DIMENSIONES OPERATIVAS: TALENTO HUMANO		
POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: TALENTO HUMANO		WARRAN A
RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA GENERAL		**************************************
RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 79,8	RESULTADOS IDI: 72.0	

ACTIVIDAD	PRODUCTO	ÍNDICADOR	FECHA DE TERMINACION	EVAULACION DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS	RESPONSABLES LÍDERES DE PROCESOS
Se muestra la Ruta de Creación de Valor con menor puntaje					
Seleccione en la hoja "Resultados" las SubRutas en las que haya obtenido puntajes más bajos	contratistas con relación	Adelantar el Proceso de Reorganizacion Administrativa de la	31/12/2019	Plan Anual de vacantes, Estatuto Departamental; Planta De Personal; Escala Salarial; Distribución De	JOSE HERLANDY CHÁRRY
Identifique en la hoja "Rutas Filtro" la Ruta y las Subrutas seleccionadas en los puntos anteriores	a los servidores de planta	Administracion Central Departamental		Personal Y Manual Específico De Funciones, Requisitos Y Competencias	
En la hoja "Rutas Filtro", filtre las tres Subrutas seleccionadas en el paso anterior para encontrar las variables que impactan en estas rutas; e identifique las variables que son comunes					
De las variables encontradas, identifique aquellas en las que sería pertinente y viable iniciar mejoras en el corto plazo					
Diseñe alternativas de mejora en las variables identificadas. Si es necesario, solicite apoyo de la Dirección de Empleo Público DAFP	'Contar con cifras de retiro de servidores y su correspondiente análisis por modalidad de retiro.	Alimentar y Mantener actualizado el Plan Anual de Vacantes	31/12/2018	Plan Anual de Vacantes	JOSE HERLANDY CHARRY

Implemente las mejoras seleccionadas. Si es necesario, solicite apoyo del DAFP				
Evalúe la eficacia de las acciones implementadas				
Recalifique la hoja de autodiagnóstico y establezca el nivel del mejoramiento efectuado				4
•	FRANCISCO JAWII Sacrepario	• •		FERNÁNDEZ CHARRY I Universitario

DIMENSIONES OPERATIVAS: TALENTO HUMANO POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: INTEGRIDAD RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA GENERAL RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 52,9 RESULTADOS IDI: 79,2

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLES /	
		W. S. C. L. S. C.	(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	LÍDERES DE PROCESOS	
Elaboración del Código de Ética e Integridad	Código de Ética e Integridad elaborado	Documento	20/06/2018	25/09/2018	José Herlandy Fernandez Charry	
Presentación para aprobación del Código de Ética e Integridad ante los Comités Departamental e Institucional de Gestión y Desempeño.	Acta de los Comités Departamental e Institucional de Gestion y Desempeño, en la cual se aprueba el Código.		20/08/2018	30/09/2018	José Herlandy Fernandez Charry	
Divulgación del Código de Ética e Integridad a los Servidores públicos de la Administración Departamental	Publicación en la página web de la Gobernación del Huila y sensibilización a los funcionarios	Página Web, listados de asistencia	01/08/2018	31/12/2018	José Herlandy Fernandez Charry	

FRANCISCO AVIER RUM ORTIZ Secretario General

JOSE HERLANDY FERNANDEZ CHARRY

Profesional Universitario

DIMENSIONES OPERATIVAS: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN Y SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 93,9

RESULTADOS IDI: 70,3

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Revisar aspectos internos tales como el Talento Humano, procesos y procedimientos, estructura organizacional, cadena de servicio, recursos disponibles, cultura organizacional, entre otros	6 Capacitaciones programadas - Talento Humano	Sensibilización a los Servidores de la Administración Central Departamental, a través de circulares, Extranet y el spark de esta Entidad, sobre las capacitaciones programadas anualmente, en cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación de esta Entidad.	23/07/2018	31/12/2018	José Herlandy Fernandez Charry
Identificar el conocimiento tácito y explícito de la entidad, así como el conocimiento de los servidores públicos (formación, capacítación y experiencia) que posteriormente permitirá la difusión del conocimiento, la generación de proyectos articulados y el desarrollo de los procesos de la organización	Archivos de los registros de las evaluaciones y controles de asistencia de las capacitaciones realizadas - Talento Humano	Evaluación de los Eventos de las capacitaciones a través del formato "Evaluación Evento de Capacitación Código: SGN-C032-F820-F01 y controles de asistencia por cada una de las capacitaciones realizadas anualmente en beneficio a los Servidores de la Administración Central Departamental.	23/07/2018	31/12/2018	José Herlandy Fernandez Charry

FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTIZ Secretar o General

JOSE HERLANDY EERNANDEZ CHARRY
Profesional Universitario

DIMENSIONES OPERATIVAS: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN						
POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: PLAN ANTICORRUPCION						
RESPONSABLE INSTITUCIONAL: DEPARTAMENTO ADMINISTR	RESPONSABLE INSTITUCIONAL: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION					
RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 88,0	RESULTADOS IDI: 74,7					

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Socializar los mapas de riesgos de corrupción al Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Reunión de Socialización al Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Acta	A partir de la aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	31/12/2019	Fanny Osorio Cuellar

RODNAY PERDOMO HURTADO

Director Departamento Administrativo de Planeacion

FANNY OSORIO CUELLAR

Profesional Espacializado

DIMENSIONES OPERATIVAS: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: GOBIERNO DIGITAL

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN Y SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 42,5

RESULTADOS IDI: 72,6

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RECURSOS	RESPONSABLES / LÍDERES DE
			(dd/mm/aaaa)	(dd/mm/aaaa)	ESTIMADOS	PROCESOS
Implementación de una estrategia de redes sociales para aumentar la audiencia y fortalecer los canales de comunicación y rendición de cuentas	Manual de lineamiento de redes sociales	Manual	12/12/2018	30/01/2019		
Aumentar el número de trámites en línea a través de la plataforma Nexura, 5 para 2018 y un total de 20 para 2019	Nuevos trámites automatizados, en línea y parcialmente en línea	Número de trámites automatizados	12/12/2018	20/12/2019		
Realizar el inventario de certificaciones y constancias que se generan en la entidad	Inventario de certificaciones y constancias de la entidad	Inventario	12/12/2018	30/04/2019		
Presentar una propuesta para pasar el proceso de TI al nivel estratégico mediante la creación de una secretaría o una dirección de TIC departamental	Propuesta de conformación de Oficina TIC de la Gobernación del Hulla	Propuesta	12/12/2018	30/04/2019		Lina María Oviedo Rojas
Actualizar y publicar el catálogo de datos abiertos de la entidad	Set de datos abiertos publicados en el portal	Número de sets de datos abiertos	12/12/2018	30/06/2019		Coordinadora TIC
Actualizar el catálogo de sistemas de información de la entidad	Catálogo de sistemas de información de la entidad actualizado	Catálogo	12/12/2018	30/04/2019		,
Actualizar y publicar el catálogo de servicios tecnológicos	Catálogo de servicios tecnológicos actualizado	Catálogo	12/12/2018	30/04/2019		
Realizar diagnóstico de la seguridad informática en la entidad, en el marco del modelo de seguridad y privacidad de la información	Documento de diagnóstico de la seguridad informática en la entidad	Documento	12/12/2018	20/12/2019	\$ 50.000.000	

FRANCISCO AVIER RUIZ ORTIZ Secretario General

LINA MARIA OV EXO ROJAS Coordinadora TIC

DIMENSIONES OPERATIVAS: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: DEFENSA JURÍDICA

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO JURÍDICO

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 69,6

RESULTADOS IDI:

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Formulación de la política de prevención de	Documento de Politica de prevencion del daño antijuridico aprobado	Porcentaje de la politica de prevención del daño antijuridico formulada.	01/02/2019	31/12/2019	DAVID HUEPE
caracter permanente y exclusivo para las funciones de secretaria técnica del comité de		Acto administrativo de designación	A partir de su designación	N. A.	

RICARDO MONCALEANO PERDOMO

Director Departamento Administrativo Juridico

DAVID HUEPE profesional universitario

DIMENSIONES OPERATIVAS: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: SERVICIO AL CIUDADANO

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 86,2 RESULTADOS IDI: 82,0

ACTIVIDAD	PRODÚCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Acceso a las personas en condicion de discapacidad mediante la implementación de acciones institucionales internas.	Tener establecida la publicación de circulares internas y/o resoluciones por la que se establesca la atención incluyente y el acceso a la información a personas en situación de discapacidad.	Seguimiento a la implementación de circulares y resoluciones por las cuales se garantice el acceso a la información y la atención incluyente a personas con situación de discapacidad.	01/03/2019	31/07/2019	Fabio Garcia Acosta
Apoyo en la Elaboración y Formulación con TIC'S del Diagnostico de Seguridad de la Información de Datos Personales.	Publicacion de la informacion/ ubicación, Horarios de atención, telefonos,contactos, servicios, en medios diferentes a la pagina web (Fisico)	Avisos físicos instalados en lugares visibles, se soportan con registros (Fotograficos, vídeos).	01/03/2019	31/07/2019	Lina Maria Oviedo Rojas
Implementación de Modulo del Centro de Relevo con el Ministerio de las TIC	Formalización de la devolución de documentos, atraves de la mejora a la plataforma del sistema de comunicaciones oficiales.	Documentos asignados indebidamente/ direccionamientos corregidos a traves de la plataforma EXTRANET. Se soportan con los registros en la plataforma.	01/03/2019	31/12/2019	Fabio Garcia Acosta
Expedir Resolución interna por la cual se autorice la devolución de documentación por desistimiento siempre y cuando se solicite el mismo día de radicación.	Mayor acceso a los usuarios para radicar documentación sin acercarse a la oficina e implementando la política de cero papel.	Utilizacion de la plataforma de Comunicaciones Via Web/ numero de radicaciones tramitadas para su respectivo tramite. Se soportan con los registros en la plataforma	01/03/2019	31/12/2019	Fabio Garcia Acosta
de recepción de peticiones, quejas y reclamos de la pagina de la	Lanzamiento de una aplicación para dispositivos móviles que permita la radicación de PQR de manera integrada con el sistema de la Gobernación del Hulla	Aplicación para celulares - PQR radicados por la app	01/03/2019	31/12/2019	Fabio Garcia Acosta

FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTAL Secretario General FABIO GARÇIA ACOSTA Profesional Universitario

LINA MARIA OVJEDO ROJA

Coordinado

DIMENSIONES OPERATIVAS: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 55,6

RESULTADOS IDI: 73,0

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
iservicios de la entidad para su posterior.	Reporte de estadísticas de trámites	Número de trámites con estadísticas / Número total de trámites %	12/12/2018	30/06/2019	EISTRIS SET ROCESOS
iservicios en el sult y la medición de de	Número de trámites aprobados por el SUIT	Número de trámites aprobados en el SUIT / Número total de trámites %	12/12/2018	30/06/2019	Secretarías de Hacienda, Educación, Salud y Gobierno Lina María Oviedo Rojas
Mediante el uso de la herramienta SUIT, inscribir las acciones tecnlógicas, administrativas y normativas que permitan la racionalización	Número de trámites automatizados o con racionalización	Trámites con racionalización / Número total de trámites %	12/12/2018	30/06/2019	

FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTIZ Secretario General LINA MARIA ONEDO ROJA

extrinadora IiC

DIMENSIONES OPERATIVAS: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA DE GOBIERNO

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 82,1

RESULTADOS IDI: 78,9

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Socializar los resultados del diagnóstico de la política de participación ciudadana al interior de la entidad.	Capacitaciones presenciales con los líderes de los Municipios	12 capacitaciones brindadas, soporte Planillas de asistencia y registro fotografico	01/09/2018	31/12/2018	Carmiña del Rocio Vargas Ramirez
De las actividades de participación ya identificadas, clasifique cuáles de ellas, se realizarán con instancias de participación legalmente conformadas y cuáles son otros espacios de participación.	Elaboración del Plan de Participación Ciudadana	25 Organizaciones de la sociedad civil legalmente conformadas, y atendidas para la elaboración del plan de participación ciudadana. Se soporta con la convocatoria realizada para la conformación del Consejo Departamental de Participación Ciudadana	01/06/2018	31 <u>/</u> 12/2019	Carmiña del Rocio Vargas Ramirez

LILIANA MERCEDES VASQUEZ SANDOVAL

Sécretaria de Gonierno

CARMIÑA DEL ROCIO VARGAS RAMIREZ

Profesional Universitario

DIMENSIONES OPERATIVAS: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: GESTIÓN DOCUMENTAL

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 81,2

RESULTADOS IDI: 75,4

ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS	
Capacitar a los servidores publicos sobre el uso del formato FUID	Cronograma de capacitaciones - Circulares	Dependencias de la	as / Cantidad de Apartir de aprobación dencias de la del Comité. 30/12/2019 tración Central Institucional.			
Implementar las TRD para los archivos de gestión y elaborar e implementar las TVD para el archivo central	TRD actualizadas y aprobadas - TVD aprobadas	Cantidad de instrumentos archivísticos aprobados / Total de instrumentos requeridos por los Archivos de Gestión y Archivo Central	Apartir de aprobación del Comité Institucional.	30/12/2019	Maria Marcella Cely Casanova	
Implementar el Programa de Gestión Documental	Implementación de los programas contemplados en el PGD	Cantidad de programas ejecutados del PGD / Total de Programas del PGD	Apartir de aprobación del Comité Institucional.	30/12/2019		

FRANCISCO JÁVIER BUÍZ ORTIZ Secretario General

MARIA MARCELLA CELY CASANOVA
Profesional Universitario

DIMENSIONES OPERATIVAS: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: SECRETARÍA GENERAL

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 84,9

RESULTADOS IDI: 75,1

ACTIVIDAD DE GESTIÓN	PRODUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aasa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Los funcionarios de la Entidad ofreceriun servicio amáble y cálido a los ciudadanos, dando respuesta efectiva a sus requerimientos	incluir dentro del Plan de Capacítacion de la Entidad, temas relacionados con atención al cliente, etica y otros temas relacionados.	Capacitaciones realizadas en temas de atención al cliente, etica y temas relacionados	17/12/2018	31/12/2019	Talento HUmano
La entidad lleva registro de todos los PQRS presentados, sin importar el canal por el que hayan sido allegados por parte de la ciudadania. Ejemplo: presencial, telefónico, sitio web, correo electrónico etc.	Revisar el procedimiento por medio del cual se recepcionan las PQRS, revisando sí establece el registro y los diferentes canales de recepción.	Registro de PQRS, con clasificación de los diferentes canales de recepción.	17/12/2018	31/12/2019	Secretaria General
La entidad permite que todos sus trámites sean realizados por medios electrónicos	Revisar en las diferentes Secretarias y Dependencias, los tramites que se puedan racionalizar para realizarce por medio electronico.	Numero de tramites racionalizados para la vigencia.	17/12/2018	31/12/2019	TIC - Secretarias y Dependencias que lo requieran.
Los directivos demuestran capacidad de observación, análisis, escucha activa y una verdadera política de puertas abiertas	Incluir dentro del Plan de Capacitación de la Entidad, temas relacionados con función publica, liderazgo, entre otros relacionados,	Capacitaciones realizadas en temas función publica, liderazgo y temas relacionados.	17/12/2018	31/12/2019	Talento Humano
Hay una transferencia efectiva de conocimientos entre las personas que dejan sus cargos y las nuévas que llegan a desempeñarlos	Se requiere incluir en el Pian estrategico de talento humano, actividades de transferencia de conocímiento por áreas incluyendo los funcionarios que se encuentran proximos a retiro.	Actividades de Transferencia ejecutadas por área y listados de asistencia.	17/12/2018	31/12/2019	Talento Humanio
Los funcionarios al interior de la entidad consideran la transparencia y el acceso a la información como una herramienta fundamental para mejorar la democracia, la rendición de cuentas, prevenir la corrupción y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos	incluir mas actividades de socializacion de las estrategias de Transparencia implementadas por la Entidad	Listado de Asistencía a Capacitación.	17/12/2018	31/12/2019	DAP
La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información el calendario de actividades	Actualizar en sitio web, el calendario de actividades.	Calendario actualizado.	17/12/2018	31/12/2019	DAP - TIC
La entidad ha públicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información los costos de la reproducción de la información (Ej. Costo de fotocopias o de CDs etc.)	Publicar en pagina web, tos costos de reproduccion de informacion.	Costos publicados en pagina web	17/12/2018	31/12/2019	Secretaria de Hacienda Secretaria General

La entidad tiene la política de seguridad de la información publicada en la sección de Transparencia y acceso a la información de su sitio Web oficial	Política-de Seguridad de la Informacion	Número de politicas Publicadas en página web	17/12/2018	31/12/2019	TIC
La entidad tiene una política de protección de datos personales construida, aprobada e La entidad tiene una política de protección de datos personales publicada en la sección de Transparencia y acceso a la información de su sitío Web oficial					
	Generar acto administrativo el Indice de Informacion Reservada y Clasificada	Acto Administrativo aprobado e implementado	17/12/2018	31/12/2019	Secretaria Genera!
La organización caracteriza a los ciudadanos que son usuarios de sus bienes y servicios con el fin de ajustar y adaptar sus procesos de acuerdo a sus necesidades	Revisar la Caracterización de los ciudadanos que son usuarios de sus bienes y servicios.	Caracterizacion de los ciudadanos actualizada.	17/12/2018	31/12/2019	Secretaría General
La organización ha dispuesto sus canales de comunicación de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos que son usuarios de sus bienes y servicios, en particular para aquellos que son victimas de la violencia, personas con discapacidad o personas pertenencientes a comunidades indigenas que no hablan español	discapacidad, victimas de violencia,	Canales implementados.	17/12/2018	17/12/2019	Secretaria General

FRANCISCO JAVIER RUIZ ORTIZ

LIVA MAHA OVIEDO ROJAS

RODNEY PERDOMO HURTADO Director Dato, Adtvo, Planesción

JOSE HERLANDY FERNANDEZ CHARRY Profesional Universitario

FANNY OSORIO CUELLAR Profesional Especializado - DAP

Secretario de Haciendo

DIMENSIONES OPERATIVAS: CONTROL INTERNO

POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO: CONTROL INTERNO

RESPONSABLE INSTITUCIONAL: CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

RESULTADOS AUTODIAGNOSTICOS: 90,0

RESULTADOS IDI: 74,2

ACTIVIDAD	PRÓDUCTO	INDICADOR	FECHA DE INICIO (dd/mm/aaaa)	FECHA DE TERMINACION (dd/mm/aaaa)	RESPONSABLES / LÍDERES DE PROCESOS
Verificar la actualización manual de funciones y competencias	Manual de Funciones y competencias socializado y actualizado	Un Manual de Funcionaes y Competencias	01 de abril de 2019	2019-06-30	Control Interno
Verificar la idoneidad del personal que ejercer la función de supervision de conformidad del objeto contractual y obligaciones.	Realizar capacitaciones sobre la responsabilidad de los supervisores	Nro de capacitaciones realizadas	01 de abril de 2019	2019-12-30	Control Interno
Seguimiento al estudio de identificacion del riesgo Tecnologico, Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI (Arquitectura TI y seguridad de la información)	Un plan estrategico de PETI, diseñado e implementado	Plan Estratégico diseñado e implementado	01 de abril de 2019.	2019-12-30	Control Interno
Seguimiento al procedimiento denuncia que permita la confidencialidad del ciudadano. De tal manera que en el sistema haya perfiles para direccionamiento de la reserva de acuerdo a la normativa legal.	Canal de Denuncias puesto en operación	Procedimiento establecido para el canal de denuncias	01 de abril de 2019	2019-12-30	Control Interno

LUIS EDGARDO CABRERA TRUJILLO
Jefe Control Interno de Gestion

ALDUBINA TRUJILLO HERANDEZ Lider de Proceso