GOBERNACION DEL HUILA

Secretaria de Salud

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE FEBRERO - CRUE HUILA AÑO 2015

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario**,** que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

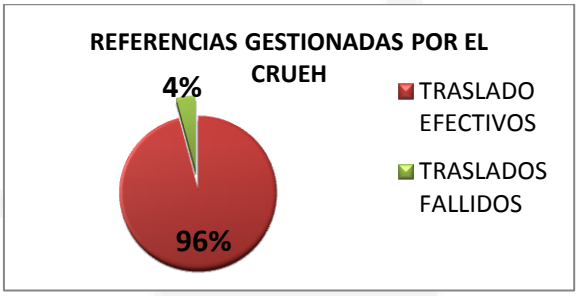
En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de febrero:

COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, las IPS del Departamento que no cumplieron con la meta de reportar oportunamente con los informes de referencia y contrareferencias mensual fueron: ESE Hospital Municipal de Algeciras, ESE. Hospital Del Rosario de Campoalegre, ESE María Auxiliadora, ESE Hospital Departamental San Vicente de Paul del municipio de Garzón, entre otras; Las IPS públicas que se destacaron por su puntualidad y oportuno envío fueron de los municipios de: Acevedo, Agrado, Hobo, La Plata, Guadalupe, Oporapa, Paicol, San Agustin, Suaza, entre otras. Por lo anterior hubo un cumplimiento del 65% de las IPS públicas del Departamento del Huila

De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo transcurrido de 2015, a través del sistema de referencia y contrareferencia, se registraron un total de Referencias de **11.030** y **1.059** hasta el 31 de enero.

- **REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA - DEL 2015**

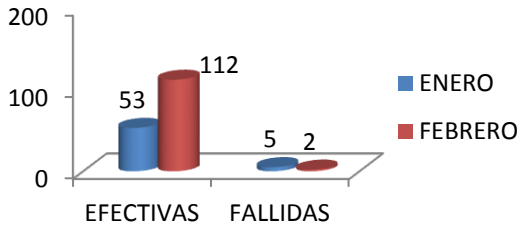


REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015	
TRASLADOS EFECTIVOS	165
TRASLADOS FALLIDOS	7
TOTAL	172

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

Se reportan un total de 172 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 96% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 4% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE.

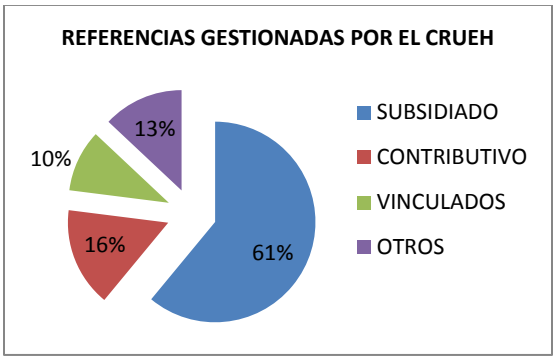
DISTRIBUCIÒN POR MES DE REFERENCIA



En el Centro Regulador para el mes de febrero, de las 114 solicitudes referencia, reflejó un mayor número de referencias efectivas con 112, mientras que el número de traslados fallidos disminuyo con 2, respecto al mes anterior.

- **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL**

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH



Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado (61%) presentando el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

- **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS**

DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015	
EPS	Porcentaje
COMFAMILIAR HUILA	35%
CAPRECOM	17%
ASMET SALUD ESS	12%
SALUDCOOP	9%
NUEVA EPS	6%

De las 172 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA (35%) es la que más dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 17%, seguido por ASMET SALUD ESS con el 12%, todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.

- **IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA EN EL MES DE FEBRERO**

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2014	TOTAL
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	20
ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	19
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	17

ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	**14**
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	**8**
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA E.S.E. SUAZA	**8**

- **SEGUIMIENTO A LA ATENCIÒN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.**

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO MES FEBRERO	
MES	**No. DE CASOS REPORTADOS**
FEBRERO	29
TOTAL REPORTADOS	**29**

DISTRIBUCIÒN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONA MES DE FEBRERO	
ZONA	**No. DE CASOS REPORTADOS**
SUR	11
CENTRO	9
NORTE	6
OCCIDENTE	3

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido desde el área de salud mental de la SSDH y el CRUE Huila, en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de prevención y vigilancia en la atención de los casos de intento de suicidio en el Departamento del Huila, para el mes de Febrero de 2015, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las siguientes acciones:

- Seguimiento a la circular No. 0074-1 de solicitud de reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS públicas y privadas del Departamento.
- Seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, a través de la realización de turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, la consolidación de los reportes de casos de intento de suicidio del mes de febrero es de 29 casos reportados por la IPS del Departamento, a los cuales se les hizo el seguimiento en la atención oportuna de la urgencia en salud, brindando apoyo en el proceso de referencia de los casos que necesitaron manejo en unidad mental.

En relación a las zonas donde se presentaron mayor número de casos se encontró la zona sur y centro. Importante resaltar que la zona occidente (Garzon) es la que menos casos reportó.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS POR MES DE FEBRERO 2015	
MES	**No. DE REFERENCIAS**
FEBRERO	12
TOTAL	**12**

De las referencias gestionadas por el CRUE para el mes de febrero del 2015, 12 correspondieron a casos de eventos de salud mental gestionados por las psicólogas, los casos que requieren mayor apoyo en la ubicación de la referencia son los de trastorno mental, pacientes con características particulares por ser reincidentes en los servicios, dificultad en el proceso de adherencia al tratamiento farmacológico y deficiente red de apoyo. En relación a la atención oportuna de estos casos se continúan generando dificultades para ser ubicados por motivos como: no

disponibilidad de camas y retiro voluntario, esta última causa en ocasiones está asociada a la mejoría del paciente luego de ser comentado reiteradamente y no lograr aceptación para valoración por psiquiatría.

- **COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.**

SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
Enero 1-31	378	47	65	126	**616**
Febrero 1 – 28	553	73	59	427	**1112**
ACUMULATIVO 2015	931	120	124	553	**1728**

Fuente:Sistema de informaciòn SisHuila.

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **1728** llamadas en lo transcurrido del año 2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 931 llamadas.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015							
POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL		TOTAL
			39		**226**		
			Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
107	93	65	39	0	202	24	**265**

Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

En el transcurso del año se han recibido un total de 265 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva.

COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015		
TIPO DE EMERGENCIA	**CLASIFICACIÒN**	**No. EVENTOS**
NATURALES	TORMENTA ELECTRICA	0
	DERRUMBE	0
ANTROPICAS	INTOXICACIÓN	0
	PAROS (MOVILIZACIONES)	0
	EXPLOSIÒN ARTEFACTO	0
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	0
	INCENDIO ESTRUCTURAL	0
	ATENTADO TERRORISTA	0
TOTAL		**0**

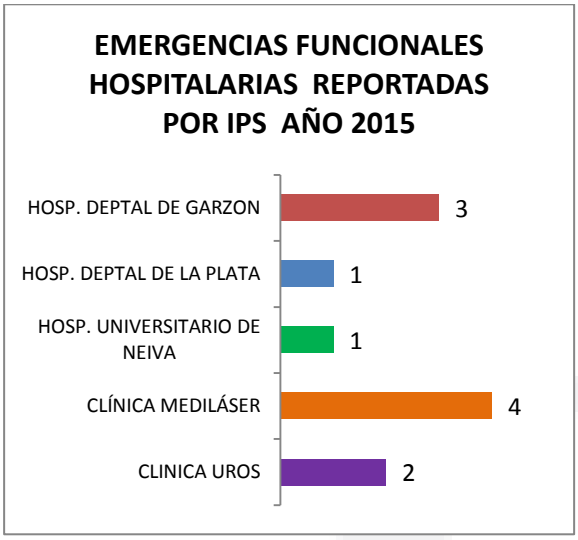
Fuente:Sistema de informaciòn CRUE Huila 2014

DISTRIBUCION LESIONADOS EMERGENCIAS POR GRUPO ETAREO Y GENERO DURANTE EL 2015			
RANGO EDAD	M	F	TOTAL
1-4 años	0	0	0
5-14 años	0	0	0
15-59 años	0	0	0
Mayor 60 años	0	0	0
TOTAL DE LESIONADOS			**0**

En el transcurso del año 2015 no se han presentados eventos de tipo natural y antrópico,

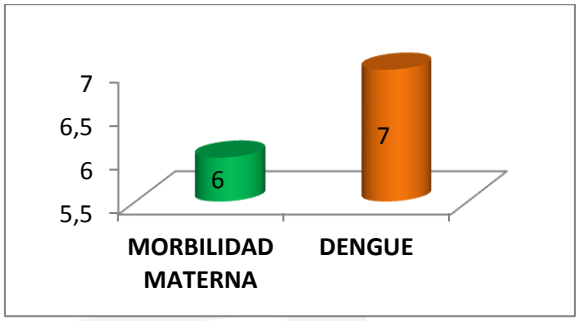
teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas.

EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS



Durante el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 11 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 36% (4 declaratorias de emergencia funcional) le sigue el Hospital Dptal de Garzon con 27% (3), la clínica UROS con un18% (2) y el Hospital Universitario de Neiva y el Hospital Dptal de la plata cada uno con un 9% (1). Lo anterior evidencia claramente las deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios.

APOYO EN LA GESTIÓN DE LA REFERENCIA EN CASOS DE SALUD PÚBLICA



En lo que lleva el año 2015 el equipo del CRUE ha priorizado las referencias de 6 morbilidades maternas y 7 casos de dengue con signos de alarma.

- **ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD**

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015		
IPS EN LINEA	**IPS FUERA DE LINEA**	**INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS**
97.3%	**2.7%**	**67%**

Se ejecutò el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevee reestablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

- **MISIÓN MÉDICA**

MISION MEDICA		
MES	**INCIDENTES**	**INFRACCIONES**
FEBRERO	1	1
TOTAL	1	1

Durante el trascurso del año 2015 se han reportado 1 infracción y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones.

Se entregaron 29 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS. Un total de 3 instituciones.

Se capacitó en el tema de Misión Médica a 20 profesionales del Servicio Social Obligatorio.

- **INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS**

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2014 no se reportaron casos de lesionados por minas antipersonal.

- **ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS**

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015	
MUNICIPIOS	**No. VISITAS POR MUNICIPIO**
1	**1**
TOTAL VISITAS AÑO	**1**

El equipo psicosocial del CRUEH, se encuentra realizando los lineamientos del Plan Operativo en el eje de emergencias y desastres del año 2015, teniendo en cuenta la estrategia fase a la equidad en salud en el marco del plan decenal de salud pública, a su vez realizó 1 asistencias técnica en las cuales socializó las estrategias en ejecución.

- **ESTRATEGIAS DE RESPUESTA**

El equipo psicosocial del CRUEH, solicitó mediante circular 2 estrategias de respuesta en lo transcurrido del año 2015 de los eventos de emergencias de Chicongunya y semana mayor. Para el evento de Chicongunya 25 Direcciones locales de Salud hicieron llegar la estrategia al CRUEH.

COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

- **PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE**

META Año 2015	SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN:		
	A Febrero 28		ACUMULADO a diciembre 31
A 31 DE DICIEMBRE 50 ACTIVIDADES	PROYECTÓ	8	8 (16%)
	EJECUTÓ	8	
A 31 DE DICIEMBRE 1500 PERSONAS	PROYECTÓ	200	123 (8,1%)
	EJECUTÓ	123	

En el transcurso del año 2015, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, se encuentran ejecutando del Plan de Promoción del año 2015, llevando a la fecha 8 actividades y 123

personas educadas, informadas y capacitadas, todas estas buscando generar mayor cultura de la donación en la población huilense.

➢ GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL

ACUMULADO A:

Acumulado a FEBRERO	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	9
NEG FAM	**43%**
TOTAL DONANTES	4
DONANTES REALES	3
DONANTES UTILIZADOS	3
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	5
TOTAL Tx	**6**
LISTA DE ESPERA	33

- Se han generado 9 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 43%, con una tendencia a la disminución en este indicador.
  - La Negativa familiar a la donación en general, ha disminuido en un 18% respecto al promedio del año 2013, cuando dicho indicador fue del 68%; y e un 7% respecto al año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%.
  - En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (67%) y las dudas sobre la muerte encefálica (37%).
  - Se han realizado 6 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), con un aumento del 100 del 7,1% en esta cifra respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 3 trasplantes renales (uno de ellos con donante vivo). En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal.
- Se encontraban 33 pacientes en lista de espera, con una disminución del 19,5% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 41 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 100% de las alertas generadas (16 de 16); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (4). En el mismo período de 2014, el CRUEH realizó registro y seguimiento al 100% de las alertas generadas.

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA**

ACUMULADO:

DIC	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2014	**40**	8	0	1	**9**
2015	**64**	9	0	5	**14**

A Febrero 28 de 2015:

- Se realizaron 9 Tx de córnea (aumento del 12,5% respecto al mismo período del año 2014), 5 Tx de membrana amniótica. En lo transcurrido del 2015 se ha registrado un aumento del 56% en los trasplantes de oftalmología

respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 9 Tx en oftalmología. A pesar de ello, la lista de espera tiene una tendencia al aumento (60%) respecto al 1er bimestre de 2014, cuando se encontraban 40 pacientes en lista de espera. La lista de espera creciente está relacionada con la ausencia de Bancos de Tejido en nuestra Regional, quedando las IPS de la Regional a la expectativa de tejidos que sobren en otras regionales; toda vez que no se han definido criterios nacionales únicos para la asignación de tejidos en oftalmología; inquietud ya manifestada a la Coordinación Nacional de la Red de Donación y Trasplantes del Instituto Nacional de Salud (CNRDT-INS).

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO**

ACUMULADO A FEBRERO 28 DE 2015:

NOVBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	2
2015	Sin información (no reportaron)

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Febrero 28 de 2015:

- Las IPS Tx de tejido óseo, no han reportado la información; debido al cambio de personal encargado del reporte, el cual no tenía conocimiento de la información a reportar a la Rcordt6. A principios del mes de marzo se realizó asistencia técnica a todas las IPS trasplantadoras, quedando a la espera de que las IPS que no reportaron la información, en el mes de abril cumplan con el reporte de toda la información de trasplantes realizados en el 1er trimestre.
- En el primer bimestre del 2014 las IPS habilitadas e inscritas en la Rcordt6 reportaron 2 trasplantes; lo que representa en el presente año una disminución del 100% en dicho indicador.

Elaborado por: *Equipo CRUE Huila*

Revisado por: ***Nathaly Medina Campos***

Presentado a:

CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA
Secretario de Salud Departamental