



**GOBERNACION DEL HUILA**  
Secretaria de Salud

**INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES  
CRUE HUILA AÑO 2015**

**CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES  
CRUE-HUILA**

Boletín Informativo final AREA CRUE HUILA Secretaria de Salud Departamental - 2015

Para el año 2015 el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Huila (CRUEH), dando cumplimiento a las funciones y de acuerdo a las competencias establecidas por la Resolución 1220 de 2010, desarrolló las actividades en los componentes de emergencias en salud, regulación de urgencias en el Departamento y Fortalecimiento de la Regional No. 6 de la Red de Donación y trasplantes. De esta manera contó para la ejecución de las actividades con un equipo interdisciplinario, que apoya la gestión operativa dentro del CRUE Huila dando cobertura a los 37 municipios del Departamento.

En el presente informe se realiza la descripción de las actividades y datos estadísticos de los procesos que se adelantaron en el transcurso de la operatividad del CRUE durante el año 2015:

**COMPONENTE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA**

Respecto al cumplimiento del reporte de la Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud y 072 al CRUE, el 78% de las IPS públicas del Departamento realizaron el envío oportuno a la Secretaría de Salud Departamental.

- De las 40 IPS públicas del Departamento durante el periodo 2015, en el Departamento fueron

reportados un total de **237.260** y **22.169** referencias y contrareferencias respectivamente.

➤ **REFERENCIAS GESTIONADAS CRUE HUILA - DEL 2015**

REFERENCIAS GESTIONADAS POR EL CRUEH 2015		
TRASLADO	CONSOLIDADO	%
TRASLADOS EFECTIVOS	1525	97%
TRASLADOS FALLIDOS	50	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1575</b>	<b>100%</b>

Fuente: Sistema de información software SISHUILA

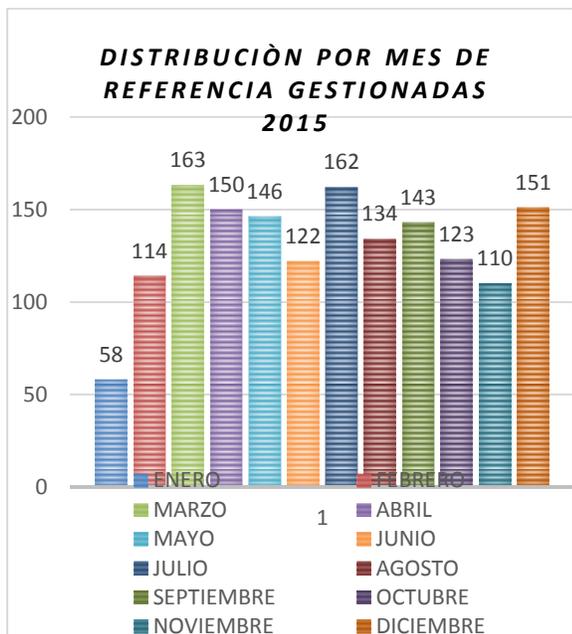
En el transcurso del año 2015 se reportaron un total de 1575 remisiones que requirieron gestión por parte del recurso humano del CRUE HUILA. Encontrando que el 97% fueron ubicados y trasladados a las diferentes instituciones de II y III nivel del Departamento del Huila muchas de estas bajo la modalidad de urgencia vital, el 3% fueron traslados fallidos que corresponde a no disponibilidad de camas, retiro voluntario y estabilidad del paciente; de los cuales se realizó gestión por parte del CRUE. Igualmente cabe resaltar las dificultades de red contratada que presentan las EPS para la ubicación oportuna de los pacientes.



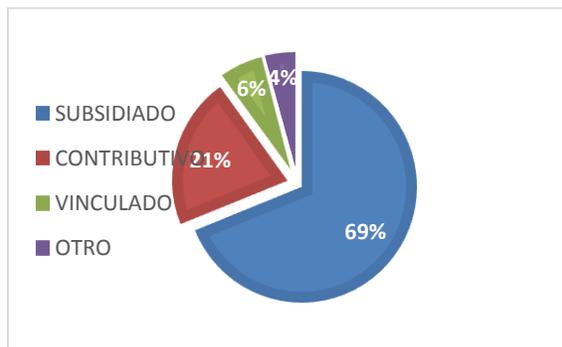


## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud



➤ **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS POR SEGURIDAD SOCIAL CONSOLIDADO 2015.**



REGIMEN	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	VINCULADO	OTRO	TOTAL
CONSOLIDADO	924	320	243	88	1575

Con relación a las referencias gestionadas por el equipo del CRUE Huila y el tipo de seguridad social que tienen los pacientes en proceso de remisión, se evidencia que el régimen subsidiado con 924 (69%) referencias, presentó el mayor número de solicitudes reflejando claramente el no cumplimiento de lo establecido en la normatividad vigente.

MES	EFFECTIVAS	FALLIDAS
ENERO	53	5
FEBRERO	112	2
MARZO	152	11
ABRIL	147	3
MAYO	139	7
JUNIO	118	4
JULIO	159	2
AGOSTO	133	1
SEPTIEMBRE	141	2
OCTUBRE	121	2
NOVIEMBRE	99	11
DICIEMBRE	151	0

En el Centro Regulador para el año 2015 se mantuvo un proceso de gestión continuo, para la ubicación oportuna de las referencias que requirieron apoyo manteniendo un promedio de 131 referencias por mes.

➤ **DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIA POR EPSS O EPS AÑO 2015**

DISTRIBUCION DE REFERENCIA POR EPS AÑO 2015		
EPS	CONSOLIDADO	%
COMFAMILAR HUILA	506	32
CAPRECOM	223	14
SALUDCOOP	164	10,4
ASMETSALUD ESS	149	9,4
VINCULADOS	81	5,1
CAFESALUD	100	6,3





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud

De las 1575 solicitudes de referencia por EPS que solicitaron apoyo al CRUEH en el transcurso del año, la EPS COMFAMILIAR DEL HUILA 506 (32%) es la que más dificultad presenta en la ubicación oportuna de sus usuarios, seguida de CAPRECOM con el 223 (14%), seguido por SALUDCOOP con el 164 (10%), todas estas presentan problemas administrativos importantes que retrasan la atención de urgencias de los pacientes.

➤ **IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA EN EL PROCESO DE REFERENCIA.**

IPS QUE MAS SOLICITARON APOYO AL CRUE HUILA DURANTE EL 2015	TOTAL	%
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	205	13
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZON	157	10
ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DE LA PLATA	150	9.5
ESE HOSPITAL MUNICIPAL DE ALGECIRAS	102	6.4
ESE CARMEN EMILIA OSPINA DE NEIVA	102	6.5

➤ **SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.**

CONSOLIDADO DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO 2015	
MES	No. DE CASOS REPORTADOS
MARZO	49
ABRIL	37
MAYO	31
JUNIO	46
JULIO	33
AGOSTO	41
SEPTIEMBRE	57

OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	26
DICIEMBRE	30
<b>TOTAL REPORTADOS</b>	<b>423</b>

DISTRIBUCIÓN DE REPORTE Y SEGUIMIENTO CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO POR ZONAS AÑO 2015		
ZONA	No. DE CASOS REPORTADOS CONSOLIDADO	%
SUR	110	26
CENTRO	91	21.5
NORTE	186	44
OCCIDENTE	36	8.5

**ACCIONES FRENTE A LA ATENCIÓN DE LOS CASOS DE INTENTO DE SUICIDIO EN LAS IPS DEL DEPARTAMENTO.**

Teniendo en cuenta el plan de emergencias para los casos de intento de suicidio y suicidio, establecido desde el CRUE Huila en lo correspondiente al fortalecimiento de las acciones de seguimiento a la atención y vigilancia de estos casos en el Departamento del Huila. El equipo de profesionales de Psicología del CRUE Huila continúa realizando el seguimiento a la red pública en lo que respecta al reporte diario de casos de intento de suicidio por parte de las IPS. Enviada a la red de IPS públicas y privadas del Departamento.

Para el seguimiento en la atención de urgencias de los casos de intento de suicidio, se siguió realizando los turnos diarios para la verificación de los casos presentados en las IPS, con un total de reportes de 423. Brindando en algunos casos orientación en el





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

manejo y apoyo en el proceso de referencia de los pacientes que ameritaron traslado a un nivel de mayor complejidad.

DISTRIBUCIÓN DE REFERENCIAS DE SALUD MENTAL GESTIONADAS 2015	
MES	No. DE REFERENCIAS
FEBRERO	12
MARZO	17
ABRIL	14
MAYO	18
JUNIO	9
JULIO	13
AGOSTO	17
SEPTIEMBRE	15
OCTUBRE	8
NOVIEMBRE	10
DICIEMBRE	7
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>

De acuerdo a la estadística del Centro Regulador de Urgencias y Desastres del Huila, durante el año 2015 se recepcionó un total de eventos en Salud Mental de (140) casos referenciados y gestionados para esta vigencia, con un promedio de 13 referencias por mes.

Los casos de trastorno mental presentaron la mayor incidencia, entre estos los diagnósticos más frecuentes son esquizofrenia, trastorno afectivo bipolar y otros trastornos psicóticos. El otro evento que genera alta demanda de referencia al servicio de psiquiatría continúa siendo el intento de suicidio. También se evidenció como la dificultad más relevante para la ubicación de estos pacientes la poca red contratada de las EPS para la atención en unidad mental.

#### ➤ COMPONENTE DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

#### SISTEMA DE INFORMACION A LA COMUNIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL CRUEH 2015					
PERIODO	IPS	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL
DIC	758	40	123	186	<b>1107</b>
ACUMULATIVO 2015	7396	629	1532	5094	<b>14651</b>

El CRUE Huila en su función de informar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) en torno a los temas de urgencias, emergencias, orientación en salud y respuesta a solicitudes de servicios de ambulancia; recibió un total de **14651** llamadas en lo transcurrido del año 2015, evidenciando que para las IPS el CRUE es un centro de apoyo al cual se consulta permanentemente con 7396 llamadas.

CONSOLIDADO DE SOLICITUDES DE AMBULANCIA PARA ATENCION DE URGENCIAS PREHOSPITALARIAS RECEPCIONADAS POR EL CRUE DURANTE EL AÑO 2015								
	POLICIA	COMUNIDAD	OTRAS	ACCIDENTE TRANSITO	ENFERMEDAD GENERAL		TOTAL	
CONSOLIDADO	545	493	383	<b>330</b>		<b>1091</b>		<b>1421</b>
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				271	59	760	331	
				Positivo	Negativo	Positivo	Negativo	
				26	1	61	27	

En el transcurso del año se recibieron un total de 1536 solicitudes de ambulancias para atención de urgencias, de las cuales el mayor número ha sido para la atención de pacientes con enfermedad general, lo que muestra la importancia de contar permanentemente con el servicio de ambulancia para estos casos sobre todo en la ciudad de Neiva de donde se generan más solicitudes.





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

#### COMPONENTE DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

CONSOLIDADO DE EMERGENCIAS REGULADAS POR EL CRUE HUILA AÑO 2015		
TIPO DE EMERGENCIA	CLASIFICACIÓN	No. EVENTOS CONSOLIDADO
NATURALES	TORMENTA ELECTRICA	0
	DERRUMBE	0
ANTROPICAS	INTOXICACIÓN	4
	PAROS (MOVILIZACIONES)	1
	EXPLOSIÓN ARTEFACTO	4
	ACCIDENTE DE TRANSITO MULTIPLES VICTIMAS	20
	INCENDIO ESTRUCTURAL	1
	ATENTADO TERRORISTA	1
	AGLOMERACIÓN DE PERSONAS	1
	<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

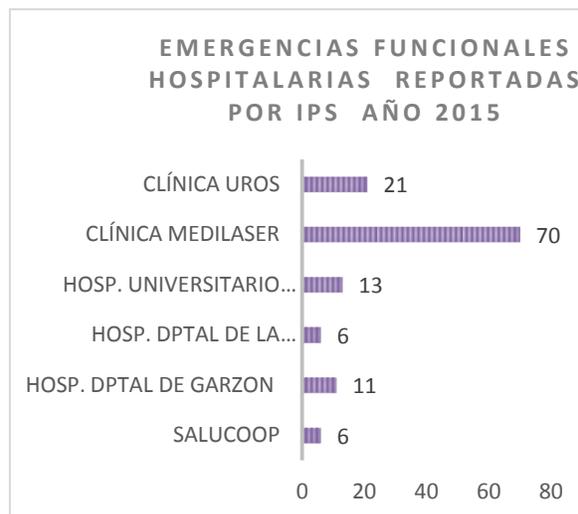
Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

DISTRIBUCION DE AFECTADOS Y FALLECIDOS AÑO 2015			
MES	AFECTADOS	FALLECIDOS	TOTAL
CONSOLIDADO	195	16	174

Fuente: Sistema de información CRUE Huila 2015

En el transcurso del año 2015 se presentaron 32 eventos de tipo antrópico, siendo los accidentes de tránsito con (20) eventos los más frecuentes, 195 personas afectadas y 22 fallecidos, teniendo en cuenta que solo son regulados los eventos que generan lesionados o víctimas, el rango de edad que más afectados se presenta es entre 15 a 59 años.

#### EMERGENCIAS FUNCIONALES HOSPITALARIAS



Durante el año 2015 se reportaron un total de 127 emergencias funcionales por parte de la red de IPS prestadoras de servicios de salud, siendo la IPS privada Clínica Medilaser la que refleja el mayor número con un 55% (70 declaratorias de emergencia funcional) le sigue la clínica UROS con 16% (21), Hospital Departamental de Garzón con un 9% (11) y el Hospital Universitario de Neiva con un 10% (13). Lo anterior evidencia claramente la deficiencias en la capacidad instalada de las IPS de mayor complejidad del Departamento teniendo en cuenta la demanda de usuarios.





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaría de Salud

En el año 2015, fueron priorizadas las referencias de 96 morbilidades maternas y 218 casos de dengue con signos de alarma.

#### ➤ ESTADO RADIOCOMUNICACIONES EN SALUD

FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES AÑO DE 2015		
IPS EN LINEA	IPS FUERA DE LINEA	INTENSIDAD DE SEÑAL RECIBIDA POR LAS IPS
97.3%	2.7%	67%

En la vigencia 2015 se ejecutó el reacondicionamiento de la estación repetidora ubicada en el Cerro Tamizal, con la cual se prevé restablecer la comunicación con la IPS pública del municipio de Colombia, sin embargo se mantuvo en línea el 97,3% de la red pública, con la cual se mantuvo comunicación constante.

#### ➤ MISIÓN MÉDICA

MISION MEDICA		
MES	INCIDENTES	INFRACCIONES
FEBRERO	1	1
MARZO	0	1
ABRIL	0	0
MAYO	0	0
JUNIO	0	0
JULIO	0	1
AGOSTO	0	4
SEPTIEMBRE	0	0
OCTUBRE	0	2
NOVIEMBRE	0	2
DICIEMBRE	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

Durante el transcurso del año 2015 fueron reportados 12 infracciones y 1 incidente a la misión médica, reflejando un panorama de situaciones frecuentes de irrespeto al personal de salud, infracciones contra los medios de transporte y a las instalaciones de salud.

A demás fueron entregados 922 carnés de misión médica solicitados por las diferentes IPS, Un total de 50 instituciones realizaron la solicitud y 56 Emblemas autorizados de 31 Instituciones.

#### ➤ INFORME DE PACIENTES VÍCTIMAS DE EVENTOS TERRORISTAS

En el marco del cumplimiento a la Ley 1448 de 2011 (Ley de víctimas y restitución de tierras), Según la revisión del SISHUILA en el periodo 2015 se reportaron 7 casos de lesionados por minas antipersonal, el cual llegaron al Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo de Neiva donde recibieron la atención integral.

#### ➤ ASISTENCIAS TÉCNICAS A LOS MUNICIPIOS SOBRE LINEAMIENTOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA 2015) Y COMPONENTE DE EMERGENCIAS

ASISTENCIA TECNICA POA COMPONENTE EMERGENCIAS Y DESASTRES AÑO 2015		
SEMESTRE	MUNICIPIOS	No. Asistencias Técnicas
PRIMERO	37	1
SEGUNDO	37	1

Durante el año 2015 el equipo psicosocial de CRUE Huila dio cumplimiento al indicador de asistencias técnicas en el eje de emergencias y desastres en salud a las SSM y DLS, brindando (2) asesoría técnica en cada municipio, además de las asistencias brindadas en las oficinas del CRUE Huila.

#### **COMPONENTE COORDINACIÓN REGIONAL No. 6 DE LA RED DE DONACIÓN Y TRASPLANTES**

#### ➤ PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE DONACIÓN CON FINES DE TRASPLANTE





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

En el mes de noviembre, el grupo de profesionales de promoción de la Regional No.6 en apoyo con el coordinador de la regional, realizó las siguientes actividades de información/educación, dirigidas principalmente a profesionales de la Salud:

TIPO DE ACTIVIDAD	No. ACTIVIDADES	No. PERSONAS
INFORMAR/EDUCAR A PROFESIONALES DE LA SALUD DEL SSO (AÑO RURAL)	69	2181

#### ➤ GESTIÓN OPERATIVA DE LA DONACIÓN Y TRASPLANTE RENAL AÑO 2015

ACUMULADO A:

Acumulado a DICIEMBRE	2015
DONANTES POTENCIAL (ME)	38
<b>NEG FAM</b>	<b>56%</b>
TOTAL DONANTES	15
DONANTES REALES	13
DONANTES UTILIZADOS	13
TRASPLANTES con Donante Vivo	0
TRASPLANTES con Donante Cadavérico	26
<b>TOTAL Tx</b>	<b>26</b>
LISTA DE ESPERA	41

- Se generaron 38 donantes potenciales (con Dx de muerte encefálica), con una Negativa Familiar acumulada del 56%, con una tendencia a la disminución respecto al acumulado del 1er semestre (68%).
- La Negativa familiar a la donación en general, aumentó en 6 pts% respecto al

promedio del año 2014, cuando dicho indicador fue del 50%.

- En lo transcurrido del año, las principales causas de Negativa Familiar son: la Negativa Familiar sin más razón (42%), las dudas sobre la muerte encefálica (32%), las cuestiones religiosas con el 16%, los problemas con el personal sanitario y la negativa previa (manifestada en vida) con el 5% cada una. Para la Promoción, se continuará trabajando articuladamente con las Direcciones Locales de Salud y con el apoyo del INS y el MSPS; estos últimos, a través de los medios televisivos. El CRUEH continúa informando/educando a todos los Profesionales del SSO (Año Rural), como parte del programa de inducción a dicho tipo de profesionales, para fomentar la Cultura de Donación con fines de trasplante a través de la desmitificación del proceso donación-trasplantes. La tasa de donación lograda (efectiva) acumulada a diciembre de 2015 fue 12,98 dpmh; lo que significa una disminución de 0,17 dpmh respecto al mismo período del año 2014, cuando la cifra alcanzada en este indicador fue de 13,16 dpmh. La meta propuesta en este indicador fue alcanzar una cifra mayor al promedio nacional año 2014 (8,6 dpmh). Es importante aclarar que la Tasa de Donación Lograda (Efectiva) se trata de un indicador muy dinámico y depende de varios factores, que incluyen entre otros: generación de donantes potenciales, oportunidad en el diagnóstico, búsqueda y detección por los médicos Coordinadores Operativos de Trasplante (COTx), contraindicaciones a la donación, negativa familiar con sus múltiples causas. En la decisión sobre la donación también influyen entre otros factores: la percepción sobre la atención





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

recibida en el proceso de atención en salud, idiosincrasia, costumbres, religión/ cuestiones religiosas, percepción de la comunidad sobre el proceso de donación y trasplantes. La tasa de donación se vio afectada en el 1er semestre a causa de cambios en el modelo de contratación de los médicos coordinadores operativos de trasplante; el cual fue por evento (se les reconocía honorarios solamente en caso de donantes utilizados, por lo que dichos médicos solo estaban disponibles al llamado y no realizaban visitas de búsqueda de posibles donantes). Con la retoma de las visitas de los médicos COTx a las IPS generadoras, debido al reconocimiento por parte de la IPS de honorarios por medio tiempo para realizar búsqueda de posibles donantes, desde finales de junio, se generaron nueve donantes reales.

- Se han realizado 26 trasplantes renales (todos con donante cadavérico), al igual que en año 2014. En el presente año, se ha descartado 1 donante, por no disponibilidad de biopsia renal en donante marginal y otro, por no contar con receptores AB en lista de espera y negación de oferta nacional realizada por logística (donante generada en la ciudad de Florencia, Caquetá). La tasa de trasplantes también se trata de un indicador dinámico, que depende principalmente de la aceptación a la donación y de las contraindicaciones a la extracción de los componentes anatómicos donados.
- Se encontraban 41 pacientes en lista de espera, con un aumento del 17% respecto al mismo período del año 2014, cuando se encontraban 35 pacientes a la espera de un Tx renal.
- El CRUEH ha realizado registro y seguimiento al 91% de las alertas generadas

(62 de 68); y ha realizado registro y seguimiento al 100% de las Gestiones Operativas de Donación con Donantes Efectivos reportadas por los médicos COTx (14 de 14). Las fallas en el registro y seguimiento a las alertas generadas han sido ocasionadas principalmente por la falta de reporte al CRUEH de la información, por parte de los médicos COTx del Hospital Moncaleano, además de las fallas en el correo institucional del CRUEH, cuando los médicos COTx reportan las alertas únicamente por correo electrónico; por lo que se les ha recordado a los médicos COTx informar inmediatamente vía telefónica al CRUEH, una vez sea detectada una alerta de posible donante.

#### • ACTIVIDAD TRASPLANTADORA EN OFTALMOLOGÍA

ACUMULADO:

Dic	Ptes en List de Esp	TIPO DE TRASPLANTES			
		Córnea	Esclera	Membrana Amn.	TOTAL
2014	80	37	5	8	50
2015	65	35	0	23	58

A diciembre de 2015:

- Se realizaron 35 Tx de córnea (disminución del 5% respecto al mismo período del año 2014), y 23 Tx de membrana amniótica. En el 2015 se registró un aumento del 16% en los trasplantes de oftalmología respecto al 2014. La lista de espera para Tx de córnea disminuyó en un 19%, lo que además de los trasplantes se explica por la desactivación de 14 pacientes de la lista de espera (por causas administrativas, voluntarias,





## GOBERNACION DEL HUILA

### Secretaria de Salud

médicas, no se estableció comunicación con el paciente, trasplante en otra IPS...).

- **ACTIVIDAD TRASPLANTADORA DE TEJIDO ÓSEO.**

ACUMULADO A DICIEMBRE DE 2015:

NOVIEMBRE	IMPLANTES DE TEJIDO ÓSEO
	TOTAL
2014	10
2015	7

Fuente: Sistema de Información CRUEH

A diciembre de 2015:

- La IPS Orthosurgery no realizo trasplantes, mientras que la Sociedad Odontológica reportó 7 Tx, con una disminución del 30% en los Tx de tejido óseo respecto al mismo período de 2014.

---

*Elaborado por: Equipo CRUE Huila*

*Revisado por: **Nathaly Medina Campos**  
Coordinadora CRUE Huila*

*Presentado a:  
**CARLOS DANIEL MAZABEL CORDOBA**  
Secretario de Salud Departamental*

