Locales Salud de nueve (9) municipios del Departamento en los cuales se socializo las estrategias en ejecución para este año, se revisó los avances alcanzados durante el I trimestre de 2014 así como se establecieron planes de mejoramiento ante los hallazgos. A continuación se relacionan los municipios:

ACTIVIDAD	***MUNICIPIOS***
ASISTENCIA TECNICA POA 2014	AIPE
	ACEVEDO
	BARAYA
	ISNOS
	OPORAPA
	SALADOBLANCO
	TELLO
	TERUEL
	VILLAVIEJA

Capacitación en guía de estrategias de respuesta de emergencias en salud

En este periodo el CRUE Huila convocó en articulación con la Oficina de Gestión del Riesgo del Departamento a las Secretarias, Direcciones Locales de Salud y Secretarios de planeación de los municipios a los cuales se capacitó en el proceso de manejo de desastres de acuerdo a la Ley 1523 de 2012 y en la guía para la elaboración de estrategias de respuesta en salud. Fechas de capacitación 01 y 03 de abril de 2014. Se conto con la participación de 29 municipios de los 37 convocados.

Capacitación a población Victima de Conflicto Armado

En este mes se realizó capacitación a líderes y lideresas de la población víctima del Conflicto armado en los municipios de Pitalito y Neiva en el apoyo al Diplomado de herramientas de apoyo psicosocial organizado por el Ministerio- OIM y Secretaria de Salud Departamental, los días 05 y 12 de abril de 2014. Temas desarrollados:

- ✓ Taller de primera ayuda emocional en situaciones de crisis.
- ✓ Taller de primeros auxilios en salud.

3. ACTIVIDADES DE LA REGIONAL No. 6 DE DONACION Y TRASPLANTES DEL MES DE ABRIL 2014.

- **COMPONENTE DE PROMOCIÒN DE LA DONACION DE ORGANOS Y TEJIDOS CON FINES DE TRASPLANTE**

- En el mes de Abril, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, realizaron gestión y apoyaron el desarrollo de cinco (5) actividades: (2) educativas y tres (3) de sensibilización a estudiantes de la facultad de salud de la Universidad Surcolombiana y facultad de medicina fundación Universitaria Navarra, líderes y lideresas de la población víctima del conflicto armado de Neiva y Pitalito donde fueron educadas y sensibilizadas 133 personas.

- **GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL**

ACUMULADO A:

MARZ	DNTS POT (ME)	NEG FAM	TOTAL DONTS	DONTS REALES	DONTS UTILIZADOS	TRASPLANTES con Donante Vivo	TRASPLANTES con Donante Cadavérico	TOTAL Tx	Lista de Espera
2014	**13**	**50%**	**5**	4	3	1	4	6	38

Fuente: Sistema de Información CRUE Huila

ACUMULADO A:

ABRIL	DNTS POT (ME)	NEG FAM	TOTAL DONTS	DONTS REALES	DONTS UTILIZADOS	TRASPLANTES con Donante Vivo	TRASPLANTES con Donante Cadavérico	TOTAL Tx	Lista de Espera
2014	**15**	**50%**	**6**	5	4	1	9	10	36

Fuente: Sistema de Información CRUE Huila

A abril 30 de 2014:

- Se han generado 15 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 50%, al igual que el acumulado al mes de marzo.
- La Negativa familiar a la donación, en general ha disminuido en un 18% respecto al promedio del año 2013, cuando dicho indicador fue del 68%.
- En lo transcurrido del año, la principal causa de Negativa Familiar son las dudas sobre la muerte encefálica (50%), seguida de los problemas con el personal de la Salud, la causa religiosa y la Negativa familiar sin más razón, con un 16,6% para cada una de ellas.
- La tasa de donación efectiva acumulada es de 5,26 dpmh; lo que significa un aumento de 2,62 dpmh respecto al mismo período del año 2013, cuando la cifra alcanzada en este indicador fue de 2,64 dpmh.
- Se han realizado 10 trasplantes renales (uno de ellos con donante vivo), con un aumento del 67% en esta cifra respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 6 trasplantes renales (todos con donante cadavérico). En el presente año, se han descartado 2 donantes, uno por no disponibilidad de todas las pruebas infecciosas, otro por hallazgos en los riñones rescatados (múltiples microabscesos).
- Se encontraban 36 pacientes en lista de espera, con una disminución del 22% respecto al mismo período del año 2013, cuando se encontraban 46 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 91% de las alertas generadas (20 de 22); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (6); así como a 3 ofertas nacionales de riñón realizadas a nuestra Regional a través del Centro Regulador de Trasplantes del INS (CRT-INS).

➢ ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO A:

MARZO	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2013	**47**	**6**	**0**	1	7
2014	**54**	**10**	**0**	1	11

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A marzo de 2014:

- Se han realizado 10 Tx de córnea y uno de membrana amniótica, con un aumento del 57% respecto al mismo período del año 2013, cuando se realizaron 7 Tx en oftalmología.
- Se ha presentado un aumento del 15% en la lista de espera para trasplante en oftalmología.

Elaborado por: Equipo CRUE Huila
Revisado por: Nathaly Medina Campos
Coordinadora CRUE Huila