



**GOBERNACION DEL HUILA**  
Secretaria de Salud

**INFORME DE ACTIVIDADES MES DE  
NOVIEMBRE- CRUE HUILA AÑO  
2015**

**CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES  
CRUE-HUILA**

Boletín Informativo AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

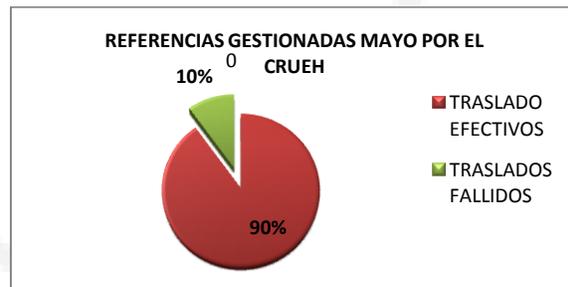
Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el mes de Noviembre:

**COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA**

➤ Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, el 78% de las IPS públicas del Departamento realizaron el envío oportuno, a excepción de: ESE Hospital del Perpetuo Socorro del municipio de Villavieja, ESE David Molina Muñoz del municipio del Oporapa y ESE Hospital María Auxiliadora del municipio de Iquira que durante el transcurso del año no han enviado oportunamente el reporte.

- De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo transcurrido de 2015, el Departamento se han reportado un total de **204.453** y **19.780** hasta el 31 de Octubre.
- **REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA - DEL 2015**



REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015		
	CONSOLIDADO	NOV
TRASLADOS EFECTIVOS	1374	99
TRASLADOS FALLIDOS	50	11
<b>TOTAL</b>	<b>1424</b>	<b>110</b>

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

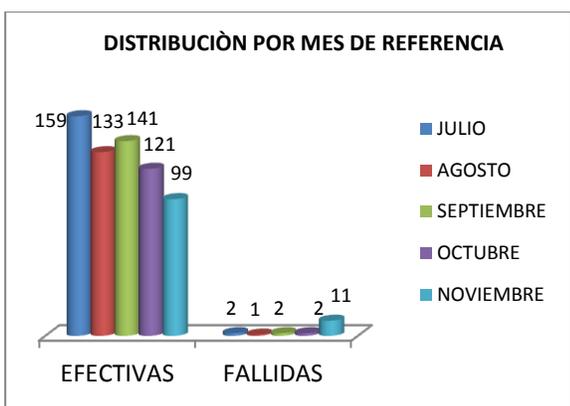




## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

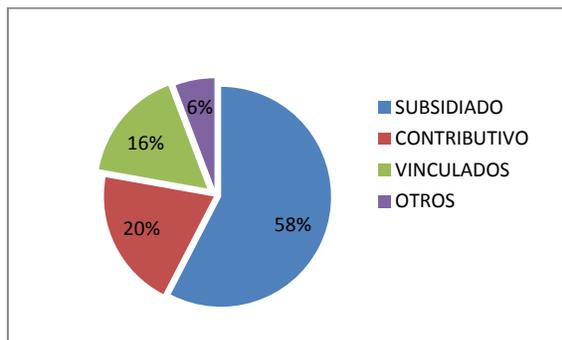
En el transcurso del año se han reportado un total de 1424 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 96% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila, el 4% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE. En el mes de noviembre se gestionaron 110 referencias de las cuales el 90% fueron traslados efectivos y el 10% fueron fallidos.



MES	EFFECTIVAS	FALLIDAS
ENERO	53	5
FEBRERO	112	2
MARZO	152	11
ABRIL	147	3
MAYO	139	7
JUNIO	118	4
JULIO	159	2
AGOSTO	133	1
SEPTIEMBRE	141	2
OCTUBRE	121	2
NOVIEMBRE	99	11

En el Centro Regulator para el mes de Noviembre en referencia se presentaron 110 solicitudes reflejando un menor número de referencias respecto al mes de Octubre, de las cuales efectivas fueron 99 y fallidas 11.

### ➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL CONSOLIDADO 2015.



REGIMEN	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADO	OTRO	TOTAL
NOV	59	31	17	3	110
CONSOLIDADO	820	288	234	82	1424

Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado con 820 (57,58%) referencias presentando el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

### ➤ DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS

**DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015**

EPS	CONSOLIDADO	NOV
COMFAMILIAR HUILA	445	36
CAPRECOM	218	7
SALUDCOOP	163	26
ASMETSALUD ESS	133	3
VINCULADOS	72	12
CAFESALUD	62	4

De las 1424 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA 445 (31%) es la que más dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 218 (15%),





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

seguido por SALUDCOOP con el 163 (11%), todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.

#### ➤ IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2015	TOTAL	NOV
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	196	12
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	143	16
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	142	15
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	99	13
ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	94	1

#### ➤ SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO 2015	
MES	No. DE CASOS REPORTADOS
MARZO	49
ABRIL	37
MAYO	31
JUNIO	46
JULIO	33
AGOSTO	41
SEPTIEMBRE	57
OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	26
<b>TOTAL REPORTADOS</b>	<b>393</b>

DISTRIBUCIÓN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONAS		
ZONA	No. DE CASOS REPORTADOS CONSOLIDADO	No. DE CASOS REPORTADOS NOVIEMBRE
SUR	96	10
CENTRO	89	3
NORTE	172	12
OCCIDENTE	36	1

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido desde el área de salud mental de la SSDH y el CRUE Huila, en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de prevención y vigilancia en la atención de los casos de intento de suicidio en el Departamento del Huila, para el mes de noviembre de 2015, el equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila realizó las siguientes acciones:

- Seguimiento a la circular No. 0074-1 de solicitud de reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS públicas y privadas del Departamento, el personal de salud mental realizaron 820 llamadas en el mes de noviembre para el seguimiento de la misma.
- Seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, a través de la realización de turnos diarios para hacer la verificación de los casos presentados en las IPS, la consolidación de los reportes de casos de intento de suicidio del mes de noviembre es de 26 casos reportados por la IPS del Departamento, a los cuales se les hizo el seguimiento en la atención oportuna de la urgencia en salud, brindando apoyo en el proceso de referencia de los casos que necesitaron manejo en unidad mental.

En relación a las zonas donde se presentaron mayor número de casos se encontró la zona norte, sur centro y occidente. Importante resaltar que la zona occidente es la que menos casos han reportado.





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS 2015	
MES	No. DE REFERENCIAS
FEBRERO	12
MARZO	17
ABRIL	14
MAYO	18
JUNIO	9
JULIO	13
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	8
NOVIEMBRE	10
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>

De las referencias gestionadas por el CRUE para el mes de noviembre del 2015, 3 correspondieron a casos de eventos de salud mental por intento de suicidio gestionados por las psicólogas, 4 por trastorno mental y 3 por consumo de sustancias psicoactivas; los casos que requieren mayor apoyo en la ubicación de la referencia son los de trastorno mental, pacientes con características particulares por ser reincidentes en los servicios, dificultad en el proceso de adherencia al tratamiento farmacológico y deficiente red de apoyo. En relación a la atención oportuna de estos casos se continúan generando dificultades para ser ubicados por motivos como: no disponibilidad de camas y retiro voluntario, esta última causa en ocasiones está asociada a la mejoría del paciente luego de ser comentado reiteradamente y no lograr aceptación para valoración por psiquiatría.

#### ➤ COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

#### SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
NOV	508	39	252	543	<b>1324</b>
ACUMULATIVO 2015	6638	589	1409	4908	<b>13544</b>

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **13544** llamadas en lo transcurrido del año 2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 6638 llamadas.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015								
	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO		ENFERMEDAD GENERAL		TOTAL
CONSOLIDADO	545	493	383	330		1091		1421
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				271	59	760	331	
NOV	34	25	27	19		67		86
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				18	1	8	59	

En el transcurso del año se han recibido un total de 1421 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva.





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

#### COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015			
TIPO DE EMERGENCIA	CLASIFICACIÓN	No. EVENTOS CONSOLIDADO	No. EVENTOS NOV
NATURALES	TORMENTA ELECTRICA	0	0
	DERRUMBE	0	0
	INTOXICACIÓN	4	0
ANTROPICAS	PAROS (MOVILIZACIONES)	1	0
	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	4	0
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	16	0
	INCENDIO ESTRUCTURAL	1	0
	ATENTADO TERRORISTA	1	0
	<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>0</b>

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

DISTRIBUCION DE AFECTADOS Y FALLECIDOS AÑO 2015			
MES	AFECTADOS	FALLECIDOS	TOTAL
NOVIEMBRE	0	0	0
CONSOLIDADO	158	16	174

DISTRIBUCION DE FALLECIDOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59 AÑOS	MAYOR 60	TOTAL
NOV	0	0	0	0	0

DISTRIBUCION DE AFECTADOS POR GRUPO ETAREO Y GENERO AÑO 2015					
MES	1-4 AÑOS	5-14 AÑOS	15-59 AÑOS	MAYOR 60	TOTAL
NOV	0	0	0	0	0

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

En el transcurso del año 2015 se han presentados 27 eventos de tipo antrópico, presentando 158

personas afectadas y 16 fallecidos, teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas, el rango de edad que más afectados se presenta es entre 15 a 59 años.

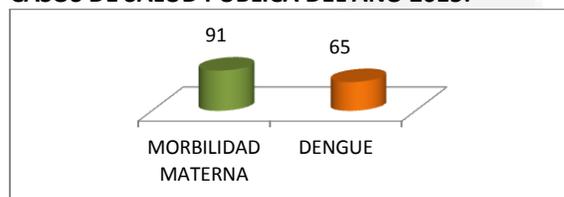
#### EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS



IPS	MEDI LASER	HUN	UROS	SALUD COOP	LA PLATA	GARZON	TOTAL
NOV	6	1	3	1	2	1	14

Durante el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 123 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 55% (67 declaratorias de emergencia funcional) le sigue la clínica UROS con 17% (21), Hospital Dptal de Garzón con un 9% (11) y el Hospital Universitario de Neiva con un 9% (11). Lo anterior evidencia claramente las deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios.

#### APOYO EN LA GESTIÓN DE LA REFERENCIA EN CASOS DE SALUD PÚBLICA DEL AÑO 2015:





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

MESES 2015	MORBILIDAD MATERNA	DENGUE
NOVIEMBRE	6	12

En el transcurso del año 2015, se ha priorizado las referencias de 91 morbilidades maternas y 65 casos de dengue con signos de alarma.

#### ➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

Se ejecutó el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevé restablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia.

#### ➤ MISIÓN MÉDICA

MISION MEDICA		
MES	INCIDENTES	INFRACCIONES
FEBRERO	1	1
MARZO	0	1
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	0	1
AGOSTO	0	4
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	0	2
NOVIEMBRE	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

Durante el transcurso del año 2015 se han reportado 11 infracciones y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones.

A la fecha se han entregado 815 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS, Un total

de 49 instituciones y 56 Emblemas autorizados de 31 Instituciones.

#### ➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2015 se reportaron 7 casos de lesionados por minas antipersonal, el cual llegaron al Hospital Universitario Hernando Moncaleano.

#### ➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015		
SEMESTRE	MUNICIPIOS	No. Asistencias Técnicas
PRIMERO	37	1
SEGUNDO	37	1

El equipo psicosocial del CRUEH, realizo los lineamientos del Plan Operativo en el eje de emergencias y desastres del año 2015, teniendo en cuenta la estrategia fase a la equidad en salud en el marco del plan decenal de salud pública, realizó Socialización al recurso humano de las DLS de los 37 municipios del Huila de las metas POA año 2015 para el eje de emergencias y desastres, a su vez realizo asistencia técnica en seguimiento al cumplimiento del POA en emergencias y Desastres a 37 municipios en el transcurso del segundo semestre.

#### ➤ ESTRATEGIAS DE RESPUESTA

El equipo psicosocial del CRUEH, solicitó mediante circular 7 estrategias de respuesta en lo transcurrido del año 2015 de los eventos de emergencias de





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

Chicungunya, semana mayor, primera temporada de lluvias, San Pedro, temporada de sequía y elecciones. Para el evento de Chicungunya 25 Direcciones locales de Salud hicieron llegar la estrategia, para el evento de Semana Mayor 27 DLS hicieron llegar la estrategia, para el evento de Temporada de lluvias 25 DLS hicieron llegar la estrategia y para el evento de san pedro las 37 DLS hicieron llegar la estrategia, para el evento de temporada de sequía 27 DLS hicieron llegar la estrategia al CRUEH a los 10 restantes se envió requerimiento con copia a la Procuraduría.

#### **COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6** **DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES**

##### ➤ **PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE**

META Año 2015	SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN:		
	A NOVIEMBRE		ACUMULADO
A 31 DE DICIEMBRE 50 ACTIVIDADES	PROYECTÓ	5	69 (138%)
	EJECUTÓ	17	
A 31 DE DICIEMBRE 1500 PERSONAS	PROYECTÓ	100	2181 (145%)
	EJECUTÓ	911	

En el transcurso del año 2015, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, se encuentran ejecutando del Plan de Promoción del año 2015, llevando a la fecha 69 actividades y 2181 personas educadas, informadas y capacitadas, todas estas buscando generar mayor cultura de la donación en la población huilense.

##### ➤ **GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL**

ACUMULADO A:

Acumulado a NOVIEMBRE	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	34
<b>NEG FAM</b>	<b>52%</b>
TOTAL DONANTES	15
DONANTES REALES	13
DONANTES UTILIZADOS	13
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	26
<b>TOTAL Tx</b>	<b>26</b>
LISTA DE ESPERA	37

- Se han generado 34 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 52%, con una tendencia a la disminución respecto al acumulado del mes anterior.
- La Negativa familiar a la donación en general, aumentó en 2 pts% respecto al promedio del año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%.
- En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (44%), las dudas sobre la muerte encefálica (38%), los problemas con el personal sanitario, la negativa previa (manifestada en vida) y las cuestiones religiosas con el 6% cada una. Para la Promoción, se continuará trabajando articuladamente con las Direcciones Locales de Salud y con el apoyo del INS y el MSPS; estos últimos, a través de los medios televisivos.
- Se han realizado 26 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), con un aumento del 8% respecto al mismo período del 2014, cuando se habían realizado 24 trasplantes renales. En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal y otro, por no contar con receptores Ab en lista de espera y negación de oferta nacional realizada por logística (donante generada en la ciudad de Florencia, Caquetá). La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

aceptación a la donación y de las contraindicaciones a la extracción de los componentes anatómicos donados.

- Se encontraban 37 pacientes en lista de espera, con una disminución del 2,6% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 38 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 90% de las alertas generadas (56 de 62); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos reportadas por los médicos COTx (14 de 14). En el mismo período de 2014. Las fallas en el registro y seguimiento a las alertas generadas han sido ocasionadas principalmente por la falta de reporte al CRUEH de la información, por parte de los médicos COTx del Hospital Moncaleano.

#### ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO:

Nov	Ptes en List de Esp	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amn.	TOTAL
2014	65	29	5	6	40
2015	66	33	0	17	50

A Noviembre de 2015:

- Se realizaron 33 Tx de córnea (aumento del 14% respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 29 Tx), y 17 Tx de membrana amniótica. En lo transcurrido del 2015 se ha registrado un aumento del 25% en los trasplantes de oftalmología respecto al mismo período del año 2014, cuando se realizaron 40 Tx en oftalmología. La lista de espera para tx de córnea no presentó cambios significativos respecto al mismo período del 2014.

#### • ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO.

ACUMULADO A NOVIEMBRE DE 2015:

NOVIEMBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	10
2015	7

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A Noviembre de 2015:

- La IPS Orthosurgery no ha realizado trasplantes, mientras que la Sociedad Odontológica reportó 7 Tx, con una disminución del 30% en los Tx de tejido óseo respecto al mismo período de 2014.

*Elaborado por: Equipo CRUE Huila*

*Revisado por: Nathaly Medina Campos*

*Presentado a:*

**CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA**

*Secretario de Salud Departamental*



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8671300

[www.huila.gov.co](http://www.huila.gov.co); twitter: @HuilaGob; Facebook: [www.facebook.com/huilagob](http://www.facebook.com/huilagob); YouTube: [www.youtube.com/huilagob](http://www.youtube.com/huilagob)