



**GOBERNACION DEL HUILA**  
Secretaria de Salud

# INFORME DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL - CRUE HUILA AÑO 2015

## CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES CRUE-HUILA

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

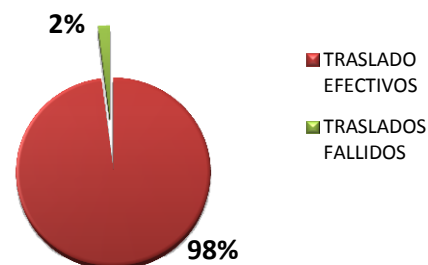
En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Abril:

### COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

- Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, el 95% de las IPS públicas del Departamento realizaron el envío oportuno, aceptación de la Ese Santa Teresa de Tesalia.
- De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo transcurrido de 2015, el Departamento se han reportado un total de **60.777** referencias y **7.114** contrarreferencia, con corte al 30 de marzo.

### ➤ REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA - DEL 2015

REFERENCIAS GESTIONADAS MARZO POR EL CRUEH



REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015		
	CONSOLIDADO	ABRIL
TRASLADOS EFECTIVOS	464	147
TRASLADOS FALLIDOS	21	3
TOTAL	485	150

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

En el transcurso del año se han reportado un total de 485 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 96% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 4% fueron

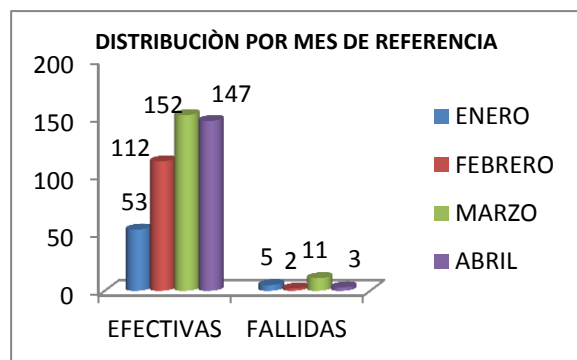




## GOBERNACION DEL HUILA

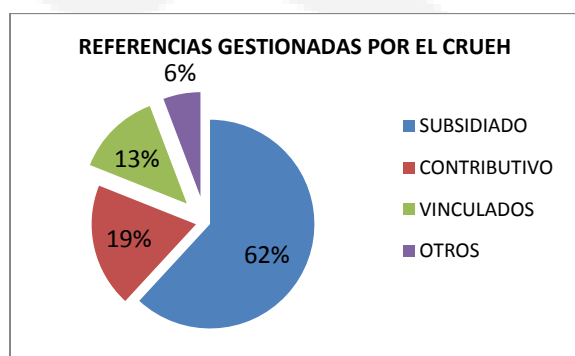
### Secretaría de Salud

traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE. En el mes de abril se gestionaron 150 referencias de las cuales el 98% fueron traslados efectivos y el 2% fueron fallidos.



En el Centro Regulador para el mes de Abril en referencia se presentaron 147 solicitudes reflejando un menor número de referencias respecto al mes de marzo, de las cuales efectivas fueron 152 y fallidas 11.

#### ➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL CONSOLIDADO 2015.



REGIMEN	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADO	OTRO	TOTAL
ABRIL	90	31	28	1	150
CONSOLIDADO	300	93	64	28	485

Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado con 300 (62%) referencias presentando el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

#### ➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS

DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015		
EPS	CONSOLIDADO	ABRIL
COMFAMILIAR HUILA	169	56
CAPRECOM	86	19
SALUDCOOP	49	18
ASMET SALUD ESS	44	11
NUEVA EPS	29	8

De las 485 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA 169 (35%) es la que más dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 86 (18%), seguido por SALUDCOOP con el 49 (10%), todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.

#### ➤ IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2015	TOTAL	ABRIL
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	69	26
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	46	16
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	41	15
ESE HOSPITAL DEL ROSARIO DE CAMPOALEGRE	32	6
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	28	12
ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FATIMA E.S.E. SUAZA	20	2



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @HuilaGob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)



## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

#### ➤ SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO 2015	
MES	No. DE CASOS REPORTADOS
MARZO	49
ABRIL	37
<b>TOTAL REPORTADOS</b>	<b>115</b>

DISTRIBUCIÓN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONAS		
ZONA	No. DE CASOS REPORTADOS CONSOLIDADO	No. DE CASOS REPORTADOS ABRIL
SUR	28	9
CENTRO	32	8
NORTE	44	16
OCCIDENTE	11	4

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido desde el área de salud mental de la SSDH y el CRUE Huila, en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de prevención y vigilancia en la atención de los casos de intento de suicidio en el Departamento del Huila, para el mes de Abril de 2015, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las siguientes acciones:

- Seguimiento a la circular No. 0074-1 de solicitud de reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS públicas y privadas del Departamento, el personal de salud mental realizaron 540 llamadas para el seguimiento de la misma.

- Seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, a través de la realización de turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, la consolidación de los reportes de casos de intento de suicidio del mes de Abril es de 37 casos reportados por la IPS del Departamento, a los cuales se les hizo el seguimiento en la atención oportuna de la urgencia en salud, brindando apoyo en el proceso de referencia de los casos que necesitaron manejo en unidad mental.

En relación a las zonas donde se presentaron mayor número de casos se encontró la zona norte y centro. Importante resaltar que la zona occidente es la que menos casos han reportado.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS 2015	
MES	No. DE REFERENCIAS
MARZO	17
ABRIL	14
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>

De las referencias gestionadas por el CRUE para el mes de Abril del 2015, 5 correspondieron a casos de eventos de salud mental por intento de suicidio gestionados por las psicólogas, 6 por trastorno mental, 1 por consumo de sustancias psicoactivas y 2 por abuso sexual; los casos que requieren mayor apoyo en la ubicación de la referencia son los de trastorno mental, pacientes con características particulares por ser reincidentes en los servicios, dificultad en el proceso de adherencia al tratamiento farmacológico y deficiente red de apoyo. En relación a la atención oportuna de estos casos se continúan generando dificultades para ser ubicados por motivos como: no disponibilidad de



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @HuilaGob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)



## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud

camas y retiro voluntario, esta última causa en ocasiones está asociada a la mejoría del paciente luego de ser comentado reiteradamente y no lograr aceptación para valoración por psiquiatría.

#### ➤ COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

##### SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
ABRIL	586	68	80	560	1294
ACUMULATIVO 2015	2418	279	292	1337	4326

Fuente: Sistema de información SisHuila.

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **4326** llamadas en lo transcurrido del año 2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 2418 llamadas.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015								
	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL		TOTAL
CONSOLIDADO	258	213	182	116		513		485
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				111	5	473	64	
ABRIL	68	56	48	35		167		172
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				34	1	130	7	

En el transcurso del año se han recibido un total de 485 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva.

##### COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015			
TIPO DE EMERGENCIA	CLASIFICACIÓN	No. EVENTOS CONSOLIDADO	No. EVENTOS ABRIL
NATURALES	TORRENTA ELECTRICA	0	0
	DERRUMBE	0	0
	INTOXICACIÓN	1	1
ANTROPICAS	PAROS (MOVILIZACIONES)	0	0
	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	3	1
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	5	3
	INCENDIO ESTRUCTURAL	0	0
	ATENTADO TERRORISTA	1	1
	TOTAL	10	6

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

DISTRIBUCION DE LESIONADOS AÑO 2015			
MES	HERIDOS	FALLECIDOS	TOTAL
ABRIL	30	8	38
CONSOLIDADO	40	12	52

DISTRIBUCION DE FALLECIDOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59 AÑOS	MAYOR 60	TOTAL
ABRIL	0	0	7	1	8



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGov; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob



## GOBERNACION DEL HUILA

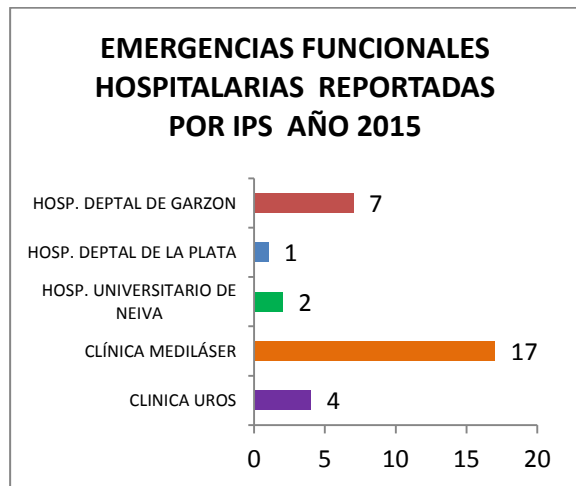
### Secretaria de Salud

DISTRIBUCION DE HERIDOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59	MAYOR 60	TOTAL
ABRIL	1	0	25	4	30

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

En el transcurso del año 2015 se han presentados 10 eventos de tipo antrópico, presentando 40 heridos y 12 fallecidos, teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas, el rango de edad que más heridos se presenta es entre 15 a 59 años igualmente los fallecidos.

#### EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS

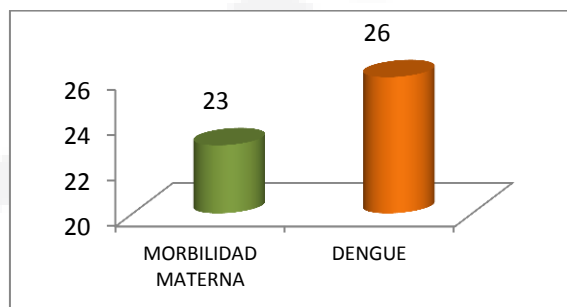


IPS	MEDILASER	HUN	HOSPITAL DPTAL DE GARZON	TOTAL
ABRIL	6	1	2	9

Durante el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 31 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 55% (17 declaratorias de emergencia funcional) le sigue el Hospital Dptal de Garzon con 23% (7), la clínica UROS con un 13% (4) y

el Hospital Universitario de Neiva y el Hospital Dptal de la plata cada uno con un 6% (2). Lo anterior evidencia claramente las deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios.

#### APOYO EN LA GESTIÓN DE LA REFERENCIA EN CASOS DE SALUD PÚBLICA DEL AÑO 2015:



MESES 2015	MORBILIDAD MATERNA	DENGUE
ABRIL	6	4

En el transcurso del año 2015, se ha priorizado las referencias de 23 morbilidades maternas y 26 casos de dengue con signos de alarma.

#### ➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se ejecutó el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevee reestablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @HuilaGob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)



## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud

#### ➤ MISIÓN MÉDICA

MISION MEDICA		
MES	INCIDENTES	INFRACCIONES
FEBRERO	1	1
MARZO	0	1
ABRIL	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

Durante el transcurso del año 2015 se han reportado 2 infracciones y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones.

A la fecha se han entregado 205 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS. Un total de 13 instituciones.

#### ➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2015 se reportaron 1 caso de lesionados por minas antipersonal, al cual llego al Hospital Universitario Hernando Moncaleano.

#### ➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015	
MUNICIPIOS	No. Asistencias Técnicas
<b>37</b>	<b>2</b>

El equipo psicosocial del CRUEH, se encuentra realizo los lineamientos del Plan Operativo en el eje de emergencias y desastres del año 2015, teniendo en cuenta la estrategia fase a la equidad en salud en el marco del plan decenal de salud pública, a su vez realizó Socialización al recurso humano de las DLS de los 37 municipios del Huila de las metas POA año 2015 para el eje de emergencias y desastres.

#### ➤ ESTRATEGIAS DE RESPUESTA

El equipo psicosocial del CRUEH, solicitó mediante circular 3 estrategias de respuesta en lo transcurrido del año 2015 de los eventos de emergencias de Chicungunya, semana mayor y primera temporada de lluvias. Para el evento de Chicungunya 25 Direcciones locales de Salud hicieron llegar la estrategia, para el evento de Semana Mayor 27 DLS hicieron llegar la estrategia y para el evento de Temporada de Lluvias 25 DLS hicieron llegar la estrategia al CRUEH

#### COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES

#### ➤ PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE

META Año 2015	SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN:		
	A Abril		ACUMULADO
A 31 DE DICIEMBRE 50 ACTIVIDADES	PROYECTÓ	4	<b>24</b> (48%)
	EJECUTÓ	12	
A 31 DE DICIEMBRE 1500 PERSONAS	PROYECTÓ	200	<b>536</b> ( 36% )
	EJECUTÓ	346	

En el transcurso del año 2015, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, se encuentran ejecutando del Plan de Promoción del







## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud

año 2015, llevando a la fecha 24 actividades y 536 personas educadas, informadas y capacitadas, todas estas buscando generar mayor cultura de la donación en la población huilense.

#### ➤ GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL

ACUMULADO A:

Acumulado a ABRIL	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	15
<b>NEG FAM</b>	<b>67%</b>
TOTAL DONANTES	4
DONANTES REALES	3
DONANTES UTILIZADOS	3
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	6
<b>TOTAL Tx</b>	<b>6</b>
LISTA DE ESPERA	40

- Se han generado 15 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 67%, con una tendencia al aumento en este último indicador.
- La Negativa familiar a la donación en general, aumentó en 17 pts% respecto al promedio del año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%.
- En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (62,5%), las dudas sobre la muerte encefálica, los problemas con el personal sanitario y las cuestiones religiosas con el 12,5% cada una.
- Se han realizado 6 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), con una disminución del 40% respecto al mismo

período del 2014, cuando se habían realizado 10 trasplantes renales. En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal. La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones a la extracción de los componentes anatómicos donados.

- Se encontraban 40 pacientes en lista de espera, con un aumento del 8% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 37 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 100% de las alertas generadas (22 de 22); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos (4). En el mismo período de 2014, el CRUEH realizó registro y seguimiento al 91% de las alertas generadas (20 de 22 alertas generadas).

#### • ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO:

DIC	Pacientes en Lista de Espera	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amniótica	TOTAL
2014	54	10	0	1	11
2015	74	16	0	6	12



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @HuilaGob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](https://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](https://www.youtube.com/huilagob)



## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud

A Abril 30 de 2015:

- Se realizaron 16 Tx de córnea (aumento del 60% respecto al mismo período del año 2014) y 6 Tx de membrana amniótica. En lo transcurrido del 2015 se ha registrado un aumento del 100% en los trasplantes de oftalmología respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 11 Tx en oftalmología. A pesar de ello, la lista de espera tiene una tendencia al aumento (37%) respecto al 1er trimestre de 2014, cuando se encontraban 54 pacientes en lista de espera. La lista de espera creciente está relacionada con la ausencia de Bancos de Tejido en nuestra Regional, quedando las IPS de la Regional a la espera de tejidos que sobren en otras regionales; toda vez que no se han definido criterios nacionales únicos para la asignación de tejidos en oftalmología; inquietud ya manifestada a la Coordinación Nacional de la Red de Donación y Trasplantes del Instituto Nacional de Salud (CNRDT-INS).

- ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO**

ACUMULADO A MARZO 31 DE 2015:

NOVBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	8
2015	0

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Abril 30 de 2015:

- La IPS Orthosurgery no ha realizado trasplantes, mientras que la Sociedad Odontológica del Huila no reportado la información; debido al cambio de personal encargado del reporte, el cual no tenía conocimiento de la información a reportar a la Rcordt6 (A principios del mes de marzo se realizó asistencia técnica). En el mismo período del 2014 las IPS inscritas en la Rcordt6 reportaron 8 trasplantes; lo que representa en el presente año una disminución del 100% en dicho indicador.

---

**Elaborado por:** Equipo CRUE Huila

**Revisado por:** *Nathaly Medina Campos*

**Presentado a:**

**CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA**  
*Secretario de Salud Departamental*

